

Umowa PROJEKT

Zawarta w dniur pomiędzy Powiatową Stacją Sanitarno Epidemiologiczną w Krotoszynie reprezentowanym przez :

Dominik Wawrzyńczak - Dyrektor

Zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....
.....
zwany dalej wykonawcą

reprezentowanym przez:

.....

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie regulaminu do 130 000 złotych o następującej treści:

§ 1.

1. Zamawiający powierza ,a Wykonawca zobowiązuje się do :
**świadczenia usług informatycznych na potrzeby
Powiatowej Stacji Sanitarno Epidemiologicznej w Krotoszynie.**
2. Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy.

§ 2.

Termin realizacji zamówienia : **od 01.01.2022r do 31.12.2022r.**

§ 3.

1. Strony ustalają , że rozliczenie usług odbywać się będzie wg stawki cenowej podanej w formularzu ofertowym, stanowiącym zał. Nr 1 do oferty Wykonawcy.
2. Szacunkowe wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy ,zgodnie z przedłożoną ofertą Wykonawcy , ustala się w kwocie netto: **zł**
Słownie:**złotych**
Wielkość podatku VAT wynosi , co stanowi kwotę: **zł**
Brutto: **zł**
Słownie **zł.**
3. Za usługi świadczone przez Wykonawcę ponad zakres określony w §5 umowy ustala się stawkę wynagrodzenia za godzinę takich usług w wysokości zł netto tj. zł brutto.
4. Wynagrodzenie za usługi określone w §1 zostanie wypłacone po przedstawieniu faktury z załączonym wykazem wykonanych usług i czasu ich wykonania oraz po dokonaniu jego weryfikacji.
5. Rozliczenie godzin przekraczających częstotliwość świadczonych usług określone w § 5 niniejszej umowy następować będzie na koniec każdego kwartału do dnia 15-go następnego miesiąca

§ 4.

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne dla Powiatowej Stacji Sanitarno Epidemiologicznej w Krotoszynie przy ul. Floriańskiej 10 obejmujące usługi kompleksowe polegająca na :

1. Opiekę nad sprzętem komputerowym , a w tym:
 - usuwanie awarii i uszkodzeń sprzętu komputerowego
 - wymianę i dostępność części zamiennych
 - przeprowadzanie z określoną częstotliwością przeglądów i konserwacji stanowisk komputerowych oraz ich urządzeń peryferyjnych – po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym
 - zapewnienie ciągłej pracy systemu – w tym dostarczenie sprzętu zastępczego
2. Opiekę nad oprogramowaniem komputerowym, a w tym:
 - naprawa awarii oprogramowania
 - wprowadzanie dostarczonych przez producenta aktualizacji
 - bieżąca konserwacja oprogramowania i baz danych
 - działania mające na celu poprawę jakości oprogramowania – analiza istniejących błędów i przekazywanie raportów do producenta
 - okresowa aktualizacja słownikowych , wzorcowych baz danych
3. Zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych, a w tym :
 - identyfikacja zagrożeń i sposobów na ich minimalizację
 - wskazanie metod ochrony antywirusowej i eliminowania niepożądanego oprogramowania
 - stworzenie procedur wykonywania archiwizacji danych i kontrola ich wykonywania
 - przygotowanie i aktualizacje dokumentacji systemów informatycznych wymaganej prawnie
4. Usługi pomocy technicznej i konsultacje , a w tym :
 - zdalne wsparcie dla użytkowników
 - pomoc na miejscu
 - doradztwo przy projektowaniu planu rozwoju systemu informatycznego Zamawiającego
 - szkolenie bezpośrednie i internetowe przy wprowadzaniu zmian funkcjonalnych do Systemów
 - likwidację napotkanych w momencie zawarcia niniejszej umowy usterek i awarii oraz optymalizację działania systemu informatycznego
5. Nadzór nad przewodową , bezprzewodową (radiową) siecią internetową.
6. Wprowadzanie w razie potrzeb edycji szablonu strony internetowej , ogłoszeń na stronie internetowej PSSE, BIP Zamawiającego.
7. Wdrażanie w razie potrzeb nowych programów komputerowych oraz szkolenie pracowników w ich obsłudze.
 1. Instalacja w razie potrzeb nowego sprzętu komputerowego i oprogramowania tj.
 2. komputerów, laptopów drukarek ,skanerów , UPS oraz urządzeń związanych z przewodową , bezprzewodową siecią internetową.
9. Modyfikacja w razie potrzeb istniejących programów komputerowych.
10. Nadzór nad serwerem oraz QNAP.

11. Umiejętność rozwiązywania problemów w programach takich jak :

- płatnik
- fakt-księgowo -kadrowy
- program finansowo – księgowy DDJ
- linux.,
- Pfron,
- System kopii zapasowej,
- program inwentaryzacyjny

12. Nadzór nad profilem zaufanym, Szafir , platformą e-PUAP, RODO, EWP, SEPIS, sieć Intranet, CSIOZ

§ 5.

Obowiązkowa obecność informatyka trzy razy w tygodniu - poniedziałek, środa, piątek w godzinach 8⁰⁰ - 10⁰⁰ , oraz w sytuacjach awaryjnych i pilnych po zgłoszeniu telefonicznym. Do zgłaszania zapotrzebowań Zamawiającego upoważniam p. Zbigniewa Lasocińskiego – st.referenta.

§ 6.

Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się do :

1. Przestrzegania Polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego oraz innych regulacji przedstawionych przez Zamawiającego
2. Stosowania Instrukcji zarządzania systemem informatycznym Zamawiającego
3. Zachowania poufności danych Zamawiającego zarówno w trakcie trwania umowy ,jak i po jego wygaśnięciu.
4. Zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego ,o których powziął wiadomość w związku z realizacją przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. Nr 101,poz. 962 ze zm.),a w szczególności zobowiązuje się do zachowania tajemnicy przez pracowników Wykonawcy wykonujących zadania objęte przedmiotem umowy.
5. Przestrzegania ustawy o ochronie informacji niejawnych.
6. Wykonywania usług objętych niniejszą umową z zachowaniem szczególnej zawodowej staranności.

§ 7

1. Rozliczenie za usługi informatyczne będzie następowało raz w miesiącu .
2. Płatność za usługi będą następować fakturami częściowymi, wystawionymi na koniec miesiąca płatnymi w ciągu 14 dni od daty otrzymania ich przez Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy przekazywane będzie na konto:
.....
4. Za datę zapłaty strony uważają dzień obciążenia konta bankowego Zamawiającego.
5. Faktury należy wystawić na : Powiatowa Stacja Sanitarno Epidemiologiczna
ul. Floriańska 10 63-700 Krotoszyn NIP 621-11-05-897
6. W przypadku przekroczenia terminów płatności ze strony Zamawiającego ,Wykonawca ma prawo naliczać odsetki w wysokości ustawowej.

§ 8.

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zawartych w umowie w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a/ jeżeli odstępianie od umowy nastąpi z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, to zapłaci on karę w wysokości 10% wynagrodzenia umownego.
 - b/ za nieterminowe wykonanie usług, wykonawca zapłaci zamawiającemu karę pieniężną w wysokości 0,5% wartości usługi za każdy dzień opóźnienia .
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Strony postanawiają ,że Wykonawca nie może – bez pisemnej zgody Zamawiającego- przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy.
4. Strony za obopólnym porozumieniem mogą odstąpić od naliczania kar umownych.

§ 9.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej ustalonej przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego sąd.
4. Strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach ,jeden dla Zamawiającego drugi dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA