

Polityka Jakości

Naczelną dewizą Oddziału Laboratoryjnego Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Radomiu realizującego ustawowe zadania Państwowej Inspekcji Sanitarnej jest odpowiedzialne prowadzenie działalności laboratoryjnej na najwyższym poziomie technicznym, zgodnie z ustalonymi metodami i przepisami prawa, przy zachowaniu zgodności z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” tak, aby spełniać oczekiwania klientów wewnętrznych i zewnętrznych.

Celem Oddziału Laboratoryjnego jest prowadzenie działalności laboratoryjnej:

- w sposób spójny, kompetentny i bezstronny;
- angażując wysoko wykwalifikowany personel;
- zgodnie z wymaganiami przepisów prawa i wymaganiami organizacji udzielających uznania;
- uwzględniając potrzeby i oczekiwania klientów;
- dostarczającej ważne wyniki badań i pobieranie próbek.

Realizację założonych celów Oddział Laboratoryjny osiąga poprzez:

- utrzymywanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz dokumentami Polskiego Centrum Akredytacji dotyczącymi laboratoriów badawczych;
- dokładne rozpoznawanie potrzeb, w tym dostosowywanie zakresu i jakości wykonywanej działalności laboratoryjnej do zmieniających się potrzeb klientów i wymagań prawnych;
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności działania w trakcie realizacji zleconych prac;
- ciągłe doskonalenie kompetencji technicznych oraz właściwe planowanie szkoleń pracowników;
- jasno sprecyzowane i udokumentowane zakresy obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień personelu;
- udokumentowanie procedur w stopniu zapewniającym spójność działania Oddziału Laboratoryjnego;
- stałe i systematyczne prowadzenie nadzoru nad stanem wyposażenia oraz monitorowanie ważności uzyskiwanych wyników;
- umożliwienie klientowi monitorowania przebiegu działalności laboratoryjnej, uznawanie prawa klienta do składania skarg oraz ich rzetelne rozpatrywanie;
- poufność wyników i bezpieczeństwo informacji uzyskanej podczas realizacji działalności laboratoryjnej;

Dyrektor PSSE w Radomiu obowiązuje wszystkich pracowników Oddziału Laboratoryjnego do realizacji określonych w Polityce Jakości celów, spójnego spełniania wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, podejmowania działań w celu ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania oraz zapewniania jakości wyników badań.

Dyrektor PSSE w Radomiu zobowiązuje się do zapewnienia zasobów ludzkich, finansowych, technicznych i organizacyjnych, niezbędnych do realizacji niniejszej Polityki Jakości.

Radom, dnia 29.11.2023

DYREKTOR
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Radomiu


mgr inż. Witold Barwicki