

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Ostrowi Mazowieckiej dla osób ze szczególnymi potrzebami na okres do końca 2025 roku

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1062) zwana dalej ustawą o dostępności nakłada na instytucje publiczne obowiązek zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zdefiniowanym w ustawie jako osoby, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Zgodnie z cytowaną na wstępie ustawą podmiot publiczny zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami przez stosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień. W ramach zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami podejmuje także działania mające na celu uwzględnianie ich potrzeb w planowanej i prowadzonej przez ten podmiot działalności, usuwanie barier, a także zapobieganie ich powstawaniu.

Na podstawie przepisów ustawy o dostępności został opracowany plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Ostrowi Mazowieckiej dla osób ze szczególnymi potrzebami na okres do końca 2025 roku. Plan działania obejmuje analizę stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności.

DIAGNOZA

możliwych do realizacji działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Ostrowi Mazowieckiej dla osób ze szczególnymi potrzebami

Ocena stanu dostępności	Zalecenia do wdrożenia
Dostępność architektoniczna	
Brak dostosowania dla osób ze szczególnymi potrzebami dojścia do budynków PSSE i ich otoczenia	Wydzielenie miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych przy ul. Sikorskiego 3 i przy ul. Lubiejewskiej 5 - zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami.
	Wykonanie systemu prowadzenia do budynku ułatwiający osobom niewidomym i słabowidzącym dojście (np. zmienna faktura podłoża; naklejki stóp wskazujących drogę do budynku, piktogramy) oraz oznaczenia budynku tak aby informacja o tym co się w nim znajduje była dostępna również dla osób niewidomych i niedowidzących.
Brak dostosowania wejść dla osób szczególnymi potrzebami	Remont schodów i wejścia do budynku przy ul. Sikorskiego 3 i ul. Lubiejewskiej 5 umożliwiające dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami (montaż platformy, podnośnika bądź schodołazu, wykonanie automatycznego otwierania drzwi wejściowych).
	Wyróżnienie kontrastowe początku i końca biegów schodów prowadzących do budynku.
Brak możliwości dostosowania komunikacji pionowej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Zorganizowanie punktu obsługi klienta/kancelaryjnego przy wejściach głównych do budynków, dostosowanego do korzystania dla osób ze szczególnymi potrzebami, w celu wyeliminowania konieczności poruszania się w pionie- jako rozwiązanie alternatywne.
Brak dostosowania sanitariatów dla osób ze szczególnymi potrzebami	Dostosowanie sanitariatu dla osób ze szczególnymi potrzebami w budynku przy ul. Lubiejewskiej 5.
	Zapewnienie systemu wzywania pomocy w toalecie dla osób z niepełnosprawnością ruchową przy ul. Sikorskiego 3.

Brak właściwego oznakowania wewnątrz budynków	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny, dotykowy lub głosowy. Numeracja pomieszczeń w alfabecie Braille'a. Rozważyć możliwość zainstalowanie infomatu lub infokiosku.
	Stworzenie zapisów informujących o możliwości przebywania na terenie budynku z psem przewodnikiem/psem asystentem.
	Wyróżnienie kontrastowe początku i końca wszystkich biegów schodów.
Konieczność zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Wykonanie oznakowania dróg ewakuacji w formie systemu wypukłych znaków (np. nakładki w alfabecie Braille'a na poręczach, tabliczki na drzwiach, oznaczenia schodów ułatwiające poruszanie się po budynkach osobom słabowidzącym lub niewidzącym).
	Zakup krzesel do ewakuacji osób.
Dostępność cyfrowa	
Brak pełnej dostępności cyfrowej dokumentów publikowanych na stronach internetowych prowadzonych przez PSSE	Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej oraz serwisów mediów społecznościowych w standardzie WCAG 2.1 zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych w tym: dostosowanie dokumentów do wersji cyfrowej, dostosowanie udostępnianych treści dla osób ze szczególnymi potrzebami, sformatowanie tabel zgodnie ze standardem, dostępności oraz materiałów multimedialnych (napisy w filmach, opisy alternatywne zdjęć).
	Wyznaczenie osoby/osób, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej.
	Przeszkolenie pracowników w zakresie tworzenia dostępności cyfrowej.
	Aktualizacja deklaracji dostępności PSSE w Ostrowi Mazowieckiej.
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	
Potrzeba usprawnienia działań informacyjno - komunikacyjnych	Realizacja art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach postępowania skargowego.
	Zapewnienie na stronie internetowej PSSE logicznej, spójnej, przejrzystej i przewidywalnej informacji o zakresie działalności PSSE w postaci

