



Warszawa, dnia 16 marca 2020 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTER FINANSÓW

PT7.056.1.2020.BRAI.42

Pani
Renata Sutor

Odpowiadając na petycję z 4 grudnia 2019 r. (data wpływu do Ministerstwa Finansów 15 stycznia 2020 r.), wniesioną do Starostwa Powiatowego w Ząbkowicach Śląskich 10 grudnia 2019 r., przekazaną przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów do Ministerstwa Finansów, w części dotyczącej postulatu o zmianę przepisów prawa podatkowego, w zakresie wprowadzenia obowiązku ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących i wydawania paragonów fiskalnych na sprzedaż towarów dokonywanych przez Poczte Polską, uprzejmie informuję.

W przedmiotowej petycji podniesiono postulat o zmianę przepisów prawa podatkowego poprzez wprowadzenie obowiązku dokumentowania sprzedaży przez Poczte Polską produkty (książki, ręczniki) lub usługi (list od Mikołaja dla dziecka) paragonem fiskalnym. Potwierdzenie paragonem fiskalnym sprzedaży przez tę instytucję, pozwoliłoby na możliwość nabywcy zareklamowania danego towaru lub usługi w razie wystąpienia ich wad. Zdaniem autora petycji brak paragonu fiskalnego uniemożliwia złożenie reklamacji.

Zasadą jest obowiązek ewidencjonowania sprzedaży na rzecz konsumentów za pomocą kas rejestrujących. Podatnicy dokonujący sprzedaży na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz rolników ryczałtowych są obowiązani prowadzić ewidencję sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących¹ i tym samym dokumentować dostawy towarów lub świadczenie usług paragonem fiskalnym wystawianym na kasie rejestrującej. Wówczas nabywca otrzymuje paragon fiskalny potwierdzający dokonaną sprzedaż. Nie każda jednak sprzedaż na rzecz ww. podmiotów zobowiązuje do ewidencji przy zastosowaniu kasy rejestrującej. Minister właściwy do spraw finansów publicznych na podstawie delegacji ustawowej określonej w art. 111 ust. 8 ustawy², może bowiem zwolnić na czas określony niektóre grupy podatników i niektóre czynności z obowiązku ewidencjonowania sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących. Korzystając z tej delegacji, usługi pocztowe zostały zwolnione z obowiązku ewidencjonowania w danym roku podatkowym, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2021 r.³, podobnie jak inne masowe usługi, np. dostawa mediów, odbiór śmieci, dostawa wody, itp. Uzasadnieniem dla tego zwolnienia jest właśnie masowość usług oraz istotne ekonomiczne i administracyjne skutki biznesowe. Ponadto na mocy ustawy o VAT⁴ powszechnie

¹art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2020 r., poz. 106)

²ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2020 r., poz. 106)

³§ 3 ust. 1 pkt 3 (poz. 17 załącznika do rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r., poz. 2519)

⁴art.43 ust.1 pkt 17



usługi pocztowe świadczone przez operatora obowiązane do świadczenia takich usług, oraz dostawę towarów ściśle z tymi usługami związaną zostały zwolnione od podatku VAT.

Dodatkowo należy wskazać, że regulacje powołanego rozporządzenia⁵ przewidują zwolnienie z obowiązku ewidencjonowania w danym roku podatkowym, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2021 r. podatników, którzy dokonują dostawy towarów lub świadczą usługi zwolnione z obowiązku ewidencjonowania, wymienione w części I załącznika do rozporządzenia, jeżeli udział tych czynności w całkowitym obrocie podatnika realizowanym na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz rolników ryczałtowych, zwany dalej „udziałem procentowym obrotu”, był w poprzednim roku podatkowym wyższy niż 80%. Przedmiotowe usługi pocztowe wymienione zostały w części I załącznika do rozporządzenia. W tym przypadku jeżeli Poczta Polska spełnia ww. warunki może korzystać ze zwolnienia z obowiązku ewidencjonowania. Należy podkreślić, że mając na uwadze uwarunkowania organizacyjne nie jest intencją Ministra Finansów obejmowanie jednorazowo wszystkich podatników obowiązkiem ewidencjonowania za pomocą kas rejestrujących.

