

ZATWIERDZAM:ÓWNY
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

gen. brygadier Wiesław DEŚNIAKIEWICZ

17.XI 2012



KOMENDA GŁÓWNA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
Krajowe Centrum Koordynacji Ratownictwa i Ochrony Ludności

ZASADY
ANALIZOWANIA ZDARZEŃ
DLA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

Warszawa 2012

Opracowanie:

st. bryg. Tadeusz JOPEK – Komenda Główna Państwowej Straży Pożarnej,

mł. bryg. Jacek ZALECH – Komenda Główna Państwowej Straży Pożarnej,

mł. bryg. Przemysław PIENIĘŻNY – Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej
w Katowicach,

mł. bryg. Paweł KSEL – Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach,

mł. bryg. Przemysław WYSOCZYŃSKI - Szkoła Główna Służby Pożarniczej,

st. kpt. Rafał SZCZYPTA – Komenda Główna Państwowej Straży Pożarnej,

st. kpt. Tomasz IMIELSKI – Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu,

mł. kpt. Marcin ŁAPICZ – Szkoła Główna Służby Pożarniczej,

mł. bryg. w st. spocz. Bożena PORYCKA – Centrum Naukowo – Badawcze Ochrony
Przeciwpożarowej w Józefowie.

ZASTĘPCA KOMENDANTA GŁÓWNEGO
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

nadbryg. Janusz Skulich

Manuscript

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE.....	4
I. DEFINICJE I SKRÓTY	5
II. PROCES ANALIZOWANIA INFORMACJI ZE ZDARZENIA	7
III. PROCES ANALIZOWANIA ZDARZEŃ.....	13
IV. RODZAJE ANALIZ - SYSTEMATYKA ANALIZ	14
4.1. <i>Studium przypadku</i>	14
4.2. <i>Analiza porównawcza</i>	15
4.3. <i>Ocena jakościowa i ilościowa</i>	15
V. ZASADY OPRACOWYWANIA ANALIZ - STUDIUM PRZYPADKU	16
5.1. <i>Ogólne zasady opracowywania analiz</i>	16
5.1.1. Powołanie zespołu do opracowania analizy zdarzenia.....	16
5.1.2. Opracowanie analizy zdarzenia - rola grup operacyjnych.....	16
5.1.3. Format danych	18
5.1.4. Termin opracowania analizy	18
5.1.5. Ocena analizy.....	18
5.2. <i>Szczegółowe zasady opracowywania studium przypadku</i>	19
5.2.1. Zakres tematyczny analizy.....	19
5.2.2. Dokumentacja niezbędna/pomocna do opracowania analizy zdarzenia	19
5.2.3. Weryfikacja danych i dokonanie ustaleń	21
5.2.4. Opracowanie dokumentu	21
5.2.5. Zatwierdzanie analizy.....	21
5.2.6. Ocena analizy.....	22
5.2.7. Realizacja wniosków.....	22
5.2.8. Nadzór nad realizacją wniosków.....	23
5.2.9. Wykorzystanie analiz do szkolenia i doskonalenia zawodowego	23
5.2.10. Dostęp do opracowanych analiz znajdujących się w ewidencji KG PSP	24
5.2.11. Monitorowanie procesu analitycznego	24
5.2.12. Monitorowanie zakresu wniosków wynikających z analiz.....	25
5.2.13. Archiwizacja analiz.....	25
ZAŁĄCZNIKI	26

Wprowadzenie

Działania ratownicze w szczególności ich opis oraz, uwagi i spostrzeżenia i wnioski z nich wynikające stanowią olbrzymie źródło wiedzy zarówno dla ratowników, kierujących działaniem ratowniczym, osób zajmujących się rozpoznawaniem zagrożeń, działalnością planistyczną, legislacyjną, badawczą jak też szeroko rozumianego szkolenia i doskonalenia zawodowego realizowanego przez ośrodki szkolenia i szkoły PSP. Niemniej ważnym jest potrzeba wdrożenia przez jednostki nadrzędne systemu kontroli jakości prowadzonych działań ratowniczych i wypracowania właściwych pod względem bezpieczeństwa, efektywności, skuteczności zasad i procedur dotyczących działań ratowniczych. Z uwagi na wagę sprawy powyższe znalazło odzwierciedlenie w akcie wykonawczym do ustawy o Państwowej Straży Pożarnej tj. nowelizacji rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 lutego 2011r. w sprawie szczegółowych zasad organizacji krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego (Dz.U.11.46.239). W § 4 ust.3 Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji określił między innymi, że organizacja ksrg przez Komendanta Głównego PSP na obszarze kraju obejmuje „opracowanie zasad analizowania zdarzeń”. §42, ust.3 cytowanego rozporządzenia określa rodzaj zdarzeń, z których ma być opracowana analiza, natomiast zakres tematyczny analizy określa załącznik nr 13.

Celem niniejszego opracowania jest zapewnienie jednolitego na terenie kraju sposobu sporządzania analiz zdarzeń, co pozwoli na:

- standaryzację (w granicach możliwości) sposobu oceny działań,
- wdrożenie mechanizmu weryfikacji i aktualizacji przyjętych zasad i procedur,
- wdrożenia systemu oceny efektywności rozwiązań organizacyjnych,
- stworzenie podstaw do analiz statystycznych,
- ujednoczenie sposobu monitorowania procesu analitycznego.

Powstałe zasady będą stanowić instrukcję dla komendantów miejskich/powiatowych/wojewódzkich do opracowywania analiz, które będą służyły do potrzeb doskonalenia zawodowego, oceny funkcjonowania krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego na terenie powiatu/województwa i kraju.

I. Definicje i skróty

Na potrzeby niniejszego dokumentu przedstawiono wykaz wybranych definicji i skrótów użytych w opracowaniu, ułożonych w kolejności alfabetycznej.

Analiza zdarzenia – metoda badania działań ratowniczo – gaśniczych prowadzonych przez jednostki ochrony przeciwpożarowej, polegająca na rozpatrywaniu poszczególnych etapów i elementów przebiegu tych działań. Może być stosowana zarówno do badania elementów związanych z kierowaniem działaniami, jak również elementów związanych z realizacją czynności ratowniczych zarówno podstawowych jak i specjalistycznych. Głównym celem analizy zdarzenia jest ustalenie stanu faktycznego, odtworzenie i opis chronologiczny, rzeczywistego przebiegu działań, dokonanie rzetelnej oceny oraz sformułowanie wniosków, których zadaniem jest zwiększenie skuteczności i efektywności prowadzonych działań ratowniczych, jak również usprawnienie organizacji, funkcjonowania i rozwoju krajowego systemu ratowniczo - gaśniczego. Wynikiem przeprowadzonej metody procesu analitycznego jest wytworzona dokumentacja, która może być wykorzystana zarówno w procesie szkolenia jak też doskonalenia zawodowego. Analiza umożliwia wypracowanie optymalnych metod i zasad postępowania. Może być również podstawą do podjęcia działań zmierzających do zmiany istniejących uregulowań prawnych, rozwiązań systemowych, zasad i procedur ratowniczych itp. Nieodłącznym elementem analizy zdarzenia jest jej ocena.

CKR I – Wydział Koordynacji Ratownictwa w Krajowym Centrum Koordynacji Ratownictwa i Ochrony Ludności KG PSP.

CKR II – Wydział Planowania Operacyjnego i Analiz w Krajowym Centrum Koordynacji Ratownictwa i Ochrony Ludności KG PSP.

CKR III – Wydział Odwodów Operacyjnych i Działań Międzynarodowych w Krajowym Centrum Koordynacji Ratownictwa i Ochrony Ludności KG PSP.

KPP – Kwalifikowana Pierwsza Pomoc.

KCKRiOL – Krajowe Centrum Koordynacji Ratownictwa i Ochrony Ludności.

KG PSP – Komenda Główna Państwowej Straży Pożarnej.

KM/KP PSP – Komenda Miejska/Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej.

KW PSP – Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej.

SK KP/KM PSP – Stanowisko Kierowania Komendanta Powiatowego/Miejskiego PSP

SK KW PSP – Stanowisko Kierowania Komendanta Wojewódzkiego PSP.

SK KG PSP – Stanowisko Kierowania Komendanta Głównego PSP.

Ocena analizy – dokument opracowany przez jednostkę nadrzędną (KW/KG PSP), w którym zawarto stanowisko dotyczące elementów składowych analizy sporządzonej przez jednostkę podległą.

I rzut – siły dysponowane bezpośrednio po przyjęciu zgłoszenia na podstawie jego treści, oraz procedur dysponowania i innych informacji zawartych w planach ratowniczych lub dokumentacji obiektów, w ilości i rodzaju umożliwiającym podjęcie skutecznych działań ratowniczych.

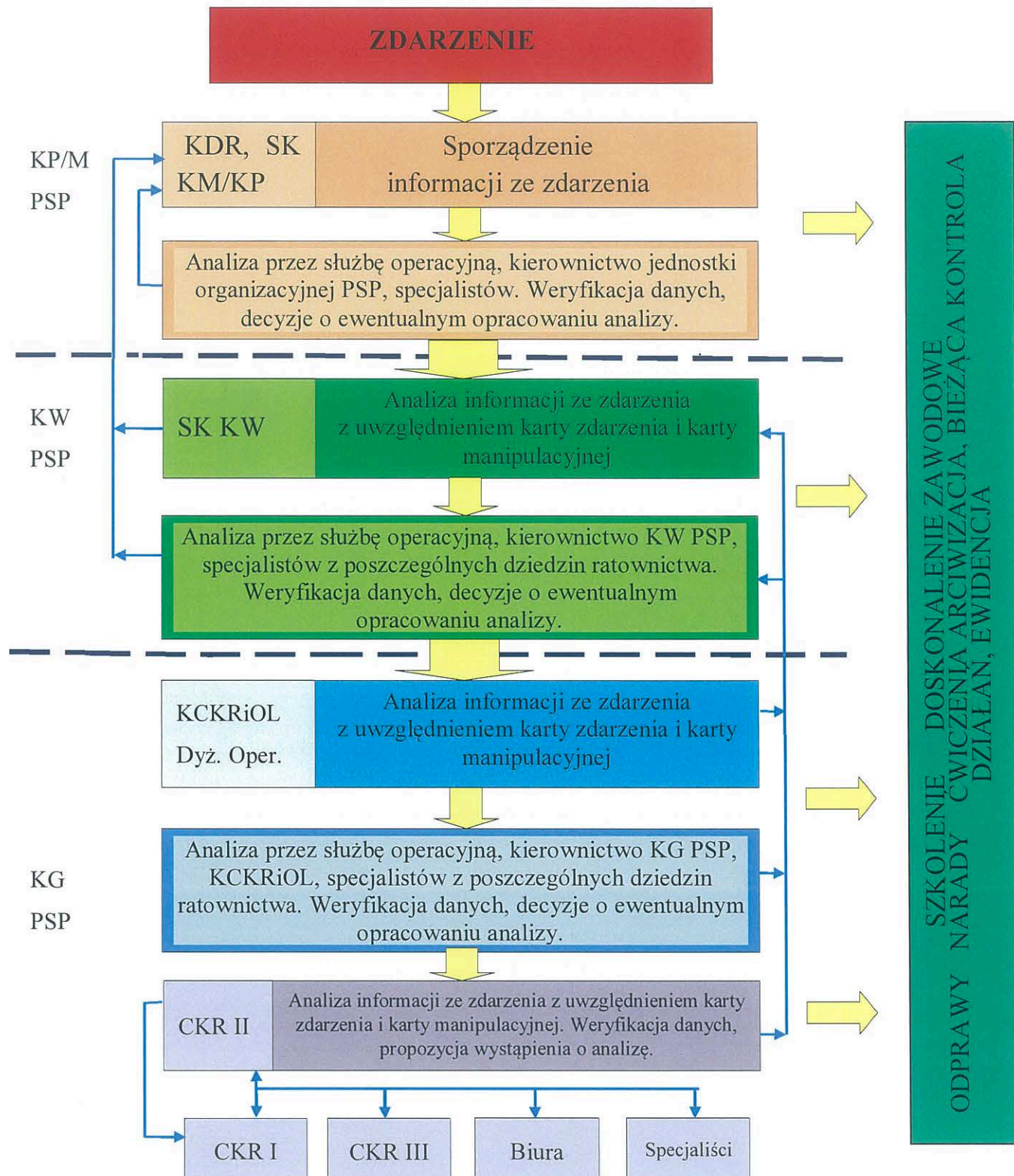
II rzut - siły dysponowane na podstawie żądania KDR-a poprzedzone oceną sytuacji oraz możliwości potencjału ratowniczego niezbędnego do likwidacji lub ograniczenia zagrożenia lub na podstawie wniosków z analizy zagrożenia i zabezpieczenia operacyjnego przeprowadzonej w trakcie opracowania dokumentacji operacyjnej obiektu.

Zlecający sporządzenie analizy zdarzenia – kierownik jednostki organizacyjnej PSP, który na podstawie istniejących uregulowań prawnych, bieżącej analizy informacji ze zdarzenia, zaobserwowanego przebiegu działań stwierdza potrzebę opracowania analizy zdarzenia.

Zatwierdzający analizę zdarzenia – kierownik jednostki organizacyjnej PSP, która sporządza analizę.

