

**ZAKŁAD EMERYTALNO-RENTOWY
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH**

ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa

Nr postępowania: ZER-ZP-20/2015

WYJAŚNIENIE

dot. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na zakup urządzeń wielofunkcyjnych wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych oraz zapewnieniem serwisu gwarancyjnego w miejscach użytkowania urządzeń.

W związku z pytaniem zgłoszonym przez Uczestnika postępowania, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.), Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia punkt 10.

„Wykonawca dostarczy Zamawiającemu odpłatną, bezterminową i niewyłączną licencję na korzystanie z oprogramowania zarządzającego na terytorium RP. Odpłatność za licencję należy wliczyć w cenę urządzeń.”

Podstawowe oprogramowania do zarządzania urządzeniami takie jak jest wymagane w SIWZ większość producentów urządzeń kopiująco-drukujących udostępnia wyłącznie do pobrania bezpłatnie na stronie. Najczęściej odbywa się to w ten sposób, że klient rejestruje się na stronie danego producenta i przed pobraniem oprogramowania pojawia się licencja do zaakceptowania. Czy w takim przypadku gdy dane oprogramowanie jest u producenta bezpłatne należy dołączyć wzór takiej licencji do oferty?

Odp.: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie wskazane przez Wykonawcę. Zamawiający informuje, iż dołączony do oferty wzór licencji nie może być sprzeczny z wymaganiami Zamawiającego. W przypadku, gdy załączony wzór licencji będzie sprzeczny z warunkami licencji określonymi przez Zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wówczas oferta Wykonawcy zostanie odrzucona, jako oferta niespełniająca wymagań specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Zamawiający przypomina, iż urządzenia posiadają wbudowane oprogramowania, które również podlegają przepisom ustawy z dnia 04 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006r. Nr 90 poz. 631, z późn. zm.).

Pytanie 2

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia punkt 12. Warunki serwisu gwarancyjnego podpunkt 4 „Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia awarii nie później niż do godz. 15 następnego dnia roboczego, od dnia zgłoszenia awarii.”

Biorąc pod uwagę fakt, że struktura Państwa oddziałów jest bardzo rozproszona na terenie całej Polski i nawet jeśli w dwóch zadaniach miasta się pokrywają to są to dwie różne lokalizacje więc obsługa tego typu przedsięwzięcia będzie dość skomplikowana a umowa gwarancyjna będzie rozliczna na podstawie tylko przeglądów serwisowych i w okresie 4 lat. Dodatkowo cała umowa ma być sterowana centralnie przez oddział firmy, która zostanie wyłoniona w przetargu co oznacza, że zlecenia nie trafią do danej lokalizacji tylko do tzw. centrali która następnie deleguje dalej zgłoszenie. Uwzględniając, że zgłoszenie awarii może nastąpić nawet o godzinie 16.15 zostaje mało czasu na skoordynowanie działań

serwisu na terenie Polski. Wnosimy o zmianę tego parametru minimum do dwóch dni roboczych od zgłoszenia awarii.

Odp.: Zamawiający dokona zmiany specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie dopuszczonego czasu reakcji na zgłoszoną awarię.

Pytanie 3

Dotyczy punktu VI Punkt 1 Termin dostawy i instalacji urządzeń oraz przeprowadzenia instruktażu użytkowników: do dnia 28.12.2015.

Biorąc pod uwagę fakt, że oferty należy złożyć do 30.11.2015 r. nie można przewidzieć kiedy zostanie rozstrzygnięte postępowanie oraz podpisana umowa w Wykonawcę który zostanie wybrany. Zwracamy się z prośbą o możliwość odstąpienia od podpisania umowy ze strony Wykonawcy bez utraty wadium i naliczania kar jeśli okaże się, że Producent urządzeń nie jest w stanie dostarczyć ich w wyżej wymienionym terminie. Dodatkowo proszę wziąć pod uwagę fakt, że między 24-28.12 dostawa urządzeń będzie bardzo utrudniona więc proponujemy wydłużyć ten termin do 30.12.2015 aby umożliwić firmom wywiązać się z warunków postawionych w postępowaniu bo jest to dość duże przedsięwzięcie. Urządzenia trzeba dostarczyć w różne miejsca w Polsce, zainstalować oraz przeszkolić użytkowników.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie dostawy i instalacji urządzeń oraz przeszkolenia użytkowników. Zamawiający wprowadzi do specyfikacji istotnych warunków zamówienia nowy warunek dotyczący odstąpienia od umowy.

