

Aplikowanie o Nagrodę Służby Publicznej ONZ

Doświadczenia Głównego Inspektoratu Sanitarnego

1. Wstęp

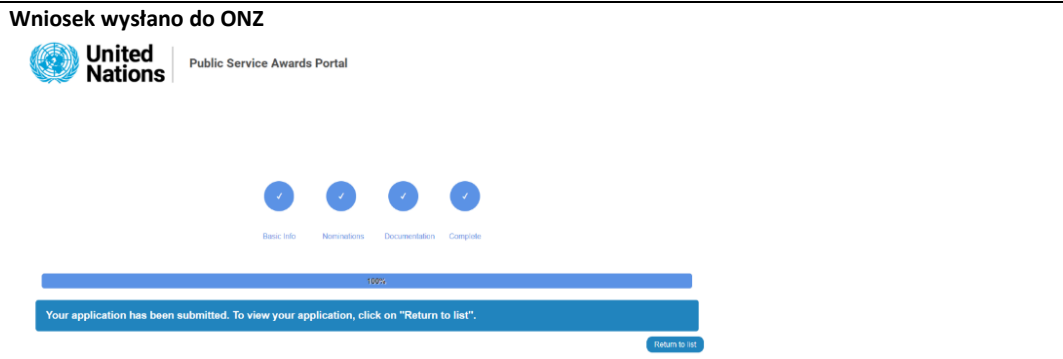
Od pierwszej edycji w 2003 r. konkursu o Nagrodę Służby Publicznej ONZ (*United Nations Public Service Award*) laureatami zostały 3 instytucje z Polski:

Rok	Podmiot	Kategoria
2009	Krajowa Szkoła Administracji Publicznej	Postęp w zarządzaniu wiedzą w administracji ¹
2011	Urząd Skarbowy w Sierpcu	Poprawa dostarczania usług ²
2022	Główny Inspektorat Sanitarny	Odporność instytucji i innowacyjne reakcje na pandemię COVID-19 ³

Poza ww. instytucjami aplikowały również:

Rok	Podmiot	Kategoria
2010	Ministerstwo Gospodarki	Postęp w zarządzaniu wiedzą w administracji ⁴
2011	Fundusz Inicjatyw Obywatelskich	Poprawa dostarczania usług ⁵
2020	Urząd Komunikacji Elektronicznej	Dostarczanie integracyjnych i sprawiedliwych usług dla wszystkich ⁶
2022	Ministerstwo Zdrowia	Wspieranie innowacji w celu świadczenia integracyjnych i sprawiedliwych usług ⁷

2. Kalendarium aplikowania o Nagrodę Służby Publicznej ONZ przez GIS

13.10.2021	Na stronie Serwisu Służby Cywilnej ukazała się informacja o naborze wniosków https://www.gov.pl/web/sluzbacywilna/ruszyl-nabor-wnioskow-do-nagrody-sektora-publicznego-onz
15.11.2021	Rozpoczęcie w GIS prac nad wnioskiem o Nagrodę Służby Publicznej
03.12.2021	Wniosek wysłano do ONZ 

¹ - <https://publicadministration.un.org/en/Research/Case-Studies/unpsacases/ctl/NominationProfile/mid/1170/id/596>;

- <https://www.uczelnie.net/na-uczelnii/1256-nagroda-narodow-zjednoczonych-dla-ksap>

² - <https://publicadministration.un.org/en/Research/Case-Studies/unpsacases/ctl/NominationProfile/mid/1170/id/879>;

- https://www.sierpc.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=390:pierwsza-nagroda-w-konkursie-onz-unpsa-2011&catid=4&Itemid=60;

- <https://samorzad.infor.pl/wiadomosci/514067,Nagroda-ONZ-dla-Urzedu-Skarbowego-w-Sierpcu.html>

³ <https://publicadministration.un.org/unpsa/database/Special-Category-on-covid-19-response/SEPIs>

⁴ <https://publicadministration.un.org/en/Research/Case-Studies/unpsacases/ctl/NominationProfile/mid/1170/id/728>

⁵ <https://publicadministration.un.org/en/Research/Case-Studies/unpsacases/ctl/NominationProfile/mid/1170/id/1123>

⁶ <https://publicadministration.un.org/unpsa/en/Home/Case-Details-Public?PreScreeningGUID=fd24302d-deea-4ead-b1e6-392059359f19&ReadOnly=Yes&ReturnURL=http://publicadministration.un.org/unpsa/database/UNPSA-Initiatives-and-the-SDGs>

⁷ <https://publicadministration.un.org/unpsa/en/Home/Case-Details-Public?PreScreeningGUID=84813fa6-f439-44ef-b5d7-df9ad2961feb&ReadOnly=Yes&ReturnURL=http://publicadministration.un.org/unpsa/database/UNPSA-Initiatives-and-the-SDGs>

02.06.2022

ONZ przysłała maila z informacją o wygranej

Dear Mr. Kaczor,

Congratulations!

