

Przewozy Regionalne sp. z o.o.
Oddział Lubuski z siedzibą w Zielonej Górze
ul. Ułańska 3
65-033 Zielona Góra
e-mail:



Nr rejestru: PR Zielona Góra /772/266/2018
Nr SiW: 216719

Zielona Góra, 30 lipca 2018 r.



Dzień dobry.

W odpowiedzi na Pana reklamację dotyczącą odszkodowania za opóźnienie pociągu Regio w dniu 20 maja br., Oddział Lubuski z siedzibą w Zielonej Górze informuje, że decyzją Ministra Infrastruktury pociągi Regio zostały wyłączone z wypłat rekompensat oraz odszkodowań z tytułu opóźnienia lub odwołania pociągów. Rekompensaty lub odszkodowania z tytułu opóźnień przyznawane są jeżeli dotyczą pociągów wyższej kategorii, w Przewozach Regionalnych tylko pociągi InterRegio.]

W związku z powyższym z przykrością informuję, że nie mogę uznać Pana roszczeń. Nadmieniam jednocześnie, że opóźnienie pociągu spowodowane było awarią taboru.

Informuję, że przysługuje Panu prawo do odwołania się od niniejszej decyzji. "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty otrzymania odwołania może zmienić rozstrzygnięcie, gdy dokonano błędnej oceny stanu faktycznego albo gdy zostały ujawnione nowe, istotne dla sprawy okoliczności, które nie były wcześniej znane.

Po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacji przysługuje Pani/Panu prawo do odwołania się do Sądu Rejonowego : Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, Pl. Słowiański 2, 65-069 Zielona Góra.

Za powstałe niedogodności w podróży uprzejmie Pana przepraszamy.

Z poważaniem.

DYREKTOR

Krzysztof Pawlak

Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest firma "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 03-414 Warszawa, ul. Wileńska 14A. Podane dobrowolnie dane osobowe przetwarzane są przez administratora na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a, b, c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy nr 95/46/WE wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji/ skargi/ wniosku. Posiada Pani/ Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, do przenoszenia danych, cofnięcia zgody w dowolnym momencie.