

**Załącznik nr 3 do Zapytania
Projekt umowy**

UMOWA NR

zawarta dnia r. w Lublinie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Prokuraturą Okręgową w Lublinie,

ul. Okopowa 2a, 20-950 Lublin

NIP 712-22-91-114, REGON 000000359

reprezentowaną przez:

Pana Roberta Malickiego –Prokuratora Okręgowego w Lublinie,

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

**gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:*

spółką pod firmą „...” z siedzibą w ... (*wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości*), ul., (*wpisać adres*), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowympod numerem KRS ..., NIP, REGON, kapitał zakładowyzł, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez¹ /reprezentowaną przez ... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy²,

**gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:*

Panią/Panem prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „...”

z siedzibą w ... (*wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości*), ul. (*wpisać adres*), NIP, REGON, zwaną/-ym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną/-ym przez ... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy³,

wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**”,

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii stacjonarnej dla Prokuratury Okręgowej w Lublinie oraz jednostek jej podległych.
2. Przedmiotowa usługa realizowana będzie z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS lub/i ISDN w obiektach Prokuratury Okręgowej w Lublinie oraz jednostek jej podległych. Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia łączy telekomunikacyjnych poprzez łącza radiowe i VoIP.
3. Usługa obejmuje:
 - 1) zapewnienie wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji całości usług określonych w Załączniku nr 2 do Zapytania;
 - 2) połączenia telefoniczne.
4. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z następującymi dokumentami:

¹ Jeżeli przy zawarciu umowy działa osoba/-y pełniący/-e funkcję organu (członka organu) lub prokurent spółki.

² Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik spółki.

³ Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik tej osoby.

- Załącznik nr 2 do Zapytania (Wykaz zasobów telekomunikacyjnych),
 - Zapytanie ofertowe,
 - Oferta Wykonawcy.
5. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszego zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.) oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
 6. Ilość abonamentów zależy od bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zakresu zamówienia (ilości abonamentów dla łącz POTS, ISDN PRA, ISDN BRA), jednak nie więcej niż do 50% wielkości podstawowej w zakresie każdej jednostki.
 7. W ramach niniejszego zamówienia przewiduje się prawo opcji. W ramach prawa opcji Zamawiającemu przysługuje prawo do zwiększenia ilości danego typu łączy oraz abonamentów w zakresie każdej jednostki, w stosunku do wielkości i zakresu wskazanego w Załączniku nr 2 do Zapytania.
 8. Maksymalna wielkość zmian w ilości danego typu łączy oraz abonamentów dla każdej jednostki nie przekroczy 50% podstawowego zakresu zamówienia danej jednostki. Maksymalna ilość łączy danego typu możliwych do uruchomienia w zakresie całej umowy wynosi:
POTS – 15
BRA – 7
PRA - 5
 9. Prawo opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie ma obowiązku skorzystać w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Jeżeli Zamawiający skorzysta z prawa opcji obowiązkiem umownym Wykonawcy jest wykonanie świadczenia objętego prawem opcji w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Uruchomienie opcji nie będzie wymagało zmiany umowy.
 10. Zamawiający może skorzystać z przysługującego mu prawa opcji w całości lub części, jak również korzystać z tego prawa wielokrotnie do osiągnięcia jego maksymalnej wielkości.
 11. Cena jednostkowa abonamentu określona w ofercie złożonej przez Wykonawcę w ramach przedmiotowego postępowania będzie obowiązywać także w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w zakresie zwiększenia zakresu zamówienia. Skorzystanie z prawa opcji będzie możliwe w przypadku wyczerpania aktualnie posiadanych przez jednostkę Zamawiającego zasobów telekomunikacyjnych lub konieczności uruchomienia nowych łączy ze względu na zmiany organizacyjne w takiej jednostce.
 12. Oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji i potrzebie zrealizowania zakresu zamówienia objętego prawem opcji, Zamawiający prześle Wykonawcy w formie pisemnej lub formie elektronicznej w terminie obowiązywania umowy, nie później jednak niż na 2 tygodnie przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi w zakresie wynikającym z prawa opcji.