Odnosząc się do kwestii reklamacji wadliwego towaru lub usługi obowiązującym przepisem w tej kwestii jest ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta⁶, która wychodzi poza zakres kompetencji Ministra Finansów. Na mocy tej ustawy najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta, o ile informacje te nie wynikają już z okoliczności, w sposób jasny i zrozumiały o sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowanej przez przedsiębiorcę procedurze rozpatrywania reklamacji⁷.

Biorąc pod uwagę powyższe, zawarte w petycji rozwiązanie dotyczące zmiany przepisów prawa, aby Poczta Polska sprzedając produkty lub usługi wydawała paragon fiskalny z kasy rejestrującej, należy ocenić jako niezasadne.

Z poważaniem

Z upoważnienia Ministra Finansów
Dyrektor Departamentu Podatku od Towarów i Usług

dr Paweł Selera

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

⁵ § 3 ust. 1 pkt 3 rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. 2018 r., poz. 2519)

⁶ t.j. Dz.U. 2020 r., poz. 287

⁷art. 8 pkt 4



Warszawa, dnia 16 marca 2020 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTER FINANSÓW

PT7.056.1.2020.BRAI.42

Pani
Renata Sutor

Odpowiadając na petycję z 4 grudnia 2019 r. (data wpływu do Ministerstwa Finansów 15 stycznia 2020 r.), wniesioną do Starostwa Powiatowego w Ząbkowicach Śląskich 10 grudnia 2019 r., przekazaną przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów do Ministerstwa Finansów, w części dotyczącej postulatu o zmianę przepisów prawa podatkowego, w zakresie wprowadzenia obowiązku ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących i wydawania paragonów fiskalnych na sprzedaż towarów dokonywanych przez Poczte Polską, uprzejmie informuję.

W przedmiotowej petycji podniesiono postulat o zmianę przepisów prawa podatkowego poprzez wprowadzenie obowiązku dokumentowania sprzedaży przez Poczte Polską produkty (książki, ręczniki) lub usługi (list od Mikołaja dla dziecka) paragonem fiskalnym. Potwierdzenie paragonem fiskalnym sprzedaży przez tę instytucję, pozwoliłoby na możliwość nabywcy zareklamowania danego towaru lub usługi w razie wystąpienia ich wad. Zdaniem autora petycji brak paragonu fiskalnego uniemożliwia złożenie reklamacji.

Zasadą jest obowiązek ewidencjonowania sprzedaży na rzecz konsumentów za pomocą kas rejestrujących. Podatnicy dokonujący sprzedaży na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz rolników ryczałtowych są obowiązani prowadzić ewidencję sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących¹ i tym samym dokumentować dostawy towarów lub świadczenie usług paragonem fiskalnym wystawianym na kasie rejestrującej. Wówczas nabywca otrzymuje paragon fiskalny potwierdzający dokonaną sprzedaż. Nie każda jednak sprzedaż na rzecz ww. podmiotów zobowiązuje do ewidencji przy zastosowaniu kasy rejestrującej. Minister właściwy do spraw finansów publicznych na podstawie delegacji ustawowej określonej w art. 111 ust. 8 ustawy², może bowiem zwolnić na czas określony niektóre grupy podatników i niektóre czynności z obowiązku ewidencjonowania sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących. Korzystając z tej delegacji, usługi pocztowe zostały zwolnione z obowiązku ewidencjonowania w danym roku podatkowym, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2021 r.³, podobnie jak inne masowe usługi, np. dostawa mediów, odbiór śmieci, dostawa wody, itp. Uzasadnieniem dla tego zwolnienia jest właśnie masowość usług oraz istotne ekonomiczne i administracyjne skutki biznesowe. Ponadto na mocy ustawy o VAT⁴ powszechnie

¹art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2020 r., poz. 106)

²ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2020 r., poz. 106)

³§ 3 ust. 1 pkt 3 (poz. 17 załącznika do rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r., poz. 2519)

⁴art.43 ust.1 pkt 17



usługi pocztowe świadczone przez operatora obowiązane do świadczenia takich usług, oraz dostawę towarów ściśle z tymi usługami związaną zostały zwolnione od podatku VAT.

