

OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zapytania jest wycena usługi hostingu poczty e-mail Zamawiającego na zasobach własnych Wykonawcy w tym przeniesie zasobów poczty e-mail Zamawiającego oraz stref DNS utrzymującymi stronę www.zer.mswia.gov.pl.

Okres świadczonych usług

- 1) Wykonawca wykona prace wdrożeniowe w terminie do dnia 31.12.2024 r.,
- 2) Wykonawca świadczyć będzie usługę hostingu poczty e-mail wraz z utrzymaniem DNS przez okres 36 miesięcy począwszy od dnia protokolarnego odbioru prac wdrożeniowych, o których mowa w pkt 1 ale nie wcześniej niż od 01.01.2025 r.

Stan obecny

Zamawiający obecnie korzysta z hostingu poczty zewnętrznej, WWW, DNS oraz FTP świadczonej przez firmę Supermedia Sp. z o.o.

Prace do wykonania

Do wykonania przez Wykonawcę jest przeniesienia ok. 420 kont pocztowych z danymi, których łączny rozmiar wynosi obecnie ok. 740 GB a także aliasów, uruchomienie usługi hostingu poczty e-mail oraz skonfigurowanie stref DNS obsługujących stronę www.zer.mswia.gov.pl.

Wymagany poziom jakości świadczonych usług przez Wykonawcę

Wymagany poziom jakości świadczonych usług (SLA – Service Level Agreement):

- 1) przyjmowanie zgłoszeń o awarii systemu w dni robocze od 8:00 do 21:00,
- 2) gwarantowany czas usunięcia awarii systemu – 24 godziny od zgłoszenia awarii, drogą elektroniczną lub pisemnie,
- 3) świadczenie konsultacji i instruktaży przez Wykonawcę w zakresie administrowania serwerem pocztowym.

Podstawowe definicje:

- 1) **dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem,
- 2) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg,
- 3) **System** - sprzęt i oprogramowanie do hostingu usług objętych umową,
- 4) **Awaria Systemu** - stan niesprawności systemu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie,
- 5) **Serwer** – urządzenie fizyczne lub wirtualne
- 6) **Serwer pocztowy** – oprogramowanie służące zapewnieniu usługi poczty e-mail

Minimalne parametry i wymagania w zakresie hostingu poczty e-mail, oraz utrzymania stref DNS Zamawiającego.

Lp	Minimalne parametry i wymagania
Wymagania sprzętowe i systemowe	
1	Serwer musi posiadać minimum: 4 core, 4 GB RAM
3	Rekord MX w DNS - domeny zer.mswia.gov.pl
5	Na serwerze musi być udostępniony interfejs do zarządzania strefami DNS.
6	Wykonawca musi zapewnić nieograniczony transfer danych do i z serwera.
7	Łącze do hostowanych witryn powinno mieć przepustowość min. 20 Mbit/s
Wymagania funkcjonalne	
8	Dostęp do danych skrzynek pocztowych użytkowników muszą posiadać administratorzy ze strony Zamawiającego. Dostęp do plików danych ma odbywać się w trybie: full access.
9	Dostęp do logów systemowych serwera pocztowego muszą posiadać administratorzy ze strony Zamawiającego. Dostęp do logów musi być zapewniony w trybie: read only, on-line.
10	Dostęp do serwera pocztowego dla administratorów serwera pocztowego musi odbywać się z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia.
11	Wymagana dostępna łączna powierzchnia dyskowa poczty (quota) min: 4TB TB
12	Serwer pocztowy musi dawać możliwość założenia kont pocztowych dla min. 600 użytkowników. Administratorzy Zamawiającego muszą posiadać możliwość definiowania rozmiaru każdego konta pocztowego (tzw. Quoty) w zakresie od min. od 100 MB do max. 100 GB.
13	Serwer pocztowy musi dawać możliwość tworzenia aliasów do kont pocztowych dzięki, którym możliwe jest posiadanie kilku adresów pocztowych wskazujących fizycznie na jedno konto. Liczba aliasów przypisanych do konta min. 5.
14	Serwer pocztowy musi umożliwiać dodanie niezależnych domen głównych w panelu zarządzania serwerem poczty. Pozwala to m.in. na dodanie do serwera kilku niezależnych kont e-mail o takich samych nazwach, ale w różnych domenach głównych.
15	Serwer pocztowy musi umożliwiać dodanie domen dodatkowych do wybranej domeny głównej – adres e-mail utworzony dla takiej pary domen będzie adresem wspólnym.
16	Serwer pocztowy musi umożliwiać utworzenie identycznej nazwy kont e-mail w wielu domenach. Funkcjonalność ta musi umożliwiać tworzenie niezależnych od siebie kont e-mail w ramach wielu domen powiązanych (np. niezależne od siebie konta biuro@nazwadomeny1.pl i biuro@nazwadomeny2.pl).