Pytanie 4

Dotyczy punktu V opis przedmiotu zamówienia punkt 13. „Wykonawca w okresie trwania gwarancji zobowiązany będzie dostarczać materiały eksploatacyjne, części zamienne i zestawy serwisowe do miejsc użytkowania urządzeń, w cenach jednostkowych określonych w kalkulacji kosztów eksploatacji (z uwzględnieniem waloryzacji cen jednostkowych dokonywanej na warunkach określonych w rozdziale XIV ust. 6 SIWZ) lub cenach niższych zaoferowanych przez Wykonawcę.

O ile każda firma jest w stanie oszacować i utrzymać cenę przeglądu technicznego przez okres 4 lat szacowanie ceny w złotych na materiały eksploatacyjne i części na taki okres jest to już zupełnie inna sprawa. Wszystkie firmy funkcjonujące w branży urządzeń kopiująco – drukujących mają producentów spoza Polski a co za tym idzie rozliczają się w obcych walutach i ich ceny zakupowe są zależne głównie od kursu Euro. Waloryzacja cen jednostkowych określona w rozdziale XIV ust. 6 nie uwzględnia ryzyka kursowego na które Wykonawca jest narażony a zupełnie nie ma na niego wpływu. Biorąc pod uwagę fakt, że jest to okres czterech lat w których należy utrzymać ceny na tym samym poziomie a nikt nie jest w stanie przewidzieć jaka będzie sytuacja nawet za rok wnosimy o uwzględnienie kursu Euro. Proponujemy zapisanie w umowie jaki był kurs euro w dniu podpisania umowy lub składania ofert i jeśli w dniu zamówienia materiałów eksploatacyjnych lub części ten kurs będzie wyższy o 15% w stosunku do tego zapisanego w umowie Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o uwzględnienie zmiany kursu Euro i zaproponować cenę na zamawianą rzecz wyższą wynikającą z przeliczenia z aktualnego kursu sprzedaży NBP. Taki zapis pozwoli Wykonawcom zaproponować realne ceny bez niepotrzebnego zawyżania kosztów a tym samym da im bezpieczeństwo, że w przypadku drastycznego wzrostu kursu Euro będą w stanie wywiązać się z umowy.

Odp.: Zamawiający dopuszcza, aby w umowie zapisany został kurs EURO aktualny na dzień zawarcia umowy. Zamawiający dopuszcza również zmianę ceny netto za toner, jeżeli kurs EURO będzie wyższy lub niższy o co najmniej 15% w stosunku do kursu EURO wskazanego w umowie.

Pytanie 5

Dotyczy postanowień końcowych punkt XVIII podpunkt 11 kary umowne podpunkt 3 „z tytułu niedotrzymania terminów przywracania sprawności technicznej urządzeń i wymiany urządzeń na nowe, o których mowa w rozdziale V ust. 12 SIWZ – Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto za zakup urządzeń wielofunkcyjnych, o których mowa w ust. 1, za każdy dzień zwłoki” w XVII.11.2 natomiast zamawiający określa, że w razie wystąpienia zwłoki w dostawie i instalacji urządzeń, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% od tej samej wartości.

Biorąc pod uwagę fakt, że Państwa struktura jest tak rozproszona a terminy realizacji określone w SIWZ są bardzo krótkie oraz, że szkodliwość przewinienia z tytułu niedotrzymania terminu przywracania sprawności technicznej lub wymiany urządzenia na nowe w jednej lokalizacji będzie mniejsza niż opóźnienia w realizacji całej umowy gdzie przewidziana jest niższa kara. Wnosimy o to aby kara umowna w przypadku niedotrzymania terminów przywracania sprawności jednego urządzenia lub wymiany go na nowe dotyczyła danego urządzenia czyli 0,5% wartości wynagrodzenia brutto za zakup danego urządzenia, za każdy dzień zwłoki.

Odp.: Zamawiający dokona zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie wartości kary umownej określonej w Rozdziale XVIII ust. 11 pkt 3. Pozostałe zapisy treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie wartości kar umownych pozostają niezmienione.

Informuję, iż termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie

**DYREKTOR
ZAKŁADU EMERYTALNO-RENTOWEGO
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych**

Artur WADOWCZYK

(podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej)

