**Projektowane postanowienia umowy**

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa 2 szt. (udzielenie lub zapewnienie udzielenia) licencji na oprogramowanie Blue Prism w wersji 6.10 bądź wyższej, wraz ze wsparciem producenta, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 1.
2. Udzielane licencje i wsparcie są terminowe, a okres abonamentowy wynosi po 12 (dwanaście) miesięcy i po tym terminie licencja wygasa.
3. W ww. okresie abonamentowym realizowane będą świadczenia dodatkowe (wsparcie producenta), obejmujące co najmniej:
	* 1. diagnostykę zdarzeń dotyczących oprogramowania,
		2. dostarczanie rozwiązań błędów oprogramowania,
		3. zapewnienie łat (ang. patches), tj. poprawek lub aktualizacji mających na celu usunięcie problemów, błędów, rozszerzenie funkcjonalności lub zwiększenie wydajności wcześniejszej wersji oprogramowania,
		4. zapewnienie aktualizacji do nowych, wyższych wersji oprogramowania (ang. upgrade),
		5. udzielanie odpowiedzi na zapytania związane z instalacją i eksploatacją dostarczonego oprogramowania;
		6. wskazanie osób dedykowanych do obsługi;
		7. dostęp do usługi Blue Prism e-learning;
		8. udział społeczności;
		9. dostęp do cyfrowej pomocy technicznej;
		10. dostęp do wersji konserwacyjnych.
4. Udzielane licencje nie są ograniczone terytorialnie.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości oprogramowania, na warunkach nie gorszych niż gwarancja udzielana nabywcy licencji/wsparcia przez producenta oprogramowania, obowiązującej w całym ww. okresie abonamentowym.

**§ 2**

1. Zamawiający oświadcza, że aktualnie jest w posiadaniu dwóch licencji tożsamych z przedmiotowym zamówieniem (jednak na innym, już niedostępnym - po stronie Producenta Blue Prism Limited z siedzibą w Warrington -  poziomie wsparcia), które wygasną z dniem **28 grudnia 2023 r.** Konsekwentnie, licencje i wsparcie stanowiące przedmiot Umowy niezależnie od poziomu wsparcia muszą obejmować okres abonamentowy **od 29 grudnia 2023 r. do 28 grudnia 2024 r**
2. Wykonawca oświadcza, że:
	* 1. oprogramowanie, na które zostaną udzielone licencje, stanowi przedmiot własności intelektualnej producenta tj. Blue Prism Limited z siedzibą w Warrington (Wielka Brytania);
		2. oprogramowanie stanowi utwór w rozumieniu prawa autorskiego;
		3. oprogramowanie zawiera bazę danych (jedną lub więcej) w rozumieniu Ustawy o ochronie baz danych;
		4. jest w pełni uprawniony do zawarcia i wykonania Umowy, w szczególności uzyskał wszelkie wymagane zezwolenia, licencje i zgody osób trzecich, w tym od producenta oprogramowania.
3. Wykonawca gwarantuje, że:
	* 1. serwisy internetowe, za pomocą których producent oprogramowania zapewnia wsparcie będą dla Zamawiającego dostępne przez cały okres abonamentowy w trybie 24/7/365, z wyjątkiem przerw z przyczyn niezależnych od Wykonawcy oraz niedostępności przez okres nie dłuższy niż pięćdziesiąt godzin miesięcznie w związku z modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowaniem;
		2. wynagrodzenie umowne obejmuje należne producentowi oprogramowania opłaty licencyjne i opłaty subskrypcyjne tytułem udzielonego wsparcia.
4. W braku odmiennego uzgodnienia Stron, przyjmuje się że termin realizacji czynności w ramach wsparcia producenta wynosi 7 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego. Identyczny termin obowiązuje dla obsługi w ramach gwarancji, o której mowa w § 1 ust. 5.
5. W razie niedostępności serwisu internetowego, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, Wykonawca na wniosek Zamawiającego zapewni alternatywny sposób realizacji wsparcia, tytułem przykładu dostarczenie rozwiązań błędów oprogramowania i łat na nośniku typu pendrive.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 5 (pięciu) dni od zawarcia Umowy, wystawione przez producenta oprogramowania dokumenty w postaci elektronicznej, potwierdzające udzielenie licencji i usług wsparcia, o czym mowa w § 1, pocztą elektroniczną na adres licencje@ms.gov.pl.
2. Wykonanie zobowiązania, o którym mowa w ust. 1, może polegać na udostępnieniu stosownych informacji lub dokumentu (pliku) na koncie (profilu) utworzonym dla Zamawiającego na stronie internetowej prowadzonej przez producenta oprogramowania.
3. Przedmiot Umowy podlega protokolarnemu odbiorowi.
4. Z czynności odbioru Strony sporządzą protokół, którego wzór określa załącznik nr 3.
5. Protokół, o którym mowa w ust. 4 stanowi podstawę do wystawienia faktury.

