

Załącznik nr 7 do Regulaminu konkursu grantowego - Informacje dotyczące rekomendowanych usług świadczonych w systemie ZUCH

Zakup usług chmurowych realizowany w ramach działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

Proces cyfryzacji samorządu terytorialnego wymaga szybkiego wdrażania nowoczesnych bezpiecznych narzędzi informatycznych oraz ich elastycznego wykorzystania. Zaspokojenie tych potrzeb zapewnia chmura obliczeniowa, dostarczając skalowalnych i dostosowanych do zapotrzebowania usług. W modelu chmurowym, budowanie oraz zapewnienie ciągłości działania rozwiązań (w tym ponoszenie kosztów inwestycyjnych związanych z utrzymaniem infrastruktury) realizowane są przez dostawcę, dzięki czemu zespoły IT w organach administracji publicznej mogą skoncentrować się na bardziej strategicznych celach.

REACT EU

W ramach realizacji cyfrowej transformacji JST pozyskane w ramach grantów środki mogą być wykorzystane również na zakup usług chmurowych umożliwiających zdalną pracę i wspierających realizację zadań ustawowych oraz bieżącej obsługi obywatela. Rozwój usług chmurowych w JST poprawi ogólną sytuację infrastruktury informatycznej i umożliwi tworzenie środowisk zapewniających ciągłość działania kluczowych systemów informatycznych

Jednostki samorządu terytorialnego mogą wykorzystać wsparcie finansowe na zakup usług chmurowych w obszarze:

1. wspierania inwestycji w produkty i usługi w zakresie usług zdrowotnych lub w infrastrukturę społeczną;
2. inwestycji przyczyniających się do przejścia na gospodarkę cyfrową i ekologiczną;
3. infrastruktury zapewniającej obywatelom podstawowe usługi;
4. środków wsparcia gospodarczego dla regionów najbardziej uzależnionych od sektorów najbardziej dotkniętych kryzysem związanym z COVID-19.

Jednostką koordynującą i dystrybuującą środki w ramach instrumentu REACT-EU jest Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC). Beneficjentami i bezpośrednimi odbiorcami grantów finansowych są jednostki samorządu terytorialnego.

INICJATYWY WIIP WSPIERAJĄCE OBSŁUGĘ BONÓW

Prowadzone przez Zespół WIIP inicjatywy mogą wspierać proces obsługi bonów przez udostępnienie gotowej platformy zakupowej - Systemu Zapewniania Usług Chmurowych (ZUCH), transfer wiedzy w ramach Akademii Chmury oraz bieżące wsparcie merytoryczne helpdesku zarówno dla jednostki koordynującej jak i beneficjentów. Rozwój usług chmurowych w JST poprawi ogólną sytuację infrastruktury informatycznej i umożliwi tworzenie środowisk zapewniających ciągłość działania kluczowych systemów informatycznych. W ramach usług chmurowych zapewniona zostanie bezpieczna infrastruktura technologiczna. Główny nacisk będzie położony na dostawców usług w celu

zwiększenia poufności i integralności informacji. Ma to na celu zwiększenie bezpieczeństwa cybernetycznego oraz wzmocnienia bezpieczeństwa państwa.

Cel

Celem głównym jest ułatwienie administracji publicznej wdrażania nowoczesnych rozwiązań opartych na chmurze obliczeniowej oraz zwiększenie dojrzałości i bezpieczeństwa usług świadczonych przez jednostki administracji dla obywatela.

Usługi świadczone w systemie ZUCH są zweryfikowane pod kątem bezpieczeństwa i zgodności ze Standardami Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych (SCCO). Szczegółowa weryfikacja dostawców zwiększa poufność i integralność informacji oraz zapewnienia najwyższy poziom bezpieczeństwa cybernetycznego.

