



Warszawa, dnia 03.06.2022 r.

WAK.261.58.2022

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na: Świadczenie usług pocztowych dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie, nr sprawy WAK.261.58.2022

Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją art. 264 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. 2021 poz. 1129 z późn. zm.), przekazuje treść zapytań przesłanych przez Wykonawców w dniu 02.06.2022 r. oraz wyjaśnienia Zamawiającego.

Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego Operatora Pocztowego niż Wykonawca, któremu Zamawiający udzielił zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby na kopertach przesyłek doręczanych w ramach udzielonego zamówienia znajdowały się znaki opłaty pocztowej innego operatora pocztowego, niż Wykonawca, któremu Zamawiający udzielił zamówienia z zastrzeżeniem, że inny operator pocztowy to przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych, z którym Wykonawca zawarł umowę o podwykonawstwo zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 3 do SWZ IPU, część Podwykonawstwo.

Pytanie nr 2:

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: „Świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz zwrotów przesyłek niedoręczonych na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie”. Jednocześnie, Zamawiający wymaga od Wykonawcy świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych? Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, **czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:**

**1) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,**

**2) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?**

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej. Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek



będzie Zamawiający, tj. **Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska**, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (art. 462 ustawy Prawo zamówień publicznych). Uprawnienie to zostało powtórzone przez Zamawiającego w treści SWZ. Niezależnie od faktu realizacji usługi pocztowej przez Wykonawcę samodzielnie, czy też z udziałem podwykonawców, zasady świadczenia usługi pocztowej, zostały określone w Ustawie (art. 2, art. 3, art. 14). Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie i doprecyzowanie oczekiwanego przez Zamawiającego sposobu (procesu) świadczenia usług pocztowych z udziałem podwykonawców:

a) czy Zamawiający wskazuje, że usługa pocztowa, będąca przedmiotem niniejszego zamówienia ma charakter usługi pocztowej, zgodnie z definicją w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy i polega na: wykonywanym w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowym: realizowanym łącznie lub rozdzielnie przyjmowaniem, sortowaniem, doręczaniem przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych, od nadawcy do adresata (WERSJA nr 1)?

b) czy też: czy Zamawiający dopuszcza w ramach niniejszego zamówienia usługi o różnym – mieszanym charakterze, w skład których mogą wchodzić: odbieranie przesyłek od Zamawiającego, usługę przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego, nadawanie tych przesyłek w placówkach operatora wyznaczonego, a tym samym świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługę płatniczą regulowaną w art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych (WERSJA nr 2)?

Należy tu podkreślić, iż nawet jeśli wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym koniecznym elementem takiej usługi jest świadczenie usługi płatniczej.

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z art. 99 i n. ustawy Prawo zamówień publicznych z 2019 r., obowiązującej od 1 stycznia 2021 r., jak również w przepisach obowiązujących do dnia 31 grudnia 2020 r., Zamawiający jest zobowiązany do opisanego przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Zamawiający określa przede wszystkim w opisie przedmiotu zamówienia wymagane cechy dostaw, usług lub robót budowlanych. Cechy te mogą odnosić się w szczególności do określonego procesu, metody produkcji, realizacji wymaganych dostaw, usług lub robót budowlanych lub do konkretnego procesu innego etapu ich cyklu życia, nawet jeżeli te czynniki nie są ich istotnym elementem, pod warunkiem, że są one związane z przedmiotem zamówienia oraz proporcjonalne do jego wartości i celów. Ponadto w przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, opis przedmiotu zamówienia sporządza się, z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych.

Wykonawca wskazuje, że w przypadku udzielenia odpowiedzi na powyższe pytanie i wyboru sposobu świadczenia usług pocztowych w niniejszym zamówieniu również w WERSJI nr 2, w związku z niepełnym, a zatem nieprawidłowym opisem przedmiotu zamówienia publicznego, w przypadku braku określenia prawidłowego, zgodnie z art. 17 ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych, kierownik jednostki lub inna osoba działająca w imieniu jednostki zamówienia publicznego popełnia delikt finansowy z zakresu zamówień publicznych na podstawie tej ustawy, stanowiący podstawę do ukarania w trybie przepisów ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Tym samym, jeżeli Zamawiający oczekuje i dopuszcza usługi opisane w WERSJI nr 2, to Wykonawca wskazuje na konieczność zmiany treści SWZ, w części określającej przedmiot zamówienia oraz dostosowanie dokumentacji postępowania do prawidłowego opisanego przedmiotu zamówienia.

#### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

Zamawiający potwierdza, iż podstawą prawną świadczenia usług będzie art. 14 ww. ustawy.

Zamawiający potwierdza, że w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający tj. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem



umowę o świadczenie usług pocztowych. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekiwanym sposobem świadczenia usług pocztowych będzie wskazana powyżej WERSJA 1. Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca może powierzyć część zamówienia podwykonawcy.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z aplikacji internetowej do tworzenia elektronicznych zestawień nadawanych przesyłek listowych? Elektroniczne zestawienia są rozumiane jako elektroniczne potwierdzenia nadania przesyłek poleconych oraz zwykłych (zbiorczo). Wykluczają one konieczność przygotowywania zestawień w wersjach papierowych. Aplikacja jest udostępniana przez Wykonawcę za darmo. Umożliwia ona również śledzenie przesyłek, tworzenie raportów i zestawień ilościowych dotyczących nadanych przesyłek. Aplikacja pozwala również na wydruk etykiet adresowych do paczek. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia wsparcie techniczne przy wdrożeniu tego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania również z aplikacji internetowej udostępnionej bezpłatnie przez Wykonawcę (równoległe lub zamiast tradycyjnej formy nadawania przesyłek – wg wyboru Zamawiającego). Zamawiający o zamiarze skorzystania z ww. aplikacji poinformuje Wykonawcę w dowolnym terminie po zawarciu umowy na świadczenie usług pocztowych, najpóźniej do 31 grudnia 2024 roku.

Pytanie nr 4:

W załącznik nr. 2 do SWZ-OPZ ust. 14, Zamawiający wskazał że: Wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych muszą być zapewnione przez Wykonawcę.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakie oznaczenia ma na myśli Zamawiający oraz o wskazanie sposobu przekazania w/w oznaczeń. Zasady poprawnego adresowania przesyłek zostały określone w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że poprzez „Wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych muszą być zapewnione przez Wykonawcę” rozumie oznaczenia identyfikujące przesyłki o określonej kategorii np. polecone ekonomiczne, polecone priorytetowe, polecone ekonomiczne za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO), polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO). Oznaczenia przesyłek wymienionych powyżej mogą być w postaci naklejek („POLECONY”, „PRIORYTET”, „Potwierdzenie odbioru”) lub Wykonawca wskaże inny sposób oznaczenia tych przesyłek.

Pytanie nr 5:

SWZ- Rozdział 3. Przedmiot Zamówienia ust. 3.5 pkt. 3.5.1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. 2020 poz. 1320 ze zm.).

Wykonawca informuje, że w ramach organizacji pracy Wykonawca korzysta min. z Agencji Pocztych posiadających uprawnienia odpowiednie do uprawnień placówek pocztowych jak również w ramach czynności interwencyjnych, z osób wykonujących czynności w ramach stosunku cywilno-prawnego. Mając powyższe na uwadze w sytuacjach wyjątkowych obsługę usług pocztowych prowadzą osoby nie zatrudnione na podstawie umowy o pracę jak również agenci pocztowi nie zatrudnieni na umowę o pracę. W zawiązku z powyższym wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o uwzględnienie powyższych informacji o organizacji pracy Wykonawcy i proponuje dodanie następującego zapisu: (...), **z zastrzeżeniem przypadków konieczności organizacji pracy z udziałem osób wykonujących czynności na podstawie stosunku cywilno-prawnego**”.

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w przypadku zlecenia podwykonawcy przez wykonawcę wykonywania części zamówienia, Zamawiający wymaga, zgodnie z pkt 3.5.2. SWZ, zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy co najmniej 55% wszystkich osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności polegające na:

- 1) Przyjmowaniu od Zamawiającego przesyłek pocztowych (przesyłki listowe i paczki pocztowe);
- 2) Doręczaniu adresatom / odbiorcom przesyłek pocztowych (przesyłki listowe i paczki pocztowe) nadanych przez Zamawiającego;
- 3) Doręczaniu Zamawiającemu zwrotów potwierdzeń odbioru oraz niedoręczonych przesyłek (przesyłki listowe i paczki pocztowe), po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania adresatowi / odbiorcy.

### Pytanie nr 6:

SWZ- Rozdział 3. Przedmiot Zamówienia ust. 3.5 pkt. 3.5.3., Wykonawca wnosi o rezygnację z części zapisów i ograniczenie ilości dokumentacji jakiej Zamawiający może żądać w celu zweryfikowania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę do oświadczenia wykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę lub też przedłożenie informacji przedstawiających deklarowaną liczbę pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wymiarze min. 0,5 etatu bezpośrednio uczestniczących w procesie realizacji zamówienia wykonujących czynności przyjmowania i doręczania przesyłek.

Wykonawca może złożyć oświadczenie o ilości osób zatrudnionych na umowę o pracę w wybranych obszarach firmy, np. w określonej grupie pracowników, bez uwzględniania zakresu obowiązków pracownika, w placówce nadawczej Wykonawcy, w mieście Warszawa, w województwie mazowieckim, w kraju. Wykonawca może dostarczyć również zaświadczenie o niezaleganiu w płaceniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem.

Wykonawca zwraca się prośbą aby żądanie Wykonawcy nie dotyczyło dużej liczby dokumentów ze względu na pracochłonność ich sporządzenia. Duża liczba dokumentów może spowodować brak możliwości dotrzymania terminu realizacji żądania oraz w sposób pośredni znacznie podnieść koszty realizacji zamówienia.

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pkt 3.5.3 SWZ otrzymuje brzmienie:

„3.5.3. Zamawiający w celu zweryfikowania czy osoby wykonujące czynności wskazane w pkt 3.5.2. są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, może żądać:

- 1) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
- 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy co najmniej 55% wszystkich osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności opisane w pkt 3.5.2. pkt 1-3.”.

### Pytanie nr 7:

SWZ- Rozdział 3. Przedmiot Zamówienia ust. 3.5.pkt. 3.5.4., Wykonawca prosi o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie i w jaki sposób będzie wykonywał czynności kontrolne wobec Wykonawcy. Wykonawca pragnie w tym miejscu uprzejmie poinformować że Operator pocztowy, dopuszczając Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli w miejscu wykonywania świadczenia, naraża się na zarzut naruszenia tajemnicy pocztowej, określonej w art. 41.ust 1 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z treścią art. 41. 1. Tajemnica pocztowa obejmuje informacje przekazywane w przesyłkach pocztowych, informacje dotyczące realizowania przekazów pocztowych, dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług.



Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przez „czynności kontrolne” opisane w pkt 3.5.4 SWZ Zamawiający rozumie żądanie przedstawienia oświadczeń w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów związanych z zatrudnianiem na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności określone w pkt 3.5.2. SWZ, dokonywania ich oceny oraz wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów. W związku z tym, Zamawiający usuwa z treści pkt 3.5.4. treść „w szczególności” i nadaje mu brzmienie:

„3.5.4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony będzie do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcę oraz za pośrednictwem Wykonawcy, wobec Podwykonawcy, odnośnie spełnienia przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wskazane powyżej w pkt 3.5.2. Zamawiający uprawniony jest do żądania:

- 1) Oświadczeń w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
- 2) Wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów.”.

