

Opis Przedmiotu Zamówienia
na świadczenie usług rozwoju, utrzymania i asysty technicznej Portali
Internetowych Ministerstwa

Spis treści:

1.	DEFINICJE POJĘĆ	2
2.	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	3
3.	CHARAKTERYSTYKA PORTALI MINISTERSTWA	4
3.1.	INFORMACJE OGÓLNE	4
3.2.	STATYSTYKI PORTALI MINISTERSTWA	6
3.2.1	<i>Raporty statystyk z narzędzia Google Analytics</i>	6
3.2.2	<i>Statystyki co do ilości zgłoszonych wad i błędów, związanych z nieprawidłowym działaniem Portali za okres od 01-01-2020 do 01-04-2022:</i>	6
3.3.	PRAWA AUTORSKIE	6
3.4.	ROZWIĄZANIA TECHNICZNE WYKORZYSTANE OBECNIE DLA POTRZEB BUDOWY I UTRZYMANIA PORTALI	7
3.4.1	<i>Umbraco CMS</i>	7
3.4.1.1	<i>Schemat logiczny</i>	7
3.4.2	<i>Baza Wiedzy o Funduszach Europejskich</i>	9
3.4.2.1	<i>Schemat logiczny</i>	9
3.4.3	<i>Mapa Dotacji Unii Europejskiej</i>	12
3.4.3.1	<i>Schemat logiczny</i>	12
4.	KLUCZOWE FUNKCJONALNOŚCI PORTALI MINISTERSTWA	13
4.1.	<i>UMBRACO CMS</i>	14
4.2.	<i>MAPA DOTACJI UNII EUROPEJSKIEJ</i>	14
4.3.	<i>BAZA WIEDZY O FUNDUSZACH EUROPEJSKICH</i>	14
5.	ZARZĄDZANIE REALIZACJĄ PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	14
6.	AUDYT	14
6.1.	WYMAGANIA PRAWNE	14
6.2.	WYMAGANIA DLA DOKUMENTACJI PORTALI	15
7.	ZAŁĄCZNIKI DO OPZ:	17

1. Definicje pojęć

Lp.	Przyjęte pojęcia/skróty	Opis
1	OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia
2	Ministerstwo	Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej
3	SWZ	Specyfikacja Warunków Zamówienia
4	Portale	Wszystkie serwisy i strony internetowe Ministerstwa wchodzące w skład niniejszego zamówienia
5	Użytkownik zarejestrowany	Osoba uprawniona do zasilania danymi serwisy i strony internetowe Ministerstwa lub osoba zarządzająca nimi w dowolnym obszarze (infrastruktura, struktura, zarządzanie konfiguracją i dostępem) lub odbiorca usług i udostępnianych informacji
6	Internauta	Użytkownik/odbiorca
7	Dni robocze	od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
8	SLA	(ang. Service Level Agreement) gwarantowany przez wykonawcę poziom dostępności i jakości świadczonych usług, określony w umowie.
9	Specyfikacja funkcjonalna	sposób realizacji wymagań określonych przez zamawiającego na wszystkich etapach realizacji zamówienia. Na Specyfikację funkcjonalną składają się: projekt architektury informacji, projekt graficzny, opis realizacji funkcji oprogramowania wraz ze scenariuszami (przypadkami) użycia, macierz uprawnień Użytkowników
10	CMS	(ang. Content Management System, CMS) oprogramowanie pozwalające na łatwe zarządzanie i tworzenie serwisu internetowego

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania i rozwoju Portali Internetowych Ministerstwa (zwanym dalej Portalami).

Zakres zamówienia obejmuje następujące usługi:

Lp	Zakres zamówienia	Opis
1	Usługa Przeniesienia	Polegająca na przeniesieniu Portali (wszystkie funkcjonalności wraz z zawartymi danymi) na zasoby teleinformatyczne Wykonawcy i zapewnieniu ich niezawodności (niezawodność Portali rozumiana jest, jako poprawne ich funkcjonowanie oraz świadczenie dostępności usługi w sieci Internet przez wymagany czas) zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik A do OPZ – Usługa Przeniesienia Portali Ministerstwa. (w związku z bieżącym użytkowaniem Portali przenoszone dane mogą ulec zmianie)
2	Usługa Utrzymania	Polegająca na świadczeniu dedykowanego hostingu infrastruktury teleinformatycznej wraz z obsługą administratorską, zapewniającą funkcjonowanie, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodność Portali Ministerstwa zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik B do OPZ – Usługa Utrzymania Portali Ministerstwa.
3	Usługa Rozwoju	Polegająca na realizacji zadań związanych z projektowaniem, wykonywaniem i wdrażaniem zmian funkcjonalnych oraz wykonywaniem i wdrażaniem nowych funkcjonalności zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik C do OPZ – Usługa Rozwoju Portali Ministerstwa.
4	Usługa Asysty Technicznej	Polegająca na pomocy Zamawiającemu w realizacji niniejszego zamówienia zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik D do OPZ – Usługa Asysty Technicznej.