Cele pośrednie:

- udostępnienie jednego miejsca do pozyskiwania usług dla wszystkich jednostek administracji;
- wsparcie w postępowaniach zakupowych na usługi chmurowe;
- wsparcie w wyborze bezpiecznych i zweryfikowanych rozwiązań chmurowych umożliwiających łatwą migrację do innych dostawców;
- zapewnienie transferu wiedzy w zakresie rozwiązań chmurowych;
- wsparcie w optymalnym wykorzystaniu usług chmurowych.

Założenia

Przyjęto następujące założenia:

- Platforma ZUCH jako rekomendowany system do obsługi procesów zapewniania usług chmur publicznych;
- wykorzystanie środków pomocowych Unii Europejskiej;
- preferowanie wykorzystania usług dostarczanych w modelu SaaS (z ang. Software as a Service – Oprogramowanie jako Usługa);
- zasoby wiedzy będą udostępniane w ramach Akademii Chmury.

Jednostki Samorządu Terytorialnego otrzymując środki finansowe może realizować zakup usług chmurowych poprzez platformę ZUCH, która umożliwi jednostkom samorządu terytorialnego przeprowadzenie postępowań na zakup usług chmurowych poniżej progu, czyli o wartości nieprzekraczającej 130 tys. PLN netto, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.). Instytucje zainteresowane skorzystaniem z narzędzia do pozyskania rozwiązań chmurowych mogą liczyć na pomoc wsparcie Helpdesku podczas całego procesu – od rejestracji aż do zakupu, a także wsparcie merytoryczne w ramach Akademii Chmury

Propozycja wsparcia

W ramach wsparcia inicjatywy Cyfrowe Województwo i wydatkowania środków pozyskanych z instrumentu REACT-EU można zrealizować poniższe działania:

1. Udostępnienie systemu ZUCH do zamawiania usług chmurowych z wykorzystaniem grantów finansowych
2. Udostępnienie dedykowanego Katalogu Usług dla JST
3. Wsparcie merytoryczne Akademia Chmury

Zakup usług chmurowych w ZUCH: zweryfikowani sprzedawcy, ustandaryzowane opisy usług, postępowanie poniżej progu, raportowanie użycia usług oraz historia zamówień, ocena poziomu bezpieczeństwa systemu, łatwiejsza droga do migracji usług.

Dedykowany Katalog Usług: Ustandaryzowane usługi wielu dostawców, standardowe opisy usług i parametrów usług umożliwiające łatwe porównywanie pomiędzy dostawcami. Możliwość zakupu identycznych usług od wielu wykonawców.

Wsparcie merytoryczne Akademia Chmury: Dostarczenie praktycznych wskazówek dotyczących wdrożenia, migracji, zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych.

Zakup usług chmurowych w ZUCH

Moduł zamawiania usług chmurowych udostępniać będzie następujące funkcjonalności:

1. ustandaryzowane opisy usług,
2. postępowanie poniżej progu,
3. raportowanie użycia usług,
4. historia zamówień,
5. ocena poziomu bezpieczeństwa systemu.

Usługi oferowane za pośrednictwem ZUCH świadczone są przez zweryfikowanych dostawców w modelu subskrypcyjnym lub finansowane za pomocą płatności jednorazowej. Usługi publikowane są w ustandaryzowany sposób w Katalogu Usług.

Realizacja procesu zamawiania usług w ZUCH umożliwi:

1. pozyskiwanie przez JST usług chmurowych od zweryfikowanych dostawców/wykonawców;
2. ułatwioną i ustandaryzowaną obsługę procesu zakupowego;
3. pozyskanie przez KPRM unikalnych danych statystycznych o zapotrzebowaniu i konsumpcji usług chmurowych w JST, niezbędnych do planowania dalszych działań w obszarze popularyzacji modelu przetwarzania w chmurze obliczeniowej oraz rozwoju systemu ZUCH;
4. udostępnienie ustandaryzowanego katalogu usług;
5. bieżącą informację o użyciu bonów i zautomatyzowany proces obsługi ich przydzielania dla CPPC.