II. Proces analizowania informacji ze zdarzenia

Podstawowym dokumentem, w którym zawarte są dane odnośnie zdarzenia jest informacja ze zdarzenia sporządzona przez kierującego działaniem ratowniczym lub sporządzona przez stanowisko kierowania/punkt alarmowy na podstawie informacji KDR-a. Dane zawarte w ww. informacji powinny być weryfikowane i analizowane zarówno na poziomie wytwórcy informacji (dyżurny SK KP/KM, osoba nadzorująca pracę SK KP/KM, komendant powiatowy/miejski PSP) jak też przez szczeble wyższe (dyżurny SK KW PSP, SK KG PSP, osoby nadzorujące pracę stanowisk kierowania, kierownictwo KW PSP, KG PSP). Proces analizowania informacji ze zdarzenia przedstawiono na **rysunku nr 1.**



↓ - standardowy obieg dokumentów

↓ - Obieg dokumentów w przypadku stwierdzenia uwag, nieprawidłowości

Szczegółowa analiza informacji ze zdarzenia pod kątem poprawności jej sporządzenia umożliwi kierownikom jednostek organizacyjnych PSP między innymi podjęcie decyzji

o konieczności opracowania analizy ze zdarzenia w przypadku, gdy spełnione są kryteria zawarte w rozporządzeniu MSWiA z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad organizacji krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego lub wystąpi potrzeba opracowania analizy z uwagi na specyfikę zdarzenia co stanowi wypełnienie zapisu art.12 ust.5, pkt 6 oraz art. 13, pkt 6, ust. 6 ustawy z dnia 24 sierpnia 1991r o PSP – (Dz.U. z 2009r, Nr 12 poz.68 z późn. zm). Poprawność danych zawartych w informacji ze zdarzenia przełoży się także na wiarygodność danych zawartych w systemie SWD-ST, które wykorzystywane są zarówno do potrzeb statystycznych jak też analitycznych. Dlatego niezmiernie ważnym jest zarówno właściwe sporządzenie informacji ze zdarzenia zgodnie z zasadami ewidencjonowania zdarzeń, jak też jej zweryfikowanie i analizowanie.

Zakres weryfikacji/analizy informacji ze zdarzenia powinien obejmować w szczególności:

- 1) przyjęcie zgłoszenia,
- 2) poprawność klasyfikacji: „rodzaj zdarzenia” wraz z porównaniem punktu „wielkość zdarzenia” i punktu „dane opisowe”,
- 3) czasy zauważenia zdarzenia i powiadomienia podmiotu ratowniczego, poprzez ocenę zgodności z urządzeniami rejestrującymi treść zgłoszenia,
- 4) czasy powiadamiania przez SK KP/KM, służb i podmiotów ratowniczych oraz instytucji zobowiązanych do współdziałania z KSRG poprzez określenie ich zgodności np. z kartą zdarzenia, rejestratorem korespondencji, kartą manipulacyjną,
- 5) dobór rodzaju i wielkości zadysponowanych sił w ramach I rzutu do rodzaju występującego zagrożenia wynikającego z treści zgłoszenia oraz ocena pod kątem poprawności dysponowania zgodnie z istniejącymi w tym zakresie uregulowaniami,
- 6) czasy dysponowania przez SK KP/KM zasobów ratowniczych w I rzucie w zależności od miejsca zdarzenia i rodzaju zagrożeń poprzez określenie ich zgodności np. z kartą zdarzenia, rejestratorem korespondencji, kartą manipulacyjną, obszarem chronionym, planami ratowniczymi, istniejącą siecią jednostek ochrony przeciwpożarowej, istniejącym potencjałem ratowniczym i sprzętowym,
- 7) dobór zadysponowanych przez SK KP/KM zasobów ratowniczych KSRG, w tym z JRG PSP (ilość ratowników, przygotowanie do działań – przeszkolenie, potencjał sprzętowy) w zależności od miejsca zdarzenia i rodzaju zagrożenia. Wielkość zadysponowanych sił w stosunku do ich potencjału będącego w stałej gotowości operacyjnej,
- 8) czasy przybycia i dotarcia na miejsce zdarzenia sił I rzutu - ocena realności przybycia określona na podstawie odległości stacjonowania sił od miejsca zdarzenia, rodzaju

- sprzętu i rodzaju dysponowanych sił (PSP, OSP) istniejących warunków dojazdu oraz warunków meteorologicznych. W celu weryfikacji można skorzystać z urządzeń rejestrujących ruch pojazdu tzw. tachografy, system pozycjonowania pojazdów np. AVL, nagrań z rejestratorów korespondencji w przypadku zgłoszenia potwierdzenia przybycia sił na miejsce zdarzenia,
- 9) czasy przybycia na miejsce zdarzenia sił II rzutu i następnych (o ile ma to znaczenie taktyczne np. w zakresie zachowania ciągłości działań ratowniczych) poprzez analizę wg potrzeb np. systemu pozycjonowania pojazdów, karty zdarzenia, decyzji KDR, planów operacyjno – ratowniczych, jeśli zdarzenie wystąpiło w ZDR),
 - 10) treść rozpoznania, jako podstawa do wypracowania przez KDR zamiaru taktycznego oraz decyzji w zakresie sposobu prowadzenia działań ratowniczych (analiza opisu wyników rozpoznania i podjętych decyzji przez KDR),
 - 11) przejęcie kierowania działaniami, z uwzględnieniem czasu oraz wielkości i rodzaju zasobów ratowniczych przewidzianych do realizacji podstawowych i specjalistycznych czynności ratowniczych, a także w przypadkach wystąpienia nadzwyczajnego zagrożenia oraz zgłoszenia tego faktu do właściwego stanowiska kierowania,
 - 12) korzystanie z uprawnień KDR-a podczas prowadzonych działań ratowniczych,
 - 13) adekwatność przyjętego zamiaru taktycznego do treści rozpoznania i dostępności zasobów – ocena danych opisowych do informacji ze zdarzenia:
 - 14) dysponowanie specjalistycznych grup ratowniczych i innych zasobów np. z odwołów operacyjnych, z krajowych baz sprzętu specjalistycznego lub ze służb spoza PSP (ocena czasu podjęcia decyzji ws. dysponowania, jak również wskazania miejsc ich koncentracji),
 - 15) opis działań ratowniczych – w aspekcie zgodności z zasadami i procedurami prowadzenia działań ratowniczych oraz chronologią wydarzeń,
 - 16) jakość informacji o charakterze formalno-prawnym, np. czas rozpoczęcia koordynacji medycznych działań ratowniczych, przyczyny odstąpienia od resuscytacji osoby poszkodowanej, personalia i decyzje osoby odpowiedzialnej za odnośne obszary działań, (np. dowódca sił Policji, przedstawiciel pogotowia gazowego, przedstawiciel pogotowia energetycznego, kierownik ratowniczej grupy GOPR lub WOPR, koordynator medycznych działań ratowniczych, struktur zarządzania kryzysowego, itp.).
 - 17) przekazanie terenu, obiektu lub mienia objętego działaniem ratowniczym.

W przypadku informacji ze zdarzeń, w których udzielano KPP przez jednostki ochrony przeciwpożarowej, przebieg tych zdarzeń, wraz z właściwą dokumentacją powinien być przedmiotem analizy przez koordynatorów ratownictwa medycznego poszczególnych szczebli (dotyczy poziomu KP/M PSP, KW PSP i KG PSP).

Zakres weryfikacji/analizy informacji ze zdarzenia w przypadku udzielania KPP powinien obejmować w szczególności:

- 1) w przypadku podjęcia decyzji o dotarciu do uszkodzonego przed zabezpieczeniem miejsca zdarzenia należy sprawdzić czy podano, że odstąpiono od zasad powszechnie uznanych za bezpieczne,
- 2) uzasadnienie dla przeprowadzonej ewakuacji (ewentualnie na czyje polecenie)
UWAGA: brak możliwości udzielenia pomocy lekarskiej uszkodzonemu może być również wskazaniem do jego ewakuacji – strefa zagrożenia sięga w takim przypadku do granicy obszaru skutecznego działania lekarza,
- 3) opis stwierdzonych obrażeń, podejrzeń obrażeń i urazów w aspekcie zgodności z zapisami w Karcie udzielonej KPP,
- 4) opis zastosowanych działań ratowniczych w aspekcie zgodności z zapisami w Karcie udzielonej KPP,
- 5) zgodność czasu przekazania uszkodzonego/uszkodzonych z kartą udzielonej KPP – moment przejęcia odpowiedzialności za uszkodzonego.

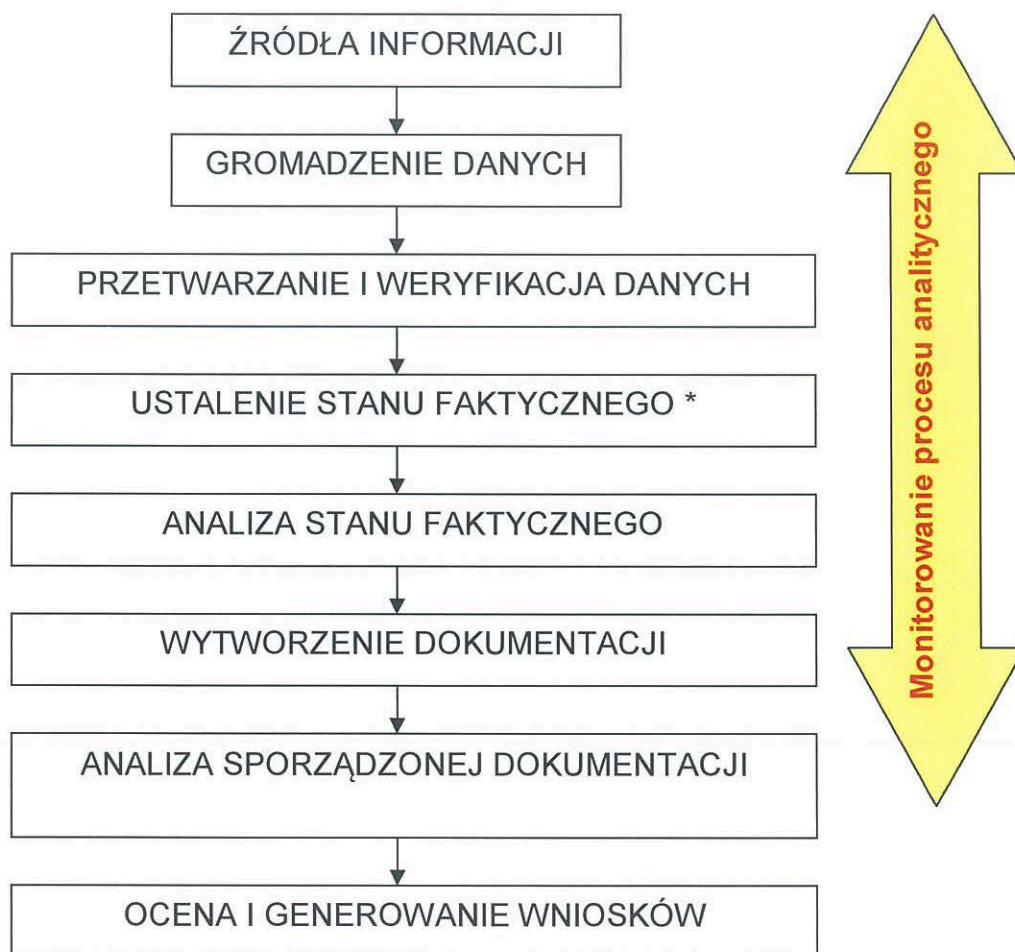
W przypadku gdy w toku analizy zawartości informacji ze zdarzenia stwierdzono ww. nieprawidłowości bądź też budzą one wątpliwości, należy podjąć następujące działania:

- 1) wyjaśnić z wytwórcą informacji ze zdarzenia (sporządzającym – KDR lub dyżurnym SK KP/KM PSP - w przypadku uwag KCKRiOL z zachowaniem drogi służbowej poprzez SK KW PSP) wszelkie stwierdzone nieprawidłowości, ewentualnie pozyskać dodatkowe informacje, wyjaśnienia w celu doprecyzowania/przeredagowania informacji - droga telefoniczna, e-mail, pisemna, ustna itp. Zadanie to powinna zrealizować służba dyżurna stanowiska kierowania wyższego szczebla lub nadzorujący pracę danego stanowiska kierowania czy też przełożony właściwego szczebla. W przypadku złożoności sprawy i nie załatwienia sprawy w trakcie służby zmianowej zadanie przechodzi na następną służbę, na której powstało zdarzenie, niezbędna jest przy tym stosowna dekretycja osoby nadzorującej pracę służby dyżurnej lub innej wyznaczonej osoby albo przełożonego dokonującego zmianę służby;

