



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, r.

Znak: ZPS-3.431.15.2.2022.ML

**Pan Paweł Lönn
Dom Seniora „Willa Klon”
w Lipianach**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020, poz. 2285), zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniu 9 grudnia 2022 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Willa Klon” w Lipianach, prowadzonej w ramach działalności gospodarczej przez podmiot: Paweł Lönn z siedzibą przy ul. Makuszyńskiego 13, 74-240 Lipiany.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące zapewnienia niezbędnych usług bytowych i opiekuńczych, jak również odpowiedniego poziomu zatrudnienia kadr, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Kontrolą objęto stan na dzień kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 2 kwietnia 2023 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami¹.

Na podstawie decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego znak: S-l.9423.2.5.2015.JJ z dnia 24 września 2015 r., zmienionej decyzją z dnia 30 marca 2021 r. znak: ZPS-3.9423.2.2021.MS podmiot uzyskał na czas nieokreślony zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku i wpisany został do *Rejestru placówek* pod nr 17. Placówka przeznaczona jest na 18 miejsc. Liczba mieszkańców w okresie objętym kontrolą nie przekraczała liczby miejsc określonej w decyzji.

Podstawą świadczenia usług jest umowa zawierana między podmiotem prowadzącym placówkę a mieszkańcem i osobą wnoszącą opłatę za usługi. Podczas kontroli w Domu przebywało 14 mieszkańców (14 kobiet), co jest zgodne z wydanym w tym zakresie

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

zezwoleń Wojewody Zachodniopomorskiego. Przedmiotem umowy jest m.in. zapewnienie osobom przebywającym w placówce całodobowego zakwaterowania, dostosowanego do indywidualnych potrzeb i stanu zdrowia, pełnego wyżywienia, podstawowej opieki medycznej i rehabilitacyjnej, pielęgnację mającą na celu dbałość o kondycję fizyczną.

Podczas kontroli ustalono, że Dom Seniora „Willa Klon” usytuowany jest na parterze dwukondygnacyjnego budynku wolnostojącego przy ul. Kornela Makuszyńskiego 13 w Lipianach. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych w pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego. Wejścia do pomieszczeń pozbawione są progów. Teren wokół placówki jest zagospodarowany i przeznaczony do rekreacji mieszkańców. Ponadto do dyspozycji mieszkańców przygotowano taras wypoczynkowy z bezpośrednim wyjściem z salonu. Stwierdzono, że budynek i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych.

Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie są zgodne ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Placówka spełnia jednocześnie wymogi określone w art. 68 ust. 5 pkt 3 ww. ustawy w zakresie odpowiedniej liczby urządzeń sanitarnych. Podczas oględzin ustalono, że do dyspozycji mieszkańców przeznaczono sąsiadujący z kuchnią przestronny salon - pokój dziennego pobytu, służący również jako jadalnia. Za jadalnię służy również odpowiednio wyposażone przyległe pomieszczenie. W placówce zlokalizowane jest pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia, zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy.

Dom Seniora „Willa Klon” w Lipianach zapewnia mieszkańcom łącznie osiem pokoi, w tym: sześć dwuosobowych i dwa trzyosobowe. Do dyspozycji mieszkańców pozostaje łącznie 5 łazienek z oczkami WC, dodatkowo w placówce znajduje się odpowiednio wyposażona toaleta ogólnodostępna. Biorąc pod uwagę liczbę urządzeń sanitarnych w stosunku do liczby mieszkańców przebywających w Domu Seniora „Willa Klon” w Lipianach należy stwierdzić, że w placówce zapewnione są warunki zgodne z wymaganymi standardami.

Utrzymaniem czystości zajmują się pracownicy sprawujący w placówce opiekę nad mieszkańcami. Zgodnie z przedstawioną podczas kontroli informacją wszystkie pomieszczenia w placówce sprzątane są przynajmniej raz dziennie, a także dodatkowo w razie potrzeb. W dniu kontroli wszystkie odwiedzone pomieszczenia były czyste, estetyczne i wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Kontrolowana jednostka zapewnia trzy podstawowe posiłki dziennie oraz dwa posiłki dodatkowe, w tym posiłki dietetyczne. Ostatni posiłek podawany jest nie wcześniej niż o godzinie 18, a przerwy między posiłkami są nie krótsze niż 4 godziny. Dom umożliwia również spożywanie posiłków w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby karmienie.