3. Charakterystyka Portali Ministerstwa.

3.1. Informacje ogólne

W skład Portali Ministerstwa wchodzi (stan na 01.06.2022) poniższe rozwiązania:

L P.	Nazwa rozwiązania	Technologia	Wolumin danych	Serwisy oparte na rozwiązaniu
1.	Umbraco CMS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft – IIS 7.5 2. Umbraco CMS 3. MySQL Server 5.6.17 	<p>Użytkownicy - 1130</p> <p>Zasoby:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jedna baza danych o wielkości ok. 53,5 GB (bez plików graficznych oraz załączników). 2. Załączniki oraz pliki graficzne zajmują ok. 326 GB powierzchni dyskowej. 	<p>System zintegrowanych serwisów internetowych pozwalający na tworzenie na podstawie przygotowanych szablonów stron oraz serwisów internetowych, ich konfigurację i udostępnianie internautom pod danym adresem url.</p> <p>38 serwisy internetowe dostępne dla Internauty pod adresami:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. https://funduszeuropejskie.gov.pl, 2. https://funduszeuropejskie.gov.pl/en, 3. https://popt.gov.pl/ 4. https://popt.gov.pl/en/, 5. https://polskacyfrowa.gov.pl/, 6. https://polskacyfrowa.gov.pl/en/, 7. https://poir.gov.pl, 8. https://poir.gov.pl/en, 9. https://pois.gov.pl 10. https://pois.gov.pl/en, 11. https://power.gov.pl, 12. https://power.gov.pl/en, 13. https://ewt.gov.pl, 14. https://ewt.gov.pl/en, 15. https://eog.gov.pl, 16. https://eog.gov.pl/en, 17. https://programszwajcarski.gov.pl, 18. https://programszwajcarski.gov.pl/en, 19. https://polskawschodnia.gov.pl, 20. https://polskawschodnia.gov.pl/en 21. https://europasrodkowa.gov.pl, 22. https://ewaluacja.gov.pl, 23. https://eog.2009-2014.gov.pl, 24. https://eog.2009-2014.gov.pl/en, 25. https://udostepniacze.mfipr.gov.pl, 26. https://spelnieniamarzen.eu, 27. https://spelnieniamarzen.eu/en, 28. https://hackathon.miiir.gov.pl, 29. https://archiwum.miiir.gov.pl, 30. https://mapadotacji.gov.pl 31. https://bazawiedzy.funduszeuropejskie.gov.pl/ 32. https://dziennikurzedowy.mfipr.gov.pl 33. https://dziennikurzedowy.mrr.gov.pl 34. https://dziennikurzedowy.mr.gov.pl 35. https://dziennikurzedowy.mir.gov.pl 36. https://dziennikurzedowy.mg.gov.pl 37. https://dziennikurzedowy.miiir.gov.pl 38. https://www.glosbeneficjenta.gov.pl/

				+ narzędzie wyszukiwarki dotacji: http://www.funduszeuropejskie.gov.pl/wyszukiwarka + serwisy niedostępne dla Internauty (archiwalne lub w trakcie przygotowania).
2	Baza Wiedzy o Funduszach Europejskich	Microsoft IIS 7.5, .NET 4.0 , MS SQL Server	Użytkownicy – 9518 Zasoby: Jedna baza danych o wielkości ok. 42GB	1 serwis internetowy. Rozwiązanie dostępne pod adresem: 1 . https://bazawiedzy.funduszeuropejskie.gov.pl
3.	Mapa Dotacji Unii Europejskiej	1Ubuntu 20.04.3 LTS, Apache/2.4.41 (Ubuntu) PHP 7.4.3,WordPress 5.1, Postfix 3.4.13- Oubuntu1.2,Debian 9.8 MySQL 5.7.26	Użytkownicy - 20 Zasoby: Jedna baza danych o wielkości ok. 10GB	1 serwis internetowy. Rozwiązanie dostępne pod adresem: 1. http://www.mapadotacji.gov.pl/

Tabela „Rodzaje Portali Ministerstwa”

Jedną z istotnych funkcjonalności rozwiązań wskazanych na pozycji 1 tabeli „Rodzaje Portali Ministerstwa” jest tworzenie nowych serwisów z wykorzystaniem dostępnych szablonów html. W związku z powyższym niniejsze zamówienie obejmuje również te serwisy, które powstaną w okresie trwania niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu o przedmiotową funkcjonalność.