Dodatkowo należy wskazać, że regulacje powołanego rozporządzenia⁵ przewidują zwolnienie z obowiązku ewidencjonowania w danym roku podatkowym, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2021 r. podatników, którzy dokonują dostawy towarów lub świadczą usługi zwolnione z obowiązku ewidencjonowania, wymienione w części I załącznika do rozporządzenia, jeżeli udział tych czynności w całkowitym obrocie podatnika realizowanym na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz rolników ryczałtowych, zwany dalej „udziałem procentowym obrotu”, był w poprzednim roku podatkowym wyższy niż 80%. Przedmiotowe usługi pocztowe wymienione zostały w części I załącznika do rozporządzenia. W tym przypadku jeżeli Poczta Polska spełnia ww. warunki może korzystać ze zwolnienia z obowiązku ewidencjonowania. Należy podkreślić, że mając na uwadze uwarunkowania organizacyjne nie jest intencją Ministra Finansów obejmowanie jednorazowo wszystkich podatników obowiązkiem ewidencjonowania za pomocą kas rejestrujących.

Odnosząc się do kwestii reklamacji wadliwego towaru lub usługi obowiązującym przepisem w tej kwestii jest ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta⁶, która wychodzi poza zakres kompetencji Ministra Finansów. Na mocy tej ustawy najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta, o ile informacje te nie wynikają już z okoliczności, w sposób jasny i zrozumiały o sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowanej przez przedsiębiorcę procedurze rozpatrywania reklamacji⁷.

Biorąc pod uwagę powyższe, zawarte w petycji rozwiązanie dotyczące zmiany przepisów prawa, aby Poczta Polska sprzedając produkty lub usługi wydawała paragon fiskalny z kasy rejestrującej, należy ocenić jako niezasadne.

Z poważaniem

Z upoważnienia Ministra Finansów
Dyrektor Departamentu Podatku od Towarów i Usług

dr Paweł Selera

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

⁵ § 3 ust. 1 pkt 3 rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. 2018 r., poz. 2519)

⁶ t.j. Dz.U. 2020 r., poz. 287

⁷art. 8 pkt 4



Warszawa, dnia 16 marca 2020 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTER FINANSÓW

PT7.056.1.2020.BRAI.42

Pani
Renata Sutor

Odpowiadając na petycję z 4 grudnia 2019 r. (data wpływu do Ministerstwa Finansów 15 stycznia 2020 r.), wniesioną do Starostwa Powiatowego w Ząbkowicach Śląskich 10 grudnia 2019 r., przekazaną przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów do Ministerstwa Finansów, w części dotyczącej postulatu o zmianę przepisów prawa podatkowego, w zakresie wprowadzenia obowiązku ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących i wydawania paragonów fiskalnych na sprzedaż towarów dokonywanych przez Poczte Polską, uprzejmie informuję.

W przedmiotowej petycji podniesiono postulat o zmianę przepisów prawa podatkowego poprzez wprowadzenie obowiązku dokumentowania sprzedaży przez Poczte Polską produkty (książki, ręczniki) lub usługi (list od Mikołaja dla dziecka) paragonem fiskalnym. Potwierdzenie paragonem fiskalnym sprzedaży przez tę instytucję, pozwoliłoby na możliwość nabywcy zareklamowania danego towaru lub usługi w razie wystąpienia ich wad. Zdaniem autora petycji brak paragonu fiskalnego uniemożliwia złożenie reklamacji.