Środki finansowe z instrumentu REACT-EU można przeznaczyć na realizację następujących zadań:

1. zakup usług SaaS umożliwiających zdalną pracę i wspierających realizację zadań opisanych w rozdziale „Ustawowe zadania województw”;
2. tworzenie środowisk zapewniających ciągłość działania kluczowych systemów informatycznych (np.: Disaster Recovery, backup);
3. usług edukacyjnych w zakresie pozyskanych usług chmurowych (np.: szkolenia, warsztaty).

Udostępnienie dedykowanego Katalogu Usług

Przykładowy Katalog Usług dostarczanych w modelu SaaS z publicznych chmur obliczeniowych dostępny w ZUCH prezentuje poniższa tabela. Kolejne usługi mogą być dodawane ad-hoc w miarę popularyzacji usług chmurowych, rozwoju technologii informatycznych lub zainteresowania odbiorców usług.

Lp	Grupa usług	Proponowane rozwiązania IT
1	Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT)	Spotkania online
2		Streaming wideo, online, archiwizacja
3		Transkrypcja mowy na tekst
4		Wirtualny desktop
5	Zarządzanie operacyjne	Zarządzanie dla JST (KSAT)
6		Call Center
7		Obsługa zgłoszeń (ITSM - IT Service Management)
8		System MDM (Mobile Device Management)
9	Kreatywność, projektowanie i publikowanie	Serwer WWW
10		CMS - Content Management System
11		e-sprawozdawczość
12	Praca zespołowa	Współdzielenie plików, dysk współdzielony
13		Pakiet biurowy online (edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, edytor prezentacji, klient poczty elektronicznej)
14		Poczta elektroniczna, praca grupowa, czat, połączenia i spotkania online, kalendarz, zadania, dysk współdzielony.
15	Księgowość i finanse	System finansowo-księgowy
16	Analityka i analityka biznesowa	System wizualizacji danych (np: kokpit menadżerski, generator wykresów)
17	Bezpieczeństwo aplikacji	System antywirusowy, antymalware
18		Backup
19	Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)	Chatbot (wirtualny asystent)
20		CRM - Client Relationship Management
21		Zarządzanie kontraktami
22	Elektroniczne zarządzanie dokumentami i rekordami (EDRM)	Elektroniczny zarządzanie dokumentacją (m.in. EZD RP, eDok)
23		Archiwizowanie email , eDiscovery
24		Zarządzanie procesami biznesowymi
25		Zarządzanie majątkiem
26	Zarządzanie zasobami ludzkimi i pracownikami	Ewidencja czasu pracy, rozliczanie czasu pracy
27		Plan urlopów, kalendarz urlopów
28		Zarządzanie pracownikami, oprogramowanie HR
29	Prawne	System informacji prawnej
30	Marketing	Zarządzanie kampaniami marketingowymi

31		Zarządzanie treścią
32		Badania i analiza rynku
33	Zarządzanie projektami i planowanie	Zarządzanie projektami (EPM - Enterprise Project Management)
34		Zarządzanie zadaniami - planer
35	Sprzedaż	System wystawiania i ewidencji faktur
36		System e-zakupowy
37	Szkoły, edukacja i biblioteki	e-Dziennik
38		Plan lekcji
39		System biblioteczny
40		Platforma eLearning
41	Narzędzia programistyczne	Zintegrowane środowisko programistyczne (IDE)

Przykładowy opis i wymagane minimalne parametry usługi (Spotkania online) prezentuje poniższy opis.

