

Rzeszów, 12 marca 2021 rok

Ministerstwo Zdrowia

ul. Miodowa 15

00-952 Warszawa

RPL/54720/2021 P
Data: 2021-03-22
ID: 00890207034055

2021-03-22

DI

PETYCJA

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach niniejszym zgłaszamy prośbę o podjęcie odpowiednich działań aby uwzględnić w planie Narodowego Programu Szczepień branżę usługową - pracownicy autoryzowanych serwisów sprzętu gospodarstwa domowego.

Zwracamy się w imieniu członków Polskiego Stowarzyszenia Serwisów Urządzeń Domowych zrzeszających ponad 70 autoryzowanych serwisów(w większości mikro i małe przedsiębiorstwa) , które zatrudniają około 1 tys. pracowników.

Prosimy aby uwzględnić w Narodowym Programie Szczepień przeciwko COVID-19 jednocześnie przyspieszając terminy dla branży usługowej jaką są pracownicy autoryzowanych serwisów sprzętu gospodarstwa domowego. Autoryzowane serwisy w Polsce zatrudniają ponad 3 tys. pracowników. Jest to grupa zawodowa gdzie większości techników to osoby starsze w średnio w wieku około 60 lat.

Technicy AGD z terenu całej Polski bezpośrednio, każdego dnia kontaktują się ze swoimi klientami naprawiając urządzenia gospodarstwa domowego, bez których funkcjonowanie jest niemożliwe. Jeden technik w ciągu dnia swojej pracy średnio wykonuje 10 napraw odwiedzając klientów w promieniu 100 kilometrów od siedziby serwisu. Niestety w większości przypadków nie da się naprawić sprzętu gospodarstwa domowego przez poradę telefoniczną.

Serwisanci naprawiają sprzęt nie tylko w gospodarstwach domowych ale często są wzywani do innych instytucji związanych ze służbą zdrowia jak szpitale, laboratoria diagnostyczne oraz placówki handlowe w szczególności te ze świeżą żywnością jak również inne instytucje publiczne. Trudno by szukać miejsc gdzie nie używa się dużego i małego sprzętu AGD.

Z informacji jakie docierają do Stowarzyszenia bardzo dużo techników choruje w niektórych serwisach sytuacja jest dramatyczna co oczywiście wpływa na znaczne wydłużanie się terminów napraw. Klienci są sfrustrowani i niezadowoleni z takiej sytuacji, nic dziwnego bo trudno funkcjonować w gospodarstwie domowym bez

Strona 1 z 2

łódówki czy pralki w sytuacji gdy są małe dzieci, w sytuacji lockdownu. Należy nadmienić, że autoryzowane serwisy mają podpisane umowy z gwarantami, z których muszą się wywiązywać a satysfakcja klienta jest podstawowym wskaźnikiem co do oceny pracy serwisu.

Według raportu i szacunków APPLiA (Zrzeszenie Producentów AGD) w roku 2020 konsumenci wydali na duże i małe AGD 13,6 mld zł, o 14% więcej niż przed rokiem. W ujęciu ilościowym było to ok. 13 mln urządzeń, z tego ponad 7 mln to urządzenia dużego AGD, stanowiące równowartość 2/3 wydatków. Największą roczną dynamiką sprzedaży, okazały się zmywarki do naczyń (900 tys. szt.), suszarki do ubrań (sprzedano ok. 300 tys. szt.) oraz zamrażarki (ok. 150 tys. urządzeń). W przypadku małego AGD kluczową kategorią były ekspresy do kawy. Według szacunków APPLiA w polskich gospodarstwach domowych jest już ok. 3 mln takich urządzeń.

Należy podkreślić że serwisy AGD w okresie początków pandemii, mimo zagrożenia życia i zdrowia, zachowując środki bezpieczeństwa nie przerwały pracy. Technicy naprawiali klientom pozostającym w odizolowanych domach zepsute chłodziarki, w których przechowywane są produkty spożywcze i leki, czy urządzenia do gotowania.

Nasz niewątpliwy heroizm nie został dostrzeżony, gwarancja i rękojmia funkcjonowały. Lekarze, policjanci i inne służby zostały uwzględnione i zabezpieczone w programie szczepień.

W związku z powyższym, w trosce o bezpieczeństwo naszych klientów Polaków (szacujemy, że odwiedzamy ponad milion gospodarstw domowych w roku) bardzo prosimy o uwzględnienie petycji i dopisanie naszej grupy zawodowej /95.22.Z/ do priorytetowych szczepień.

Do wiadomości :

Producenci AGD, APPLiA,

KIG, Rzecznik MŚP

Prezes Zarządu PSSUD

Wiceprezes – sekretarz Zarządu PSSUD

Strona 2 z 2