§ 2

Obowiązki i prawa stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi stanowiącej przedmiot umowy z należytą starannością, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca w ciągu 5 dni od zawarcia umowy przedstawi plan jej realizacji zawierający m.in. termin przeprowadzenia prac podłączeniowych w poszczególnych obiektach/lokalizacjach.
3. Wykonawca w ciągu 14 dni od zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu uzgodnioną dokumentację sposobu podłączenia obiektów/lokalizacji zawierającą (jeżeli jest wymagana):
 - 1) Dokładny opis techniczny sposobu podłączenia medium transmisyjnego lub informację o tym, że usługa będzie świadczona z wykorzystaniem WLR;
 - 2) Listę osób które będą wykonywać prace na obiektach (imię i nazwisko, firmę podwykonawcy jeśli dotyczy);
 - 3) Wykaz urządzeń zlokalizowanych u Zamawiającego za pomocą których będą świadczone poszczególne usługi wraz z miejscem ich ulokowania oraz sposobem zasilania;
 - 4) Wykaz urządzeń jakie Wykonawca dostarczy do poszczególnych lokalizacji jednostki w celu zapewnienia świadczenia poszczególnych usług wraz z miejscem ich planowanego ulokowania oraz sposobem zasilania;
 - 5) Harmonogram podłączania poszczególnych elementów dostępu (krosowania na przełącznicach, testowanie i programowanie urządzeń, termin i zakres niezbędnej współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego) oraz terminem rozpoczęcia świadczenia usług określonym w załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych;
 - 6) Projekt techniczny sposobu wykonania przyłącza w przypadku budowania nowych łączy;
 - 7) Informację o sposobie wykorzystania sieci wewnętrznej budynku należącej do Zamawiającego – wskazanie wykorzystania par w kablach miedzianych, włókien światłowodowych (wskazanie ich lokalizacji).
4. Z czynności opisanych w ust. 3 oraz po zapoznaniu się przez przedstawiciela Zamawiającego z dostarczonymi przez Wykonawcę dokumentami, strony sporządzą dwustronnie podpisany protokół odbioru częściowego, potwierdzający gotowość Wykonawcy do rozpoczęcia prac podłączenia łączy u Zamawiającego.
5. Protokół, o którym mowa w ust. 4 będzie również zawierał informację o terminie rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Terminem rozpoczęcia świadczenia usługi jest dzień następny po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych, tj. po wygaśnięciu aktualnie zawartych umów.
6. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o każdym odstępstwie od harmonogramu, o którym mowa w ust. 3 pkt 5), niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu odstępstwa.
7. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem niniejszej umowy na dzień ich rozpoczęcia we wszystkich obiektach we współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego.

8. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez Zamawiającego obiektach (lokalizacjach) przyłącza telekomunikacyjne, zgodnie z Wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
9. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały okres trwania umowy pozostają w dyspozycji Wykonawcy.
10. Po uruchomieniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca sporządzi z udziałem Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy, w którym zostaną podane ilości i rodzaj przekazywanych łączy telekomunikacyjnych (wraz z numeracją) i/lub urządzeń transmisyjnych niezbędnych do świadczenia usługi oraz zostanie potwierdzona prawidłowość instalacji. Wykonawca prześle również Zamawiającemu dokumentację techniczno-eksploatacyjną (dokumentację powykonawczą), i przeprowadzi niezbędny instruktaż użytkowoadministracyjny, bez dodatkowego wynagrodzenia. Ustalenie treści protokołu i jego akceptacja nastąpi w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty uruchomienia usługi.
11. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania umowy może dokonywać Wykonawca świadczący usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy lub podmiot przez niego wskazany.
12. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach opłat abonamentowych, wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.
13. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zdemontuje (w ramach wynagrodzenia), zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i/lub przyłącza telekomunikacyjne w terminie uzgodnionym z Zamawiającym lub uzgodni z Zamawiającym ich ewentualne przekazanie na jego rzecz.
14. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu usługi zostanie sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, naprawę wykona Wykonawca lub pokryje koszty jej naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań Wykonawcy, w tym jego pracowników lub Podwykonawców.
15. Zakończenie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy oraz wszelkie zmiany konfiguracyjne podczas trwania umowy będą wykonywane wraz ze sporządzaniem protokołów zdawczo-odbiorczych.
16. W związku z realizacją umowy oraz instalacją przez Wykonawcę przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy w obiektach Zamawiającego – Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonenckim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia

miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi Zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń;

- 2) udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy jednostki. W zależności od potrzeb i w uzgodnieniu z Zamawiającym, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy w obiekcie. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu mailowo, przynajmniej na 4 dni robocze przed ich wykonaniem;
 - 3) dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej na własny koszt;
 - 4) korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 5) niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych;
 - 6) nie dokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych, ani nie podejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;
 - 7) pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem zawinionego przez Zamawiającego nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania;
 - 8) zwrotu urządzeń transmisyjnych w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą;
 - 9) podpisania dokumentacji niezbędnej do przeniesienia numeracji Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia jej przekazania przez Wykonawcę.
- 17.** Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o cofnięciu, ograniczeniu zakresu lub wcześniejszym wygaśnięciu wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wszelkich okolicznościach mogących mieć negatywny wpływ na wykonanie umowy.
- 18.** Strony są zobowiązane do współdziałania w celu prawidłowego wykonania usługi.

§ 3

Wynagrodzenie i sposób płatności

1. Maksymalna wartość umowy wyliczona dla przewidywanej ilości abonamentów i łącz wynosi:
 - 1) dla zakresu podstawowego brutto (słownie:) w tym%VAT kwota VAT, kwota netto (słownie:),
 - 2) dla zakresu objętego prawem opcji brutto (słownie:) w tym%VAT kwota VAT, kwota netto (słownie:).
2. Zryczałtowane wynagrodzenie za **jeden abonament (dla każdej jednostki)** wynosi odpowiednio:

Lp.	Usługa	Cena jednostkowa netto	Cena jednostkowa brutto
-----	--------	------------------------	-------------------------

1	Abonament miesięczny za łącze POTS		
2	Abonament miesięczny za łącze ISDN BRA		
3	Abonament miesięczny za łącze ISDN PRA		

3. Wynagrodzenie, należne Wykonawcy rozliczane będzie według ilości abonamentów w zakresie wszystkich jednostek i cen określonych w ust. 2. Ceny abonamentów wskazane w ust. 2 obejmują opłaty za wykonywane połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne ewentualne koszty i opłaty, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.
4. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym.
5. Wykonawca po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym świadczył usługę, wystawi i przekaze Zamawiającemu faktury VAT odrębnie dla każdej z jednostek prokuratury korzystającej z usługi.
6. Faktury, o których mowa w ust. 4 obejmować będą wynagrodzenie Wykonawcy będące iloczynem ilości poszczególnych abonamentów dla każdej z jednostek oraz ceny abonamentu danego rodzaju.
7. Faktury będą płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. Wykonawca ma prawo skorzystania z możliwości przekazania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).
9. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca dostarczy faktury w formie elektronicznej w formacie PDF lub XML. Faktury będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: na adres email Zamawiającego: Zmiana adresów e-mail wskazanych powyżej wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane powyżej adresy i nie jest zmianą umowy.
10. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres email lub z innego adresu e-mail niż wskazany w umowie taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
11. Faktury będą w szczególności zawierały:
 - 1) wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych,
 - 2) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łącz generujących koszty abonamentowe,
 - 3) wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.

12. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
13. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista”) na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie lub wstrzymaniem wypłaty do czasu wskazania prawidłowego rachunku bankowego.
14. W przypadkach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego Zamawiający dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności („split payment”). Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w przypadkach kiedy przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie przewidują obowiązku zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z jego zastosowania.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakwestionowania dowolnej części zafakturowanej kwoty w przypadku stwierdzenia, że jest ona niezgodna z umową lub przepisami powszechnie obowiązującymi w tym przepisami o podatku od towarów i usług.

§ 4

Termin zawarcia umowy oraz przedstawiciele stron

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę w okresie **od 1 grudnia 2023 do 30 listopada 2024 r.**
2. Ilekroć w umowie lub dokumentach, do których umowa ta się odnosi mowa o „dniach roboczych”, należy przez nie rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1920 z późn. zm.).

