



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 8 grudnia 2022 r.

ZPS.I.431.20.2022.AKB2

**Siostra
Anna Ślęzak
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
prowadzonego przez
Zgromadzenie Sióstr Św. Jadwigi
Pl. Klasztorny 2
45 – 920 Opole**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 6 – 7 września oraz 14 października 2022 r. w Domu Pomocy Społecznej w Opolu prowadzonym przez Zgromadzenie Sióstr Św. Jadwigi, 45 – 920 Opole, Pl. Klasztorny 2, w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli ustalono, że Dom:

- 1) świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych określone § 6 ust.1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 poz. 734)¹,
- 2) Dom świadczy usługi opiekuńcze i wspomagające zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust.1 pkt 10 rozporządzenia w sprawie dps,
- 3) w zakresie potrzeb edukacyjnych Dom zapewnia mieszkankom pobieranie nauki i uczestnictwo zajęciach rewalidacyjno – edukacyjnych oraz naukę i wychowanie przez doświadczenie życiowe,
- 4) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów zgodnie

¹ Zwane dalej rozporządzeniem w sprawie dps.

z art. 58 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021, poz. 2268 ze zm.)²,

- 5) Dom spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 rozporządzenia sprawie dps w zakresie liczby pracowników socjalnych, zapewnienia kontaktu z psychologiem i psychiatrą oraz uczestniczenia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami.

Niemniej, stwierdzono nieprawidłowości polegające na:

- 1) nie dokonywaniu, zgodnie z art. 63 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zwrotu opłaty za pobyt w dps za okres nieobecności mieszkanki w Domu,
- 2) wykonywaniu przez osoby zatrudnione na stanowisku pracownika socjalnego stałe obowiązków służbowych, nie wchodzących w zakres zadań pracownika socjalnego, uregulowanych w art. 119 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Stwierdzone nieprawidłowości, z uwagi na ich charakter i wagę nie stanowią podstawy do negatywnej oceny jednostki, niemniej wpływają na obniżenie jakości usług świadczonych przez Dom oraz mają realny wpływ na obniżenie dochodów należnych mieszkankom Domu.

Jako przyczynę powstania nieprawidłowości uznano niedostateczną znajomość przepisów regulujących funkcjonowanie domów pomocy społecznej tj. ustawy o pomocy społecznej wraz z rozporządzeniem w sprawie domów pomocy społecznej.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,

zalecam:

- 1) dokonywanie zwrotów opłat za pobyt w dps za okres nieobecności mieszkanki w Domu zgodnie z art. 63 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,**
- 2) wyodrębnienie w strukturze zatrudnienia Domu odrębnego stanowiska ze stosownym wymiarem czasu pracy, które obejmie dotychczas wykonywane przez pracowników socjalnych czynności, nie należące do zadań pracownika socjalnego domu pomocy społecznej uregulowanych w art. 119 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.**

² Zwana dalej ustawą o pomocy społecznej.

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
4. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

Z up. Wojewody Opolskiego

Mieczysław Wojtaszek

Dyrektor

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej

Pismo otrzymują:

s. M. Angelika Rypel

Przełożona Prowincjonalna Zgromadzenia Sióstr Św. Jadwigi

Prowincja Katowicka

40-210 Katowice; ul. Leopolda 1-3