



Sękocin Stary, 13-04-2022 r.

Zn. spr.: DZ.270.40.2022

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Usługi serwisowe dla urządzeń Cisco w jednostkach PGL LP”

Wyjaśnienia treści SWZ

Zamawiający, działając na podstawie art.135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U z 2021 r., poz. 1129 ze zm.)- zwanej dalej Pzp, w związku ze złożonym wnioskiem Wykonawcy, przekazuje wyjaśnienia treści SWZ;

Pytanie 1

Załącznik nr 8 do SWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – w następujący sposób opisuje zakres powierzonych danych:

„4. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane:

- Pracowników PGL Lasy Państwowe w postaci:

Imiona, nazwiska, nazwisko rodowe, NIP, PESEL, dane adresowe, data urodzenia, miejsce urodzenia, płeć, składniki i kwoty wynagrodzenia, kwoty składek ubezpieczeniowych, zaliczki podatku, kwoty potrąceń, imiona, nazwiska, data i miejsce urodzenia dziecka, imiona rodziców, stan rodziny, wykształcenie, zawód, odbyte szkolenia, informacje o poprzednim zatrudnieniu, informacje o służbie wojskowej, informacje o nagrodach i karach, staż pracy, stanowisko służbowe, stopień zawodowy, absencja, urlopy, seria i numer dowodu osobistego, seria i numer książeczki wojskowej, numer paszportu.

Interesantów i klientów PGL Lasy Państwowe w szczególności:

Imion, nazwisk, stanowisk służbowych, adresów do korespondencji, numerów telefonów kontaktowych, adresów poczty elektronicznej oraz innych danych wynikających min. z zawartych umów i wymogów przepisów prawa.

Właścicieli gruntów zawierających transakcję z Jednostkami Organizacyjnymi LP w postaci:

Imion, nazwisk, imion rodziców i miejsca zamieszkania osób fizycznych, nazwę i siedzibę osób prawnych lub innych podmiotów biorących udział w akcie, imiona, nazwiska i miejsce zamieszkania osób działających w imieniu osób prawnych, ich przedstawicieli lub pełnomocników, a także innych osób obecnych przy sporządzaniu aktu, stan cywilny, nr dowodu osobistego lub paszportu, PESEL, NIP.”

Wskazany zakres jest zdecydowanie zbyt szeroki biorąc pod uwagę usługi będące przedmiotem umowy. Wykonawca realizując serwis urządzeń sieciowych, telefonii IP, wideokonferencyjnych i rozwiązań zabezpieczających ma dostęp do następujących danych osobowych:

- Osoba podpisująca umowę – imię i nazwisko

- Pracownicy wyznaczeni w umowie do kontaktu z wykonawcą – imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, telefon kontaktowy
- Pracownicy jednostek zgłaszający awarie, kontaktujący się z wykonawcą w sprawie faktury, płatności itp. – imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, telefon kontaktowy, stanowisko
- Dane, do których wykonawca może mieć dostęp podczas diagnozy lub naprawy awarii urządzenia – imię, nazwisko, adres e-mail, telefon służbowy, telefon komórkowy, stanowisko, miejsce zatrudnienia, imię i nazwisko zwierzchnika, adres IP telefonu i komputera

Do pozostałych danych wskazanych w cytowanych zapisach wykonawca nie ma dostępu, proszę więc o usunięcie tych zapisów ze wzoru umowy.

Odpowiedź:

Ust.4 Załącznika 8 do SWZ przyjmuje brzmienie: „Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane pracowników PGL Lasy Państwowe w postaci:

Imion, nazwisk, stanowisk służbowych, adresów do korespondencji, numerów telefonów kontaktowych, adresów poczty elektronicznej, adres IP telefonu i komputera oraz innych danych wynikających min. z zawartych umów i wymogów przepisów prawa.”

Pytanie 2

Załącznik nr 8 do SWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – zawiera zapis:

„7. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.”

Przedmiot umowy obejmuje między innymi wykupienie u producenta kontraktów serwisowych, umożliwiających wymianę urządzeń na sprawne. W ramach obsługi awarii Wykonawca będzie zgłaszał producentowi awarię wskazując nazwę i adres jednostki organizacyjnej Zamawiającego oraz imię i nazwisko, telefon kontaktowy i adres e-mail jej pracownika. Dane te będą więc przekazywane do Cisco Systems – globalnej korporacji. Proszę o modyfikację tego zapisu i uwzględnienie tych okoliczności.