Pytanie nr 8:

SWZ- Rozdział 3. Przedmiot Zamówienia ust. 3.5 pkt. 3.5.5., Zamawiający zawarł zapis iż „W celu potwierdzenia spełnienia obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wskazane w pkt 3.5.2., na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, który nie może być krótszy niż 14 dni, Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego”

Biorąc pod uwagę rozbudowaną strukturę Wykonawcy oraz fakt, iż pozyskanie dokumentów będzie wiązało się z uzgodnieniami pomiędzy różnymi jednostkami Wykonawcy, zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu do 15 dni roboczych i wskazanie jak często (*np. nie częściej niż dwa razy w trakcie trwania umowy*) w trakcie trwania umowy Zamawiający będzie wzywał Wykonawcę do potwierdzenia spełnienia obowiązku zatrudnienia. Wykonawca prosi o modyfikację zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmienia zapis pkt 3.5.5. SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„3.5.5. W celu potwierdzenia spełnienia obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wskazane w pkt 3.5.2., na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, który nie może być krótszy niż 15 dni roboczych (nie częściej niż 2 razy w ciągu każdego 12 miesięcy obowiązywania umowy), Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie jaki jest procent osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, wykonujących objęte wezwaniem czynności oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.”.

Pytanie nr 9:

SWZ- Rozdział 3. Przedmiot Zamówienia ust. 3.5 pkt. 3.5.5., Zamawiający zawarł zapis iż oświadczenie Wykonawcy potwierdzające obowiązek spełnienia zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wskazane w pkt 3.5.2., powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, **liczbę tych osób** oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu



Wykonawcy. Ponadto w **SWZ- Rozdział 3. Przedmiot Zamówienia ust. 3.5 pkt. 3.5.2.**, Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy co najmniej 55% *wszystkich* osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności polegające m.in na *doręczaniu adresatom/odbiorcom przesyłek pocztowych nadanych przez Zamawiającego*.

Wykonawca informuje że z uwagi na przedmiot zamówienia, realizacja zamówienia będzie miała miejsce na terenie całego kraju zatem nie możliwe będzie aby Wykonawca w oświadczeniu dla Zamawiającego określił liczbę osób zatrudnionych wyłącznie na podstawie umowy o pracę, która bierze udział i realizuje przedmiot zamówienia w szczególności czynności polegające na doręczaniu adresatom przesyłek nadanych przez Zamawiającego. Wykonawca ze swojej strony ma możliwość po otrzymaniu informacji określającej grupy zawodowe i jednostki realizujące przedmiot umowy przekazania danych o liczbie osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

Ponadto, Wykonawca uprzejmie informuje że placówką pocztową jest jednostka organizacyjna operatora pocztowego lub **agenta pocztowego**, w której można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub która doręcza adresatom przesyłki pocztowe lub kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, albo inne wyodrębnione i oznaczone przez operatora pocztowego miejsce, w którym można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub odebrać przesyłkę pocztową lub kwotę pieniężną określoną w przekazie pocztowym (art. 3 pkt 15 ustawy Prawo pocztowe). Ustawodawca dopuścił tym samym świadczenie usług pocztowych przez osoby, z którymi operator pocztowy zawiera umowy cywilnoprawne. Tym samym Wykonawca prosi o zwrócenie uwagi na rozbudowaną strukturę Wykonawcy, skalę zatrudnienia ilości osób przy realizacji zamówienia w placówkach w całej Polsce i przychylenie się do zmiany w/w zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmienia zapis pkt 3.5.5. SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„3.5.5. W celu potwierdzenia spełnienia obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wskazane w pkt 3.5.2., na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, który nie może być krótszy niż 15 dni roboczych (nie częściej niż 2 razy w ciągu każdego 12 miesięcy obowiązywania umowy), Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie jaki jest procent osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, wykonujących objęte wezwaniem czynności oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.”