- 2) w przypadku, gdy nie jest możliwe pełne wyjaśnienie wątpliwości przez zmianę dyżurną pełniącą służbę, należy przekazać komórce organizacyjnej/osobie nadzorującej pracę stanowiska kierowania, informację o wynikach podjętych działań, celem kontynuacji sprawy na kolejnej zmianie służbowej. Po uzyskaniu akceptacji osoby nadzorującej, sprawa przekazywana jest do załatwienia kolejnej zmianie służbowej. W sytuacji problemów z załatwieniem sprawy na kolejnej zmianie należy postąpić analogicznie jak wyżej. Szczegółowe zasady obiegu dokumentacji określają odrębne uregulowania dot. obiegu dokumentów w danej jednostce organizacyjnej.
- 3) w przypadku, gdy charakter sprawy, jej zakres, ilość stwierdzonych nieprawidłowości przekracza możliwości i kompetencje służby dyżurnej właściwy przełożony (w przypadku KCKRiOL: komendant, z-ca komendanta, dyrektor KCKRiOL, zastępca dyrektora KCKRiOL lub upoważniona osoba, w przypadku KW PSP: komendant, z-ca komendanta lub upoważniona osoba, w przypadku KM/P PSP: komendant, zastępca komendanta lub upoważniona osoba) za rekomendacją służby dyżurnej dekretuje sprawę do załatwienia odpowiedniej komórce/osobie właściwej do załatwienia sprawy w ramach służby operacyjnej (KG PSP – Wydział Planowania Operacyjnego i Analiz, specjaliści z poszczególnych dziedzin ratownictwa, KW PSP – wydział operacyjny, specjaliści z poszczególnych dziedzin ratownictwa, koordynatorzy).
- 4) dokonanie dodatkowych ustaleń, wyjaśnienie kwestii niejasnych powinno znaleźć odzwierciedlenie w postaci korekty informacji w systemie SWD-ST;
- 5) wszelkie istotne uwagi, nieprawidłowości w informacjach ze zdarzeń powinny być ewidencjonowane w prowadzonej przez stanowiska kierowania poszczególnych szczebli dokumentacji celem ewentualnego wykorzystania podczas szkolenia i doskonalenia zawodowego;
- 6) w przypadkach szczególnej wagi, np. śmierci ratownika, zdarzenia którego opis pozwala dyżurnemu operacyjnemu na postawienie przypuszczenia wystąpienia błędów w procesie organizowania i prowadzenia działań ratowniczych należy bezzwłocznie powiadomić kierownictwo jednostki organizacyjnej PSP (w przypadku KG PSP Komendanta Głównego lub nadzorującego pracę stanowiska kierowania z-cy Komendanta Głównego PSP oraz dyrektora KCKRiOL lub z-cę dyrektora) w celu podjęcia stosownych działań.

III. Proces analizowania zdarzeń

Opracowanie analizy zdarzenia powinno odbywać się zgodnie z poniższym schematem.



* W przypadku nie stwierdzenia rozbieżności danych należy przejść do analizy

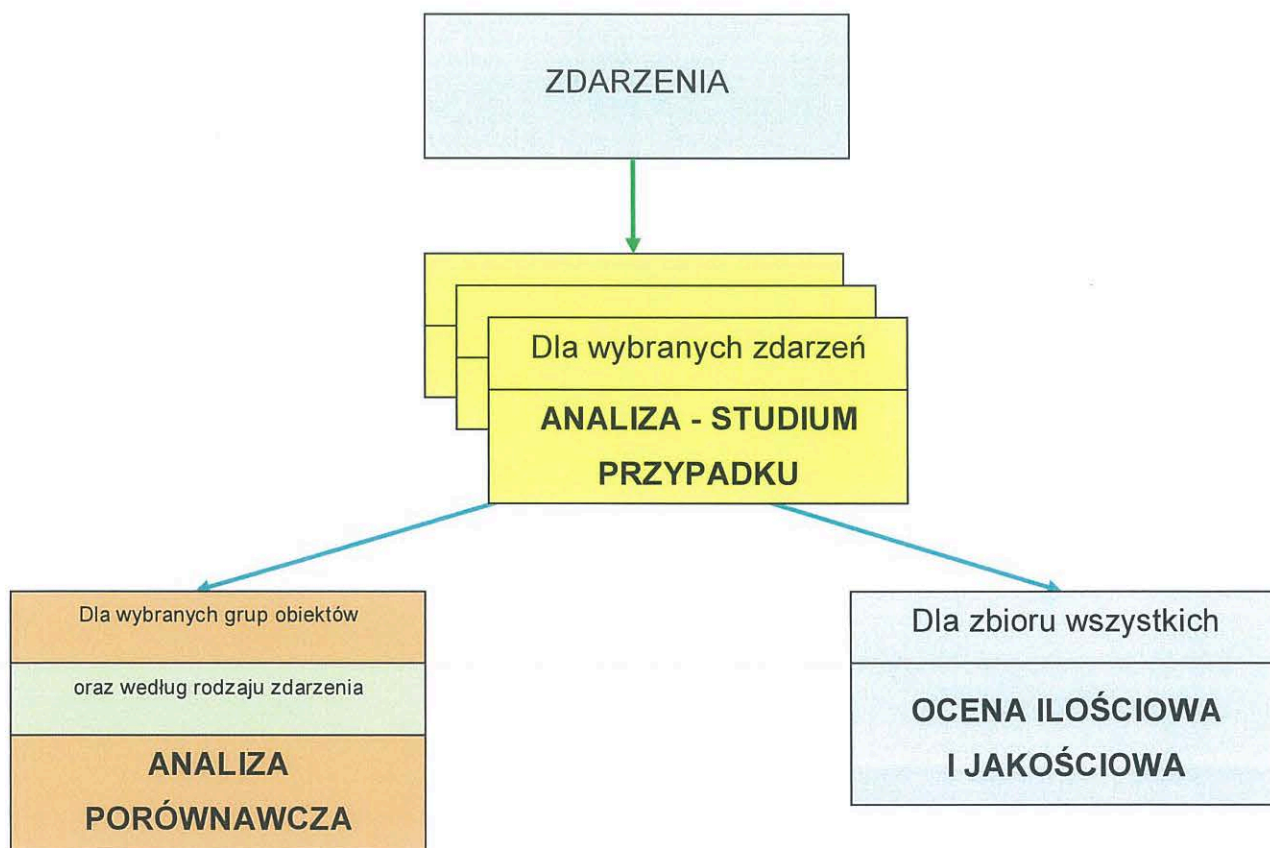
Rysunek nr 2. Schemat procesu analizowania zdarzeń.

IV. Rodzaje analiz - systematyka analiz

Do potrzeb niniejszego opracowania dokonano podziału analiz zdarzeń na:

- analizy – studium przypadku,
- analizy porównawcze,
- analizy ilościowe i jakościowe.

Systematykę analiz przedstawiono w sposób graficzny na **rysunku nr 3**.



Rysunek nr 3. Systematyka analiz.

Charakterystyka poszczególnych rodzajów analiz

4.1. Studium przypadku

Studium przypadku (analiza przypadku) polega na sporządzeniu szczegółowego opisu rzeczywistych działań ratowniczych, pozwalającego wyciągnąć wnioski dotyczące organizacji działań ich skuteczności i efektywności, wykorzystania walorów sprzętu itp.. Celem studium przypadku jest pokazanie poszczególnych faz prowadzenia działań, ich organizacji, koncepcji wartych wykorzystania, jak i potencjalnych błędów, których należy unikać.

4.2. Analiza porównawcza

Analiza porównawcza to rodzaj analizy, w której na podstawie wybranych elementów studium przypadku wielu podobnych zdarzeń można wysnuć wnioski o charakterze ogólnym. Jest to element pozyskiwania wiedzy tzw. "gorącej", niejawnej, a wobec tego analizą tego typu powinna zajmować osoba posiadająca umiejętności analityczne – tzw. analityk. Akcje ratowniczo-gaśnicze zawierają elementy wspólne, w poszczególnych grupach zdarzeń klasyfikowanych (np. rodzaj, wielkość, typ obiektu) oraz spoza klasyfikacji (np. sposób organizacji łączności, zaopatrzenia wodnego, pora roku). Znalazienie podobieństw wśród zdarzeń, które z reguły występują rzadko i przez to opierają się na analizie statystycznej, może drogą analizy porównawczej dostarczyć unikalnej wiedzy, która może stanowić zarówno element edukacyjny jak też może być wykorzystywana po odpowiednim przetworzeniu podczas organizowanych działaniach ratowniczych.

4.3. Ocena jakościowa i ilościowa

Ocena jakościowa polega przede wszystkim na sprawdzeniu spośród analiz studium przypadku elementów, na podstawie których można określić efektywność działań ratowniczych np. bilans prądów wody, piany, metody dostarczania środków gaśniczych do pożaru.

Ocena ilościowa dotyczy dużego zbioru analiz studium przypadku, z których można wyciągnąć wnioski dotyczące konkretnych rozwiązań systemowych dla różnego rodzaju zdarzeń.

V. Zasady opracowywania analiz - studium przypadku

5.1. Ogólne zasady opracowywania analiz

Analizy zdarzeń opracowuje się w sytuacjach, o których mowa w § 42 ust. 3 rozporządzenia MSWiA z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad organizacji krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego, a także z innych zdarzeń na polecenie Komendanta Głównego, Wojewódzkiego, Powiatowego/ Miejskiego PSP.

5.1.1. Powołanie zespołu do opracowania analizy zdarzenia

Powołanie i skład zespołu do przeprowadzenia analizy dokonuje kierownik jednostki organizacyjnej PSP w formie decyzji, on też wyznacza przewodniczącego powoływanego zespołu. W celu podniesienia obiektywności wykonania analizy, przewodniczącym zespołu nie powinien być kierujący działaniem ratowniczym, jednakże może on wchodzić w skład powołanego zespołu.

Dopuszcza się powoływanie zespołów, w skład których wchodzić będą strażacy z innych jednostek organizacyjnych PSP, w porozumieniu z kierownikami tych jednostek.

5.1.2. Opracowanie analizy zdarzenia - rola grup operacyjnych

W przypadku zadysponowania przez kierownika jednostki grupy operacyjnej do zdarzeń ich zadaniem jest między innymi:

- 1) przejęcie kierowania działaniem ratowniczym przez wyznaczonego funkcjonariusza wchodzącego w skład grupy w przypadku podjęcia takiej decyzji przez przełożonego odpowiedniego szczebla np. Komendant Główny PSP, Komendant Wojewódzki PSP, Komendant Powiatowy/Miejski PSP,
- 2) uczestnictwo w pracach powołanego sztabu celem wsparcia kierującego działaniem ratowniczym (wg dyspozycji kierownika jednostki dysponującego grupę) ,
- 3) pozyskanie niezbędnej wiedzy i dokumentacji celem opracowania analizy prowadzonych działań ratowniczych jeśli taką decyzję podjął kierownik jednostki organizacyjnej organizującej działania ratownicze lub jednostki nadrzędnej,
- 4) pozyskanie niezbędnej wiedzy i dokumentów celem weryfikacji bądź oceny sporządzonej, przez powołany przez kierownika jednostki organizującej działania ratownicze zespół, analizy prowadzonych działań ratowniczych (np. grupa KW PSP, KG PSP skierowana do działań organizowanych przez KP/M PSP)

Podjmujący decyzję o zadysponowaniu grupy operacyjnej określa zakres zadań przewidzianych do realizacji przez grupę.

W sytuacji podjęcia decyzji przez kierownika jednostki organizacyjnej PSP decyzji o opracowaniu przez zespół analizy prowadzonych działań ratowniczych ewentualnie dokonania oceny analizy opracowanej przez powołany zespół zadania grupy operacyjnej są następujące:

- 1) nawiązanie kontaktu z kierującym działaniem ratowniczym,
- 2) zapoznanie się z istniejącą sytuacją pożarową, prowadzonymi działaniami, zaopatrzeniem wodnym, wielkością i rodzajem sił uczestniczących w działaniach, w tym odwozem taktycznym, organizacją łączności, pracą sztabu, występującymi zagrożeniami, bezpieczeństwem prowadzonych działań, podejmowanymi decyzjami, skutecznością i efektywnością prowadzonych działań itp),
- 3) pozyskanie i zabezpieczenie dokumentacji na potrzeby opracowania analizy, w tym nagrań z rejestratorów korespondencji radiowej i telefonicznej oraz sporządzenie dokumentacji filmowej i/lub fotograficznej,
- 4) pozyskanie istotnych informacji od ratowników uczestniczących w działaniach i osób postronnych dot. istniejącej sytuacji w czasie, zauważonych charakterystycznych zjawisk, prowadzonych działań ratowniczych, miejsca i czasu powstania zdarzenia, podejmowanych działań zarówno przez pracowników zakładu, właściciela, osoby postronne, służby ratownicze itp,
- 5) pozyskanie dokumentacji obiektu, dokumentacji z czynności kontrolno rozpoznawczych itp. (plany, rzuty, DTR, instrukcja bezpieczeństwa pożarowego, plany ratownicze/operacyjne).

W przypadku działań o zasięgu ponadpowiatowym, ponadwojewódzkim lub zdarzeń charakterystycznych, analizę zdarzenia opracowuje odpowiednio zespół KW lub KG PSP na podstawie materiałów przesłanych przez wyznaczoną jednostkę/jednostki określone przez zlecającego opracowanie analizy.

Powyższe materiały powinny być format danych zgodny z załącznikiem nr 2 do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. W zakresie materiałów przekazywanych do KG PSP, ustala się następujące formaty danych.

5.1.3. *Format danych*

Lp.	Rodzaj materiału	Format pliku
1	Dokument tekstowy	Popularne edytory tekstu np. *.doc, *.docx.
2	Arkusze kalkulacyjne	*xls, *xlsx
3	Rysunki, schematy	*doc, *.docx, *.cdr,
4	Materiały fotograficzne, prasowe	*jpg, (*jpeg), *.png, *.tif, (*tiff), *.pdf
5	Materiały filmowe, dźwiękowe	*wav, *.mp3, *.ogg, *.mpeg, *.avi, *.flv
6.	Karta udzielenia kpp	*pdf

W przypadku plików w innych formatach niż wymienione w tabeli, zastosowany format pliku należy uzgodnić ze zlecającym.

