



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.1.40.2024.AO

**Pani
Aneta Kwiatkowska
Kierownik
Miejskiego Środowiskowego
Domu Samopomocy
ul. Spacerowa 4
57-402 Nowa Ruda**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 31 października 2024 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Wrocław, dnia 12 grudnia 2024 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Miejski Środowiskowy Dom Samopomocy w Nowej Rudzie
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pani Aneta Kwiatkowska, Kierownik Miejskiego Środowiskowego Domu Samopomocy w Nowej Rudzie od dnia 1 czerwca 2021 r.
Zakres kontroli	Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 18 czerwca 2024 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ¹ , 2. § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ² Plan kontroli na drugie półrocze 2024 r. (NK-KZ.4302.2024.RG) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 25 czerwca 2024 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 18 czerwca 2024 r. do dnia 19 lipca 2024 r.
Kontrolerzy	1. Alicja Ostrowska – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr ZP-KNPS.0030.300.2024.AO z dnia 3 czerwca 2024 r. 2. Elżbieta Marcinkowska – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego ZP-KNPS.0030.301.2024.AO z dnia 3 czerwca 2024 r.

¹ t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej”, „ustawa”

² Dz. U. z 2020 r., poz. 2285, ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Aneta Kwiatkowska – Kierownik Środowiskowego Domu Samopomocy w Nowej Rudzie³.

W wyniku kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 18 i 19 czerwca 2024 roku działalność Miejskiego Środowiskowego Domu Samopomocy w Nowej Rudzie w zakresie objętym kontrolą oceniono **pozytywnie**.

III. Ustalenia kontroli

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Spacerowej 4 w Nowej Rudzie jest jednostką organizacyjną dla osób z niepełnosprawnością intelektualną w Nowej Rudzie prowadzoną przez Gminę Miejską Nowa Ruda. Funkcjonowanie Domu określają Statut, Regulamin Organizacyjny, programy działalności Domu i plany pracy opracowane na każdy rok. Ww. dokumenty zostały zaakceptowane przez Wojewodę Dolnośląskiego oraz zatwierdzone przez jednostkę prowadzącą, tym samym spełniono zapis § 4 ust. 2 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy⁴.

Dom wsparcia dziennego przeznaczony jest dla 28 osób z niepełnosprawnością intelektualną (typ B). W dniach kontroli w Jednostce było skierowanych 28 osób, co jest zgodne z § 5 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy. Stwierdzono zasadność skierowania osób zakwalifikowanych do tego typu Domu, zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy. Dom działa 5 dni w tygodniu po 8 godz. dziennie. Zajęcia z uczestnikami odbywały się zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy .

Kierownik Domu spełnia wymogi art. 122 ustawy o pomocy społecznej, dotyczące stażu pracy w pomocy społecznej oraz specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, jak również § 9 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy, tj. wykształcenia wyższego oraz doświadczenia zawodowego w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu wspierająco-aktywizującego spełniał standard określony w § 12 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy. W dniu kontroli 28 osób posiadało skierowania do Domu. W okresie objętym kontrolą w skład zespołu wspierająco-aktywizującego wchodziło 7 osób świadczących usługi na rzecz uczestników, zatrudnionych łącznie na 5,5 etatu oraz psycholog, która wykonywała

³ zwany dalej „Domem” lub „Jednostką”

⁴ t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 249 dalej, „rozporządzenie w sprawie środowiskowych domów samopomocy”

powierzoną pracę jeden dzień w tygodniu przez 4 godziny, co w przeliczeniu wynosi 0,1 etatu. Minimalny wskaźnik zatrudnienia ww. zespołu wymagany dla wskazanej liczby uczestników w Domu Typu B wynosi 5,6 i taki wskaźnik posiada kontrolowana Jednostka.

Czynności kontrolne potwierdziły, że członkowie zespołu wspierająco-aktywizującego posiadali odpowiednie wykształcenie. Pracownicy zespołu zgodnie z § 11 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy, spełniają wymagania w zakresie posiadania co najmniej trzymiesięcznego doświadczenia zawodowego polegającego na realizacji usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Stwierdzono, że osoby prowadzące treningi umiejętności społecznych posiadają przeszkolenie w zakresie wymienionym w § 11 ust. 2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

W wyniku oględzin stwierdzono, że Środowiskowy Dom Samopomocy usytuowany jest na parterze w budynku dwukondygnacyjnym, który mieści się w dogodnym ze względu na dostępność i komunikację miejscu, nie posiada barier architektonicznych. Powierzchnia użytkowa Środowiskowego Domu Samopomocy wynosi 242,64 m², zgodnie z § 18 pkt 2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy powierzchnia użytkowa przypadająca na jednego uczestnika wynosi zatem nie mniej niż 8 m².

W kontrolowanej Jednostce znajdują się pomieszczenia zapewniające prawidłową realizację usług, pracownie i sale wyposażone są w zależności od swojego przeznaczenia. Zgodnie z § 18 pkt 5 lit. g rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy Dom zapewnia co najmniej 2 toalety, osobno dla kobiet i mężczyzn oraz łazienkę wyposażoną w prysznic oraz uchwyty umożliwiające osobom z niepełnosprawnością ruchową korzystanie ze znajdujących się w nich urządzeń sanitarnych. Dom zapewnia także oddzielną toaletę dla personelu.

Zgodnie z art. 51 a ust. 2 ustawy o pomocy społecznej Dom świadczy usługi w ramach indywidualnych i zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego oraz współpracuje na rzecz integracji społecznej uczestników z podmiotami, o których mowa w § 21 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Poddane analizie indywidualne plany wspierająco-aktywizujące uczestników potwierdziły, że wszyscy podopieczni objęci byli indywidualnym planem postępowania wspierająco – aktywizującego, w tym również w porozumieniu z uczestnikiem. Dla każdego podopiecznego dokonywano co najmniej raz na 6 miesięcy oceny osiągniętych rezultatów, zgodnie z § 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Plany były zindywidualizowane i skonkretyzowane, odnosiły się również do potrzeb uczestnika, jego możliwości oraz zakresu i rodzaju świadczonych usług w Jednostce.

Zgodnie z zapisem § 24 ust. 1 i 2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy Dom zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji zbiorczej oraz indywidualnej każdego uczestnika, w tym dokumentów, które mają zastosowanie przy opracowaniu indywidualnego planu postępowania wspierająco-aktywizującego w celu dokumentowania świadczonych usług. Stwierdzono, że Jednostka prowadzi dokumentację indywidualną i zbiorczą określoną w § 24 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego w Domu nie stwierdzono nieprawidłowości.

Wystąpienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Orlacz
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