3.2. Statystyki Portali Ministerstwa

3.2.1 Raporty statystyk z narzędzia Google Analytics

Dla przedstawienia ruchu na Portalach Ministerstwa w załączeniu przedstawiono raporty statystyk z narzędzia Google Analytics za okres od 01-01-2020 do 01-04-2022 (Załącznik E do OPZ – Statystyki Portali (Raporty Google Analytics))

3.2.2 Statystyki co do ilości zgłoszonych wad i błędów, związanych z nieprawidłowym działaniem Portali za okres od 01-01-2020 do 01-04-2022:

1. czerwiec 2020 – 4 zgłoszenie,
2. lipiec 2020 – 2 zgłoszenia,
3. sierpień 2020 -1 zgłoszenie,
4. wrzesień 2020 – 1 zgłoszenie,
5. październik2020 -2 zgłoszenia,
6. listopad 2020 -1 zgłoszenie,
7. grudzień 2020 -1 zgłoszenie,
8. styczeń 2021- 2 zgłoszenia,
9. luty - 2021 -3 zgłoszenia,
- 10.marzec 2021 - 2 zgłoszenia,
- 11.maj 2021 – 1 zgłoszenie,
- 12.lipiec 2021 -1 zgłoszenie,
- 13.sierpień -2021 -1 zgłoszenie,
- 14.październik -1 zgłoszenie,
- 15.listopad 2021 -1 zgłoszenie,
- 16.grudzień 2021 -1 zgłoszenie,
- 17.marzec 2022 -1 zgłoszenie,

3.3. Prawa autorskie

Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem praw autorskich do kodów źródłowych Portali.

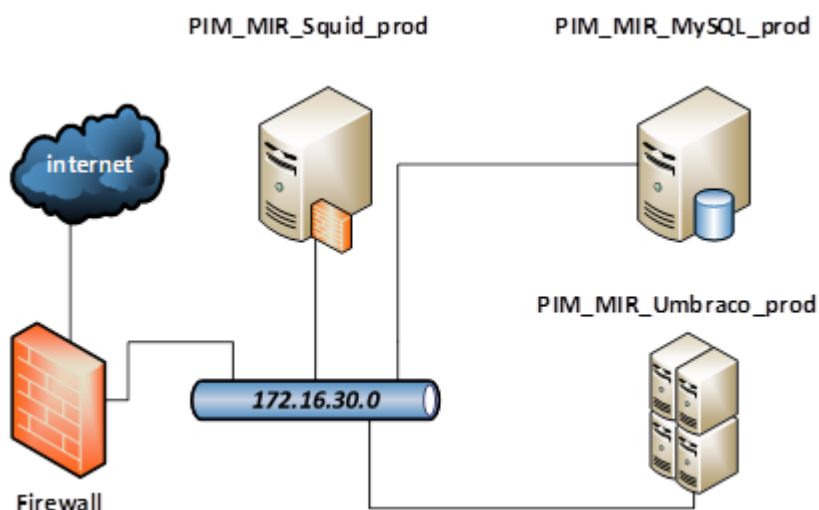
3.4. Rozwiązania techniczne wykorzystane obecnie dla potrzeb budowy i utrzymania Portali

3.4.1 Umbraco CMS

3.4.1.1 Schemat logiczny

Poniżej przedstawiono schemat logiczny obecnie wykorzystywanej infrastruktury dla potrzeb utrzymania Portali Ministerstwa wymienionych w pkt. 3.1 pozycja 1 tabeli „Rodzaje Portali Ministerstwa” (opartych o system zarządzania treścią Umbraco CMS).

Oświadczamy, że sprzęt wykazany na poniższych schematach nie jest własnością Ministerstwa.



Rysunek 1 Schemat logiczny środowiska produkcyjnego Umbraco CMS.