Podczas opracowywania dokumentu tekstowego należy stosować wielkość czcionki „12”, oraz styl „Arial lub Times New Roman”.

5.1.4. *Termin opracowania analizy*

Termin opracowania analizy określa zlecający jej sporządzenie, jednak nie powinien on przekraczać 21 dni (liczony od dnia wydania decyzji o opracowaniu analizy działania ratowniczego). W uzasadnionych przypadkach zlecający może wydłużyć ww. termin.

5.1.5. *Ocena analizy*

Analiza po jej sporządzeniu przez powołany zespół powinna być przedłożona przez przewodniczącego tegoż zespołu do zatwierdzenia przez kierownika jednostki sporządzającej dokument w wyznaczonym terminie. Kierownik jednostki organizacyjnej po otrzymaniu dokumentu powinien bezzwłocznie się z nim zapoznać w szczególności jeśli z uzyskanych informacji od przedkładającego wynika, że dotyczy on aspektów bezpieczeństwa. Po zapoznaniu się z dokumentem kierownik jednostki organizacyjnej, sporządzającej analizę może zgodzić się z ustaleniami i wnioskami zespołu zawartymi w dokumencie zatwierdzając go lub może przekazać swoje uwagi celem wprowadzenia zmian i korekt.

W sytuacji gdy zlecającym opracowanie analizy była KG PSP, a analiza ma być sporządzona przez zespół KP/KM PSP wówczas właściwa miejscowo KW PSP powinna dokonać pisemnej oceny sporządzonego dokumentu, w tym zawartych wniosków i w wyznaczonym terminie przesłać go wraz z oceną do jednostki nadrzędnej (KG PSP).

W sytuacji gdy zgodnie z poleceniem KG PSP sporządzającym analizę zdarzenia jest zespół KW PSP oceny dokumentu dokonuje KG PSP. W przypadku wniesienia uwag przez oceniającego do opracowania ocena (w formie dokumentu) powinna być przesłana do jednostki sporządzającej analizę. Opracowana analiza i sporządzona ocena stanowią integralną całość stanowiącą kompendium wiedzy o prowadzonych działaniach ratowniczych mogącą stanowić materiał wykorzystywany w procesie szkolenia i doskonalenia zawodowego jak też do podjęcia działań organizacyjnych, legislacyjnych, planistycznych itp. w celu poprawy zarówno bezpieczeństwa działań jak też skuteczności i efektywności ich prowadzenia.

5.2. Szczegółowe zasady opracowywania studium przypadku

5.2.1. Zakres tematyczny analizy

Szczegółowy zakres tematyczny analizy zawarty został w **załączniku nr 1**.

Ze zdarzeń innych niż określone w § 42 ust. 3 rozporządzenia MSWiA z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad organizacji krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego, w tym charakterystycznych dopuszcza się opracowanie „analiz skróconych”, których zakres precyzuje zlecający ich sporządzenie. Analiza skrócona jednakże powinna zawierać minimum:

- dane podstawowe opisane w załączniku nr 1,
- przedmiot analizy,
- ocenę i wnioski.

Analizy skrócone mają na celu głównie uzyskanie szczegółowych informacji z wybranego obszaru np. prowadzonych działań, w szczególności taktyki, techniki, bezpieczeństwa działań, okoliczności zdarzenia itp. Ustalenia, a w szczególności opracowane uwagi, spostrzeżenia i wnioski mają głównie walor dydaktyczny, wobec tego stanowią będą materiał wykorzystywany w procesie doskonalenia zawodowego, ale mogą także stanowić podstawę do podjęcia decyzji o opracowaniu analizy pełnej zgodnie z **załącznikiem nr 1**.

5.2.2. Dokumentacja niezbędna/pomocna do opracowania analizy zdarzenia

W procesie opracowania analizy zdarzenia należy dokonać ustaleń dotyczących prowadzonych działań ratowniczych w celu odtworzenia ich przebiegu, dokonania ich oceny i opracowania wniosków. Istotnym jest więc pozyskanie, zgromadzenie i uporządkowanie pozyskanych informacji, materiałów, dokumentów, które stanowią będą materiał wyjściowy do sporządzenia analizy. Materiały i informacje mogą pochodzić

zarówno z jednostek ochrony przeciwpożarowej biorących udział w prowadzonych działaniach ratowniczych, jak też między innymi od właścicieli, zarządców obiektu, świadków zdarzenia, pracowników zakładu, pracowników ochrony, osób postronnych itp.

Do materiałów tych zaliczyć można, w szczególności:

- zapisy rejestratorów korespondencji radiowej i telefonicznej,
- stenogramy prowadzonej korespondencji *
- dokumentację fotograficzną i filmową (rekomendowana jest dokumentacja w formie elektronicznej z uwagi na możliwość odczytu daty jej utworzenia),
- dokumentację obiektów (plany, szkice, projekty, schematy, itp.),
- plany ratownicze (powiatowe, wojewódzkie, zakładowe itp.)
- zewnętrzne i wewnętrzne plany operacyjno-ratownicze opracowane dla ZDR i programy zapobiegania awariom,
- obowiązujące zasady i procedury (uregulowania zawarte w aktach prawnych, uregulowania wewnętrzne w postaci zarządzeń, decyzji, rozkazów, wytycznych, instrukcji),
- instrukcje bezpieczeństwa pożarowego, instrukcje technologiczno-ruchowe maszyn i urządzeń,
- zasady postępowania w przypadku powstania pożaru lub innego miejscowego zagrożenia,
- plany postępowania na wypadek pożarów lasu,
- porozumienia, uzgodnienia, umowy,
- informacje pozyskane od ratowników (forma notatki służbowej zawierająca podpis osoby udzielającej informacji),
- informacje pozyskane od świadków i uczestników zdarzenia (notatki sporządzone na podstawie rozmów z uczestnikami – notatki powinny zawierać w miarę możliwości akceptację w postaci podpisu osoby/osób udzielających informacji),
- zapisy monitoringu pożarowego lub kamer telewizji przemysłowej,
- dokumentację z przeprowadzonej wizji lokalnej,
- notatki, dokumentacja zdjęciowa, filmowa, dokumenty pozyskane lub sporządzone przez grupę operacyjną skierowaną na miejsce zdarzenia,
- protokoły z ustaleń czynności kontrolno –rozpoznawczych*,
- decyzje*,

- dokumentacja działań ratowniczych wymieniona w załącznikach do rozporządzenia o KSRG,
- dane z systemu pozycjonowania pojazdów,
- inne.

*dokumenty powinny być autoryzowane lub potwierdzone za zgodność.

5.2.3. Weryfikacja danych i dokonanie ustaleń

Dokumentacja zdarzenia tj.: informacja ze zdarzenia, karta zdarzenia, zapisy z rejestratorów korespondencji radiowej i telefonicznej, dane z systemu pozycjonowania pojazdów powinny być ze sobą zgodne. W przypadku stwierdzenia przesunięcia czasowego wskazań rejestratorów w odniesieniu do czasu urzędowego należy ustalić wielkość tego przesunięcia czasowego i dokonać stosownej korekty podczas ustalania stanu faktycznego. Wielkość przesunięcia wskazań powinna być jednoznacznie określona w opracowywanej dokumentacji, a szczegółowy przebieg działań powinien ją uwzględniać. Następnie należy dokonać analizy zebranej dokumentacji, zweryfikować dane i ustalić stan faktyczny.

5.2.4. Opracowanie dokumentu

Szablon analizy wraz ze stroną tytułową zawarty jest w **załączniku nr 2**.

Każdorazowo do analizy działań ratowniczych powinien być załączony wykaz sił biorących udział w działaniach ratowniczych wraz z ilością podanych środków gaśniczych i użytego sprzętu. Wykaz sił uczestniczących w działaniach ratowniczych zawarty jest w **załączniku nr 4** do niniejszego opracowania.

5.2.5. Zatwierdzanie analizy

Analizę zdarzenia zatwierdza kierownik jednostki organizacyjnej, przez którą sporządzana jest analiza. Zatwierdzenie analizy powinno odbyć się po szczegółowym zapoznaniu z jej ustaleniami w szczególności wnioskami w niej zawartymi.

W przypadku gdy analiza zawiera ustalenia i wnioski decydujące o bezpieczeństwie ratowników (przedkładający dokument – przewodniczący zespołu powinien poinformować zlecającego opracowanie analizy o tym fakcie) zapoznanie z ustaleniami dokumentu oraz jego zatwierdzenie po usunięciu wszelkich nieścisłości i wątpliwości powinno odbyć się bez zbędnej zwłoki.

5.2.6. Ocena analizy

Ocena analizy ma za zadanie odniesienie się do zawartych w niej ustaleń, ocen i wniosków.

W przypadku sporządzenia analiz, w których występują elementy czynności ratowniczych specjalistycznych, ocenę czynności na poziomie wojewódzkim i krajowym powinni dokonać specjaliści z tych dziedzin.

Szczegółowe przypadki dotyczące zlecenia, zatwierdzania i oceny analizy zawarto w poniższej tabeli.

Tabela nr 2. Ocena analizy.

Przypadek	I	II	III	IV	V	VI
Zlecający opracowanie analizy	Komendant Miejski/ Powiatowy PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Główny PSP	Komendant Główny PSP	Komendant Główny PSP
Autorzy analizy	Zespół KM/P PSP	Zespół KM/KP PSP	Zespół KW PSP	Zespół KM/KP PSP	Zespół KW PSP	Zespół KG PSP
Zatwierdzający analizę	Komendant Miejski/ Powiatowy PSP	Komendant Miejski/ Powiatowy PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Miejski/ Powiatowy PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Główny PSP
Ocena analizy	Komendant Miejski/ Powiatowy PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Wojewódzki i Komendant Główny PSP	Komendant Główny PSP	Komendant Główny PSP

5.2.7. Realizacja wniosków

Realizacja wniosków zawartych w sporządzonej i zatwierdzonej analizie zdarzenia należy do zatwierdzającego analizę. W przypadku, gdy wnioski wykraczają poza kompetencje jednostki organizacyjnej sporządzającej dokument, należy je przekazać wg właściwości do jednostki nadrzędnej z zachowaniem drogi służbowej (np. do KW PSP, do KG PSP za pośrednictwem KW PSP itp.), lub do tych jednostek spoza struktury PSP, których dotyczą.

Zatwierdzający analizę powinien opracować harmonogram realizacji wniosków, który winien określać zakres realizacji, terminy realizacji, osoby odpowiedzialne za realizację, termin sporządzenia i przedłożenia raportu z realizacji wniosków wraz z wyznaczeniem osób odpowiedzialnych.

Informację o sposobie realizacji wniosków oraz podjętych działaniach zatwierdzający analizę (w przypadku gdy opracowywana była na podstawie polecenia jednostki nadrzędnej) powinien przesłać w formie pisemnej do zlecającego sporządzenie analizy w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od jej zatwierdzenia. W przypadku wniosków wymagających natychmiastowego podjęcia działań (np. zagrożenie dla zdrowia i życia ratowników) należy je bezzwłocznie zrealizować, a informacje o sposobie ich realizacji przesłać bez zbędnej zwłoki do zlecającego sporządzenie analizy.

W przypadku wniosków dotyczących podmiotów współpracujących i współdziałających zatwierdzający analizę powinien podjąć działania mające na celu ich realizację.

5.2.8. Nadzór nad realizacją wniosków

Zlecający sporządzenie analizy zdarzenia sprawuje nadzór nad sposobem realizacji wniosków zawartych w analizie i ich terminowością. Nadzór może być realizowany poprzez:

- kontrole planowane - tryb zwykły,
- kontrole w trybie uproszczonym,
- kontrole wewnętrzne,
- kontrole funkcjonalne,
- inspekcje gotowości operacyjnej,
- bezpośrednio żądanie informacji o sposobie realizacji wniosków i podjętych działaniach.

Ponadto wnioski wraz z oceną opracowanych analiz powinny, co najmniej raz w roku, być przedmiotem omówienia podczas organizowanych na poszczególnych szczeblach odpraw i narad z funkcjonariuszami i pracownikami PSP.

5.2.9. Wykorzystanie analiz do szkolenia i doskonalenia zawodowego

Decyzję o przydatności analizy w procesie szkolenia i doskonalenia zawodowego podejmuje zlecający jej opracowanie. Powyższe powinno znaleźć odzwierciedlenie w postaci zapisu w rejestrze analiz prowadzonym przez KG PSP.

Rekomendowane przez oceniających analizy i odpowiednio przygotowane (z uwzględnieniem ustawy o ochronie danych, w przypadku wykazanych nieprawidłowości brak możliwości identyfikacji osób odpowiedzialnych) należy wysłać bezzwłocznie do podległych jednostek celem wykorzystania służbowego podczas realizacji szkolenia i doskonalenia zawodowego.