	elektronicznego pliku zawierającego: tekst odczytywalny maszynowo, tekst nagrany w polskim języku migowym, tekst łatwy do odczytania.
	Zainstalowanie pętli indukcyjnej w punkcie obsługi klienta/w punkcie kancelaryjnym.
	Zwiększenie czytelności tablic informacyjnych poprzez - umieszczenie infografiki – tablice tyflograficzne.
	Zapewnienie w punkcie obsługi klienta/w punkcie kancelaryjnym bezpośredni lub zdalny dostęp do tłumacza języka migowego (wideotłumacza).
	Przeszkolenie pracowników PSSE w zakresie wzrostu świadomości na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami.
	Ustalenie procedur stosowania wymogów ustawy o dostępności przy realizacji umów.

HARMONOGRAM
realizacji działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Ostrowi Mazowieckiej dla osób ze szczególnymi potrzebami

Lp.	Działanie na rzecz poprawy zapewniania dostępności	Czas realizacji	Komórka organizacyjna odpowiedzialna za wdrożenie
Dostępność architektoniczna			
1.	Wydzielenie miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych przy ul. Sikorskiego 3 i przy ul. Lubiejewskiej 5 - zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami.	2022	Sekcja Administracyjno-Techniczna w porozumieniu z Urzędem Miasta
2.	Wykonanie systemu prowadzenia do budynku ułatwiający osobom niewidomym i słabowidzącym dojście (np. zmienna faktura podłoża; naklejki stóp wskazujących drogę do budynku, piktogramy) oraz oznaczenia budynku tak aby informacja o tym co się w nim znajduje była dostępna również dla osób niewidomych i niedowidzących.	2022	Sekcja Administracyjno-Techniczna w porozumieniu z Urzędem Miasta
3.	Remont schodów i wejścia do budynku przy ul. Sikorskiego 3 i ul. Lubiejewskiej 5 umożliwiające dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami (montaż platformy, podnośnika bądź schodołazu, wykonanie automatycznego otwierania drzwi wejściowych).	2022	Sekcja Administracyjno-Techniczna we współpracy z zespołem ds. dostępności
4.	Wyróżnienie kontrastowe początku i końca biegów schodów prowadzących do budynku.	2022	Sekcja Administracyjno-Techniczna we współpracy z zespołem ds. dostępności
5.	Zorganizowanie punktu obsługi klienta/kancelaryjnego przy wejściach głównych do budynków, dostosowanego do korzystania dla osób ze szczególnymi potrzebami, w celu wyeliminowania konieczności poruszania się w pionie- jako rozwiązanie alternatywne.	2021	Sekcja Administracyjno - Techniczna we współpracy z zespołem ds. dostępności