Opis systemów serwerowych

Poniżej przedstawiono opis systemów serwerowych w dotychczas wykorzystywanej infrastrukturze dla potrzeb utrzymania Portali Ministerstwa wymienionych w pkt. 3.1 pozycja 1 tabeli "Rodzaje Portali Ministerstwa" (opartych o system zarządzania treścią Umbraco CMS).

<i>Nazwa maszyny wirtualnej:</i>	<i>PIM_MIR_MySQL_prod</i>
Rola serwera:	Serwer SQL
System operacyjny:	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Nazwa DNS:	MIR_MySQL_01
EVC Mode:	Intel "Sandy Bridge" Generation
Memory:	28 GB
vCPUs:	12
Network1:	VLAN1225
Network2:	VLAN1225
HD1:	170 GB
Zainstalowane aplikacje	MySql Server 5.6.17 MySQL Workbench 6.1 CE
Zainstalowane komponenty systemowe	.NET Framework 4.5
<i>Nazwa maszyny wirtualnej:</i>	<i>PIM_MIR_Squid_prod</i>
Rola serwera:	Serwer REVERSE PROXY do portali
System operacyjny:	Debian GNU/Linux 6 (64-bit)
Nazwa DNS:	squid_01
EVC Mode:	Intel "Sandy Bridge" Generation
Memory:	8 GB
vCPUs	4
Network1	VLAN1225
HD1	100 GB
<i>Nazwa maszyny wirtualnej:</i>	<i>PIM_MIR_Umbraco_prod</i>
Rola serwera:	Serwer aplikacyjny
System operacyjny:	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) SP1
Nazwa DNS:	MIR_Umbraco_01
EVC Mode:	Intel "Sandy Bridge" Generation
Memory:	32 GB
vCPUs	16
Network1	VLAN1225
Network2	VLAN1225
HD1	590 GB
Program antywirusowy	ESET File Security 4.5.12015.1
Zainstalowane aplikacje	Umbraco version 7.1.1 assembly: 1.0.6642.24098
Zainstalowane komponenty systemowe	Microsoft Internet Information Services 7.5.7600.16385 .NET Framework 4.5 .NET Framework 4.7.1

Aplikacje zainstalowane na serwerze aplikacyjnym PIM_MIR_Umbraco_prod

łączą się z bazą danych MySQL zainstalowaną na serwerze bazodanowym PIM_MIR_MySQL_prod.

Poszczególne portale WWW Ministerstwa pracują w oparciu o produkt Umbraco 7.1.1, który wykorzystuje do działania moduł systemu Windows - Internet Information Services 7.5.

Środowisko bazodanowe zostało zbudowane z wykorzystaniem systemu MySQL Server 5.6.17. Dla wszystkich portali WWW została zdefiniowana jedna baza danych SQL.

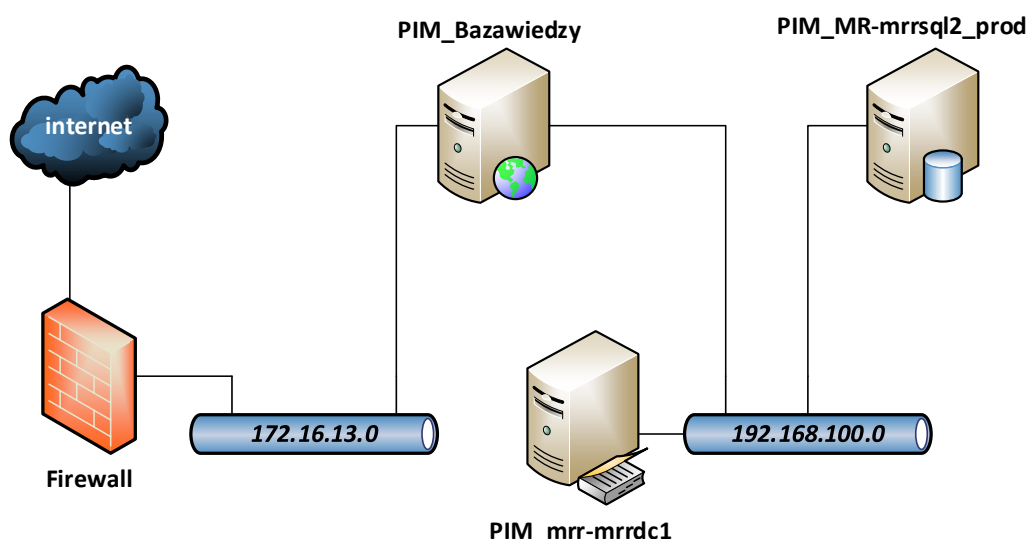
Serwer proxy nie jest wykorzystywany i maszyna wirtualna została wyłączona, ze względu na wykorzystanie sprzętowego firewalla aplikacyjnego. Nie została ona jednak usunięta z infrastruktury na wypadek ewentualnego wykorzystania w przyszłości.