5.2.10. Dostęp do opracowanych analiz znajdujących się w ewidencji KG PSP

Istnieje możliwość pozyskania analiz do potrzeb szkolenia i doskonalenia zawodowego na podstawie rejestru analiz prowadzonego przez KG PSP, przy czym pozyskanie takich analiz możliwe jest:

- bezpośrednio z Wydziału Planowania i Analiz KCKRiOL (CKR II) - w przypadku, gdy analiza ze zdarzenia została sporządzona, oceniona i zatwierdzona jest przez KG PSP lub sporządzona przez KW PSP i oceniona przez KG PSP,
- bezpośrednio z KW PSP - w przypadku, gdy analiza była sporządzona, oceniona i zatwierdzona przez KW PSP lub sporządzona przez KM/P PSP i oceniona przez KW PSP,
- bezpośrednio z KM/P PSP, gdy analiza została sporządzona, oceniona i zatwierdzona przez KM/P PSP.

Dane dotyczące sporządzającego analizę, zatwierdzającego i oceniającego znajdują się w rejestrze analiz prowadzonym przez KG PSP.

Uwaga:

Za analizę zdarzenia należy rozumieć analizę zdarzenia wraz z jej oceną.

Wykorzystanie analiz w procesie doskonalenia zawodowego powinno być:

- uwzględnione w planowaniu rocznych cykli szkolenia i doskonalenia zawodowego,
- planach pracy KM/KP PSP
oraz potwierdzone odpowiednimi zapisami w sporządzonej dokumentacji (np. w dziennikach szkoleń, protokołach, książce podziału bojowego, raporcie z przebiegu służby itp.).

5.2.11. Monitorowanie procesu analitycznego

Z uwagi na dużą wartość merytoryczną oraz dydaktyczną sporządzonych analiz zdarzeń zachodzi potrzeba monitorowania procesu analitycznego realizowanego przez poszczególne jednostki organizacyjne PSP na terenie kraju.

Sposób monitorowania będzie polegał na prowadzeniu przez KM/KP oraz KW PSP wykazu opracowywanych analiz zgodnego z załącznikiem nr 3.

Wykazy opracowanych analiz przez KM/KP PSP będą przesyłały na bieżąco do KW PSP, a KW PSP w formie jednej zbiorczej tabeli w terminach do dnia 31 stycznia i do 31 lipca każdego roku będą przesyłały do KCKRiOL (do Wydziału Planowania Operacyjnego i Analiz).

Uwaga:

W przypadku powstania elektronicznego obiegu informacji o sporządzonych i ocenionych analizach będzie istniała możliwość bieżącego uzupełniania danych za pośrednictwem systemu komputerowego.

5.2.12. Monitorowanie zakresu wniosków wynikających z analiz

Z uwagi na fakt, że gromadzone będą dane dotyczące zakresu wniosków z opracowanych na poszczególnych poziomach organizacji analiz będzie istniała możliwość analizy potrzeb w zakresie podjęcia działań planistycznych, organizacyjnych, szkoleniowych, legislacyjnych w celu poprawy istniejącego stanu. Analiza zakresu wniosków i ich częstotliwości występowania w poszczególnych analizach powinna stanowić podstawę do pozyskania wniosków szczegółowych zawartych w analizie celem doprecyzowania zakresu planowanych działań, a także przyjęcia określonych priorytetów realizacji. Powyższe dotyczy w głównej mierze poziomu KW PSP jak też KG PSP.

5.2.13. Archiwizacja analiz

Zgodnie z obowiązującą instrukcją kancelaryjną wytwórca dokumentu (KP/M PSP, KW PSP, KG PSP) nadaje kat „A”, zgodnie z poniższą tabelą. Pozostałe komórki organizacyjne PSP, do których analiza jest przesyłana nadają kategorię „B10” w sygnaturze akt 0360. Szczegółowe dane dotyczące procesu archiwizacji odbywają się na zasadach ogólnych wynikających z instrukcji kancelaryjnej. Z uwagi, że ocena analizy stanowi jej integralną całość, ocena analizy powinna mieć także kat. archiwalną „A”.

Tabela nr 3. Archiwizacja analiz

Przypadek	I	II	III	IV	V	VI
Zlecający opracowanie analizy	Komendant Miejski/ Powiatowy PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Główny PSP	Komendant Główny PSP	Komendant Główny PSP
Autorzy analizy	Zespół KM/P PSP	Zespół KM/P PSP	Zespół KW PSP	Zespół KM/P PSP	Zespół KW PSP	Zespół KG PSP
Zatwierdzający analizę	Komendant Miejski/ Powiatowy PSP	Komendant Miejski/ Powiatowy PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Miejski/ Powiatowy PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Główny PSP
Ocena analizy	Komendant Miejski/ Powiatowy PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Wojewódzki PSP	Komendant Wojewódzki i Komendant Główny PSP	Komendant Główny PSP	Komendant Główny PSP
Archiwizacja kat „A”	KM/P PSP	KM/P PSP	KW PSP	KM/KP PSP	KW PSP	KG PSP

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik Nr 1. Zakres tematyczny analizy działań ratowniczych.

Załącznik Nr 2. Szablon analizy wraz ze stroną tytułową.

Załącznik Nr 3. Monitorowanie procesu analitycznego.

Załącznik Nr 4. Wykaz sił uczestniczących w działaniach ratowniczych.

Załącznik Nr 5. Zalecenia dotyczące treści analiz medycznych działań ratowniczych realizowanych przez ratowników PSP.

ZAKRES TEMATYCZNY ANALIZY DZIAŁAŃ RATOWNICZYCH

I			
Dane podstawowe - wpisać dane zawarte w informacji ze zdarzenia			
1	Numer ewidencyjny zdarzenia, data zgłoszenia do stanowiska kierowania.	<i>wpisać dane z informacji ze zdarzenia</i>	
2	Prawdopodobna data i godzina powstania zdarzenia	<ul style="list-style-type: none"> • w przypadku zarejestrowania zdarzenia przez monitoring TV wpisać dane z systemu, w przypadku monitoringu pożarowego będzie to godzina uruchomienia systemu skorygowana o orientacyjny czas rozwoju pożaru ukrytego, • w przypadku istnienia wstępnych ustaleń organów (np. policja, prokuratura) lub przeprowadzonych czynności kontrolno-rozpoznawczych PSP wpisać dane z ustaleń, • w przypadku braku informacji wpisać prawdopodobną/orientacyjną datę i godzinę powstania zdarzenia – podać uzasadnienie. 	
3	Rodzaj zdarzenia oraz przypuszczalna przyczyna powstałego zagrożenia	<ul style="list-style-type: none"> • przenieść dane z informacji ze zdarzenia, • w przypadku istnienia wstępnych ustaleń organów (np. policja, prokuratura) lub przeprowadzonych czynności kontrolno-rozpoznawczych przez PSP wpisać dane z ustaleń. 	
4	Nazwa zakładu, obiektu, terenu (obszaru), a także nazwa właściciela, użytkownika lub zarządcy	<ul style="list-style-type: none"> • przenieść dane z informacji ze zdarzenia, • uzupełnić dane ustalone w wyniku prac organów (np. policja, prokuratura) lub przeprowadzonych czynności kontrolno-rozpoznawczych przez PSP. 	
5	Rodzaj i przeznaczenie obszaru (obiektu), w którym powstało zdarzenie	Podać stan faktyczny w momencie powstania zdarzenia.	Zwrócić uwagę na IV.2
6	Zauważenie zdarzenia - osoba, która pierwsza zauważyła zdarzenie, rozmiary zdarzenia w chwili zauważenia, ewentualne przyczyny późnego zauważenia	Podać dane osoby (imię, nazwisko, funkcja, itp.), która zauważyła zdarzenie, opisać jej relację z uwzględnieniem sytuacji - ilość uszkodzonych, miejsca, rozmiaru, dynamiki rozwoju, oznak (dym, płomień, wybuch), kierunku rozprzestrzeniania się zagrożenia, w przypadku późnego zauważenia podać przyczynę.	
7	Zgłoszenie zdarzenia do jednostki ochrony przeciwpożarowej lub stanowiska kierowania	Podać w jaki sposób wpłynęło zgłoszenie (telefon, osobiście, inne służby, monitoring), dane identyfikujące osobę zgłaszającą lub system, treść zgłoszenia zdarzenia zgodną z rejestratorem.	
II			
Opis podjętych działań ratowniczych			
1	Składniki czasu operacyjnego - wszystkie składniki czasu operacyjnego powinny być spójne z informacją ze zdarzenia, kartą zdarzenia, wykazem sił i zarejestrowaną korespondencją w formacie 24 h GG:MM. W przypadku niespójności pomiędzy rejestratorem korespondencji (telefonicznej, radiowej, monitoringu), a czasem urzędowym ustalić i podać wielkość przesunięcia czasowego oraz dokonać stosownej korekty.		
1)	godzina zauważenia zdarzenia (ustalona lub szacowana)	<i>Wpisać godzinę zauważenia przez osobę wymienioną w pkt. 1.6. W przypadku wykrycia zdarzenia przez instalację lub system należy wpisać czas wykrycia. W przypadku braku informacji oszacować i wpisać czas zauważenia.</i>	
2)	godzina przyjęcia zgłoszenia o zdarzeniu przez właściwe terytorialnie stanowisko kierowania, centrum powiadamiania ratunkowego lub wojewódzkie centrum	<ul style="list-style-type: none"> • w przypadku przyjęcia zgłoszenia przez PSP wpisać czas, w którym osoba przyjmująca zgłoszenie potwierdziła zgłoszenie słowem „zgłoszenie przyjąłem/ęłam” zgodnie z obowiązującymi procedurami i zasadami. Dopuszcza się przyjęcie za godzinę przyjęcia 	We wnioskach odnieść się do czasu przyjęcia zgłoszenia

	powiadamiania ratunkowego, ewentualnie przez jednostkę ochrony przeciwpożarowej lub przez inny podmiot ratowniczy	zgłoszenia czas zakończenia rozmowy telefonicznej (np. w sytuacji zerwania rozmowy telefonicznej), • w przypadku zgłoszenia do jednostki ochrony przeciwpożarowej wpisać rzeczywisty czas przyjęcia zgłoszenia określony przez ten podmiot, • w przypadku przekazania zgłoszenia przez inne służby (np. policja, pogotowie ratunkowe, itp.) podać czas, w którym osoba przyjmująca zgłoszenie potwierdziła zgłoszenie słowem „zgłoszenie przyjąłem/ęłam” zgodnie z obowiązującymi procedurami i zasadami.	
3)	godzina zadysponowania pierwszej jednostki ochrony przeciwpożarowej lub podmiotu kserg	Odpowiada czasowi uruchomienia alarmu.	
4)	godzina przybycia na miejsce zdarzenia pierwszej jednostki ochrony przeciwpożarowej	Odpowiada czasowi przybycia pierwszej jednostki ochrony przeciwpożarowej zgłoszonemu przez przybyłego dowódcę lub – czas z ustaleń.	
5)	godzina rozpoczęcia działań ratowniczych	Czas, w którym następuje rozpoczęcie czynności ratowniczych gaśniczych i innych. W przypadku ich opóźnienia należy to uzasadnić.	
6)	godzina przekazania osób poszkodowanych zespołom ratownictwa medycznego	Wpisać czas przekazania kolejnych poszkodowanych zespołom ratownictwa medycznego zgodnie z Kartą udzielonej kwalifikowanej pierwszej pomocy.	
7)	godzina lokalizacji zagrożenia	Określony przez KDR-a czas (GG:MM), w trakcie trwania zdarzenia, po którym następuje ograniczenie istniejących zagrożeń, a wielkość potencjału ratowniczego jest wystarczająca do jego likwidacji.	
8)	godzina likwidacji zagrożenia	Podajemy określony przez KDR czas zakończenia czynności ratowniczych podjętych w celu ochrony życia, zdrowia, mienia lub środowiska.	
9)	godzina zakończenia działań ratowniczych	Czas zakończenia czynności ratowniczych określony przez KDR.	
10)	godzina powrotu ostatniego podmiotu kserg lub jednostki ochrony przeciwpożarowej oraz odzyskania gotowości operacyjnej	Podajemy czas powrotu ostatniej JOP do miejsca stacjonowania lub czas zadysponowania do kolejnego zdarzenia z miejsca prowadzenia dotychczasowych działań.	
11)	czas interwencji	Czas od chwili przyjęcia informacji o zdarzeniu do czasu powrotu ostatniej JOP do miejsca stacjonowania lub czas zadysponowania do kolejnego zdarzenia z miejsca prowadzenia dotychczasowych działań, obliczany automatycznie przez system wspomagania decyzji.	
2	Rozpoznanie oraz jego wyniki		
a)	rozpoznanie pośrednie	Opisać faktyczny stan wiedzy na temat miejsca zdarzenia (obiektu) przez kierującego działaniem ratowniczym wynikająca z przeprowadzonych ćwiczeń (należy podać ich termin oraz zakres), rozpoznania obiektu, planu ratowniczego, analizy zagrożeń ewentualnie innych źródeł – wymienić należy z jakich.	
b)	rozpoznanie bezpośrednie	Należy wpisać wyniki rozpoznania dokonanego w trakcie dojazdu oraz bezpośrednio po przybyciu na miejsce zdarzenia. Podać orientacyjne rozmiary zdarzenia w chwili przybycia pierwszej jednostki ochrony przeciwpożarowej (powierzchnia, kubatura), nazwę substancji	