§ 5

Nadzór nad umową

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją zamówienia są:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Zmiana osób wskazanych powyżej nie wymaga aneksu do umowy, jednak strona dokonująca zmiany zobowiązana jest poinformować o tym fakcie drugą stronę na piśmie wskazując wszystkie dane nowej osoby.

§ 6

Jakość usług oraz postępowanie na wypadek awarii

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż **godzin** od momentu zgłoszenia (zgodnie z deklaracją Wykonawcy złożoną w ofercie). Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
2. Jako awaria traktowane będzie w szczególności:
 - 1) Brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych;
 - 2) Niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług;
 - 3) Brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń;
 - 4) Brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń;
 - 5) Brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX;
 - 6) Trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora;
 - 7) Brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN;
 - 8) Nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu wraz z uzasadnieniem. W takiej sytuacji Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin odpowiedni na usunięcie awarii, którym Wykonawca będzie związany.
4. Wykonawca w ramach należnego mu wynagrodzenia udostępni przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania umowy bezpłatną infolinię oraz adres poczty elektronicznej, umożliwiające upoważnionym osobom, zgłaszanie awarii.
5. Infolinia, o której mowa w ust. 4 będzie dostępna pod numer telefonu: oraz adresem poczty elektronicznej:
6. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy jednostki (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z tą jednostką możliwość i warunki dostępu do zainstalowanych urządzeń telekomunikacyjnych, w celu usunięcia awarii.

§ 7

Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres świadczenia usługi ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w zakresie objętym niniejszą umową, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż wynagrodzenie umowne brutto wynikające z niniejszej umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1).

2. Jeżeli wykonawca przedłoży polisę na okres krótszy niż okres realizacji zamówienia, będzie zobowiązany na 7 dni przed utratą jej ważności przedłożyć nową polisę na okres kolejny pod rygorem zapłaty Zamawiającemu kar umownych w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii polisy ubezpieczeniowej (OC), o której mowa w ust. 1, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Zakres oraz warunki ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 podlegają akceptacji Zamawiającego.

§ 8

Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:
 - 1) zmniejszenia ilości łączy oraz abonamentów w sytuacji wprowadzenia zmian organizacyjnych w jednostce Zamawiającego, np. likwidacji jednostki lub jej części;
 - 2) zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia, zakończenia łączy) dotyczy w szczególności sytuacji gdy zmianie ulega adres jednostki lub jej komórki organizacyjnej,
 - 3) utworzenie łączy niewystępującego dotychczas w jednostce, w ramach ceny abonamentowej za to łącze.

§ 9

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługują od Wykonawcy kary umowne w poniższych przypadkach i wysokościach:
 - 1) 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi dla wszystkich jednostek Zamawiającego;
 - 2) 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, względem terminów określonych w § 2 ust. 2 i 3 Umowy;
 - 3) 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii, względem czasu określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 4)
 - 5) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych lub innych zobowiązań finansowych Wykonawcy wobec Zamawiającego z faktury przedłożonej do zapłaty przez Wykonawcę, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o podstawie i wysokości naliczonej kary umownej i wyznaczeniu mu 7 dniowego terminu zapłaty tej kary. Jeśli kwota uzyskana z faktury przedłożonej do zapłaty przez Wykonawcę nie zabezpieczy roszczeń Zamawiającego w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia pozostałej części od Wykonawcy.

4. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
5. Strony zastrzegają możliwość kumulatywnego naliczania kar umownych z różnych tytułów do maksymalnej wysokości **30%** wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) umowy.
6. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 3 Zamawiający może przekazać wedle własnego uznania:
 - 1) w formie pisemnej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres,
 - 2) W formie elektronicznej, o której mowa w art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego na adres poczty elektronicznej:
7. Terminem otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 6 jest:
 - 1) w przypadku powiadomienia złożonego w formie pisemnej – dzień jego odbioru wskazany na potwierdzeniu odbioru,
 - 2) w przypadku powiadomienia złożonego w formie elektronicznej - dzień wysłania wiadomości zawierającej to powiadomienie na adres wskazany w ust. 7 pkt 2).
8. Wykonawcy przysługuje kara umowna w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w § 12 ust. 9 - wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy.