Pytanie nr 10:

Zamawiający w Załącznik nr 3 do SWZ IPU, w części Wynagrodzenie ust.7 określa, iż „*Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.*” Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym i zmieni zapis w następujący sposób: „*Za dzień zapłaty uważany będzie dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy*”?



Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną modyfikację.

Pytanie nr 11:

Zamawiający w Załącznik nr 3 do SWZ IPU, w części Wynagrodzenie ust 4, określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Wobec powyższego, Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu w Załącznik nr 3 do SWZ IPU, w części Wynagrodzenie ust 4, zgodnie z poniższym. *„Należność za wykonanie przedmiotu Umowy płatna będzie przez Zamawiającego przelewem na nr rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty prawidłowo wystawionej faktury.”*

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje Istotne postanowienia umowy, „Wynagrodzenie” ust. 4 otrzymuje brzmienie:

*„4. Należność za wykonanie przedmiotu Umowy płatna będzie przez Zamawiającego przelewem na nr rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty wystawienia prawidłowej faktury.”*

Pytanie nr 12:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem prawidłowo wystawionej faktury wskazanej w Załącznik nr 3 do SWZ IPU, w części Wynagrodzenie ust. 4, 5 i 7 rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem prawidłowo wystawionej faktury rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.).

Pytanie nr 13:

Zamawiający w Załącznik nr 3 do SWZ IPU, w części Rozwiązanie umowy umieścił zapis: „W przypadku zmiany cen jednostkowych za świadczenie usług pocztowych zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w sposób określony w Prawie Poczтовым **i braku ich akceptacji** przez Zamawiającego, każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.”

Należy zwrócić uwagę, iż w przedmiocie zamówienia Zamawiający wskazał 36-miesięczny okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, natomiast Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim



ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w SWZ, Wykonawca może być zmuszony do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu Prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Ponadto zgodnie z zapisami ustawy Prawo zamówień publicznych zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany. Zatem Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu mówiącego o rozwiązaniu umowy w przypadku **braku akceptacji** przez Zamawiającego zmiany cen jednostkowych za świadczenie usług pocztowych zatwierdzonych przez Prezesa UKE. W to miejsce Wykonawca proponuje następujący zapis: „Kaźda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”

Wykonawca nie neguje konieczności zawierania umów na stałe ceny usług przez Zamawiającego związane z właściwą realizacją budżetu Zamawiającego, jednak należy wziąć pod uwagę fakt, że umowa zawierana jest na okres 36 miesięcy oraz, że podane ilości przesyłek w formularzu cenowym są jedynie szacunkowe. Pozostawienie zapisów w obecnej formie może leżeć w sprzeczności z interesem Wykonawcy i uniemożliwić złożenie oferty. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o przychylnie rozpatrzenie wniosku o ich zmianę.

#### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Załącznik nr 3 do SWZ IPU, „Rozwiązanie umowy” otrzymuje brzmienie:

*„Kaźda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”*

#### Pytanie nr 14:

W związku z faktem, iż Zamawiający w Załącznik nr 3 do SWZ IPU, w części Zmiany postanowień Umowy ust. 2, przewiduje **możliwość** zmiany umowy, wnioskujemy o uwzględnienie przesłanek i warunków zmiany poprzez wprowadzenie postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany Cennika, o którym mowa w art. 57 i 58 ustawy Prawo pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Zwracamy uwagę, że nawet umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona.