		niebezpiecznych, wybuchowych lub promieniotwórczych oraz wielkość rejonu skażenia lub zniszczenia, kierunki rozprzestrzeniania się pożaru, ocenę zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi, oraz mienia, warunki budowlane i instalacyjne, możliwości ewakuacji ludzi i mienia oraz obiekty bezpośrednio zagrożone skutkami zdarzenia oraz ewentualne zagrożenia, przeciwpożarowe zaopatrzenie wodne oraz wyposażenie obiektu w sprzęt ratowniczy przydatny podczas działań, siły i środki prowadzące działania ratownicze przed przybyciem pierwszej jednostki ochrony przeciwpożarowej, podać ilość ludzi i sprzętu oraz ewentualny podmiot ratowniczy, a także dokonać oceny skuteczności tych działań. Należy podać warunki atmosferyczne na miejscu akcji.	
3	Organizacja kierowania działaniem ratowniczym		
1)	wykaz osób kierujących działaniem ratowniczym w określonych przedziałach czasowych, z uwzględnieniem poziomów kierowania oraz odcinków bojowych	Należy podać w formie tabelarycznej.	
2)	wykaz koordynatorów medycznych działań ratowniczych w określonych przedziałach czasowych	Należy podać w formie tabelarycznej.	
3)	organizacja sztabu i zrealizowane zadania	Należy podać informacje o powołaniu sztabu, określić jego strukturę, miejsce pracy, realizowane zadania, wypracowane koncepcje, zakres ich wykorzystania przez KDR-a oraz przepływ informacji z KDR.	
4)	inne formy wspomagania decyzji kierującego	W przypadku współpracy między innymi: ze specjalistami ds. ratownictwa, ekspertami do spraw prognozowania zagrożeń, służbami i podmiotami opisać formę wspomagania np.: bezpośrednie doradztwo, dokumentacja, systemy teleinformatyczne.	
5)	kontrola przez kierującego realizacji zamierzonych celów i wykonawstwa poleceń na poszczególnych poziomach kierowania działaniami ratowniczymi	Opisać w jaki sposób sprawowano nadzór poprzez wyszczególnienie czynności np. okresowe składanie meldunków, bezpośrednia kontrola realizacji rozkazów itp.	
6)	zakres korzystania przez kierującego z działaniem ratowniczym z ustawowych uprawnień	Należy podać uprawnienie/a z którego skorzystał KDR. Katalog uprawnień określa rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zakresu i trybu korzystania z praw przez kierującego działaniem ratowniczym.	
4	Koncepcje prowadzenia działań ratowniczych przyjęte przez kolejnych kierujących działaniami ratowniczymi		
1)	cel główny oraz cele pośrednie	Podać w punktach cele określone przez poszczególnych kierujących działaniami.	
2)	zamiar taktyczny i/lub strategiczny	Podać: przyjęty wariant rozwinięcia, dobór technik ratowniczych, dobór potencjału ratowniczego (np. sprzętu, środków gaśniczych), podział na odcinki bojowe przez poszczególnych KDR.	
3)	rozdział zadań	Podać jakie zadania, komu i kiedy zostały przydzielone.	
5	Chronologiczny opis prowadzenia działań ratowniczych w czasie i przestrzeni, z uwzględnieniem dynamiki zdarzenia i rodzaju zagrożeń oraz zakresu decyzji kierującego działaniem ratowniczym od chwili przybycia pierwszych sił do czasu zakończenia działań ratowniczych - zgodnie z pkt 5 załącznika nr 2.		

6	<p>Organizacja łączności:</p> <p>1) Łączność radiowa UKF - informacje nt wykorzystywanych sieci radiowych⁽¹⁾ w podziale na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Krajowa Sieć Współdziałania i Alarmowania (KSW): <ul style="list-style-type: none"> ✓ data i godzina rozpoczęcia - zakończenia korzystania, ✓ w relacjach, ✓ w celu, - Sieć Wojewódzka (PW): <ul style="list-style-type: none"> ✓ data i godzina rozpoczęcia - zakończenia korzystania, ✓ w relacjach, ✓ w celu, - Sieć Powiatowa (PR): <ul style="list-style-type: none"> ✓ data i godzina rozpoczęcia - zakończenia korzystania, ✓ w relacjach, ✓ w celu, - Operacyjny Kierunek Radiowy (KO) <ul style="list-style-type: none"> ✓ numer²⁾ ✓ data i godzina rozpoczęcia - zakończenia korzystania, ✓ na wniosek, ✓ zgoda dysponenta³⁾, ✓ w relacjach, ✓ w celu, - Sieć Dowodzenia i Współdziałania (KDW): <ul style="list-style-type: none"> ✓ numer²⁾ ✓ data i godzina rozpoczęcia - zakończenia korzystania, ✓ na wniosek, ✓ zgoda dysponenta³⁾, ✓ w relacjach, ✓ w celu, - Sieć Ratowniczo - Gaśnicza (KRG): <ul style="list-style-type: none"> ✓ numer²⁾ ✓ data i godzina rozpoczęcia - zakończenia korzystania, ✓ w relacjach, ✓ w celu, - Krajowa Sieć Współdziałania ze Statkami Powietrznymi (KSWL): <ul style="list-style-type: none"> ✓ data i godzina rozpoczęcia - zakończenia korzystania, ✓ na wniosek, ✓ w relacjach, ✓ w celu, - Radiowa sieć współdziałania służb Ministerstwa Spraw Wewnętrznych (kanał B112) <ul style="list-style-type: none"> ✓ data i godzina rozpoczęcia - zakończenia korzystania, ✓ na wniosek, ✓ w relacjach, ✓ w celu, - Inne sieci radiowe, w tym rankingowe. <p>¹⁾ - dane należy skorelować ze schematem organizacji łączności zawartym w pkt VII. 2 Schematy organizacji łączności, w przypadku nie wykorzystywania sieci - wpisać „nie wykorzystywano” (np. Operacyjny Kierunek Radiowy (KO) - nie wykorzystywano).</p> <p>²⁾ - należy wpisać np. KO 1, KDW 2, KRG 6, itd.</p> <p>³⁾ - należy wpisać TAK/NIE</p> <p>2) Inne zastosowane rodzaje łączności (np. łączność komórkowa) - wyszczególnić wszystkie stosowane rodzaje, wskazać relacje ich stosowania oraz opisać dlaczego, w danym przypadku, nie wykorzystano łączności radiowej UKF przewidzianej dla jednostek organizacyjnych Państwowej Straży Pożarnej.</p>		
7	Realizacja zadań przez stanowiska kierowania na poszczególnych poziomach funkcjonowania ksrp		
1)	przyjęcie zgłoszenia	Opisać czynności związane z przyjęciem zgłoszenia, jego weryfikacja,	
2)	dysponowanie i alarmowanie	Podać czy dysponowanie i alarmowanie było zgodne z obowiązującymi uregulowaniami. Podać czy były podjęte działania mające na celu zabezpieczenie operacyjne terenu po zadysponowaniu zasobów ratowniczych.	
3)	wspomaganie KDR-a	Podać podjęte działania przez dyżurnych	

		<i>operacyjnych poszczególnych szczebli wspomagające KDR-a (przekazanie istotnych informacji mających wpływ na przebieg działań i likwidację zagrożenia).</i>	
4)	koordynacja działań ratowniczych i innych działań na rzecz ochrony ludności	<i>Podać czy podjęto działania mające na celu przekazanie informacji do centrów zarządzania kryzysowego oraz inspekcji, podmiotów, instytucji, władz samorządowych, których obowiązkiem jest realizowanie zadań po zakończeniu działań ratowniczych w tym obszarze na rzecz ochrony ludności oraz ochrony środowiska i mienia.</i>	
5)	Funkcjonowanie SK	<i>Podać działania mające na celu wzmocnienie SK oraz wpływ tych decyzji na realizację zadań i zapewnienie ciągłości funkcjonowania SK.</i>	
III	Informacje ogólne dotyczące specyfiki zdarzenia i rodzaju zagrożeń oraz efektów prowadzenia działań ratowniczych		
1.	Wypadki ludzi		
1)	ratownicy	<i>Podać liczbę poszkodowanych ratowników, rodzaj odniesionych obrażeń, okoliczności powstania wypadku oraz rodzaj udzielonej kwalifikowanej pierwszej pomocy. Podać zastosowane środki ochrony osobistej ratowników. Dane zgodne z dokumentacją powypadkową.</i>	
2)	pozostali uczestnicy działań ratowniczych	<i>Podać liczbę poszkodowanych uczestników działań ratowniczych, rodzaj odniesionych obrażeń, okoliczności powstania wypadku oraz rodzaj udzielonej kwalifikowanej pierwszej pomocy – zgodnie z wypełnioną kartą udzielonej pomocy kpp.</i>	
3)	inne osoby	<i>Podać liczbę poszkodowanych osób, rodzaj odniesionych obrażeń, okoliczności powstania wypadku oraz rodzaj udzielonej kwalifikowanej pierwszej pomocy – zgodnie z wypełnioną kartą udzielonej pomocy kpp.</i>	
2.	Liczba osób ewakuowanych poza strefę zagrożenia, w tym osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego	<i>Podać liczbę ewakuowanych osób na mocy decyzji KDR oraz miejsce ewakuacji.</i>	
3.	Straty zwierząt	<i>Podać liczbę i gatunki zwierząt</i>	
4.	Rodzaj i ilość ewakuowanego mienia	<i>Podać rodzaj i ilość na mocy decyzji KDR.</i>	
5.	Straty w środowisku i mieniu (opis)	<i>Podać stwierdzone zmiany w środowisku powstałe w wyniku zdarzenia. W przypadku mienia podać stwierdzone zniszczenia i uszkodzenia.</i>	
6.	Szacunkowe koszty działań ratowniczych	<i>Przeliczyć i wykazać w formie tabelarycznej, szacunkowy koszt należy podać z dokładnością do 100 PLN. Koszty mają obejmować: czas pracy ratowników, sprzętu silnikowego, wartość zużytych środków gaśniczych i neutralizatorów, wartość zużytego i uszkodzonego sprzętu ratowniczego i ochrony osobistej, wyżywienia. W rozbiciu na PSP i OSP.</i>	
IV	Zabezpieczenie zakładu pracy, obiektu (obszaru), terenu		
1.	Operacyjne zabezpieczenie zakładu, obiektu.	<i>Podać informacje dotyczące przygotowania obiektu oraz terenu do prowadzenia działań ratowniczo-gaśniczych, w szczególności:</i> <ul style="list-style-type: none"> • przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę do zewnętrznego gaszenia pożaru, w tym rodzaj źródła, ilość wody (dotyczy zbiorników ppoż), oznakowanie, sprawność hydrantów oraz sieci wodociągowej, • dróg pożarowych, w tym parametry 	

		<p><i>techniczne, oznakowanie, przejezdność,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • nasad zasilających, zainstalowanych w obiekcie urzędzeń przeciwpożarowych, • zaworów hydrantowych 52, • dźwigów dla ekip ratowniczych, • systemu sygnalizacji pożaru (SSP), • dźwiękowego systemu ostrzegawczego (DSO), • przekazania sygnału z SSP do najbliższego SK KM/P PSP, • zabezpieczenia przed zadymieniem poziomych i pionowych dróg ewakuacyjnych w budynkach wysokich i wysokościowych innych niż ZL IV, • mikrofonu strażaka DSO, • warunków łączności w przypadku obiektów posiadających urządzenia zapewniające łączność radiową służbom ratowniczym (np. tunele drogowe i kolejowe, stacje metra oraz kolei podziemnych). <p><i>Dla zakładów i obiektów, w których funkcjonuje jednostka ochrony przeciwpożarowej należy ocenić wpływ rozwiązań organizacyjnych oraz wyposażenia sprzętowego na skuteczność prowadzonych działań ratowniczych.</i></p> <p><i>Ponadto należy podać informacje czy na terenie/obiekcie jednostki PSP prowadziły ćwiczenia lub inne działania związane rozpoznaniem obiektu/terenu.</i></p>	
2.	Zgodność wykorzystania obiektu z jego przeznaczeniem	<p><i>Podać informacje, czy obiekt w odniesieniu do posiadanego pozwolenia na użytkowanie, dokumentacji projektowej, ustaleń z czynności kontrolno-rozpoznawczych użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem. Ponadto w odniesieniu do przeznaczenia obiektu oraz jego sposobu użytkowania należy podać informacje o klasyfikacji pożarowej obiektu (np. kategorii zagrożenia ludzi, szacunkowej gęstości obciążenia ogniowego (rzeczywistej), parametrach pożarowych substancji palnych mających wpływ na rozwój pożaru). Ponadto w przypadku obiektów ZL należy dodatkowo określić liczbę osób w budynku.</i></p> <p><i>W przypadku eksploatacji obiektu niezgodnie z jego przeznaczeniem należy opisać wpływ sposobu użytkowania obiektu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w szczególności dobór urządzeń przeciwpożarowych, oddzielenie przeciwpożarowych, podziału na strefy pożarowe, warunki ewakuacji.</i></p>	
3.	Wpływ warunków budowlanych i instalacyjnych na powstanie i rozprzestrzenianie zdarzenia	<p><i>Podać w możliwym zakresie informacje na temat konstrukcji budynku w odniesieniu do klas odporności ogniowej, bądź stopnia palności oraz stopnia rozprzestrzeniania ognia.</i></p> <p><i>W przypadku utraty nośności przez elementy budynku określić czas, w którym to zdarzenie nastąpiło.</i></p> <p><i>Opisać podział obiektu na strefy pożarowego z uwzględnieniem prawidłowości wykonania oddzielenie przeciwpożarowych, w tym przegród, zamknięć otworów, uszczelnień przepustów instalacyjnych.</i></p> <p><i>W zakresie instalacji podać informacje na temat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • zastosowanych urządzeń przeciwpożarowych wraz z określeniem ich prawidłowości 	

