



# Minister Zdrowia

---

DLU.055.61.2023.EW

Warszawa, 27 grudnia 2023

*Szanowna Pani,*

W odpowiedzi na petycję z dnia 22 grudnia 2023 r. zawierającą postulat wprowadzenia do systemu opieki zdrowotnej dokumentu ponaglenia, tj. dokumentu lub kolejnego wystawionego skierowania celem skrócenia czasu wizyty, hospitalizacji lub terminu na badania, uprzejmie informuję, że obowiązujące przepisy przewidują już procedurę dla przypadków, w których istnieje konieczność pilnego udzielenia świadczenia.

Przede wszystkim lekarz przy wystawianiu skierowania ma obowiązek ocenić stan zdrowia pacjenta oraz uwzględnić wszystkie inne czynniki mające wpływ na pilność danego przypadku w tym dynamikę procesu chorobowego, możliwość szybkiego pogorszenia stanu zdrowia czy znaczącego zmniejszenia szans na powrót do zdrowia. W każdym przypadku stwierdzenia, że pacjent wymaga świadczenia w przyspieszonym terminie, lekarz ma obowiązek zakwalifikować pacjenta jako przypadek pilny i oznaczyć to na skierowaniu. W takiej sytuacji każdy świadczeniodawca udzielający danego świadczenia ma obowiązek wyznaczenia takiemu pacjentowi szybszego terminu udzielenia świadczenia, niż w przypadku pacjentów zakwalifikowanych jako stan stabilny.

Natomiast jeżeli, już po wystawieniu skierowania, nastąpi zmiana stanu zdrowia pacjenta, wskazująca na potrzebę wcześniejszego niż w ustalonym terminie udzielenia świadczenia, to zgodnie z art. 20 ust. 7 ustawy z 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022, poz. 2561, z późn. zm.) pacjent powinien bezpośrednio poinformować o tym fakcie świadczeniodawcę, u którego czeka na realizację świadczenia, a ten, jeżeli wynika to z kryteriów medycznych, ma obowiązek przyspieszenia terminu udzielenia świadczenia.

Z wyrazami szacunku

z up. Dyrektora  
Michał Misiura  
Zastępca Dyrektora  
/dokument podpisany elektronicznie/