Bez wątpienia istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom Wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska o należyte wynagrodzenie Wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez Wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu w Załącznik nr 3 do SWZ IPU, w części Zmiany postanowień Umowy ust. 2, zgodnie z poniższą treścią: „(...) **Zamawiający zobowiązuje się**



*dokonać następujących zmian Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:” W przypadku negatywnej odpowiedzi na powyższe Wykonawca wnioskuję o skrócenie okresu wykonania zamówienia na okres 12 miesięcy.*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Zamawiający w Załączniku nr 3 do SWZ IPU opisał możliwe zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w tym możliwość zmiany jednostkowych cen brutto za poszczególne usługi oraz zmianę całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy w określonych przypadkach, opisanych w IPU „Zmiany postanowień Umowy” ust. 2 lit. a) i b) – w zakresie oczekiwanym przez Wykonawcę.

Ponadto Zamawiający informuje, że wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z wyjątkiem przypadków opisanych w ww. Załączniku, „Zmiany postanowień Umowy” ust. 1.

Pytanie nr 15:

Zamawiający w Załącznik nr 3 do SWZ IPU, w części Kary umowne ust 4, umieścił zapisy dotyczące kar umownych z tytułu wynagrodzeń należnych Podwykonawcom, braku przedłożenia Zamawiającemu projektu zmiany umowy o podwykonawstwo czy z tytułu niedokonania zmian w umowie o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty. Ponadto w Załącznik nr 3 do SWZ IPU, Zamawiający zawarł zapisy dotyczące podwykonawstwa w części „Podwykonawstwo”. Wykonawca informuje że zrealizuje przedmiot zamówienia własnymi zasobami, w związku z tym wnosi o wykreślenie w/w zapisów, które leżą w sprzeczności z realizacją przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę powyższych zapisów.

Pytanie nr 16:

Wykonawca zwraca się z prośbą o zagwarantowanie wnoszenia reklamacji za pośrednictwem aplikacji Elektroniczny Nadawca lub elektronicznego formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej <http://www.poczta-polska.pl/reklamacje/> oraz o tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., Poz. 421 ze zm.).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuszcza również możliwość wnoszenia reklamacji za pośrednictwem aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę lub elektronicznego formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Wykonawcy, na zasadach zgodnych z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 r. poz. 474).

Pytanie nr 17:

Mając na uwadze, że Zamawiający będzie korzystał z usług przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, Wykonawca uprzejmie informuje, że od 01.04.2018 roku nastąpiły zmiany po stronie operatorów zagranicznych w zakresie świadczonej usługi dodatkowej „zwrotne potwierdzenie odbioru”. Nastąpiło wyłączenie usługi potwierdzenia odbioru w przypadku przesyłek rejestrowanych adresowanych **do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.** oraz paczek pocztowych wysyłanych do **Kanady i Szwecji.**

Wprowadzone zmiany spowodowane są przyjętymi na Kongresie w Stambule we wrześniu 2016 roku przepisami Aktów Światowego Związku Pocztowego, a mianowicie wniesionymi przez niektóre kraje członkowskie zastrzeżeniami w artykułach VI i VII Protokołu końcowego do Światowej Konwencji Pocztowej (Stambuł, 2016). Powyższe zastrzeżenia, które weszły w życie z dniem 1 stycznia 2018 roku brzmią następująco: „Artykuł VII Potwierdzenie odbioru: 1. Kanada i Szwecja mają prawo nie stosować postanowień artykułu 18 ustęp 3 punkt 3 w odniesieniu do paczek, ze względu na to, że nie



oferują usługi potwierdzenia odbioru dla paczek w swoim obrocie krajowym. 2. W odstępstwie od postanowień artykułu 18 ustęp 3 punkt 3, Dania i Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej zastrzegają sobie prawo nieprzyjmowania wchodzących potwierdzeń odbioru, ze względu na to, że nie świadczą usługi potwierdzenia odbioru w ich obrocie krajowym. 3. W odstępstwie od postanowień artykułu 18 ustęp 3 punkt 3, Brazylia ma prawo do przyjmowania nadchodzących potwierdzeń odbioru tylko wtedy, gdy mogą one być zwrócone drogą elektroniczną”. Wykonawca prosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że przyjmuje powyższą informację do wiadomości i akceptuje ewentualne pozyskanie potwierdzenia odbioru w formie online poprzez stronę operatora zagranicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie żąda dostarczania zwrotnych potwierdzeń odbioru w przypadku przesyłek rejestrowanych adresowanych do: Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn., a także paczek pocztowych wysyłanych do Kanady i Szwecji.