		<p>działania oraz obsługi przez personel,</p> <ul style="list-style-type: none"> • zabezpieczenia ogniochronnego przepustów instalacyjnych oraz obudowy kanałów wentylacyjnych przechodzących przez strefy pożarowe których nie obsługują. • stanu działania przeciwpożarowych klap odcinających, • stanu działania przeciwpożarowego wyłącznika prądu, głównego kurka instalacji gazowej. 	
4.	<p>Wpływ realizacji (lub jej braku) zaleceń wydanych w drodze postępowania administracyjnego na przebieg zdarzenia oraz prowadzone działania ratownicze.</p>	<p>Podać informacje na temat prowadzonych czynności kontrolno-rozpoznawczych i podjętych w ich wyniku działań administracyjnych (wydanych decyzji, upomnień, wystąpień do innych organów oraz postępowania egzekucyjnego). W szczególności należy opisać wykryte nieprawidłowości podczas ostatnich działań kontrolnych oraz nieprawidłowości bądź uwagi zgłoszone w trakcie odbioru technicznego budynku.</p> <p>Ocenę wpływu realizacji zaleceń na przebieg zdarzenia oraz na działania ratownicze należy dokonać w odniesieniu do nieprawidłowości w stanie ochrony przeciwpożarowej obiektu/terenu. Opisując sposób realizacji zaleceń należy jednoznacznie wskazać czy wykonanie zaleceń pokontrolnych zostało rozliczone podczas kontroli sprawdzającej czy zostało ono tylko uznane na podstawie informacji (oświadczenia) przesłanych przez zobowiązanego.</p> <p>W przypadku braku informacji o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych wskazanym jest przeprowadzenie czynności kontrolno-rozpoznawczych w zakresie ustalenia nieprawidłowości, które przyczyniły się do powstania pożaru oraz okoliczności jego rozprzestrzeniania się. Popożarowe działania kontrolne powinny być przeprowadzone w szczególności w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pożaru bardzo dużego, 2) pożaru dużego i średniego w razie: <ol style="list-style-type: none"> a) wystąpienia wypadków bądź bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi, b) pożarów powstałych w obiektach ważnych dla gospodarki narodowej oraz obiektach użyteczności publicznej i zamieszkania zbiorowego, c) występowania istotnych utrudnień w prowadzeniu działań ratowniczych, d) nieustalenia przypuszczalnej przyczyny zdarzenia lub gdy istnieją wątpliwości co do prawidłowości ustalenia przyczyny, e) wystąpienia zwiększonej liczby pożarów w danej grupie obiektów w określonym przedziale czasowym, 3) pożaru małego w razie <ol style="list-style-type: none"> f) wystąpienia wypadków z ludźmi, gdy przypuszczalna przyczyna zdarzenia nie została ustalona, g) wystąpienia dużego (znaczącego) wzrostu liczby pożarów w danej grupie obiektów w określonym przedziale czasowym. <p>oraz dodatkowo w sytuacji gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pożar swym zasięgiem objął więcej niż jedną strefę pożarową, 	

		<ul style="list-style-type: none"> • urządzenia przeciwpożarowe zainstalowane w obiekcie nie zadziałały lub zadziałały nieprawidłowo, • występowały poważne nieprawidłowości w zakresie działań organizacyjnych, np. brak wdrożenia właściwych procedur alarmowania, ewakuacji. 	
V.	Ocena - Ocena powinna być szczegółowa i spójna z przedstawionym w analizie przebiegiem działań ratowniczych.		
1.	Ocena organizacji działań ratowniczych przez poszczególnych kierujących	<p>Dokonać oceny: Organizacji terenu akcji, umiejętności korzystania z uprawnień, wyboru miejsca pracy KDR, przyjętego i stosowanego nadzoru nad realizacją zadań, Współpracy z SK KP/KM/KW/KG PSP, sporządzenia wymaganej dokumentacji, skuteczności przyjętej koncepcji działań, kalkulacji sił i środków. Dodatkowo można umieścić stanowisko poszczególnych KDR w tym zakresie wraz z uzasadnieniem przyjętych przez nich rozwiązań.</p>	
2.	Ocena działań ratowniczych w zakresie przedsięwzięć taktycznych i innych zamierzeń operacyjnych oraz wypełnienia zamierzonych celów, z uwzględnieniem czynników mających wpływ na skuteczność działań ratowniczych	<p>Dokonać oceny uwzględniając czy zachowane zostały zasady taktyki i organizacji działań ratowniczych oraz przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa. Dokonać oceny:</p> <ul style="list-style-type: none"> - celu głównego, - celów pośrednich, - przyjętego zamiaru taktycznego, • wariant rozwinięcia, • dobór technik ratowniczych, • dobór sprzętu i jego sprawiania, • wykorzystania możliwości taktycznych pododdziału, • przestrzegania zasad bhp. <p>Dokonać oceny organizacji i efektywności łączności ze szczególnym uwzględnieniem łączności radiowej UKF Państwowej Straży Pożarnej. W przypadku nie wykorzystania łączności radiowej UKF podać przyczyny.</p>	
3.	Ocena zakresu wykorzystania walorów technicznych i taktycznych sprzętu ratowniczego podczas prowadzonych działań ratowniczych	<p>Dokonać oceny celowości, efektywności, skuteczności, poprawnego doboru wykorzystania użytego sprzętu w stosunku do chronologii zdarzenia i przyjętych celów.</p>	
4.	Ocena działalności stanowisk kierowania oraz punktów alarmowych podmiotów ratowniczych	<p>Oceń poprawność przyjęcia zgłoszenia, jego kwalifikacji, dysponowanie sił, zabezpieczenie operacyjne terenu, wspomaganie decyzji KDR-a, współpracę z innymi podmiotami ratowniczymi i współdziałającymi. Stanowiska kierowania należy ocenić na każdym poziomie.</p>	
5.	Ocena współdziałania podmiotów ksrq z innymi podmiotami biorącymi udział w działaniu ratowniczym;	<p>Oceń efekty współdziałania z podmiotami biorącymi udział w zdarzeniu.</p>	
6.	Ocena przyjętej na obszarze powiatu lub województwa organizacji ksrq w odniesieniu do zdarzenia;	<p>Dokonać oceny istniejącej organizacji KSRG na terenie powiatu w aspekcie zaistniałego zdarzenia w tym uwzględnić lokalizację i czasy przybycia podmiotów ratowniczych, potencjał ratowników, w tym ich wyszkolenie, wyposażenia sprzętowego, organizację łączności.</p>	
7.	Ocena stopnia	<p>Dokonać oceny wykorzystania środków</p>	

	wykorzystania środków masowego przekazu;	<i>masowego przekazu w procesie informowania lokalnej społeczności o istniejącej sytuacji i potencjalnych/możliwych zagrożeniach.</i>	
8.	Ocena zakresu wsparcia ze strony obywateli do ograniczenia lub likwidacji zagrożenia;	<i>Wymienić i dokonać oceny zakresu udzielonego wsparcia ze strony obywateli oraz wpływu na organizację prowadzonych działań.</i>	
9.	Ocena funkcjonowania zastosowanych w obiekcie (na obszarze) zabezpieczeń	<i>Ocenę należy przeprowadzić w odniesieniu do technicznych środków zabezpieczenia przeciwpożarowego (urządzeń, sprzętu, instalacji i rozwiązań techniczno budowlanych służących zapobieganiu powstawaniu i rozprzestrzenianiu się pożaru) oraz do działań podejmowanych przez personel w szczególności w zakresie wynikającym z postanowień instrukcji bezpieczeństwa pożarowego bądź w odniesieniu do programu zapobiegania awariom oraz wewnętrznego planu operacyjno-ratowniczego ZDR. W odniesieniu do systemu sygnalizacji pożaru należy między innymi wskazać czy system prawidłowo wykrył pożar i zaalarmował personel/PSP o pożarze na następnie wysterował urządzenia przeciwpożarowe.</i>	
VI.	Wnioski - Na podstawie dokonanej oceny przebiegu akcji wskazać elementy pozytywne i negatywne (nieprawidłowości, propozycje rozwiązań systemowych, organizacyjnych, szkoleniowych i sprzętowych). Wskazać rozwiązania, które podczas działań mogą znaleźć szersze zastosowanie		
1.	Przedsięwzięcia podnoszące skuteczność działań ratowniczych lub pomocne w prowadzeniu i organizacji działań ratowniczych		
2.	Propozycje dotyczące ewentualnej zmiany zasad i procedur ratowniczych lub funkcjonowania ksrg		
3.	Propozycje dotyczące ewentualnych zmian przepisów i wymagań w zakresie zabezpieczania obiektów (obszarów)	<i>Podać propozycje zmiany istniejącego wymagania lub ewentualne brzmienie nowego wraz z uzasadnieniem merytorycznym. W przypadku propozycji zmiany wynikającej z zagranicznych wymagań ochrony przeciwpożarowych należy zawrzeć odesłanie do przedmiotowego przepisu, normy, standardu lub raportu.</i>	
4.	Inne wnioski		
VII	Część graficzna		
1.	Zestaw szkiców sytuacyjnych wykonany w skali i ewentualnie według potrzeb dla różnych faz rozwoju zdarzenia i przebiegu działań ratowniczych	<i>Na szkicu sytuacyjnym należy umieścić wszystkie istotne elementy charakteryzujące obiekt, teren lub zakład pracy gdzie powstało zdarzenie (np. liczbę ludzi przebywających w obiekcie, liczbę osób zagrożonych, rejony ewakuacji i liczbę osób ewakuowanych, punkty czerpania wody, drogi dojazdowe i bramy wjazdowe, sąsiedztwo obiektów i zakładów pracy, itp.), sytuację pożarową lub innego analizowanego zdarzenia z zaznaczeniem czasu i różnych faz rozwoju, strefy zagrożenia oraz wyniki pomiarów, kierunki rozprzestrzeniania się zagrożenia, skutki zdarzenia w czasie, wszystkie elementy terenu akcji ratowniczej: podział na odcinki bojowe, stanowiska pracy ratowników, rozwinięcia bojowe, miejsca ustawienia pojazdów i sprzętu służb ratowniczych, wspomagających i pomocniczych, warunki meteorologiczne na miejscu akcji w trakcie prowadzenia działań,</i>	

		orientację kierunków i inne elementy mające wpływ na prowadzenie działań ratowniczych. Szkic powinien być wykonany w skali zapewniającej jego czytelność oraz odpowiedniej do wielkości terenu akcji (dopuszcza się opracowywanie kilku szkiców w różnych skalach, jeżeli umożliwi to większą czytelność informacji graficznej). Należy stosować znaki zawarte w „zestawie zasadniczych umówionych znaków operacyjnych właściwych dla komórek organizacyjnych ministerstwa spraw wewnętrznych i administracji oraz jednostek organizacyjnych podległych lub nadzorowanych przez ministra spraw wewnętrznych i administracji”.	
2.	Schematy organizacji łączności	Opracować na podstawie schematu zawartego w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach radiowych UKF Państwowej Straży Pożarnej”.	
VIII	Załączniki		
1.	Wykaz sił uczestniczących w działaniach ratowniczych	Zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 4 do zasad	
2.	Dokumentacja dotycząca zdarzenia	Należy dołączyć następujące dokumenty w PDF: informację ze zdarzenia, kartę zdarzenia, karty udzielonej kpp (jeżeli kpp miała miejsce), karty dekontaminacyjne osób poszkodowanych (jeżeli dekontaminacja miała miejsce), meldunki o wypadkach ratowników, pojazdów, potwierdzenie przekazania terenu objętego działaniem ratowniczym itp.	
3.	Stenogramy z zapisów rejestratora korespondencji telefonicznej i radiowej.	Zakres określa zlecający sporządzenie analizy.	
4.	Materiały fotograficzne, filmowe oraz prasowe.	Należy załączyć materiały własne oraz pozyskane z innych źródeł. Wskazana forma elektroniczna.	

KOMENDA

PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

W

ZATWIERDZAM



ANALIZA ZDARZENIA

(temat)

Miejsce, miesiąc , rok

I. Dane podstawowe

1. Numer ewidencyjny zdarzenia, data zgłoszenia do stanowiska kierowania.
2. Prawdopodobna data i godzina powstania zdarzenia.
3. Rodzaj zdarzenia oraz przypuszczalna przyczyna powstałego zagrożenia.
4. Nazwa zakładu, obiektu, terenu (obszaru), a także nazwa właściciela, użytkownika lub zarządcy.
5. Rodzaj i przeznaczenie obszaru (obiektu), w którym powstało zdarzenie.
6. Zauważenie zdarzenia – osoba, która pierwsza zauważyła zdarzenie, rozmiary zdarzenia w chwili zauważenia, ewentualne przyczyny późnego zauważenia.
7. Zgłoszenie zdarzenia do jednostki ochrony przeciwpożarowej lub stanowiska kierowania.

