



Warszawa, 06 kwietnia 2020 r.

RZECZNIK PRAW PACJENTA

RzPP-DSD.420.38.2020.DM

Pan
Bartłomiej Wnuk
Dyrektor
Centrum Systemów Informacyjnych
Ochrony Zdrowia
ePUAP

Szanowny Panie Dyrektorze,

uprzejmie informuję, iż do Biura Rzecznika Praw Pacjenta docierają sygnały o problemach z realizacją e-recept ważnych przez 365 dni.

Pacjenci oraz organizacje pacjenckie zgłaszają wątpliwości co do procedury realizacji e-recepty wystawionej na większą ilość opakowań produktu leczniczego do zastosowania w dłuższym okresie. W sytuacji, gdy pacjent dzieli realizację recepty na kilka części, wszystkie zakupy muszą odbyć się w jednej i tej samej aptece¹. Pacjenci wskazują, iż takie rozwiązanie po rozpoczęciu realizacji recepty uniemożliwia zmianę apteki np. w sytuacji, gdy przepisany produkt leczniczy w danej chwili jest niedostępny w pierwotnie wybranej aptece.

Obecnie, zmiany na rynku farmaceutycznym i aptecznym zachodzą bardzo dynamicznie. W momencie rozpoczęcia realizacji e-recepty ważnej przez 365 dni pacjent nie ma możliwości przewidzieć jak sytuacja będzie się kształtowała w danej aptece na przestrzeni roku. Kwestie dostępności zaordynowanego produktu leczniczego w odpowiedniej ilości w wybranej aptece lub ceny produktu wydawanego za 100% odpłatnością mogą się znacząco zmieniać. W takiej sytuacji, lepszym rozwiązaniem dla pacjenta byłaby zmiana apteki

¹ <https://pacjent.gov.pl/e-recepta/jak-dlugo-wazna-jest-e-recepta>

realizującej e-receptę. Należy także zauważyć, że jeżeli apteka zawiesi lub zakończy działalność dokończenie procesu realizacji recepty staje się niemożliwe.

Ponadto, w obecnej sytuacji epidemiologicznej osoby, które rozpoczęły realizację przedmiotowej e-recepty w okresie przed wystąpieniem zagrożenia epidemiologicznego w aptecce znacznie oddalonej od miejsca zamieszkania z uwagi np. na niższą cenę leku, ze względu na konieczność dojazdu do takiej apteki, obawiają się dodatkowej ekspozycji. Warto zauważyć, iż taka sytuacja może w dużej mierze dotyczyć osób starszych, które z powodu chorób przewlekłych otrzymały recepty z 365-dniowym okresem ważności, a wśród których czynniki finansowe są często decydujące przy zakupie produktów leczniczych. Jednocześnie, w związku z utrudnionym dostępem do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej jak i lekarzy ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, nie można oczekiwać od pacjenta, aby zwracał się do lekarza z prośbą o wystawienie nowej e-recepty.

Mając na uwadze charakter problemu, działając na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta², zwracam się z uprzejmą prośbą o analizę problemu i zajęcie stanowiska w sprawie, uwzględniając aktualną sytuację systemu ochrony zdrowia.

Z wyrazami osobistego szacunku

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Jarosław Fiks
Dyrektor Generalny

² Dz. U. z 2019 r., poz. 1127 ze zm.