

Ankieta dla klientów Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Obornikach

*Szanowni Państwo,
Mając na celu zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług, uprzejmie proszę o wypełnienie niniejszej ankiety, która ma na celu ciągle doskonalenie poszczególnych obszarów działania naszej Stacji.*

1. Mój kontakt z PSSE związany jest z załatwianiem sprawy w:
 ✓ Właściwe zaznaczyć

Oddział Higieny Żywności, Żywienia i Przedmiotów Użytku	
Oddział Epidemiologii	
Oddział Higieny Pracy	
Oddział Higieny Komunalnej	
Oddział Zapobiegawczego Nadzoru Sanitarnego	
Oddział Higieny Dzieci i Młodzieży	
Oddział Oświaty Zdrowotnej i Promocji Zdrowia	
Oddział Ekonomiczno-Administracyjny	
Sekretariat	

2. Powód wizyty

Złożenie wniosku	
Uzupełnienie dokumentacji	
Uzyskanie informacji	
Inny powód	
.....	
.....	
.....	

3. Poziom obsługi

Kryteria oceny	Zadowolająca	Niezadowolająca
Wiedza i kompetencje		
Udzielenie pełnej i wyczerpującej informacji		
Uprzejmość i kultura osobista		
Terminowość		
Dostępność i organizacja pracy		

4. Inne uwagi i wnioski:

.....

Dziękujemy serdecznie za wypełnienie ankiety.