Zgodnie z *Umową* placówka udziela mieszkańcom pomocy w czynnościach życiowych i opiece higienicznej. Na rzecz mieszkańców świadczone są usługi pielęgnacyjne. Placówka zapewnia podstawowe środki czystości, higieny osobistej i przybory toaletowe. W przypadku takiej konieczności, pracownicy udzielają mieszkańcom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych oraz podczas zakupów. Mieszkańcy Domu Seniora „Willa Klon” objęci są opieką lekarską oraz pielęgniarki środowiskowej. Ponadto, na zlecenie lekarza, mieszkańcy korzystają z rehabilitacji domowej, zapewnionej w ramach NFZ. W nagłych przypadkach do mieszkańców wzywane jest pogotowie ratunkowe.

W dniu kontroli standard zatrudnienia w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, która uzyskała zezwolenie przed dniem wejścia w życie art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej wynosił nie mniej niż $\frac{1}{4}$ pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce. W Domu Seniora „Willa Klon” w Lipianach w dniu kontroli realizacją usług na rzecz mieszkańców zajmowały się cztery osoby: 1 pracownik, zatrudniony w placówce w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, jedna osoba w ramach umowy o świadczenie usług, reprezentująca jednocześnie nieobecnego właściciela placówki, dwie osoby, świadczące pracę na podstawie umowy zlecenie. Pracę rzecz Domu Seniora wykonuje jeszcze jedna osoba w ramach umowy o świadczenie usług. W dniu kontroli w placówkach prowadzących działalność w zakresie całodobowej opieki osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, na którą uzyskały zezwolenie przed dniem wejścia w życie art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, nie obowiązywały ustawowe wymogi w zakresie kwalifikacji, jakie muszą posiadać zatrudnione osoby. Niemniej jednak podczas kontroli ustalono, że cztery osoby, realizujące usługi na rzecz mieszkańców placówki, posiadają *Dyplom zawodowy w zawodzie opiekun medyczny*. Stwierdzono, że stan zatrudnienia pracowników umożliwia realizację usług pielęgnacyjno-opiekuńczych.

Podczas oględzin, przeprowadzonych na terenie placówki w dniu kontroli stwierdzono, że mieszkańcom zapewniono odpowiednie warunki bytowe. Cztery osoby, sprawujące w dniu kontroli usługi na rzecz mieszkańców zapewniały niezbędną opiekę oraz pomoc w czynnościach higienicznych, ubieraniu, przemieszczaniu się po terenie Domu, dostarczaniu i spożywaniu posiłków. Mieszkańcom zapewnia się łącznie pięć posiłków, jednak w razie potrzeby istnieje możliwość dodatkowych przekąsek między posiłkami.

Placówka prowadzi dokumentację indywidualną mieszkańców, w tym również osoby ubezwłasnowolnionej po uzyskaniu zezwolenia sądu na umieszczenie w placówce. W Domu Seniora „Willa Klon” prowadzony jest *Rejestr nieobecności*, gdzie odnotowuje się terminy wyjazdu i przyjazdu do placówki, wyjścia na spacer. W Domu prowadzony jest *Rejestr stosowania przymusu bezpośredniego na terenie jednostki*. Nie zawiera wpisów. Jak wynika z informacji osoby reprezentującej właściciela placówki - nie było konieczności jego zastosowania.

Podczas oględzin placówki zespół kontrolujący zwrócił uwagę na kamery podglądowe, tzw. „niańki”, monitorujące sytuację we wszystkich pomieszczeniach (poza sanitarnymi), w tym również w pokojach mieszkańców, bez pisemnej zgody osób przebywających w placówce. Monitor wizyjny zbiorczy dostępny jest do wglądu opiekuna dyżurującego w placówce. Zgodnie z art. 68 ust 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej „sposób świadczenia usług powinien uwzględniać stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa”. Mimo zapewnienia poczucia bezpieczeństwa, szczególnie wglądu w sytuację mieszkańców w godzinach nocnych bez konieczności otwierania pokoi mieszkalnych, podgląd wizyjny zaburza jednak poczucie intymności oraz prawo do godności i prywatności klientów, zatem stanowi uchybienie.

Opisane uchybienie spowodowane było błędną interpretacją przepisów prawa, co nie miało wpływu na jakość świadczonej opieki. Za prawidłowe funkcjonowanie Domu Seniora „Willa Klon” w Lipianach odpowiada osoba kierująca placówką.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam

jako zalecenie zwykłe:

pisemne uzgodnienie z wszystkimi mieszkańcami placówki możliwości monitoringu wizyjnego w pokojach mieszkalnych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Właściwy podpis na oryginale

otrzymują:

1. adresat
2. aa.