II. Opis podjętych działań ratowniczych

1. Składniki czasu operacyjnego

- 1) godzina zauważenia zdarzenia (ustalona lub szacowana);
- 2) godzina przyjęcia zgłoszenia o zdarzeniu przez właściwe terytorialnie stanowisko kierowania, centrum powiadamiania ratunkowego lub wojewódzkie centrum powiadamiania ratunkowego, ewentualnie przez jednostkę ochrony przeciwpożarowej lub inny podmiot ratowniczy;
- 3) godzina zadysponowania pierwszej jednostki ochrony przeciwpożarowej lub podmiotu ksrg;
- 4) godzina przybycia na miejsce zdarzenia pierwszej jednostki ochrony przeciwpożarowej;
- 5) godzina rozpoczęcia działań ratowniczych;
- 6) godzina przekazania osób poszkodowanych zespołom ratownictwa medycznego;
- 7) godzina lokalizacji zagrożenia;
- 8) godzina likwidacji zagrożenia;
- 9) godzina zakończenia działań ratowniczych;
- 10) godzina powrotu ostatniego podmiotu ksrg lub jednostki ochrony przeciwpożarowej oraz odzyskania gotowości operacyjnej;
- 11) czas interwencji.

2. Rozpoznanie oraz jego wyniki:

- a) *rozpoznanie pośrednie,*
- b) *rozpoznanie bezpośrednie.*

3. Organizacja kierowania działaniem ratowniczym:

- 1) wykaz osób kierujących działaniem ratowniczym w określonych przedziałach czasowych, z uwzględnieniem poziomów kierowania oraz odcinków bojowych;
- 2) wykaz koordynatorów medycznych działań ratowniczych w określonych przedziałach czasowych;
- 3) organizacja sztabu i zrealizowane działania;
- 4) inne formy wspomagania decyzji kierującego;
- 5) kontrola przez kierującego realizacji zamierzonych celów i wykonawstwa poleceń na poszczególnych poziomach kierowania działaniami ratowniczymi;
- 6) zakres korzystania przez kierującego działaniem ratowniczym z ustawowych uprawnień.

4. Koncepcje prowadzenia działań ratowniczych przyjęte przez kolejnych kierujących działaniami ratowniczymi:

- 1) cel główny oraz cele pośrednie;
- 2) zamiar taktyczny i/lub strategiczny;
- 3) rozdziała zadań.

5. Chronologiczny opis prowadzenia działań ratowniczych w czasie i przestrzeni, z uwzględnieniem dynamiki zdarzenia i rodzaju zagrożeń oraz zakresu decyzji kierującego działaniem ratowniczym od chwili przybycia pierwszych sił do czasu zakończenia działań.

Opis chronologiczny wszystkich działań związanych ze zdarzeniem oraz podejmowanych decyzji od chwili przybycia pierwszej jednostki do zakończenia działań należy ustalić w oparciu o zapisy rejestratora, zapisy w kartach manipulacyjnych, systemu lokalizacji pojazdów i notatki uczestników akcji. Ustalony przebieg działań należy umieścić w tabeli według poniższego wzoru.

Czas	Aktualna sytuacja na miejscu zdarzenia	Przebieg działań, podjęte decyzje, inne dane istotne dla przebiegu działań	Siły i Środki
1.	2.	3.	4.

Dodać czas operacyjny

W kolumnie 1 powinny znaleźć się następujące dane:

Czas (GG:MM) zgodny z wskazaniem systemu (rejestrator korespondencji musi być zsynchronizowany ze wskazaniem zegara SWD-ST).

W kolumnie 2 powinny znaleźć się następujące dane:

Rozmiary zdarzenia (kubatura, powierzchnia z podaniem jednostki miary) oraz zaobserwowane zjawiska, inne cechy i zagrożenia oraz wszelkie istotne zmiany sytuacji.

W kolumnie 3 powinny znaleźć się następujące dane:

Przejmowanie kierowania przez kolejnych KDR, organizację sztabu akcji, decyzje KDR, decyzje ingerujące w przebieg działania ratowniczego, dotyczące zmian form metod działania, przegrupowanie jednostek, wykorzystanie posiadanego sprzętu ratowniczego, środków gaśniczych i neutralizatorów, organizację odcinków bojowych, inne istotne dla przebiegu działań ratowniczych fakty (np. opis wypadku ratownika i wpływ wypadku na prowadzone działania ratownicze).

W kolumnie 4 powinny znaleźć się następujące dane:

Oznaczenie zastępu z uwzględnieniem liczby porządkowej z tabeli wykazu sił i środków np. [1] lub GBA[1] lub GBA[1,2,6] w przypadku trzech GBA o liczbach porządkowych 1, 2, 6

6. Organizacja łączności.

7. Realizacja zadań przez stanowiska kierowania na poszczególnych poziomach funkcjonowania ksrg:

- 1) przyjęcie zgłoszenia;
- 2) dysponowanie i alarmowanie;
- 3) wspomaganie kierującego działaniami ratowniczymi;
- 4) koordynacja działań ratowniczych i innych działań na rzecz ochrony ludności.

III. Informacje ogólne dotyczące specyfiki zdarzenia i rodzaju zagrożeń oraz efektów prowadzenia działań ratowniczych

1. Wypadki ludzi:

- 1) ratownicy;
- 2) pozostali uczestnicy działań ratowniczych;
- 3) inne osoby.

2. Liczba osób ewakuowanych poza strefę zagrożenia, w tym osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

3. Straty zwierząt.

4. Rodzaj i ilość ewakuowanego mienia.

5. Straty w środowisku i mieniu (opis).

6. Szacunkowe koszty działań.

IV. Zabezpieczenie zakładu pracy, obiektu, (obszaru), terenu.

1. Operacyjne zabezpieczenie zakładu, obiektu.

2. Zgodność wykorzystania obiektu z jego przeznaczeniem.
3. Wpływ warunków budowlanych i instalacyjnych na powstanie i rozprzestrzenianie się zdarzenia.
4. Wpływ realizacji (lub jej braku) zaleceń wydanych w drodze postępowania administracyjnego na przebieg zdarzenia oraz prowadzone działania ratownicze.

V. Ocena.

1. Ocena organizacji działań ratowniczych przez poszczególnych kierujących.
2. Ocena działań ratowniczych w zakresie przedsięwzięć taktycznych i innych zamierzeń operacyjnych oraz wypełnienia zamierzonych celów, z uwzględnieniem czynników mających wpływ na skuteczność działań ratowniczych.
3. Ocena zakresu wykorzystania walorów technicznych i taktycznych sprzętu ratowniczego podczas prowadzonych działań ratowniczych.
4. Ocena działalności stanowisk kierowania oraz punktów alarmowych podmiotów ratowniczych.
5. Ocena współdziałania podmiotów ksrg z innymi podmiotami biorącymi udział w działaniu ratowniczym.
6. Ocena przyjętej na obszarze powiatu lub województwa organizacji ksrg w odniesieniu do zdarzenia.
7. Ocena stopnia wykorzystania środków masowego przekazu.
8. Ocena zakresu wsparcia ze strony obywateli do ograniczenia lub likwidacji zagrożenia.
9. Ocena funkcjonowania zastosowanych w obiekcie (na obszarze) zabezpieczeń.

VI. Wnioski

- 1) przedsięwzięcia podnoszące skuteczność działań ratowniczych lub pomocne w prowadzeniu i organizacji działań ratowniczych;
- 2) propozycje dotyczące ewentualnej zmiany zasad i procedur ratowniczych lub funkcjonowania ksrg;
- 3) propozycje dotyczące ewentualnych zmian przepisów i wymagań w zakresie zabezpieczenia obiektów (obszarów);
- 4) inne wnioski.

VII. Część graficzna

1. Zestaw szkiców sytuacyjnych wykonany w skali i ewentualnie według potrzeb dla różnych faz rozwoju zdarzenia i przebiegu działań ratowniczych.
2. Schematy łączności.

VIII. Załączniki.

- 1. Wykaz sił uczestniczących w działaniach ratowniczych.**
- 2. Dokumentacja dotycząca zdarzenia.**
- 3. Stenogramy z zapisów rejestratora korespondencji telefonicznej i radiowej.**
- 4. Materiały fotograficzne, filmowe oraz prasowe.**

Lp.	Podano prądów (do gaszenia, neutralizacji)				Zużyto				Użyty sprzęt podczas akcji ratowniczej										Uszkodzony sprzęt											
					wody	środka pianotw- órczego	neutrali- zatorów	proszku	ODO	Agreg. prądot.	piła do stali i bet	Drabina	Hydrauliczny	Pneumatyczny	Motopompa	Działko	Pomiar/ wykr	Inny *	Samochód pożarniczy	Sprzęt ODO	Hydrauliczny	Pneumatyczny	W-52	W-75	drabina	prądownica	Ubranie spec.	Buty specjaln	Inny **	
	wodnych	pianowych	proszku.	innych	w m ³	w dm ³	w kg	w kg	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	
1																														
2																														
3																														
4																														
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														

*istotny z punktu widzenia działań ratowniczych – podać jego nazwę , ** podać nazwę

**ZALECENIA DOTYCZĄCE TREŚCI ANALIZ MEDYCZNYCH DZIAŁAŃ RATOWNICZYCH
REALIZOWANYCH PRZEZ RATOWNIKÓW PSP**

- 1) Identyfikacja wszelkich czynników mogących mieć wpływ na poziom i czas realizacji medycznych procedur ratowniczych, np.:
 - utrudnienia komunikacyjne
 - warunki pogodowe (temperatura, opady)
 - zachowanie świadków zdarzenia (np. agresywny tłum)
 - zachowanie się poszkodowanych (np. agresja, panika, apatia, trudności w kontakcie z obcokrajowcami, osobami z upośledzeniem słuchu, dziećmi)
 - ilość poszkodowanych i rodzaj obrażeń (zdarzenie masowe)
 - widoczność (mgła, noc, trudności w oświetleniu)
- 2) Opis realizacji poszczególnych założeń taktycznych rat.med. :
 - przybycie i rozpoznanie
 - zabezpieczenie miejsca zdarzenia
 - dotarcie do poszkodowanych
 - udzielenie pomocy lub ewakuacja
 - wykonanie dostępu dla lekarza

UWAGA:

- a) w razie podjęcia decyzji o dotarciu do poszkodowanego przed zabezpieczeniem miejsca zdarzenia należy zaznaczyć odstępnie od zasad powszechnie uznanych za bezpieczne
- b) w razie konieczności należy wykazać, że warunkiem dotarcia do poszkodowanego było uprzednie wykonanie dostępu

- 3) Uzasadnienie dla przeprowadzonej ewakuacji (ewentualnie na czyje polecenie).

UWAGA:

Brak możliwości udzielenia pomocy lekarskiej poszkodowanemu może być również wskazaniem do jego ewakuacji – strefa zagrożenia sięga w takim przypadku do granicy obszaru skutecznego działania lekarza

- 4) Opis stwierdzonych obrażeń i podejrzeń obrażeń i urazów – zgodny z zapisami w Karcie Udzielonej Pomocy Medycznej.
- 5) Opis zastosowanych działań ratowniczych – zgodny z zapisami w Karcie Pomocy Medycznej – przy resuscytacji wykazać stwierdzenie zatrzymania krążenia i oddechu, wykazać ilość zastosowanych szyn Kamera do poszczególnych unieruchomień, czas trwania tlenoterapii, sposób ewakuacji (mocowanie stabilizatorów głowy poszkodowanego i pasów przy zastosowaniu noszy), zmiany stanu poszkodowanego w czasie działań ratowniczych, (np. wystąpienie objawów wstrząsu, zatrzymanie krążenia, oddechu), warunki i ew. utrudnienia w prowadzeniu działań, ew. zastosowanie folii w czasie opadów

atmosferycznych dla ochrony przed wyiębieniem, uwzględnic wspomaganie psychiczne poszkodowanych oraz osób będuacych pod wpływem zdarzenia.

- 6) Czas przekazania poszkodowanego z identyfikacją lekarza zespołu ratownictwa medycznego lub szpitala rozumiany jako moment przejęcia odpowiedzialności za poszkodowanego, a nie jako moment pierwszego kontaktu, np. w zdarzeniu masowym.
- 7) Uwagi na temat postępowania zespołu ratownictwa medycznego po przekazaniu poszkodowanego, np. akceptacja działań PSP, zmiana opatrunków, zdjęcie kołnierza szyjnego, zaprzestanie lub wdrożenie tlenoterapii, stwierdzenie zgonu.
- 8) W miarę możliwości informacje na temat dalszych losów poszkodowanego – np. leczenie szpitalne, zgon w czasie transportu...

UWAGI JĘZYKOWE:

Należy używać sformułowań profesjonalnych, np.:

- „stabilizacja kręgosłupa szyjnego” **zamiast** „usztynwienie”
- (unieruchomienie kręgosłupa szyjnego osiąga się jedynie na noszach przy użyciu zestawu do unieruchamiania głowy)
- „nosze PSP”, lub „nosze typu deska” **zamiast** „sztywne nosze”
- „goleń” **zamiast** „podudzie”
- „ewakuacja poszkodowanego” **zamiast** „uwalnianie” „wycinanie” lub „wyciąganie”
- „unieruchomienie” **zamiast** „usztynwienie”
- „kończyna górna” i „dolna” **zamiast** „ręka” i „noga”