Zasadą jest obowiązek ewidencjonowania sprzedaży na rzecz konsumentów za pomocą kas rejestrujących. Podatnicy dokonujący sprzedaży na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz rolników ryczałtowych są obowiązani prowadzić ewidencję sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących¹ i tym samym dokumentować dostawy towarów lub świadczenie usług paragonem fiskalnym wystawianym na kasie rejestrującej. Wówczas nabywca otrzymuje paragon fiskalny potwierdzający dokonaną sprzedaż. Nie każda jednak sprzedaż na rzecz ww. podmiotów zobowiązuje do ewidencji przy zastosowaniu kasy rejestrującej. Minister właściwy do spraw finansów publicznych na podstawie delegacji ustawowej określonej w art. 111 ust. 8 ustawy², może bowiem zwolnić na czas określony niektóre grupy podatników i niektóre czynności z obowiązku ewidencjonowania sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących. Korzystając z tej delegacji, usługi pocztowe zostały zwolnione z obowiązku ewidencjonowania w danym roku podatkowym, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2021 r.³, podobnie jak inne masowe usługi, np. dostawa mediów, odbiór śmieci, dostawa wody, itp. Uzasadnieniem dla tego zwolnienia jest właśnie masowość usług oraz istotne ekonomiczne i administracyjne skutki biznesowe. Ponadto na mocy ustawy o VAT⁴ powszechnie

¹art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2020 r., poz. 106)

²ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2020 r., poz. 106)

³§ 3 ust. 1 pkt 3 (poz. 17 załącznika do rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r., poz. 2519)

⁴art.43 ust.1 pkt 17



usługi pocztowe świadczone przez operatora obowiązane do świadczenia takich usług, oraz dostawę towarów ściśle z tymi usługami związaną zostały zwolnione od podatku VAT.

Dodatkowo należy wskazać, że regulacje powołanego rozporządzenia⁵ przewidują zwolnienie z obowiązku ewidencjonowania w danym roku podatkowym, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2021 r. podatników, którzy dokonują dostawy towarów lub świadczą usługi zwolnione z obowiązku ewidencjonowania, wymienione w części I załącznika do rozporządzenia, jeżeli udział tych czynności w całkowitym obrocie podatnika realizowanym na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz rolników ryczałtowych, zwany dalej „udziałem procentowym obrotu”, był w poprzednim roku podatkowym wyższy niż 80%. Przedmiotowe usługi pocztowe wymienione zostały w części I załącznika do rozporządzenia. W tym przypadku jeżeli Poczta Polska spełnia ww. warunki może korzystać ze zwolnienia z obowiązku ewidencjonowania. Należy podkreślić, że mając na uwadze uwarunkowania organizacyjne nie jest intencją Ministra Finansów obejmowanie jednorazowo wszystkich podatników obowiązkiem ewidencjonowania za pomocą kas rejestrujących.

Odnosząc się do kwestii reklamacji wadliwego towaru lub usługi obowiązującym przepisem w tej kwestii jest ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta⁶, która wychodzi poza zakres kompetencji Ministra Finansów. Na mocy tej ustawy najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta, o ile informacje te nie wynikają już z okoliczności, w sposób jasny i zrozumiały o sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowanej przez przedsiębiorcę procedurze rozpatrywania reklamacji⁷.

Biorąc pod uwagę powyższe, zawarte w petycji rozwiązanie dotyczące zmiany przepisów prawa, aby Poczta Polska sprzedając produkty lub usługi wydawała paragon fiskalny z kasy rejestrującej, należy ocenić jako niezasadne.

Z poważaniem

Z upoważnienia Ministra Finansów
Dyrektor Departamentu Podatku od Towarów i Usług

dr Paweł Selera

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

⁵ § 3 ust. 1 pkt 3 rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. 2018 r., poz. 2519)

⁶ t.j. Dz.U. 2020 r., poz. 287

⁷art. 8 pkt 4