**§ 4**

1. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy, w tym podpisywania przewidzianych Umową protokołów, Zamawiający upoważnia następujące osoby:
	* 1. [●], tel. [●], e-mail [●];
		2. [●], tel. [●], e-mail [●].
2. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy, w tym podpisywania przewidzianych Umową protokołów, Wykonawca upoważnia następujące osoby:
	* 1. [●], tel. [●], e-mail [●];
		2. [●], tel. [●], e-mail [●].
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, odstąpienia i wypowiedzenia.
4. Zmiana danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 i 2 nie będzie stanowiła zmiany Umowy i będzie skuteczna od dnia powiadomienia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej przez Stronę, której dane uległy zmianie, wraz ze wskazaniem nowych danych kontaktowych, drugiej Stronie.
5. W przypadku zmian osób wskazanych w ust. 1 i 2, postanowienie ust. 4 stosuje się odpowiednio.

**§ 5**

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie [●] ([●] i 00/100) złotych, powiększone o należny podatek od towarów i usług, to jest w kwocie brutto [●] ([●] i 00/100) złotych, wyliczone zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2.
2. W kwocie, o której mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym opłaty licencyjne.
3. Wynagrodzenie płatne jest jednorazowo z góry, na podstawie faktury, wystawionej przez Wykonawcę po odbiorze protokolarnym dokonanym stosownie do § 3 ust. 4-5.
4. Wynagrodzenie płatne jest w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury (dane płatnika: Ministerstwo Sprawiedliwości, Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, NIP: 5261673166), przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze.
5. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku obsługującym Zamawiającego.

**§ 6**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
	* 1. w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 w razie odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności po stronie Wykonawcy,
		2. w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 w razie wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym,
		3. w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w § 3 ust. 1,
		4. w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek niedostępności serwisu internetowego, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1;
		5. w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy inny stwierdzony przypadek nienależytego wykonania Umowy.
2. Kary umowne należą się Zamawiającemu, o ile uchybienie nie wynika z okoliczności siły wyższej lub okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający, przy czym każde uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie traktowane przez Strony za zwłokę, chyba że Wykonawca udowodni, że opóźnienie wynika z okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
3. Kary umowne Zamawiający może potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
4. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy również odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§ 7**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy, w przypadku gdy kara za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy należna na podstawie § 6 ust. 1 pkt 3, przekroczy 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku istotnego naruszenia Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności za które Wykonawca odpowiada, a w szczególności w przypadku, gdy:
3. suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego na podstawie § 6 ust. 1 przewyższy 10% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w § 5 ust. 1;
4. niedostępność serwisu internetowego, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 1 trwała przez okres następujących po sobie 3 dni roboczych;
5. niedostępność serwisu internetowego, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 1 trwała przez okres w sumie 6 dni roboczych;
6. Wykonawca nie zapewnił aktualizacji lub innych usług dodatkowych przez okres następujących po sobie 5 dni roboczych;
7. Wykonawca nie zapewnił aktualizacji lub innych usług dodatkowych przez okres w sumie 10 dni roboczych.
8. Za istotne naruszenie uważa się naruszenie, które powoduje taki uszczerbek, który w sposób zasadniczy pozbawia Stronę tego, czego zgodnie z Umową miała prawo oczekiwać i co mogła przewidzieć Strona dokonująca istotnego naruszenia. Istotne naruszenie może mieć postać zarówno działania, jak i zaniechania.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo z wyłącznej winy Zamawiającego.
10. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć także wówczas, gdy wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy albo Wykonawca utracił zdolność do czynności prawnych, stał się niewypłacalny, został postawiony w stan likwidacji lub spełnia warunki do wykreślenia z rejestru/ewidencji z urzędu.
11. Termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanki do odstąpienia od Umowy.

**§ 8**

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie bądź, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania Zamawiającego na piśmie o przebiegu realizacji Umowy na pierwsze żądanie Zamawiającego.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo z wyłącznej winy Zamawiającego.
3. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń dotyczących naruszenia przez Wykonawcę dóbr osobistych, firmy, praw własności przemysłowej, przepisów o nieuczciwej konkurencji, bądź naruszenia innych przepisów prawa, Zamawiający będzie je natychmiast kierował do Wykonawcy, zaś Wykonawca niezwłocznie:
4. wstąpi w miejsce Zamawiającego, a jeśli to niemożliwe przystąpi, do wszelkich postępowań sądowych lub pozasądowych toczących się z udziałem Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami,
5. zapewni należytą ochronę interesów Zamawiającego w pełnym zakresie,
6. wyrówna uszczerbek doznany przez Zamawiającego na skutek naruszenia praw osób trzecich;
7. przejmie zobowiązania i w tym zakresie zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie, a zwłaszcza spełnienie świadczeń wynikających z orzeczeń nakazujących Zamawiającemu zapłatę,
8. zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
9. zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniósł w celu zmniejszenia rozmiaru szkód oraz ochrony przed roszczeniami, w tym wypłacone odszkodowania, choćby nie zostały zasądzone.

**§ 9**

1. Prawo właściwe dla Umowy to prawo obowiązujące w Rzeczpospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, jej wypowiedzenie, rozwiązanie za zgodą obu Stron lub odstąpienie od niej dokonywane będą w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
4. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej formie pisemnej lub w formie elektronicznej, Wykonawca nie może obciążyć ani przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy, ani regulować ich w drodze kompensaty.
5. Spory na tle Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy / Umowa została zawarta w formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.\*
7. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
8. Opis przedmiotu zamówienia;
9. Oferta Wykonawcy;
10. Protokół odbioru(wzór);
11. Odpis z KRS/CEIDG dotyczący Wykonawcy.

Załącznik nr 1 do PPU

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Przedmiot zamówienia** | **Rodzaj wsparcia producenta** | **Ilość** |
| Licencje oprogramowania Blue Prism w wersji 6.10 bądź wyższej na okres 12 miesięcy wraz ze wsparciem producenta | Wsparcie produkcyjne (Production Maintenance and Support):* Połączenia wsparcia wiedzy (5 godz.)
* Wsparcie Menedżera relacji
* Menedżer incydentów
* Czat na żywo
* Rozszerzenie wsparcia EOL
* Umowa SLA dotycząca docelowego rozwiązania problemu Priorytet 1
* Umowa SLA dotycząca odpowiedzi na problem Priorytet 1 (1 godz.)
* Umowa SLA dotycząca docelowego rozwiązania problemu Priorytet 2
* Umowa SLA dotycząca odpowiedzi na problem Priorytet 2 (4 godz.)
* Nominowane kontakty (10)
* Godziny wsparcia (07:00-19:00 pn.-pt.)
* Dostęp do pomocy cyfrowej
* Nowe wydania
* Wydania konserwacyjne
* e-learning
* Udział społeczności
 | 2 sztuki licencji |

 Załącznik nr 3 do PPU

**PROTOKÓŁ ODBIORU** – wzór

do umowy nr …. z dnia ………… r.

1. **Wykonawca:**

………………………………………….

………………………………………….

reprezentowany przez: …………………

1. **Zamawiający:**

Ministerstwo Sprawiedliwości

Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa

reprezentowany przez: …………………

1. W dniu …………… r. dokonano odbioru usługi, w następującym zakresie:

…………………………………….

1. Wykonawca zrealizował ww. usługę:
	1. należycie tj. zgodnie z postanowieniami Umowy\*,
	2. nienależycie z uwagi na\*: …………………………………………………………….
2. Usługa w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany
w terminie\*. Ilość dni opóźnienia ………………… .
3. Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| **Za Zamawiającego:**(imię, nazwisko, data i podpis) | **Za Wykonawcę:**(imię, nazwisko, data i podpis) |