§ 10

Zasady poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności, przez czas nieokreślony, wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów niż realizacja niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że podczas realizowania zamówienia:
 - 1) nie będzie zapoznawał się z dokumentami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji itp., które nie są związane ze zleconym zakresem prac;
 - 2) nie będzie zabierał, kopiował ani powielał dokumentów i danych, a w szczególności udostępniał ich osobom trzecim;
 - 3) nie będzie informował osób trzecich o danych objętych nakazem poufności;
3. Za osoby trzecie, o których mowa powyżej, uważa się osoby, które nie wykonują prac ani nie świadczą jakichkolwiek usług na rzecz Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że po otrzymaniu informacji poufnych, będzie zapobiegał ich ujawnieniu, publikacji czy też rozpowszechnianiu poprzez zachowanie takiej samej staranności i troski w działaniu jak w przypadku zapobiegania ujawnieniu, publikacji oraz rozpowszechnieniu własnych informacji o podobnym charakterze.
5. Wykonawca ma prawo ujawnić informacje poufne:

- 1) swoim pracownikom, w przypadku którym wymagany jest dostęp do takiej informacji,
- 2) w granicach wymaganych przez prawo,
 - jednak w takiej sytuacji Wykonawca poinformuje podmiot, któremu przekazuje informacje, o ich poufnym charakterze oraz powiadomi o takim fakcie Zamawiającego, podając zakres i warunki ujawnienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać z przepisami, regulującymi zasady postępowania z dokumentami lub danymi w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, które obowiązują u Zamawiającego, oraz przestrzegać tych przepisów.
7. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.

§ 11

Odstąpienie i wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w przypadkach określonych umową i obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od niniejszej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) opóźnienie Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przekroczy 7 dni w stosunku do terminu określonego w protokole, o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy;
 - 2) Wykonawca w terminie nie spełni warunków określonych w § 2 ust. 8 Umowy;
 - 3) Wykonawca narusza postanowienia umowy, które skutkowały co najmniej dwukrotnym ukaraniem Wykonawcy naliczeniem kar umownych;
 - 4) Wykonawca, z przyczyn leżących po jego stronie, co najmniej trzykrotnie nie spełnił w terminie obowiązku określonego w § 6 ust. 1;
 - 5) Wykonawca nie udostępnił Zamawiającemu infolinii, o której mowa w § 6 ust. 5 i pomimo wezwania go do jej uruchomienia, nie wykonał tego obowiązku w terminie 3 dni od dnia otrzymania wezwania;
 - 6) Wykonawca przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami lub nie zachowuje zasad poufności określonych w § 10;
 - 7) Wykonawca powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego;
 - 8) Wykonawca utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych niezbędnych do wykonania niniejszej umowy;
 - 9) Przedsiębiorstwo Wykonawcy zostało postawione w stan likwidacji.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności wskazanej w ust. 2 w formie pisemnej lub formie elektronicznej pod rygorem nieważności wraz z uzasadnieniem.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przerywania wykonywania umowy.

5. W przypadku odstąpienia, strony sporządzą protokół inwentaryzacji wykonanej usługi według stanu na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie z tytułu części wykonanej usługi.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy w całości lub w zakresie poszczególnych abonamentów, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Zamawiający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu.
8. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 7 składa się w formie pisemnej lub formie elektronicznej pod rygorem nieważności. Oświadczenie to nie wymaga uzasadnienia.
9. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający nie dotrzymuje istotnych postanowień umowy, gdy:
 - 1) nie wypłacił Wykonawcy wynagrodzenia za wykonane usługi za trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
 - 2) co najmniej trzykrotnie pozostawał w zwłoce z wypłatą wynagrodzenia Wykonawcy a zwłoka przekraczała 21 dni,
 - 3) zawiadamia Wykonawcę, że w wyniku nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł pokryć zobowiązania.
10. Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 9.
11. Dla swej skuteczności, oświadczenie o odstąpieniu musi zostać przekazane Zamawiającemu w formie pisemnej lub formie elektronicznej i zawierać uzasadnienie.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Do spraw nieunormowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do Umowy:

- 1) Oferta Wykonawcy;
- 2) Zapytanie ofertowe;
- 3) Wydruk z KRS/CEIDG/Pełnomocnictwo;
- 4) Wykaz zasobów telekomunikacyjnych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA