**OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA (OPZ)**

* 1. Przedmiotem zapytania jest zakup wsparcia technicznego dla użytkowanego przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA oprogramowania firmy Oracle.

Do opisu przedmiotu zapytania przyjęto klasyfikację ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV nr 72250000-2, 72260000-5 i 48000000-8.

* 1. W ramach oprogramowania firmy Oracle, wsparcie techniczne obejmuje:

1. Oracle Database Enterprise Edition 19c – Processor Perpetual (dla 8 procesorów; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-300106-9078-DO),
2. Oracle WebLogic Suite 12c – Processor Perpetual (dla 2 procesorów; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji/nr CSI: 23071386),
3. Oracle Database Enterprise Edition 19c – Named User Plus Perpetual (25 users; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-300414-14577-JH),
4. Oracle Database Enterprise Edition 19c – Named User Plus Perpetual (75 users; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-221214-JW008-PD),
5. Oracle WebLogic Suite 12c – Named User Plus Perpetual (80 users; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji/nr CSI: 23071386),
6. Oracle Internet Developer Suite – Named User Plus Perpetual (1 user; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-300414-14577-JH).
7. Oracle VM Server for x86 3.4.6 – Oracle VM Premier Support (dla 3 serwerów, numer niewyłącznej i bezterminowej licencjiOPL-D-200720-0011412),
8. Oracle VM Server for x86 3.4.6 – Oracle VM Premier Limited Support (dla serwera, numer niewyłącznej i bezterminowej licencjiOPL-D-200720-0011412).
   1. W ramach świadczonego wsparcia technicznego Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu:
9. aktualizacji oprogramowania: Oracle Database Enterprise Edition 19c, Oracle WebLogic Suite 12c, Internet Developer Suite 10g, Oracle VM Server for x86 3.4.6 w tym poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym,
10. możliwości otrzymania nowych, jak i starszych wersji oprogramowania w odniesieniu do posiadanych przez Zamawiającego wersji oprogramowania,
11. otrzymywania skryptów rozszerzających,
12. otrzymywania ważniejszych wersji dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe, wybranych wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji dostępnych za pośrednictwem serwisu http://edelivery.oracle.com/,
13. całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia [pomoc techniczna w zakresie obsługi zgłoszeń prowadzona będzie w formie elektronicznej poprzez *My Oracle Support* lub telefonicznej: .......... w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 w języku polskim oraz przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w języku angielskim],
14. elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanego oprogramowania, biuletynów technicznych Oracle, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez serwis My Oracle Support http://metalink.oracle.com,
15. odpowiedzi na zadawane pytania użytkowników dotyczące wydajności, funkcjonalności lub działania oprogramowania,
16. pomocy telefonicznej w użytkowaniu oprogramowania,
17. pomocy w diagnozowaniu problemów związanych z funkcjonowaniem programowania,
18. pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem programowania,
19. wsparcia w zakresie obsługi zgłoszeń w kwestiach poza technicznych (w tym weryfikacji posiadanych przez Zamawiającego licencji, czasu obowiązywania wsparcia technicznego),
20. otrzymywania nośników, na których zapisane będą najnowsze, udoskonalone, rozpowszechniane wersje oprogramowania, o którym mowa w pkt 1,w terminie do 30 dni liczonych od daty wysłania takiego zapotrzebowania w formie pisemnej lub przez *My Oracle Suport*.
    1. Czas reakcji serwisu na wysłane zgłoszenie wynosi maksymalnie 1 (jedną) godzinę, w przypadku:
21. uszkodzenia danych,
22. niedostępności udokumentowanej funkcji kluczowej,
23. zawieszenia się oprogramowania, powodującego niedopuszczalne lub nieprzewidywalne opóźnienia w udostępnianiu zasobów lub w reakcji oprogramowania,
24. awarii oprogramowania, powtarzającej się po próbie ponownego jego uruchomienia.
    1. Zamawiający ma wykupione wsparcie techniczne w okresie od 15 lipca 2020 do 14 lipca 2021 r. dla posiadanego oprogramowani firmy Oracle:
25. Oracle Database Enterprise Edition 19c – Processor Perpetual (dla 8 procesorów; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-300106-9078-DO),
26. Oracle WebLogic Suite 12c – Processor Perpetual (dla 2 procesorów; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji/nr CSI: 23071386),
27. Oracle Database Enterprise Edition 19c – Named User Plus Perpetual (25 users; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-300414-14577-JH),
28. Oracle Database Enterprise Edition 19c – Named User Plus Perpetual (75 users; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-221214-JW008-PD),
29. Oracle WebLogic Suite 12c – Named User Plus Perpetual (80 users; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji/nr CSI: 23071386),
30. Oracle Internet Developer Suite – Named User Plus Perpetual (1 user; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-300414-14577-JH).
31. Oracle VM Server for x86 3.4.6 – Oracle VM Premier Support (dla 3 serwerów, numer niewyłącznej i bezterminowej licencjiOPL-D-200720-0011412),
32. Oracle VM Server for x86 3.4.6 – Oracle VM Premier Limited Support (dla serwera, numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-D-200720-0011412).
    1. W przypadku aktualizacji posiadanej przez Zamawiającego wersji oprogramowania firmy Oracle lub dostarczenia nowej wersji w czasie trwania Umowy, Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy niewyłączne prawo do korzystania z aktualizowanego oprogramowania firmy Oracle lub nowej wersji oraz skryptów rozszerzających zgodnie z ich charakterem i przeznaczeniem bez ograniczeń czasowych na następujących polach eksploatacji:
33. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie oprogramowania firmy Oracle dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania firmy Oracle, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania firmy Oracle, nowych wersji oprogramowania oraz skryptów rozszerzających dowolną techniką w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
34. instalowanie i deinstalowanie oprogramowania firmy Oracle w tym aktualizacji oprogramowania, nowych wersji oprogramowania oraz skryptów rozszerzających do pamięci serwerów, komputerów,
35. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) w tym nośników instalacyjnych oprogramowania firmy Oracle i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem firmy Oracle.
    1. Prawo do korzystania, o którym mowa w pkt 1.6, umożliwia Zamawiającemu korzystanie   
       z oprogramowania firmy Oracle zgodnie z jego przeznaczeniem i dostępną funkcjonalnością, na komputerach Zamawiającego, w liczbie określonej posiadanymi licencjami.
    2. W przypadku aktualizacji przez Zamawiającego wersji oprogramowania firmy Oracle   
       w czasie obowiązywania Umowy, Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy niewyłączne prawo do korzystania z dokumentacji, bez ograniczeń czasowych, na następujących polach eksploatacji:
36. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji oprogramowania firmy Oracle   
    w całości lub w części dla potrzeb wewnętrznych Zamawiającego związanych   
    z korzystaniem z oprogramowania firmy Oracle, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie dokumentacji oprogramowania firmy Oracle dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
37. przechowywanie, wyświetlanie.
    1. Zamawiający otrzyma od Wykonawcy prawo do nieograniczonego w czasie korzystania   
       z ostatniej wersji oprogramowania firmy Oracle, zaimplementowanego w ramach Umowy wraz z ostatnią aktualizacją.
    2. Wsparcie techniczne ma obejmować okres 12 miesięcy jednak nie wcześniej niż od 15 lipca 2021 r.