Odpowiedź:

Ust.7 Załącznika 8 do SWZ przyjmuje brzmienie: „Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z wyłączeniem danych przekazywanych do podmiotu, który świadczy usługi w ramach obsługi zgłaszanych awarii”

Pytanie 3

SWZ Rozdział II pkt 7.10.2 oraz Załącznik nr 1 do SWZ, pkt II.15.

Czy intencją Zamawiającego było, aby zespół specjalistów delegowanych do wykonania usługi serwisu w ramach przedmiotowego zamówienia składał się co najmniej z:

- 1) osoby posiadającej certyfikat CCNP Enterprise oraz
- 2) osoby posiadającej certyfikat CCNP Collaboration oraz
- 3) osoby posiadającej certyfikat CCNP Security.

Czyli czy Zamawiający oczekuje, aby delegowany zespół trzech osób dysponował wszystkimi trzema wymienionymi certyfikatami (CCNP Enterprise i CCNP Collaboration i CCNP Security), przy czym nie jest dopuszczone łączenie certyfikatów przez jedną osobę?

Prosimy o informację czy taka interpretacja tego wymagania jest poprawna.

Odpowiedź:

Powyższa interpretacja tego wymagania jest poprawna.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt II.2

Prosimy o potwierdzenie, że wykonawca musi posiadać tytuł partnera Cisco Premier lub Cisco Gold oraz wszystkie trzy poziomy specjalizacji Advanced Enterprise, Advanced Collaboration, Advanced Security przez cały okres trwania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza wskazane wymogi.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt II.3

Punkt zawiera zapis: „Wykonawca diagnozuje i usuwa awarie sprzętowe, wymieniając w razie potrzeby części uszkodzone na fabrycznie nowe o parametrach technicznych, co najmniej równoważnych parametrom części wymienianych.”

Procedury serwisowe Cisco Systems zakładają wymianę części uszkodzonych na **nowe lub równoważne z nowymi**. Procedury te dotyczą zarówno świadczenia gwarancji producenta, jak i kontraktów serwisowych, wymaganych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. Proszę o uwzględnienie wskazanych okoliczności w tym punkcie.

Karta katalogowa usługi Cisco SmartNet:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/smart-net-total-care/datasheet-c78-735459.html>

Opis usługi Cisco SmartNet:

https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/cisco-smart-net-total-care.pdf

Jak Cisco świadczy usługi:

https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/how-cisco-provides-services.pdf

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wymianę części uszkodzonych na **nowe lub równoważne z nowymi**.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt II.3

Punkt zawiera zapis: „W szczególnych przypadkach, Zamawiający dopuszcza dostarczenie, w miejsce uszkodzonego urządzenia, fabrycznie nowego urządzenia tego samego producenta o parametrach technicznych i funkcjonalności, co najmniej równoważnych parametrom urządzenia uszkodzonego. Do nowego urządzenia Wykonawca dostarczy licencję na oprogramowanie wydaną na to urządzenie. Nowe

urządzenie wraz z licencją na oprogramowanie będzie przekazywane protokolarnie na własność Zamawiającego. Uszkodzone urządzenie przechodzi na własność Wykonawcy i zostaje wyłączone z usługi serwisu. Dostarczone fabrycznie nowe urządzenie w miejsce uszkodzonego urządzenia, zostanie objęte serwisem gwarancyjnym producenta.”