Lp	Minimalne parametry i wymagania
17	Serwer pocztowy musi posiadać funkcjonalność monitorowania przez Administratorów Zamawiającego zajętości przestrzeni dyskowej serwera oraz poszczególnych kont pocztowych użytkowników. Serwer pocztowy musi posiadać możliwość tworzenia raportów z poziomem zajętości przestrzeni dyskowej poszczególnych kont pocztowych. Zamawiający dopuszcza, aby wyżej wymieniona funkcjonalność realizowana była przez Wykonawcę w postaci raportu elektronicznego (plik w formacie xls, xlsx, csv lub txt) przesyłanego przez Wykonawcę raz w miesiącu lub na żądanie Zamawiającego.
18	Wykonawca musi zapewnić wykonywanie kopii bezpieczeństwa serwera pocztowego: kopia z każdego dnia musi być przechowywana przez okres min. 30 dni (retencja - 30 dni). Kopia z ostatniego dnia miesiąca musi być przechowywana przez okres min. 12 miesięcy (retencja - 12 miesięcy).
19	Serwer pocztowy musi obsługiwać protokoły IMAP i POP3.
20	Serwer pocztowy musi posiadać funkcjonalność catch-all dla poczty, umożliwiającą przekazanie wiadomości, wysłanej na nieistniejący adres, na zdefiniowane przez administratora konto pocztowe. W przypadku, w którym korespondent pomyli się podczas podawania nazwy konta mailowego, wiadomość trafi na wyznaczony przez administratora adres e-mail.
21	Serwer pocztowy musi posiadać oprócz podstawowych folderów pocztowych (Odebrane, Wysłane, Robocze, Kosz, Spam), możliwość tworzenia przez użytkowników dodatkowych folderów w skrzynce pocztowej.
22	Serwer pocztowy musi posiadać funkcję Autoresponder, obsługiwaną przez użytkownika poczty min. z poziomu aplikacji WWW.
23	Serwer pocztowy musi obsługiwać SPF. Serwer pocztowy musi sprawdzać adres IP serwera nadawcy wiadomości e-mail i weryfikować go z listą IP serwerów pocztowych uprawnionych do jej dostarczania dostępną w DNS, zabezpieczając w ten sposób przed przyjmowaniem poczty z nieautoryzowanych źródeł.
24	Serwer pocztowy musi obsługiwać protokół RSA/DKIM. Serwer pocztowy musi sprawdzać podpis cyfrowy serwera pocztowego, który dostarcza wiadomość e-mail i musi weryfikować go za pomocą informacji dostępnych w DNS, zabezpieczając przed podszywaniem się przez nadawcę (e-mail spoofing).
25	Serwer pocztowy musi umożliwiać logowanie użytkowników przy pomocy certyfikatu SSL. Strona logowania do kont pocztowych jak i transmisja zabezpieczona ma być certyfikatem SSL, co oznacza, że dane są szyfrowane w taki sposób, aby inni użytkownicy Internetu nie mogli ich odczytać.
26	Serwer pocztowy musi obsługiwać logowanie użytkowników i administratorów z wykorzystaniem weryfikacji dwuetapowej (ang. two-factor authentication, 2FA) zgodnie z wytycznymi zawartymi na stronie „ https://www.gov.pl/web/granica/bezpieczenstwo-skrzynek-pocztowych-i-kont-w-mediach-spolecznościowych-nask ”
27	Serwer pocztowy musi obsługiwać bezpieczne połączenie SSL dla protokołów (POP3S, IMAPS, SMTPS)
28	Serwer pocztowy musi obsługiwać przesyłanie poczty przez bezpieczne połączenie (TLS) pomiędzy serwerami SMTP.