I am pleased to inform your organization on winning the 2022 United Nations Public Service Awards, in the category of "Institutional resilience and innovative responses to the COVID-19 pandemic" for the initiative "The System of Records of the State Sanitary Inspection ("SEPIS")".

Your institution's outstanding achievement has demonstrated excellence in serving the public interest and it has made a significant contribution to the improvement of public administration in your country. Indeed, it will serve as an inspiration and encouragement for others working for public service.

The public announcement will be made during the virtual event to celebrate the UN Public Service Day on 22 June 2022 at 9:00 EST. The virtual event will be streamlined and available at <https://publicadministration.un.org/en/UNPSA2022>. Until the public announcement of the winners on 22 June, please keep this information **CONFIDENTIAL** and **PRIVATE**. You may prepare the press materials and announcement in your own country in advance but only release them after the virtual event.

Unfortunately, due to the ongoing COVID-19 pandemic, the 2022 Award Ceremony and the UN Public Service Forum are not scheduled this year. However, the winners will be invited to attend both the Ceremony and the Forum next time the event is held in person. We will contact you once concrete plans are in place in the future.

If you have any questions, please contact Ms. Nadine Manket, Programme Management Assistant, Division for Public Institutions and Digital Government (DPIDG), Department of Economic and Social Affairs (UN DESA) at manket@un.org or Ms. Victoria Kim, Programme Management Officer, DPIDG/UN DESA at kim47@un.org.

Best regards,

The UNPSA Team

Division for Public Institutions and Digital Government
Department of Economic and Social Affairs
United Nations | Room DC2-1733 | Email: UNPSA@UN.ORG



22.06.2022

Wydarzenie online z oficjalnym ogłoszeniem zwycięzców Nagrody Służby Publicznej ONZ w 2022 r.



3. Wypełnianie wniosku

3.1. Kwestie merytoryczne

Podstawą sukcesu jest rzetelna i uczciwa samoocena zgłaszanej inicjatywy. Bez silnego przeświadczenia o wysokiej jakości i innowacyjności danego rozwiązania może być niezwykle trudno tak sformułować wniosek aplikacyjny, aby przekonać ONZ.

Należy zwrócić uwagę na wszystkie kryteria wskazane przez organizatora konkursu. Przykładowo ocenie podlega zgodność zgłaszanego projektu z Celami Zrównoważonego Rozwoju ONZ (*Sustainable Development Goals, SDGs*) – <https://sdgs.un.org/goals>. Należy więc uważnie przeanalizować wszystkie te cele i rozważyć, w które wpisuje się zgłaszane przedsięwzięcie.

Year	Country	Name of Initiative	Institution Name	UNPSA Category	SDGs
2022	Thailand	Koh Libong Community: Digital Transformation for Smart Environment	Digital Economy Promotion Agency	Category 1: Fostering innovation to deliver inclusive and equitable services	8, 11, 14, 15, 17
2022	Poland	The System of Records of the State Sanitary Inspection ("SEPIŚ")	Chief Sanitary Inspectorate	Special Category: Institutional Resilience and Innovative Response to Covid-19 Pandemic	3, 10, 16
2022	Panama	SISTEMA DE INFORMACION DE VACUNACION CONTRA LA COVID-19 / PANAVAC19	AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACION GUBERNAMENTAL DE PANAMA	Special Category: Institutional Resilience and Innovative Response to Covid-19 Pandemic	3, 9
2022	Ireland	Social Inclusion and Community Activation Programme (SICAP)	Department of Rural and Community Development	Special Category: Institutional Resilience and Innovative Response to Covid-19 Pandemic	2, 3, 4, 10

3.2. Kwestie techniczne

Wniosek aplikacyjny składa się przy pomocy platformy online, udostępnionej przez ONZ (*Public Service Awards Portal*). Skonstruowany jest on jako rozbudowana ankieta, w której wypełnić należy wszystkie wymagane pola. Pola te zawierają odgórnie narzucone ograniczenia dopuszczalnej liczby słów.

Po złożeniu wniosku jedynym potwierdzeniem pomyślnego zakończenia procedury był status „*Documentation Submitted*”. Na adres mailowy osoby wyznaczonej do kontaktu nie wpłynęło żadne dodatkowe potwierdzenie, że wniosek został złożony pomyślnie.

