

**Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
za IV kwartał 2019 roku**

(dane należy wskazać w zakresie odnoszącym się do okresu sprawozdawczego)

| | |
|--|--|
| Tytuł projektu | <i>Konto firmy – usługi online dla firm w jednym miejscu</i> |
| Wnioskodawca | <i>Minister Rozwoju</i> |
| Beneficjent | <i>Minister Rozwoju</i> |
| Partnerzy | <i>Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Logistyki i Magazynowania</i> |
| Źródło finansowania | <i>BP – część budżetowa - 20 UE - Program Operacyjny Polska Cyfrowa; II Oś Priorytetowa „E-Administracja i otwarty urząd; Działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych</i> |
| Całkowity koszt projektu | <i>41 394 842,27 zł</i> |
| Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne | <i>41 017 842,27 zł</i> |
| Okres realizacji projektu | <i>Data rozpoczęcia realizacji projektu: 1 marca 2019 r. Data zakończenia realizacji projektu: 28 luty 2022 r.</i> |

1. Otoczenie prawne

Realizacja projektu nie jest uwarunkowana wdrożeniem aktów prawnych.

2. Postęp finansowy

| Czas realizacji projektu | Wartość środków wydankowanych | Wartość środków zaangażowanych |
|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 28% | 1) 9,39% 2) 4,58% 3) 9,47% | 53,71% |

3. Postęp rzeczowy

Kamienie milowe

| Nazwa | Powiązane wskaźniki projektu ¹ | Planowany termin osiągnięcia | Rzeczywisty termin osiągnięcia | Status realizacji kamienia milowego |
|---|---|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Zakończenie badań z prototypem usługi "Obsługa online działalności gospodarczej". | brak | 12-2019 | 12-2019 | osiągnięty |
| Udostępniona usługa "Obsługa online działalności gospodarczej" | #1 – 1 szt. | 02-2020 | nd | w trakcie realizacji |
| Udostępnione "Konto firmy" zawierające dane CEIDG | | 09-2020 | nd | w trakcie realizacji |
| Udostępniona rozbudowana aplikacja CEIDG dla urzędników | | 08-2020 | nd | w trakcie realizacji. |
| Udostępniony rozbudowany system CEIDG w chmurze | | 11-2020 | nd | w trakcie realizacji |
| Odebrana dokumentacja techniczna rozbudowanego systemu CEIDG | #2 – 1 szt. #7 – 1 szt. | 04-2021 | nd | w trakcie realizacji |
| Udostępniona nowa wyszukiwarka firm na Biznes.gov.pl | | 12-2020 | nd | w trakcie realizacji |
| Udostępniona usługa "Obsługa online zgłoszeń i zagadnień do Rzecznika MŚP" na Biznes.gov.pl | #1 – 1 szt. | 06-2021 | nd | w trakcie realizacji |
| Udostępnione objaśnienia prawne na Biznes.gov.pl | | 01-2021 | nd | planowany |
| Odebrana dokumentacja techniczna rozbudowanego systemu Biznes.gov.pl | #2 – 1 szt. | 01-2022 | nd | w trakcie realizacji |

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

¹ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

| Nazwa | Jedn. miary | Wartość docelowa | Planowany termin osiągnięcia | Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco) |
|---|-------------|------------------|------------------------------|--|
| 1. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja | sztuki | 2 | 02-2022 | 0 |
| 2. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne | sztuki | 2 | 02-2022 | 0 |
| 3. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety | osoby | 353 | 02-2022 | 21 |
| 4. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni | osoby | 151 | 02-2022 | 5 |
| 5. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym | osoby | 504 | 02-2022 | 26 |
| 6. Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną | szt/rok | 340 000 | 02-2023 | 0 |
| 7. Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności | Sztuki | 1 | 08-2020 | 0 |

4. E-usługi A2A, A2B, A2C

| Nazwa | Planowana data wdrożenia | Rzeczywista data wdrożenia | Opis zmian |
|--|--------------------------|----------------------------|------------|
| Obsługa online działalności gospodarczej | 02-2020 | | |
| Obsługa online zgłoszeń i zagadnień do Rzecznika Małych i Średnich | 06-2021 | | |

| Nazwa | Planowana data wdrożenia | Rzeczywista data wdrożenia | Opis zmian |
|-----------------|--------------------------|----------------------------|------------|
| Przedsiębiorców | | | |