Lp	Minimalne parametry i wymagania
29	Serwer pocztowy musi posiadać system antyspamowy, który zapobiega otrzymywaniu niepożądanych wiadomości e-mail, zmniejszając ilość spamu do minimum. System antyspamowy musi blokować dostarczanie poczty z adresów i serwerów pocztowych, które znajdują się na globalnej liście adresów znanych z wysyłania spamu, a dodatkowo weryfikuje zawartość e-maili pod kątem słów kluczowych. Zamawiający musi posiadać możliwość określania poziomów, dla których wiadomość będzie uznana za spam oraz adresów, domen zaliczanych do black or white list.
30	Użytkownicy muszą posiadać dostęp do swoich kont pocztowych z poziomu WWW. System pocztowy musi posiadać możliwość obsługi przez stronę WWW.
31	Serwer pocztowy musi posiadać system antywirusowy dla poczty. System antywirusowy musi zabezpieczać konta pocztowe przed szkodliwym oprogramowaniem. Podejrzane wiadomości e-mail muszą być oznaczone przez system jako potencjalne zagrożenie i w efekcie powinny być odrzucane.
32	Serwer pocztowy musi umożliwiać administratorom Zamawiającego wykonanie w dowolnym momencie kopii wskazanych kont pocztowych.
33	Serwer pocztowy musi posiadać możliwość ustawienia przez administratora maksymalnych wielkości załączników dla kont pocztowych.
34	Wykonawca zapewni administratorom i użytkownikom dedykowaną platformę zarządzającą, która ma spełniać następujące wymagania: <ul style="list-style-type: none"> • zapewni użytkownikom dostęp do poczty przez interfejs WEB, bez potrzeby instalacji dodatkowego oprogramowania. • jest dostępna dla administratorów z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia. • hasła do uwierzytelniania muszą składać się co najmniej z 8 znaków oraz wymuszać zastosowanie wielkich, małych liter, znaków specjalnych, cyfr. • platforma musi umożliwić dwuskładnikowe uwierzytelnianie (2FA) • umożliwiać administratorom konfigurację skrzynki pocztowej użytkownika pozwalającą na dostęp do niej innym użytkownikom, w tym między innymi wysyłanie w imieniu właściciela skrzynki.
35	Serwer pocztowy musi dawać możliwość generowania minimum raportu o aktywnych i nieaktywnych kontach pocztowych; nadawcach, odbiorcach i datach dla wskazanej korespondencji. Wyżej wymieniona funkcjonalność może być zastąpiona raportem tworzonym przez Wykonawcę w postaci raportu elektronicznego (plik w formacie xls,xlsx, csv lub txt) przesyłanego przez Wykonawcę raz w miesiącu lub na żądanie Zamawiającego.
36	Administratorzy Zamawiającego muszą posiadać możliwość zarządzania pełną listą rekordów DNS należących do Zamawiającego
37	Korzystanie z poczty wraz z załącznikami musi być zapewnione z komputerów stacjonarnych, laptopów oraz z urządzeń mobilnych opartych o systemy operacyjne min.: IOS, Android, Windows.
	Lokalizacja serwera
38	Lokalizacja serwera (Data Center) : Polska Zgodność Data Center ze standardem klasy ANSI/TIA 942 min. TIER 3 Kontrola dostępu do serwera: monitoring, ochrona całodobowa

Harmonogram pracy

- 1) Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych od zawarcia umowy przygotowuje harmonogram prac dotyczących migracji usługi hostingowej poczty oraz migracji stref DNS do nowej lokalizacji,
- 2) Harmonogram, o którym mowa w pkt 1 musi uzyskać pisemną akceptację Zamawiającego,
- 3) Harmonogram musi określać minimum opis prac do wykonania, czas ich realizacji oraz wskazywać podmiot (Wykonawca, Zamawiający) odpowiedzialny za ich realizację.

Dodatkowe informacje

- 1) Zamawiający przekaże Wykonawcy aktualną kopię środowiska poczty, WWW z serwera SMHOST. Dane poczty będą zapisane w formacie maildir, oraz eksport bazy danych do pliku w formacie: .sql.gz/.sql.xz.
- 2) Wykonawca wykona migrację danych, o których mowa w pkt 1 poza godzinami pracy Zamawiającego tj. w godzinach 16:15 – 07:00 lub w weekend.
- 3) Wykonawca opracuje dokumentację powykonawczą obejmującą co najmniej:
 - a) wykaz wykonanych prac wdrożeniowych – raporty dotyczące migracji,
 - b) wykaz konfiguracji usługi dotyczącej: serwera poczty,
 - c) wykaz listy skrzynek przeniesionych wraz z ich statusem aktywna/nieaktywna,
 - d) wykaz skonfigurowanych i wdrożonych polityki wykonywania kopii bezpieczeństwa,
 - e) procedurę odtwarzania z kopii bezpieczeństwa danych dla serwera pocztowego,
 - f) wykaz zabezpieczeń serwera, tj. lista portów, przez które będą dostępne poszczególne usługi,
 - g) procedurę dostępu do serwera pocztowego przez administratora,
 - h) dane adresowe (adres, numery telefonu i faksu, adresy WWW i email), na które Zamawiający będzie zgłaszać awarie,
 - i) dokumentację administrowania serwerem pocztowym oraz udostępnionymi interfejsami do zarządzania systemem pocztowym oraz strefami DNS Zamawiającego,
 - j) dokumentację dla użytkowników, korzystania z poczty elektronicznej poprzez WWW.
- 4) Wykonawca w ostatnim dniu obowiązywania umowy przekaże na żądanie Zamawiającego aktualną kopię skrzynek pocztowych. Dane poczty będą zapisane w formacie maildir, oraz eksport bazy danych do pliku w formacie: .sql.gz/.sql.xz.