

(wzór umowy – nie załączać do oferty)

**UMOWA Nr 6/DI/PN/2020**

W dniu ..... 2020 roku w Warszawie, pomiędzy:  
Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, adres:  
Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa,  
NIP: 526-28-95-101, REGON: 015725935, zwanym dalej: „Zamawiającym”, w imieniu którego  
działa:

.....,

a

firmą ..... z siedzibą w ..... (.-...) przy ul. ....,  
wpisaną do rejestru ....., pod nr ....., posiadającą NIP: ..... oraz REGON:  
....., zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:.....,

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), została zawarta umowa treści następującej:

**§ 1.**

1. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, usług asysty technicznej i konserwacji oprogramowania Oracle.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie ze „Szczegółowym opisem, zakresem i warunkami realizacji przedmiotu umowy”, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2.**

1. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 będą świadczone przez okres 585 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 31 maja 2020 r.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi asysty technicznej pierwszej linii wsparcia na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca w dniu zawarcia umowy dostarczy Zamawiającemu wystawiony przez producenta oprogramowania Oracle dokument potwierdzający nabycie praw do realizacji usług objętych przedmiotem umowy.

**§ 3.**

1. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, w trybie roboczym i w formie pisemnej, Zamawiający i Wykonawca wskażą przedstawicieli do kontaktów w ramach realizacji umowy, w tym do podpisywania wymaganych dokumentów.
2. W przypadku zmiany osób postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.
3. Wykonawca informuje Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od ich zaistnienia, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy.

#### § 4.

1. Przedmiot umowy podlega odbiorowi w 7 okresach rozliczeniowych: 6 pełnych i 1 niepełnym<sup>1</sup>, przy czym za jeden pełny okres rozliczeniowy przyjmuje się 90 dni kalendarzowych, a za jeden niepełny okres rozliczeniowy przyjmuje się 45 dni kalendarzowych.
2. Przedmiot umowy podlega odbiorowi w następujący sposób:
  - 1) podstawą rozpoczęcia procedury odbioru jest dostarczenie Zamawiającemu raportu z realizacji przedmiotu umowy za dany okres rozliczeniowy, zwanego dalej „raportem” w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego;
  - 2) Zamawiający dokona oceny raportu w terminie 5 dni roboczych od dnia jego otrzymania;
  - 3) w przypadku stwierdzenia braków lub wad w wykonanych pracach albo w raporcie Zamawiający przedstawi Wykonawcy uwagi, w formie protokołu rozbieżności, w którym wyznaczy termin ich usunięcia lub złożenia wyjaśnień;
  - 4) po otrzymaniu protokołu rozbieżności Wykonawca dokona niezwłocznie usunięcia braków lub wad i dostarczy Zamawiającemu ponownie raport pozbawiony wad wskazanych w protokole rozbieżności lub zajmie pisemne stanowisko w sprawie;
  - 5) w przypadku stwierdzenia braku wad oraz braku zastrzeżeń do treści raportu Zamawiający sporządza protokół odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy i przekazuje go niezwłocznie Wykonawcy.
3. Protokół, o którym mowa w ust. 2 pkt 5 stanowi podstawę do wystawienia faktury.
4. W każdym przypadku, wszelkie koszty, w tym dotyczące usunięcia braków lub wad, wynikające ze stosowania procedury, o której mowa w ust. 2 ponosi Wykonawca.

#### § 5.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie ..... zł (słownie: .....), w której zawarta jest kwota podatku od towarów i usług obliczona według ustalonych ustawowo stawki i zasad (VAT), płatne zgodnie z postanowieniami ust. 2.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w siedmiu ratach odpowiadających sześciu pełnym okresom rozliczeniowym i jednemu niepełnemu, przy czym:
  - 1) jeden pełny okres rozliczeniowy stanowi 90 dni kalendarzowych, a kwota wynagrodzenia na niego przypadająca wynosi ..... zł (słownie: .....), w tym podatek od towarów i usług (VAT) obliczony według ustalonej ustawowo stawki i zasad;
  - 2) jeden niepełny okres rozliczeniowy stanowi 45 dni kalendarzowych, a kwota wynagrodzenia na niego przypadająca wynosi ..... zł (słownie: .....), w tym podatek od towarów i usług (VAT) obliczony według ustalonej ustawowo stawki i zasad.
3. W kwotach, o których mowa w ust. 1 i 2, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, przy czym Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie ani roszczenie o zwrot kosztów związanych z wykonaniem umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury i dołączonego do niej protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 5, za okres

---

<sup>1</sup> Pierwszy pełny okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem realizacji świadczenia usług. Niepełny okres rozliczeniowy rozpoczyna się w pierwszym dniu po zakończeniu szóstego pełnego okresu rozliczeniowego i kończy w ostatnim dniu świadczenia usług.

- którego dotyczy faktura, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku obsługującym Zamawiającego.
  6. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
    - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT);
    - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2018 r. poz. 2177, z późn.zm.);
    - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
    - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2215, z późn. zm.)– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania umowy przez Wykonawcę.
  7. Każda ze Stron w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących zmian określonych w ust. 6, może złożyć pisemny wniosek w celu zawarcia aneksu, a jeżeli złoży wniosek po tym terminie – od daty jego złożenia, w którym wykaże bezpośredni lub pośredni wpływ tych zmian na koszt wykonania przedmiotu umowy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  8. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 6 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług (VAT) oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
  9. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lub 3 będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zmianą wysokości wynagrodzeń pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty zmiany minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym,

- odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
  12. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 6 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
    - 1) pisemne zanonimizowane zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 2, lub
    - 2) pisemne zanonimizowane zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/ Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 3.
  13. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 6 pkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2215, z późn. zm.).
  14. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
  15. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 6 pkt 4 Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
  16. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniem wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7.

## **§ 6.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
  - 1) za opóźnienie w podjęciu działań na zgłoszenie, o którym mowa w pkt III ust. 4 załącznika nr 1 do umowy, w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

- 2) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20% wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1.
2. Kary umowne Zamawiający może potrącić z należności wynikających z wystawionych faktur, na co Wykonawca wyraża zgodę, lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań za powstałe szkody w wysokości przewyższającej zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

#### **§ 7.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy łączna kwota kar umownych przekroczy 10% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1. Okoliczność ta świadczy, że odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej i przekazania Wykonawcy pisma nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia od umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej.
4. Po odstąpieniu od umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
5. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną protokolarnie część przedmiotu umowy.

#### **§ 8.**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającym mu prawidłową realizację usług objętych niniejszą umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje i dane otrzymane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy.
3. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom umowy lub wbrew przepisom prawa. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po zrealizowaniu przedmiotu umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.

#### **§ 9.**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie ..... złotych (słownie złotych: .....).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonany.

## **§ 10.**

W sprawach nieuregulowanych umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy: 6/DI/PN/2020.

## **§ 11.**

Spory wynikłe w toku realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 12.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 - Wzór protokołu odbioru

Potwierdzenie reprezentacji Stron

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**