

PROGRAM SZKOLENIA

TYTUŁ WEBINARU: Jak badać kompetencje miękkie w urzędach?

GRUPA DOCELOWA: członkowie korpusu służby cywilnej z komórek kadrowych zatrudnieni w urzędach terenowych (wojewódzka administracja zespolona, powiatowa administracja zespolona, administracja niezespolona).

CEL GŁÓWNY: poszerzenie wiedzy nt. kompetencji miękkich i metod, którymi można je badać

EFEKTY SZKOLENIA: Uczestnicy po ukończeniu szkolenia:

- wiedzą czym są kompetencje miękkie,
- wiedzą jak można je definiować i dlaczego to jest ważne,
- wiedzą czym są wskaźniki behawioralne i jak je opracowywać,
- znają narzędzia do badania kompetencji kierowniczych,
- wiedzą w jaki sposób można opracować w urzędzie wybrane narzędzia do badania kompetencji miękkich (wywiad behawioralny, wywiad sytuacyjny)
- znają korzyści z badania kompetencji miękkich.

METODY DYDAKTYCZNE: wykład

ŚRODKI DYDAKTYCZNE: prezentacja multimedialna

LICZBA GODZIN DYDAKTYCZNYCH: 4

Lp.	Temat (części szkolenia)	Czas (min)
1.	Kompetencje miękkie – czyli jakie? <ul style="list-style-type: none">• Co to są kompetencje miękkie? (definicja, przykłady)• Dlaczego są ważne? (czyli jaki mają wpływ na wykonywanie zadań)• Czy kompetencje miękkie są uniwersalne?	30 min

	<ul style="list-style-type: none"> • Czym są kompetencje kierownicze i na jakich stanowiskach są ważne? • Dlaczego należy badać kompetencje miękkie? • Kompetencje przyszłości 	
2.	<p>Jak definiować kompetencje?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jak wybrać kompetencje dla danego stanowiska pracy? • Czym są wskaźniki behawioralne i dlaczego warto je stosować? • Jak opracować wskaźniki behawioralne do wybranych kompetencji? • Jakich skal używać do oceny kompetencji? 	60 min
3.	Przerwa	10 min
4.	<p>Narzędzia do badania kompetencji</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przegląd dostępnych narzędzi i ich skuteczność • Jak wybierać narzędzia do badania kompetencji? • Najczęściej wybierane narzędzia • Jak opracować wywiad behawioralny i wywiad sytuacyjny? • Inne narzędzia: próbki pracy, testy kompetencyjne, testy psychologiczne, AC lub jego elementy 	90 min