3.4.2 Baza Wiedzy o Funduszach Europejskich

3.4.2.1 Schemat logiczny

Poniżej przedstawiono schemat logiczny obecnie wykorzystywanej infrastruktury dla potrzeb utrzymania Portali Ministerstwa wymienionych w pkt. 3.1 pozycja 2 tabeli „Rodzaje Portali Ministerstwa” (Baza Wiedzy o Funduszach Europejskich):

Oświadczamy, że sprzęt wykazany na poniższych schematach nie jest własnością Ministerstwa.



Rysunek 2 Schemat logiczny środowiska produkcyjnego Bazy Wiedzy o Funduszach Europejskich.

Opis systemów serwerowych

Poniżej przedstawiono opis systemów serwerowych w obecnie wykorzystywanej infrastrukturze dla potrzeb utrzymania Portali Ministerstwa wymienionych w pkt.

3.1 pozycja

2 tabeli „Rodzaje Portali Ministerstwa” (Bazy Wiedzy o Funduszach Europejskich).

<i>Nazwa maszyny wirtualnej:</i>	<i>PIM_Bazawiedzy</i>
Rola serwera:	Serwer aplikacyjny
System operacyjny:	Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard SP1
Nazwa DNS:	bazawiedzy.mrrportal.local
EVC Mode:	Intel "Sandy Bridge" Generation
Memory:	16 GB
vCPUs	4
Network1	VLAN1229
Network2	VLAN1228
HD1	100 GB
HD2	60 GB
Zainstalowane aplikacje	Baza wiedzy
Zainstalowane komponenty systemowe	Microsoft Internet Information Services 7.5.7600.16385 .NET Framework 4.0 OfficeFilterPack SP2
<i>Nazwa maszyny wirtualnej:</i>	<i>PIM_MR-mrrsql2_prod</i>
Rola serwera:	Serwer SQL środowiska produkcyjnego
System operacyjny:	Microsoft Windows Server 2003 R2 Enterprise (64-bit) SP2
Nazwa DNS:	mrrsql.mrrportal.local
EVC Mode:	Intel "Sandy Bridge" Generation
Memory	16 GB
vCPU	4
Network1	VLAN1228
Network2	VLAN1230
HD1	40 GB
HD2	350 GB
HD3	400 GB
HD4	544 GB
Zainstalowane aplikacje	Microsoft SQL Server 2005 Standard
<i>Nazwa maszyny wirtualnej:</i>	<i>PIM_mrr-mrrdc1</i>
Rola serwera:	Kontroler domeny Windows
System operacyjny:	Microsoft Windows Server 2003 Standard
Nazwa DNS:	mrrdc1.mrrportal.local
EVC Mode:	Intel "Sandy Bridge" Generation
Memory:	2 GB
vCPUs	2
Network1	VLAN1228
HD1	45 GB

W domenie mrrportal.local znajdują się serwery środowiska produkcyjnego bazy wiedzy. Domena była utworzona na potrzeby środowiska MS Sharepoint, z którego w tym momencie został tylko jeden serwer bazodanowy mrrsql2.

Aplikacje zainstalowane na serwerze aplikacyjnym PIM_Bazawiedzy łączą się z bazą danych MSSQL zainstalowaną na serwerze bazodanowym PIM_MR-mrrsql2_prod.

Portal WWW Ministerstwa pracuje w oparciu o .Net Framework 4.0, który wykorzystuje do działania moduł systemu Windows - Internet Information Services 7.5.

