

Szanowni Państwo

Jakość usług pocztowych telekomunikacyjnych oraz Informatycznych w Państwie Polskim pozostawia bardzo wiele do życzenia.

Szczególnie narażonymi na te niegodności i złą jakość usług są osoby chore i niepełnosprawne.

Doręczenie pocztowe (doręczenie konkludentne), a właściwie pozostawienie korespondencji w Urzędzie Pocztowym na okres dwóch tygodni dla osoby niepełnosprawnej, starszej, o utrudnionych możliwościach poruszania się, narusza prawa takich osób do skutecznego uzyskania korespondencji pocztowej.

Zgłoszenie na poczcie ( w Urzędzie Pocztowym) niepełnosprawności, podeszłego wieku adresata faktycznie nie daje nic bo i tak listonosz nie idzie bezpośrednio do drzwi lokalu adresata i nie czeka, aż ten dojdzie do drzwi i mu otworzy tylko wrzuca do skrzynki pocztowej korespondencję i ją tam pozostawia.(taka jest praktyka Poczty Polskiej, a liczne skargi które składają nasi podopieczni pozostają bez rozwiązania)

Jeśli osoba nie jest osobą samotną i ma bliskich to często udaje się odebrać taką korespondencję, ale jeśli jest to osoba samotna która rzadko wychodzi i korzysta z pomocy osób trzecich w zakupach i innych czynnościach zewnętrznych to bardzo często dochodzi do sytuacji w której osoba nie otrzymuje faktycznie korespondencji a dochodzi do tak zwanego doręczenia konkludentne go niosącego negatywne skutki prawne dla adresata.

Postulujemy by osoby starsze o utrudnionych możliwościach poruszania się oraz osoby niepełnosprawne ruchowo objąć szczególną ochroną w zakresie sposobu skutecznego doręczania usług pocztowych poprzez wpisanie konieczności bezpośredniego doręczenia takiej osobie korespondencji

( doręczenia a więc właściwie i wyłącznie przekazania korespondencji osobie niepełnosprawnej do rąk własnych).

Ponadto postulujemy by od osób niepełnosprawnych ruchowo i starszych w podeszłym wieku niesprawnych ruchowo Poczta Polska nie pobierała 27 zł od każdego pełnomocnictwa pocztowego ponieważ często się zdarza że osoba taka o ograniczonych możliwościach samodzielnego poruszania się nie może wskazać jednego człowieka który będzie za każdym razem odbierał jej korespondencję. Wydatek każdorazowego pełnomocnictwa w wysokości 27 zł nie służy budżetowi osób niepełnosprawnych i starszych i stanowi dla nich znaczne obciążenie w kosztach utrzymania.

Powstaje też problem osób chorych lub starszych które wyjeżdżają na turnus sanatoryjny lub przebywają w szpitalu przez okres dłuższy niż 17 dni. Wtedy dochodzi do sytuacji w której adresat konkludentnie odbiera korespondencję ponieważ nie odebrał jej z poczty z powodu wyjazdu lub leczenia.

W takiej sytuacji w przypadku braku doręczenia elektronicznego o którym mowa poniżej powinna być możliwość zgłoszenia do operatora pocztowego informacji o czasowym innym miejscu przebywania. Nie można tego problemu rozwiązać instytucją pełnomocnika do doręczeń która jest instytucją skomplikowaną i drogą i nie znajdzie swojego zastosowania dla osób niepełnosprawnych i starszych chociażby z uwagi na koszty i komplikacje związane z tym. Stąd nasz postulat zgłoszenia zmiany miejsca pobytu czasowego u operatora pocztowego.

Postulujemy wprowadzenie nowoczesnych możliwości komunikowania (drogą cyfrową), poprzez email,SMS, naprawione i poprawione usługi ePUAP/obywatel się które dla osób niepełnosprawnych o ograniczonych możliwościach ruchowych szczególnie dostępne dla osób o ograniczonych możliwościach poruszania się które jednocześnie swoją percepcją będą mogły objąć takie usługi.

Widzimy to w taki sposób że jeśli dana osoba wyraża zgodę, i ma możliwości percepcji w takiej komunikacji w wybranym środku elektronicznym (email, SMS platforma podawcza) to taki sposób komunikowania jest poza tradycyjną przesyłką pocztową obligatoryjny dla każdego urzędu i sądu.

Zdajemy sobie sprawę z niechęci środowiska szczególnie sądowego i prokuratorskiego do cyfryzacji, ale w tym miejscu należy sobie zadać pytanie czy państwo ma być dla sądu prokuratury bądź urzędu czy dla obywatela?

Wydaje nam się że o tym czy dana osoba niepełnosprawna lub starsza Może komunikować się sposobami komunikacji Elektronicznej powinien decydować lekarz pierwszego kontaktu, poprzez wydanie stosownego zaświadczenia w tym zakresie.

Taka zabezpieczenie interesów w komunikowaniu się osób szczególnie niepełnosprawnych ruchowo oraz osób o utrudnionych możliwościach samodzielnego poruszania się dawałaby większe gwarancję sprawnej i prawidłowej komunikacji obywatela urzędu/sądu.