Procedury serwisowe Cisco Systems przewidują, że to producent podejmuje decyzję o sposobie rozwiązania zgłoszenia awarii – m.in. wymiana części lub całego urządzenia na **nowe lub równoważne z nowym**. W zależności od sposobu licencjonowania uszkodzonego urządzenia (Smart Account lub tradycyjna licencja) serwis producenta w różny sposób przypisuje licencje do wymienionego urządzenia. Natomiast wymienione urządzenie nie musi być fabrycznie nowe i nie jest obejmowane serwisem gwarancyjnym producenta jak dla nowego urządzenia, a przejmuje usługi serwisowe i subskrypcje (gwarancję, kontakt serwisowy, czasową licencję na oprogramowanie itp.) z dokładnie takimi terminami obowiązywania, jak w uszkodzonym urządzeniu. Opisane procedury dotyczą zarówno świadczenia gwarancji producenta, jak i kontraktów serwisowych, wymaganych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Przytoczony zapis umowy można interpretować w ten sposób, że w przypadku awarii skutkującej koniecznością wymiany urządzenia, Wykonawca ma obowiązek dostarczenia fabrycznie nowego urządzenia ze standardową gwarancją producenta dla nowego zakupu. Zapewne nie było to intencją Zamawiającego, jako że dla sporej części urządzeń wskazanych w załączniku nr 2a i 2b do umowy nie jest to możliwe (zostały wycofane ze sprzedaży i serwisu producenta). Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych proszę o uwzględnienie wskazanych okoliczności w tym punkcie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wymianę urządzenia na nowe lub równoważne z nowym. Wymagane jest, aby dostarczone urządzenie równoważne przejęło usługi serwisowe i subskrypcje (gwarancję, kontakt serwisowy, czasową licencję na oprogramowanie itp.) z dokładnie takimi terminami obowiązywania, jak w uszkodzonym urządzeniu.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt II.17

Czy intencją Zamawiającego było otrzymywanie przez koordynatora powiadomień o zmianach w zakresie punktów 13-16, a nie 11-14, jak wskazano w tym punkcie?

Odpowiedź:

Pkt. II.17 Załącznika nr 1 do SWZ przyjmuje brzmienie: „O wszelkich zmianach dotyczących pkt 13-16 Wykonawca powiadomi koordynatora ze strony Zamawiającego, o którym mowa w § 2 umowy.”

Pytanie 8

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt VII.1

Wskazany punkt brzmi: „Wykonawca zapewnia instalację części fabrycznie nowych i nieposiadających wad fizycznych ani prawnych”. Proszę o usunięcie wymogu instalacji części fabrycznie nowych jako niemożliwego do spełnienia. Jak już wskazano w poprzednich pytaniach, procedury serwisowe Cisco zakładają wymianę części

uszkodzonych na **nowe lub równoważne z nowymi**. Ponadto dla urządzeń wycofanych z serwisu części fabrycznie nowe często są niedostępne na rynku.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymogu instalacji części fabrycznie nowych.

Pytanie 9

Załącznik nr 2a do Umowy, DGLP

Zamawiający dla lokalizacji DGLP zgłasza do serwisu przełączniki data center Nexus 93180YC-EX, Nexus 5672UP 16G-FC, Nexus N2K -C2348UPQ4F, Nexus C93180YC-FX oraz Cisco MDS 9132T 32X32G FC. Dla tego rodzaju przełączników niezmiernie istotne jest posiadanie aktualnego oprogramowania systemowego i prawa do jego aktualizacji do nowych wersji. Informujemy, iż aktualizacje oprogramowania nie mogą być zapewnione przez wykonawcę samodzielnie. Czy celem zapewnienia aktualizacji oprogramowania systemowego dla wymienionych wcześniej przełączników Zamawiający rozszerzy wymagania opisane Załączniku nr 1 do SIWZ pkt II.4 na przełączniki data center Nexus 93180YC-EX, Nexus 5672UP 16G-FC, Nexus N2K -C2348UPQ4F, Nexus C93180YC-FX oraz Cisco MDS 9132T 32X32G FC? Jednocześnie Zamawiający uzyska pozostałe korzyści określone w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt II.5.

Odpowiedź:

Zamawiający rozszerza wymagania opisane Załączniku nr 1 do SIWZ pkt II.4 na przełączniki data center Nexus 93180YC-EX, Nexus 5672UP 16G-FC, Nexus N2K -C2348UPQ4F, Nexus C93180YC-FX oraz Cisco MDS 9132T 32X32G FC?.

Udzielone odpowiedzi obowiązują Wykonawców przy składaniu ofert i będą stanowić załącznik do Załącznika nr 1 do umowy.

Kierownik Zamawiającego:

Dariusz Gąsiorowski
Dyrektor Zakładu Informatyki
Lasów Państwowych