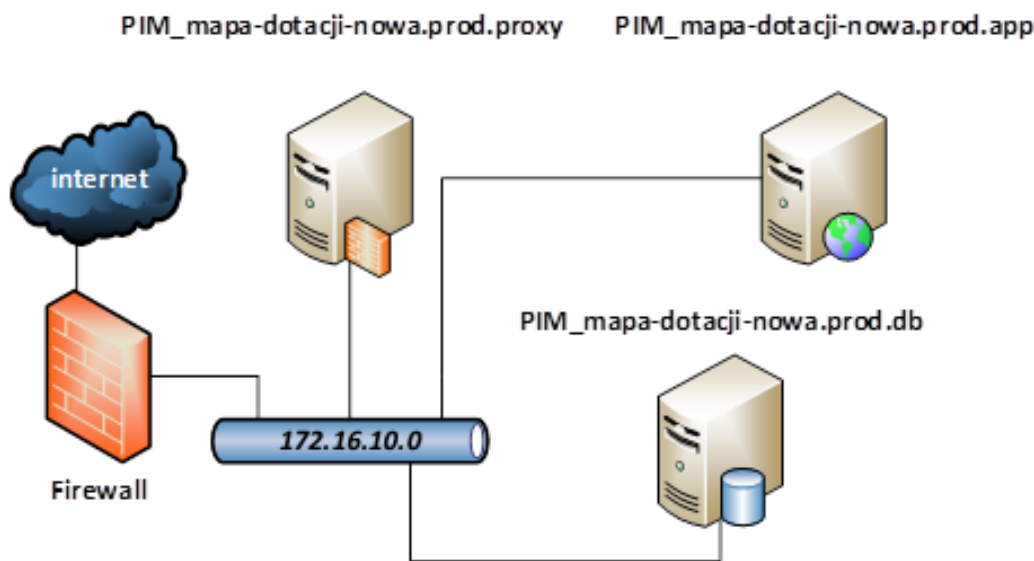
Środowisko bazodanowe zostało zbudowane z wykorzystaniem systemu Microsoft Windows SQL Server 2005. Dla całego portalu WWW została zdefiniowana jedna baza danych SQL.

3.4.3 Mapa Dotacji Unii Europejskiej

3.4.3.1 Schemat logiczny

Poniżej przedstawiono schemat logiczny obecnie wykorzystywanej infrastruktury dla potrzeb utrzymania Portalu Ministerstwa wymienionego w pkt. 3.1 pozycja 3 tabeli „Rodzaje Portalu Ministerstwa”(Mapa Dotacji Unii Europejskiej):

Oświadczamy, że sprzęt wykazany na poniższych schematach nie jest własnością Ministerstwa.



Rysunek 3 Schemat logiczny środowiska produkcyjnego Mapa Dotacji

Opis systemów serwerowych

Poniżej przedstawiono opisy systemów serwerowych w obecnie wykorzystywanej infrastrukturze dla potrzeb utrzymania Portalu Ministerstwa wymienionego w pkt. 3.1 pozycja 3 tabeli „Rodzaje Portalu Ministerstwa”.

Nazwa maszyny wirtualnej:	PIM_mapa-dotacji-nowa.prod.app
Rola serwera:	Serwer aplikacyjny
System operacyjny:	Linux Debian 9.8
Nazwa DNS:	mdwp
EVC Mode:	Intel "Sandy Bridge" Generation
Memory:	24 GB
vCPUs	10
Network1	VLAN1227
HD1	20 GB
HD2	10 GB
HD3	50 GB

Zainstalowane aplikacje	WordPress 5.1
Zainstalowane komponenty systemowe	Apache/2.4.25 PHP 7.2.17 [PHP Modules] bz2 calendar Core ctype curl date dom exif fileinfo filter ftp gd gettext hash iconv json libxml mbstring mysqli mysqlnd openssl pcntl pcre PDO pdo_mysql Phar posix readline Reflection session shmop SimpleXML sockets sodium SPL standard sysvmsg sysvsem sysvshm tokenizer wddx xml xmlreader xmlwriter xsl Zend OPcache zip zlib Postfix 3.1.9
Nazwa maszyny wirtualnej:	PIM_mapa-dotacji-nowa.prod.db
Rola serwera:	Serwer bazodanowy
System operacyjny:	Linux Debian 9.8
Nazwa DNS:	Mddb
EVC Mode:	Intel "Sandy Bridge" Generation
Memory:	16 MB
vCPUs	12
Network1	VLAN1227
HD1	30 GB
HD2	10 GB
HD3	60 GB
Zainstalowane aplikacje	MySQL 5.7.26 Community Server (GPL)
Rola serwera:	Serwer REVERSE PROXY
System operacyjny:	Linux Debian 9.6
Nazwa DNS:	proxy
EVC Mode:	Intel "Sandy Bridge" Generation
Memory:	8 GB
vCPUs	6
Network1	VLAN1227
HD1	20 GB
HD2	10 GB
HD3	50 GB

Aplikacje zainstalowane na serwerze aplikacyjnym PIM_mapa-dotacji-nowa.prod.app łączą się z bazą danych MySQL zainstalowaną na serwerze bazodanowym PIM_mapa-dotacji-nowa.prod.db,

Portal WWW Ministerstwa pracuje w oparciu o Apache w wersji 2.4.25, który wykorzystuje do działania PHP 7.2.17.