Zamawiający informuje, iż ust. 4 w Załączniku nr 2 do SWZ - OPZ otrzymuje brzmienie:

„4. Świadczenie usług pocztowych będzie polegało na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek pocztowych:

- 1) przesyłek krajowych: przesyłki listowe nierejestrowane zwykle ekonomiczne, przesyłki listowe nierejestrowane zwykle priorytetowe, przesyłki listowe polecane ekonomiczne, przesyłki listowe polecane ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru, przesyłki za potwierdzeniem odbioru w trybie KPA, KPK i KPC, przesyłki listowe polecane priorytetowe, przesyłki listowe polecane priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
- 2) przesyłek z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez Nadawcę: przesyłki listowe polecane ekonomiczne, przesyłki listowe polecane ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru, przesyłki listowe polecane priorytetowe, przesyłki listowe polecane priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
- 3) przesyłek zagranicznych: przesyłki listowe polecane ekonomiczne, przesyłki listowe polecane ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru, przesyłki listowe polecane priorytetowe, przesyłki listowe polecane priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
- 4) paczek pocztowych krajowych: paczki pocztowe ekonomiczne, paczki pocztowe ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru, paczki pocztowe priorytetowe, paczki pocztowe priorytetowe za potwierdzeniem odbioru; paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością;
- 5) zwrotów przesyłek.

Zamawiający nie wymaga dostarczania zwrotnych potwierdzeń odbioru w przypadku przesyłek rejestrowanych adresowanych do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn., a także paczek pocztowych wysyłanych do Kanady i Szwecji.”.

Pytanie nr 18:

Zgodnie z art. 62 ustawy prawa pocztowego Operator wyznaczony zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do usług powszechnych przez:

- 1) organizację pracy placówek pocztowych umożliwiającą osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki;
- 2) tworzenie w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób niepełnosprawnych;
- 3) umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę;
- 4) doręczanie osobom:
  - a) z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego,
  - b) niewidomym lub ociemniałym – na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot



pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej;

5) przyjmowanie od osoby niepełnosprawnej w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną.

Czy Zamawiający, biorąc pod uwagę zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do usług pocztowych, może potwierdzić, że Wykonawca, który uzyska zamówienie, ma spełniać wyżej wymienione wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 896), w tym dotyczących wymagań w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 19:

Biorąc pod uwagę ilość istotnych kwestii poruszonych w niniejszym piśmie, wnioskujemy o zmianę terminu składania ofert na dzień 08 czerwca 2022 roku do godz. 11.00.

Jesteśmy przekonani, iż wydłużenie terminu składania ofert dla ww. postępowania nie spowoduje uciążliwości zarówno Zamawiającemu jak i wszystkim zainteresowanym oraz nie wpłynie negatywnie na przebieg niniejszego postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zmienia termin składania ofert na dzień **8 czerwca 2022 r. do godz. 11:00**.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ następujący sposób:

1) pkt 12.1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„12.1 Wykonawca zostaje związany złożoną ofertą przez okres **30 dni tj. do dnia 07.07.2022 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”.

2) pkt. 15.1 i 15.2 SWZ otrzymują brzmienie:

„15.1 Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **8 czerwca 2022 r.** do godz. **11:00**.

15.2 Otwarcie ofert nastąpi w dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj.: **8 czerwca 2022 roku o godz. 11.30**.”.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Powyższa odpowiedź stanowi integralną część specyfikacji warunków zamówienia.

REGIONALNY DYREKTOR  
Ochrony Środowiska w Warszawie

Arkadiusz Szembida