Parametr	Wartość	j.m.	Komentarz
Wersja	wg tabeli poniżej	-	Konfiguracja z tabelą 20
Cechy	Czat	-	Wiadomości i czat grupowy
	Spotkania	-	Spotkania online 1-1 i grupowe
	Połączenia	-	Inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych
	Współpraca	-	Praca na wspólnych dokumentach itp.
Maks. liczba uczestników	wg tabeli poniżej	szt.	Maksymalna liczba użytkowników, którzy mogą korzystać z usługi
Interfejs	Aplikacja, web	-	Jaki interfejs będzie służył do korzystania z usługi
Funkcje	Wideokonferencje	-	Połączenia 1-1 i grupowe wideo
	Udostępnianie ekranu	-	Udostępnianie ekranu, okien i aplikacji innym uczestnikom spotkania
	Tło	-	Ustawienie dowolnego tła podczas połączenia wideo
	Udostępnianie plików	-	Możliwość przesyłania plików do uczestników spotkania
	Tryb Razem	-	Wyświetlenie wszystkich uczestników na jednym ekranie
Dostęp do konfiguracji	Przeglądarka	-	Możliwość konfiguracji parametrów usługi poprzez przeglądarkę internetową z wykorzystaniem szyfrowanych kanałów komunikacji.

	API REST	-	Możliwość konfiguracji parametrów usługi poprzez dedykowany interfejs programowania aplikacji z wykorzystaniem szyfrowanych kanałów komunikacji.
SLA	99,99	%	
Jednostka rozliczenia	1	szt./miesiąc	Usługa będzie rozliczana w okresie rozliczeniowym bez względu na ilość wystąpień (można wykorzystać pojedynczą usługę dowolną ilość razy w okresie rozliczeniowym)
Okres rozliczeniowy	1	miesiąc	Miesięczny okres rozliczenia wykorzystywania usługi. Rozliczany za rzeczywiste użycie liczone w jednostkach rozliczenia.
Wsparcie techniczne	7x24x365	-	Nielimitowane wsparcie techniczne w obszarze dostarczanych rozwiązań i możliwości ich użycia. Wsparcie przy konfiguracji, on-boardingu, off-boardingu i rekonfiguracji.
Czas reakcji	30	min.	Czas reakcji Wykonawcy usług na zgłoszony incydent
Jurysdykcja	wg tabeli poniżej	-	Lokalizacja usługi i przechowywanych danych

Dopuszczalne konfiguracje usługi Spotkania online

Identyfikator	Liczba	Jurysdykcja	Komentarz
PL_WOL_STD	max 100	Polska	Lokalizacja na terytorium RP, spotkania do 100 uczestników
PL_WOL_PRO	max 500	Polska	Lokalizacja na terytorium RP, spotkania do 500 uczestników
UE_WOL_STD	max 100	UE	Lokalizacja na terytorium Unii Europejskiej, spotkania do 100 uczestników
UE_WOL_PRO	max 500	UE	Lokalizacja na terytorium Unii Europejskiej, spotkania do 500 uczestników

Wsparcie merytoryczne – Akademia Chmury

Aby w pełni wykorzystać inwestycję w chmurę publiczną, administracja publiczna potrzebuje solidnych umiejętności podejmowania decyzji dotyczących technologii i architektury chmury. Akademia Chmury ma zapewniać instytucjom administracji publicznej niezbędną wiedzę, umiejętności i doświadczenie w dostosowywaniu decyzji dotyczących zastosowania rozwiązań chmurowych, w tym budowania architektury IT adekwatnej do potrzeb biznesowych bezpośrednio wynikających z zakresu zadań statutowych.

W ramach Akademii Chmury udostępniona będzie przestrzeń edukacyjna zawierająca informacje na temat rozwiązań chmurowych, zarówno opisujących funkcjonowanie i sposób użycia konkretnych usług oraz całościowych rozwiązań i technologii wykorzystywanych do budowy nowoczesnych i bezpiecznych systemów informatycznych. Zasoby wiedzy będą usystematyzowane ze względu na poziom trudności i zaawansowania oraz tematycznie uwzględniając również takie aspekty jak wysoka dostępność, bezpieczeństwo czy skalowalność rozwiązań.

W ramach platformy przewidziane są również szkolenia merytoryczne z budowania, zarządzania i rozliczania usług oraz przygotowania umów, opisów wymagań czy prowadzenia projektów IT.