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

| Nazwa | Planowana data wdrożenia | Rzeczywista data wdrożenia | Opis zmian |
|-------|--------------------------|----------------------------|------------|
| | | | |

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5)

| Nazwa produktu | Planowana data wdrożenia | Rzeczywista data wdrożenia | Komplementarność względem produktów innych projektów |
|---|--------------------------|----------------------------|--|
| Rozbudowany system CEIDG (rejestr, API, hurtownia danych, aplikacja urzędnika) | 04-2021 | | ESD (MC) <ul style="list-style-type: none"> Opis: System CEIDG ma zostać rozbudowany o integrację z BAE tak aby zautomatyzować proces tworzenia skrzynki e-doręczeń przedsiębiorców z CEIDG oraz przekazywania informacji o jej adresie do BAE. Status: trwają konsultacje analityczne z MC w zakresie procesów integracyjnych CEIDG (MPiT) <ul style="list-style-type: none"> Opis: System CEIDG jest elementem architektury Projektu. W Projekcie część funkcjonalności CEIDG zostanie rozbudowana a część wyłączona. Status: trwają prace analityczne nad szczegółową specyfikacją rozbudowy CEIDG. Przeprowadzono warsztaty projektowe w zakresie dostępu do treści i usług CEIDG. |
| Rozbudowany system Biznes.gov.pl (moje konto, portal, baza wiedzy, eLF, API BW, akademia, głos przedsiębiorców, logowanie i rejestracja, system obsługi zgłoszeń) | 01-2022 | | ESD (MC) <ul style="list-style-type: none"> Opis: System Biznes.gov.pl będzie wykorzystywał moduł e-doręczeń na potrzeby doręczania elektronicznych dokumentów związanych z realizacją e-usług i zastąpi obecnie stosowany kanał ESP ePUAP. Dodatkowo będzie wykorzystywał BAE (Baza Adresów Elektronicznych) jako źródło danych o adresach e-doręczeń podmiotów publicznych. Status: trwają konsultacje analityczne z MC w zakresie procesów integracyjnych PPK3 (MPiT) |

| Nazwa produktu | Planowana data wdrożenia | Rzeczywista data wdrożenia | Komplementarność względem produktów innych projektów |
|----------------|--------------------------|----------------------------|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Opis: System Biznes.gov.pl jest elementem architektury Projektu. W Projekcie system Biznes.gov.pl zostanie rozbudowany o nowe e-usługi i funkcjonalności. Status: w trakcie prac analitycznych i deweloperskich POI (MC) <ul style="list-style-type: none"> Opis: Projekt będzie wykorzystywał na potrzeby projektowania serwisu graficzny Style Guide dla portalu GOV.PL. Dane nie są wymieniane Status: konsultacje analityczne z MC w zakresie założeń WK (MC) <ul style="list-style-type: none"> Opis: Projekt wykorzystuje Węzeł Krajowy na potrzeby logowania użytkowników CEIDG. Status: Integracja została wykonana KAP (MC) <ul style="list-style-type: none"> Opis: Projekt zakłada wykorzystywanie dane utrzymywanych w KAP (KPP, KS, KWD, KUP) Status: Projekt KAP nie został jeszcze uruchomiony |

7. Ryzyka

Ryzyka wpływające na realizację projektu

| Nazwa ryzyka | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarządzania ryzykiem |
|--------------|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| | | | |