Środowisko bazodanowe zostało zbudowane z wykorzystaniem systemu MySQL 5.7.26. Dla całego portalu WWW została zdefiniowana jedna baza danych SQL .

4. Kluczowe funkcjonalności Portali Ministerstwa

Opis głównych funkcjonalności Portali Ministerstwa przedstawiono w załącznikach odpowiednio:

4.1. Umbraco CMS

Opis głównych funkcjonalności Portali Ministerstwa opartych o system zarządzania treścią Umbraco CMS przedstawiono w Załączniku F do OPZ – Kluczowe funkcjonalności Portali opartych o system Umbraco CMS.

4.2. Mapa Dotacji Unii Europejskiej

Opis głównych funkcjonalności serwisu Mapy Dotacji Unii Europejskiej przedstawiono w Załączniku G do OPZ – Kluczowe funkcjonalności Mapy Dotacji Unii Europejskiej.

4.3. Baza Wiedzy o Funduszach Europejskich

Opis głównych funkcjonalności serwisu Bazy Wiedzy o Funduszach Europejskich przedstawiono w Załączniku H do OPZ – Kluczowe funkcjonalności Bazy Wiedzy o Funduszach Europejskich.

5. Zarządzanie realizacją przedmiotu zamówienia

Metodyka zarządzania realizacją przedmiotu zamówienia, sposób komunikacji, organizacji pracy będą ustalone między Wykonawcą a Zamawiającym po podpisaniu Umowy, z co najmniej wyznaczeniem Liderów oraz ich zastępców z każdej ze Stron Umowy.

6. Audyt

Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego lub przez stronę trzecią wyznaczoną przez Zamawiającego.

6.1. Wymagania prawne

Wszelkie usługi realizowane w ramach niniejszego zamówienia powinny być na bieżąco dostosowywane do wymogów wynikających z poniższych dokumentów.

Wykonawca zapewni dostosowanie Portali Ministerstwa do zmieniających się regulacji prawa na dzień ich wejścia w życie wraz z aktualizacją Dokumentacji Portali

z wyłączeniem zmian dostosowujących powodujących zmiany w aspekcie funkcjonalności i interfejsów Portali w odniesieniu do:

Lp.	Nazwa dokumentu
1	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. Nr 64 poz. 565 z późn. zm.).
2	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2012r. poz. 526 z późn. zm.).
3	Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000).
5	Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001r. Nr 112 poz.1198 z późn. zm.).
6	Ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r Nr.144, poz. 1204 z późn. zm.).
7	Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych z dnia 26 marca 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 464).
8	USTAWA z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848).

6.2. Wymagania dla Dokumentacji Portali

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca opracuje oraz zaktualizuje dokumentację Portali. Poniżej przedstawiono listę niezbędnych dokumentów przewidzianych dla potrzeb utrzymania i rozwoju Portali Ministerstwa.

Zamawiający wymaga, aby wszystkie tworzone przez Wykonawcę dokumenty były przygotowane w języku polskim. Dokumenty zostaną przekazane w postaci elektronicznej w następujących formatach: .docx (Office Open XML File Formats) oraz .pdf (Portable Document Format).

Do dokumentacji zostaną przeniesione majątkowe prawa autorskie.

Wykonawca zobowiązany jest do przeglądów i bieżącej aktualizacji dokumentacji Portali zgodnie z poniższymi wymaganiami.

