

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług pn.:

**Usługi pralnicze dla Ośrodka „Koszarka” w Przebrnie i „Koszarka” w Szarlocie z podziałem na 2 części zamówienia:**

**CZĘŚĆ NR 1 - Świadczenie usług pralniczych dla Ośrodka „Koszarka” w Przebrnie.**

**CZĘŚĆ NR 2 - Świadczenie usług pralniczych dla Ośrodka „Koszarka” w Szarlocie.**

2. Termin realizacji zadania:

**Część nr 1:** od 29.05.2024 r. do 30.09.2024 r. lub do wyczerpania kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto.

**Część nr 2:** 29.05.2024 r. do 30.09.2024 r. lub do wyczerpania kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto.

3. Lokalizacje dla poszczególnych części:

**Część nr 1:**

Ośrodek Wypoczynkowy „Koszarka w Przebrnie, ul. Drogowców 1, 80-182 Krynica Morska.

**Część nr 2:**

Ośrodek wypoczynkowy „Koszarka” w Szarlocie, Szarlota 5, 83-400 Kościerzyna.

4. Przedmiotowa usługa obejmuje:

A. Pranie wodne, krochmalenie, maglowanie, odplamianie :

- poszwy
- poszewki
- prześcieradła
- obrusy
- serwetki
- ścierki
- ręczniki

**Pranie pościeli, prześcieradeł, ścierek i ręczników powinno być wykonywane w temp. min. 60° C. Pozostały asortyment do 40° C.**

B. Pranie wodne, suszenie, prasowanie :

- firany (także wybielanie)
- zasłony
- koce
- narzuty

**Pranie asortymentu powinno być wykonywane w temp. do 40° C. Pościel nie posiada zamków, ani guzików. Asortyment Zamawiającego nie posiada oznaczeń.**

5. Czysta pościel, ścierki, ręczniki, prześcieradła oraz pozostały asortyment powinien być złożony z należytą starannością w innym przypadku poszczególne części zostaną zwrócone do reklamacji.
6. Odbiór brudnej pościeli, ręczników itd. a następnie dostawa do "Koszarki" będzie następowała transportem i na koszt Wykonawcy po wcześniejszym ustaleniu terminu i godziny odbioru/dostawy z wyznaczonym pracownikiem obsługi "Koszarki".
7. Czysta pościel, ręczniki, obrusy, koce, narzuty i zasłony powinny być pakowane przez Wykonawcę asortymentowo w sposób zabezpieczający przed pognieceniem i pobrudzeniem podczas transportu.
8. Zamawiający będzie zlecał usługę prania zgodnie z każdorazowym zapotrzebowaniem drogą telefoniczną, z potwierdzeniem e-mailem przez pracownika obsługi „Koszarki”.
9. Maksymalny termin wykonania usługi prania zgłoszonej partii asortymentu oraz jej dostawy Zamawiającemu nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych od daty zgłoszenia,
10. Każdorazowy odbiór asortymentu i ilości będzie się odbywał na podstawie protokołu zdawczo - odbiorczego, poświadczonego przez Wykonawcę.
11. Środki użyte do prania muszą posiadać odpowiednie świadectwa i atesty PZH.

- 12.**W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w ilości lub jakości w wykonaniu usługi Zamawiający ma prawo zgłosić reklamację.
- 13.**Wykonawca usługi zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 3 dni od daty zgłoszenia. W tym czasie, jeżeli reklamacja jest uzasadniona, Wykonawca zobowiązuje się do ponownego jej wykonania na własny koszt.
- 14.**W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty rzeczy oddanej do prania Wykonawca usługi musi zwrócić Zamawiającemu rzeczy o parametrach jakościowych nie gorszych niż rzeczy zniszczone, uszkodzone lub utracone.

Sporządził: Ewa Bładzikowska