

Polityka Jakości

Oddział Laboratoryjny Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wieluniu, utrzymuje i doskonali wdrożony System Zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”, który opisany jest w Księdze Jakości oraz związanych z nią procedurach ogólnych.

Celem wdrożonego i doskonalonego systemu zarządzania jest budowanie i utrzymywanie zaufania do Naszej Jednostki oraz spełnienie wymagań Klienta, jak też wymagań PCA i ustawowych - zawartych w obowiązujących przepisach.

Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wieluniu, zobowiązuje się do wysokiego poziomu usług, dobrej profesjonalnej praktyki oraz deklaruje:

- pobieranie próbek oraz wykonywanie badań/pomiarów (akredytowanych – zawartych w zakresie Akredytacji Laboratorium Badawczego Nr AB 542 i nieakredytowanych) w sposób zapewniający spełnienie wymagań zawartych w Normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz zaspokojenie potrzeb Klienta i jednostek nadrzędnych,
- pobieranie próbek oraz badania i pomiary przeprowadzane będą zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami Klienta,
- stosowanie właściwych metod badawczych, przywołanych w przepisach prawa, jeżeli wyniki badań/pomiarów wykorzystywane są do oceny zgodności w obszarze regulowanym prawnie,
- utrzymanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania.

Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wieluniu deklaruje, że wyniki badań i pomiarów wykonywanych w Oddziale Laboratoryjnym są ważne, rzetelne, wiarygodne i użyteczne, to znaczy takie, które pozwolą Klientowi rozwiązać jego problem, a działalność laboratoryjna jest prowadzona w sposób bezstronny, niezależny przy zachowaniu zasad poufności i praw własności Klienta oraz spójności działania.

W celu realizacji Polityki Jakości zapewniam:

- środki finansowe dla osiągnięcia założonych celów jakościowych,
- zatrudnianie wykwalifikowanego personelu, któremu zapewnia się możliwości ciągłego podnoszenia kwalifikacji i umiejętności,
- odpowiednie wyposażenie pomiarowe, które podlega nadzorowi, we właściwy sposób jest obsługiwane, wzorcowane i/lub sprawdzane,
- odpowiednie pomieszczenia zapewniające właściwe warunki wykonywania badań,
- nadzorowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania oraz potwierdzenie skuteczności podejmowanych działań poprzez wewnętrzną komunikację, przeprowadzanie audytów wewnętrznych i przeglądów zarządzania w Oddziale Laboratoryjnym.

Odpowiedzialność za System Zarządzania w Oddziale Laboratoryjnym Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej powierzam Kierownikowi ds. Jakości.

Za realizację Polityki Jakości i Systemu Zarządzania oraz merytoryczną i techniczną działalność w Oddziale Laboratoryjnym odpowiedzialnym czynię Kierownika Oddziału Laboratoryjnego.

Za merytoryczne wykonywanie badań w poszczególnych Laboratoriach odpowiedzialne są Osoby upoważnione.

Zobowiązuję Personel Oddziału Laboratoryjnego do znajomości i przestrzegania dokumentacji Systemu Zarządzania oraz stosowania Polityki Jakości, a także procedur w swojej pracy.

Deklaruję, że wynagrodzenie personelu Oddziału Laboratoryjnego nie zależy od liczby wykonywanych badań, ani nie jest w żaden sposób związane z ich wynikami.

Kierownictwo Oddziału Laboratoryjnego zobowiązuje się do planowania i wdrażania działań odnoszących się do ryzyk i szans.

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Wieluniu realizuje postanowienia Kontraktu Nr AB 542 zawartego z Polskim Centrum Akredytacji.

Dyrektor
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Wieluniu
mgr Barbara Sułkowska

DYREKTOR
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Wieluniu
mgr farm. Barbara Sułkowska
specjalista w dziedzinie zdrowia publicznego
15.02.2023r.