Dokumentacja Portali powinna zawierać:

1. Dokumentację systemową. Dokumentację należy uzupełnić o co najmniej:
opis wykonanych instalacji technicznych wraz z szczegółowymi schematami połączeń, opisem zainstalowanego sprzętu oraz oprogramowania wraz z informacjami o parametrach i sposobie ich konfiguracji. Dokumentacja systemowa musi zawierać w szczególności:
 - 1.1. Opis zakresu realizacji – opis zaproponowanego rozwiązania do wykonania usługi utrzymania wraz z zakresem realizacji zadania.
 - 1.2. Diagram zaproponowanego rozwiązania – schemat i opis połączeń serwerów i innych urządzeń sieciowych, wykorzystanych przy rozwiązaniach będących przedmiotem niniejszego zamówienia.
 - 1.3. Założenia i zależności występujące w rozwiązaniu – opis koncepcji oraz powiązań sprzętowych oraz programowych użytych w zaproponowanym rozwiązaniu.
 - 1.4. Opis i specyfikę wymagań sprzętowych - opis oraz specyfikacja rozwiązań sprzętowych niezbędnych do odtworzenia, uruchomienia w pełnej funkcjonalności całości rozwiązania Portali wraz ze wszystkimi danymi.
 - 1.5. Opis i specyfikę wymagań programowych - opis oraz specyfikacja rozwiązań programowych niezbędnych do odtworzenia, uruchomienia w pełnej funkcjonalności całości rozwiązania Portali wraz ze wszystkimi danymi.
 - 1.6. Opis i specyfikę interfejsów - opis oraz specyfikacja połączeń pomiędzy rozwiązaniami sprzętowymi oraz programowymi niezbędnymi do odtworzenia, uruchomienia w pełnej funkcjonalności całości rozwiązania Portali wraz ze wszystkimi danymi.
 - 1.7. Wykaz licencji użytych w zaproponowanym rozwiązaniu – lista oprogramowania użytego do rozwiązania wraz z opisem jego przydatności.
2. Dokumentację eksploatacyjną, która musi zawierać co najmniej:
 - 2.1. Procedury administracyjne – obsługa błędów.
 - 2.2. Procedury zabezpieczeń (backup i jego odtworzenie).

- 2.3. Procedury całkowitego odtworzenia systemu (uruchomienie systemu od podstaw).
 - 2.4. Procedury aktualizacji systemu wraz z kompletnymi instrukcjami „krok po kroku” wykonywania aktualizacji systemów.
3. Dokumentację – instrukcje Użytkownika Końcowego:
- 3.1. Standardowa dokumentacja, umożliwiająca samodzielne i sprawne wykonywanie wszelkich operacji przez użytkownika w pracy z systemem. Instrukcje uwzględniają wszystkie aspekty uruchomienia systemu oraz jego konfiguracji.
4. Dokumentację kodów źródłowych, która musi zawierać co najmniej:
- 4.1. Procedury kompilacji kodu – zawierać będzie procedurę kompilacji kodu źródłowego w tym przygotowania środowiska do kompilacji kodu źródłowego ze wskazaniem wszelkich niezbędnych narzędzi, parametrów i opcji instalacji niezbędnych komponentów ze szczegółowym opisem ich parametryzacji.
 - 4.2. Procedury instalacji – będzie zawierać szczegółowe procedury instalacji i uruchomienia: systemy operacyjne, systemy baz danych, innych komponentów (bibliotek, zestawy bibliotek, framework’ów itd.), dostarczonego oprogramowania.

Wykonawca przygotuje i dostarczy pełną Dokumentację powykonawczą portali w ciągu 30 dni od momentu przeniesienia Portali na zasoby teleinformatyczne Wykonawcy. W skład Dokumentacji powykonawczej wchodzi punkty 1, 2, i 4.

Wykonawca zobowiązany jest do przeglądów oraz aktualizacji Dokumentacji Portali wynikających z dokonywanych zmian podczas świadczenia usług przeniesienia, utrzymania czy rozwoju.

7. Załączniki do OPZ:

1. Załącznik A do OPZ – Usługa Przeniesienia Portali Ministerstwa
2. Załącznik B do OPZ – Usługa Utrzymania Portali Ministerstwa
3. Załącznik C do OPZ – Usługa Rozwoju



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Fundusz Spójności



4. Załącznik D do OPZ – Usługa Asysty Technicznej
5. Załącznik E do OPZ – Statystyki Portali (Raporty Google Analytics)
6. Załącznik F do OPZ – Kluczowe funkcjonalności Portali opartych o rozwiązanie Umbraco CMS
7. Załącznik G do OPZ – Kluczowe funkcjonalności Mapy Dotacji Unii Europejskiej
8. Załącznik H do OPZ – Kluczowe funkcjonalności Bazy Wiedzy o Funduszach Europejskich