6.	Dostosowanie sanitariatu dla osób ze szczególnymi potrzebami w budynku przy ul. Lubiejewskiej 5.	2023	Sekcja Administracyjno-Techniczna we współpracy z zespołem ds. dostępności
7.	Zapewnienie systemu wzywania pomocy w toalecie dla osób z niepełnosprawnością ruchową przy ul. Sikorskiego 3	2023	Sekcja Administracyjno - Techniczna we współpracy z zespołem ds. dostępności
8.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny, dotykowy lub głosowy. Numeracja pomieszczeń w alfabecie Braille'a. Rozważyć możliwość zainstalowanie infomatu lub infokiosku.	2023	Sekcja Administracyjno - Techniczna we współpracy z zespołem ds. dostępności
9.	Stworzenie zapisów informujących o możliwości przebywania na terenie budynku z psem przewodnikiem/psem asystentem.	2022	Sekcja Administracyjno - Techniczna we współpracy z zespołem ds. dostępności
10.	Wyróżnienie kontrastowe początku i końca wszystkich biegów schodów.	2022	Sekcja Administracyjno - Techniczna
11.	Wykonanie oznakowania dróg ewakuacji w formie systemu wypukłych znaków (np. nakładki w alfabecie Braille'a na poręczach, tabliczki na drzwiach, oznaczenia schodów ułatwiające poruszanie się po budynkach osobom słabowidzącym lub niewidzącym).	2022	Sekcja Administracyjno - Techniczna we współpracy z zespołem ds. dostępności
12.	Zakup krzesel do ewakuacji osób.	2023	Sekcja Administracyjno - Techniczna
Dostępność cyfrowa			
13.	Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej oraz serwisów mediów społecznościowych w standardzie WCAG 2.1 zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych w tym: dostosowanie dokumentów do wersji cyfrowej, dostosowanie udostępnianych treści dla osób ze szczególnymi potrzebami, sformatowanie tabel zgodnie ze standardem, dostępności oraz materiałów	działanie ciągłe	Stanowisko ds. informatyzacji we współpracy z kierownikami komórek organizacyjnych oraz zespołem ds. dostępności

	multimedialnych (napisy w filmach, opisy alternatywne zdjęć).		
14.	Wyznaczenie osoby/osób, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej.	działanie ciągłe	Stanowisko ds. informatyzacji we współpracy z kierownikami komórek organizacyjnych oraz zespołem ds. dostępności
15.	Przeszkolenie pracowników w zakresie tworzenia dostępności cyfrowej.	działanie ciągłe	Koordinator ds. dostępności, Sekcja Organizacji, Kadr i Szkoleń, Stanowisko ds. informatyzacji
16.	Aktualizacja deklaracji dostępności PSSE w Ostrowi Mazowieckiej.	działanie ciągłe	Koordinator dostępności oraz Stanowisko ds. informatyzacji
Dostępność informacyjno-komunikacyjna			
17.	Realizacja art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach postępowania skargowego.	działanie ciągłe	Koordinator dostępności oraz Stanowisko ds. informatyzacji
18.	Zapewnienie na stronie internetowej PSSE logicznej, spójnej, przejrzystej i przewidywalnej informacji o zakresie działalności PSSE w postaci elektronicznego pliku zawierającego: tekst odczytywalny maszynowo, tekst nagrany w polskim języku migowym, tekst łatwy do odczytania.	działanie ciągłe	Stanowisko ds. informatyzacji we współpracy z kierownikami komórek organizacyjnych oraz zespołem ds. dostępności
19.	Zainstalowanie pętli indukcyjnej w punkcie obsługi klienta/w punkcie kancelaryjnym.	do końca 2025	Sekcja Administracyjno - Techniczna we współpracy z zespołem ds. dostępności
20.	Zwiększenie czytelności tablic informacyjnych poprzez - umieszczenie infografiki – tablice tyflograficzne.	do końca 2025	Sekcja Administracyjno - Techniczna we współpracy z zespołem ds. dostępności
21.	Zapewnienie w punkcie obsługi klienta/w punkcie kancelaryjnym bezpośredni lub zdalny dostęp do tłumacza języka migowego (wideotłumacza).	do końca 2025	Sekcja Administracyjno - Techniczna we współpracy z zespołem ds. dostępności

22.	Przeszkolenie pracowników PSSE w zakresie wzrostu świadomości na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami.	działanie ciągłe	Koordinator dostępności oraz Sekcja Organizacji, Kadr i Szkoleń
-----	---	------------------	---