| | | | |
|--|---------|---------|---|
| Problemy z integracją z założonymi systemami – niechęć właścicieli lub niegotowość systemów (projekty, w ramach których systemy są tworzone nie zostaną terminowo zrealizowane). | średnia | niskie | <ol style="list-style-type: none"> 1. Podjęto działania związane z bieżącym monitoringiem postępu prac, rozpoczęciem konsultacji na wczesnym etapie projektu, uwzględnieniem w planach alternatywnych rozwiązań oraz precyzyjnym określeniem ram współpracy. 2. Nie odnotowano zmian wpływających na ocenę ryzyka. 3. Podjęte działania mają na celu minimalizację prawdopodobieństwa materializacji ryzyka oraz wykrycie występowania problemów w najwcześniejszym możliwym terminie aby mieć czas na ich rozwiązanie lub wdrożenia alternatywnego rozwiązania. |
| Brak możliwości terminowego dostarczenia produktów ze względu na konieczność implementacji w CEIDG zmian ustawowych, które nie były przewidywane w chwili uruchomienia projektu. | średnia | wysokie | <ol style="list-style-type: none"> 1. Podjęto działania związane z bieżącym monitorowaniem zmian legislacyjnych i ewentualnym wnioskowaniem o odpowiednie vacatio legis lub zmiany w harmonogramie projektu. 2. Nie odnotowano zmian wpływających na ocenę ryzyka. 3. Podjęte działania mają na celu wykrycie występowania problemów w najwcześniejszym możliwym terminie aby mieć czas na ich rozwiązanie. |

| | | | |
|--|---------|---------|--|
| Brak możliwości zaangażowania do Projektu zasobów ludzkich o odpowiednich kompetencjach. | średnia | znikome | <ol style="list-style-type: none"> 1. Podjęto działania związane z wykorzystaniem alternatywnych możliwości pozyskania specjalistycznej wiedzy i umiejętności (outsourcing, body leasing), które wdrożone mogą zostać w przypadku napotkanych problemów z zatrudnieniem). 2. Nie odnotowano zmian wpływających na ocenę ryzyka. 3. Podjęte działania mają na celu optymalne wykorzystanie oraz utrzymanie zasobów ludzkich zaangażowanych w realizację projektu. |
| Oddanie do użytku produktów niespełniających oczekiwań głównych użytkowników, ze względu niekompletną lub błędną analizę potrzeb interesariuszy. | duża | niskie | <ol style="list-style-type: none"> 1. Podjęto działania związane z zaangażowaniem interesariuszy w realizację produktów. Podjęto działania związane z wykorzystaniem analizy UX w procesie projektowania rozwiązania. Działania mają na celu ostateczne specyfikowanie produktów na podstawie obserwacji z etapu pilotażu. 2. Nie odnotowano zmian wpływających na ocenę ryzyka. 3. Podjęte działania pozwalają na bieżąco monitorować oczekiwania użytkowników i na bieżąco reagować na ich potrzeby. Daje to możliwość utrzymywania prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka na niskim poziomie. |

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

| Nazwa ryzyka | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarządzania ryzykiem |
|---|--------------------|---------------------------------------|--|
| Nie znalezienie optymalnego modelu finansowania kosztów transakcji e-płatności. | mała | średnie | Współpraca z operatorami i negocjacje dotyczące opracowania optymalnego modelu współpracy. |

| | | | |
|--|------|---------|--|
| Problem z dotarciem do grup docelowych i niewystarczający poziom wykorzystania udostępnionych usług. | duża | średnie | Analiza odbiorców i dostosowanie usług do ich potrzeb. Angażowanie interesariuszy, w tym organizacji zrzeszających przedsiębiorców i pracodawców oraz innych należących do sektora NGO. |
| Niechęć właściwych organów do współpracy w zakresie aktualizacji udostępnianych treści i usług. | duża | wysokie | Utrzymywanie społeczności koordynatorów i urzędników obsługujących przedsiębiorców poprzez organizację szkoleń i konferencji, w celu wymiany doświadczeń i dobrych praktyk w zakresie CEIDG i Biznes.gov.pl. |
| Wprowadzenie przepisów tworzących bariery dla elektronizacji usług. | duża | niskie | Bieżący monitoring prawa na wczesnych etapach legislacji. Zgłaszanie uwag i propozycji zmian do projektów aktów prawnych. |

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Nie dotyczy.

9. Dane kontaktowe:

Dominik Wójcicki
Dyrektor Departamentu Gospodarki Elektronicznej
Ministerstwo Rozwoju
email: dominik.wojcicki@mr.gov.pl
tel. 22 411 94 35