



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 2 lutego 2024 r.

Znak: WZPS-3.431.4.7.2023.DW

**Pani
Agnieszka Podlaszczak
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Broniewskiego 4/6
71-460 Szczecin**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 8-15 grudnia 2023 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Szczecinie, przy ul. Broniewskiego 4/6, przeznaczonym dla osób przewlekle psychicznie chorych.

Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 z późn. zm.), w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli oraz sposób realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych po kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 22-26 października 2018 r.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 27 grudnia 2023 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie.¹

Dom Pomocy Społecznej w Szczecinie, przy ul. Broniewskiego 4/6 przeznaczony jest dla 74 osób przewlekle psychicznie chorych. Podmiotem prowadzącym Dom jest Prezydent Miasta Szczecin. Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 24 października 2008 r., znak: PS.1.LS.9013-5/08 Prezydent otrzymał zezwolenie na prowadzenie Domu na czas nieokreślony.

Dom Pomocy Społecznej mieści się w trzykondygnacyjnym budynku. Teren wokół posesji jest ogrodzony, uporządkowany, posiada wydzielone drogi komunikacyjne oraz miejsca przeznaczone do rekreacji. Dom wyposażony został w windę dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych. W obiekcie znajdują się pomieszczenia mieszkalne,

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

sanitarne, ogólnodostępne, kuchenne i administracyjne. Szerokość korytarzy umożliwia swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Ustalono, że Dom pozbawiony jest barier architektonicznych.

Na terenie placówki zainstalowano system przyzywowo-alarmowy i system alarmu przeciwpożarowego, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej

W myśl § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a ww. rozporządzenia w Domu znajdują się pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe. W trakcie kontroli ustalono, że placówka zapewnia zgodne ze standardem warunki mieszkaniowe, w tym właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca.

Dom zapewnia również właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a przywołanego rozporządzenia oraz strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych określoną w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia. Podczas oględzin Domu nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom zapewnia mieszkańcom całodzienne wyżywienie, w tym: śniadanie, obiad i kolację, oferuje również posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkańcy mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym którzy wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc w tym zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, że wszyscy mieszkańcy posiadali własne dochody, które po dokonaniu opłat za pobyt w Domu umożliwiały im zakup odzieży i obuwia. DPS zapewnia mieszkańcom podstawowe środki czystości i higieniczne. Pracownicy udzielają pomocy w codziennych czynnościach życiowych i utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszkańców świadczona jest praca socjalna.

Kontrola wykazała, że Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, dostęp do książek i prasy, a także przepisów prawa. Dom zapewnia możliwość udziału w terapii zajęciowej oraz zajęciach rehabilitacji społecznej – na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r., poz. 250). DPS umożliwia również składanie skarg i wniosków oraz regularny kontakt z dyrektorem jednostki. Mieszkańcy objęci są posługą kapłańską, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne.

Kontrolowana jednostka umożliwia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w placówce powołany został Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy. Analiza dokumentacji wykazała, że każdy z mieszkańców posiada pracownika pierwszego kontaktu, a Dom funkcjonuje w oparciu o Indywidualne Plany Wsparcia Mieszkańców. Na podstawie skontrolowanych akt mieszkańców stwierdzono, że dokumentacja zawierała ocenę sytuacji osoby w miejscu zamieszkania, dokonywaną przed przyjęciem mieszkańca do Domu, zgodnie z § 11 ww. rozporządzenia.

Ponadto ustalono, że placówka umożliwi wszystkim mieszkańcom dostęp do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej. Dodatkowo, opiekę pielęgniarską świadczą zatrudnione w placówce pielęgniarki. Dom zapewnia również wsparcie psychologiczne oraz kontakt z lekarzem psychiatrą.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w przeliczeniu na jednego mieszkańca Domu jest zgodny z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. W kontrolowanym okresie pracownicy uczestniczyli w organizowanych przez dyrektora jednostki szkoleniach.

W celu efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających Dom zatrudnia 2 pracowników socjalnych, w wymiarze 2 etatów na 74 mieszkańców, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.

W wyniku analizy skontrolowanych akt osobowych pracowników Zespołu stwierdzono, że posiadają oni kwalifikacje do pracy na zajmowanych stanowiskach, określone w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1960).

W toku czynności kontrolnych przyjęto sposób realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych po kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 22-26 października 2018 r.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.

- właściwy podpis na oryginale -

Do wiadomości:

Pan Piotr Krzystek

Prezydent Miasta Szczecin