[Home](#) [Overview and Submission Rules](#) [Contact Us](#)



Public Service Awards Portal

[Add New Nomination](#)

Items count: 1
Pages count: 1

Created	Name Of Initiative	Institution Name	Institution Type	Email	Status
03 Dec 2021	The System of Records of the State Sanitary Inspection ("SEPIŚ")	Chief Sanitary Inspectorate	Public Agency	w.kaczor@gis.gov.pl	Documentation Submitted

Show cases from previous years

3.3. Kwestie językowe

Wniosek GIS został opracowany od początku do końca przez pracowników GIS. Było to możliwe m.in. dlatego, że jeden z pracowników Biura Głównego Inspektora posługuje się językiem angielskim na poziomie umożliwiającym rzetelne tłumaczenie nawet najbardziej technicznych i specjalistycznych

terminów związanych z systemem informatycznym SEPIS (pierwsze, robocze wersje wniosku powstawały w języku polskim).

Przyszli wnioskodawcy z Polski powinni na wczesnym etapie sporządzania wniosku ocenić, czy będą w stanie samodzielnie dokonać tłumaczenia, czy w tym celu konieczne będzie zatrudnienie specjalistycznej firmy zewnętrznej.

4. Kontakt z ONZ

Doświadczenia płynące z procesu wypełniania i składania wniosku aplikacyjnego przez GIS wskazują, że kontakt z pracownikami ONZ nie jest niezbędny, wszystko można zrealizować samodzielnie. Niemniej jednak na stronie Serwisu Służby Cywilnej oraz ONZ wskazane były adresy e-mail do przedstawicieli Wydziału Instytucji Publicznych i Cyfrowego Rządu w Departamencie Spraw Gospodarczych i Społecznych ONZ (UN DESA), którzy w razie pojawienia się takiej potrzeby mieli odpowiedzieć na pytania związane z konkursem.

Również ze strony ONZ, już na etapie rozpatrywania złożonego wniosku, nie było kontaktu z GIS (np. w celu doprecyzowania niejasności).

5. Współpraca wewnątrz organizacji

W przypadku zgłoszenia SEPIS-u konieczna była intensywna współpraca Departamentu Nadzoru i Kontroli (koordynacja) z:

- Departamentem Usług Cyfrowych (merytorycznie odpowiedzialny za system),
- Departamentem Budżetu i Finansów (dane dot. środków na wdrożenie i utrzymanie SEPIS-u),
- Biurem Głównego Inspektora (pomoc w tłumaczeniu wniosku),
- Kierownictwem GIS (analiza i akceptacja ostatecznego brzmienia wniosku).

Warto na samym początku prac nad wnioskiem aplikacyjnym zidentyfikować komórki organizacyjne, których wsparcie będzie potrzebne dla prawidłowego sporządzenia wniosku. Warto też, aby koordynator miał dobry (szybki) kontakt do konkretnych osób w tych komórkach – to pozwala uniknąć zbędnych opóźnień w otrzymywaniu niezbędnych wkładów lub doprecyzowywaniu ew. niejasności.

6. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi

W przypadku wniosku GIS współpraca z podmiotami zewnętrznymi była niezbędna wyłącznie dla uzyskania wymaganych przez ONZ dwóch listów referencyjnych. Niemniej jednak, podobnie jak w przypadku współpracy wewnątrz urzędu, w razie zaistnienia takiej potrzeby, warto aby odpowiednia współpraca została nawiązana na możliwie wczesnym etapie prac nad aplikacją oraz aby przebiegała na bieżąco, również z wykorzystaniem roboczych kanałów komunikacji.

7. Zaangażowanie kierownictwa urzędu

Bardzo ważne jest, aby inicjatywa ubiegania się o Nagrodę Służby Publicznej ONZ znajdowała silne poparcie kierownictwa urzędu. W przypadku GIS takie poparcie było niepodważalne i znajdowało wyraz zarówno na etapie tworzenia aplikacji (uwagi nanoszone na proponowane zapisy wniosku), jak i już po ogłoszeniu zwycięstwa (akceptacja dla zaplanowanych działań komunikacyjnych, osobiste gratulacje dla wszystkich zaangażowanych w przygotowanie aplikacji).

8. Działania komunikacyjne

Informacja o zwycięstwie jest poufna do czasu oficjalnego ogłoszenia. Można jednak budować napięcie przekazu – i to też robił GIS na Twitterze.



Po ogłoszeniu zwycięzców można było już otwarcie chwalić się sukcesem.



Informację o nagrodzie i systemie opublikowano także na stronie internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

9. Kontakt

W razie pojawienia się dodatkowych pytań lub wątpliwości, na które przyszli wnioskodawcy z Polski nie znajdują odpowiedzi w tym dokumencie, możliwy jest bezpośredni kontakt z koordynatorem procesu aplikowania o Nagrodę Służby Publicznej w GIS.

Wojciech Kaczor – koordynator ds. sprawności instytucjonalnej Państwowej Inspekcji Sanitarnej

Departament Nadzoru i Kontroli

e-mail: wojciech.kaczor@sanepid.gov.pl

tel.: 539 393 055