



GENERALNY DYREKTOR OCHRONY ŚRODOWISKA

Andrzej Szweda-Lewandowski

Warszawa, 27-06-2023 r.

BP-OPS.0911.2.2023.MO

**Pan Arkadiusz Malec
Regionalny Dyrektor
Ochrony Środowiska
w Łodzi**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 6 ust. 3 ustawy z 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224) p. Marta Ocetek-Perlińska, główny specjalista w Samodzielnym Stanowisku do spraw Skarg, Wniosków i Petycji w Biurze Prawnym Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska, przeprowadziła 24 maja 2023 r. w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi, zwanej w dalszej części również „RDOŚ w Łodzi”, kontrolę zgodności z obowiązującymi przepisami procedur przyjmowania i udzielania odpowiedzi na skargi, wnioski i petycje za okres: 1 stycznia 2019 r. – 31 grudnia 2022 r.

Kierownikiem jednostki kontrolowanej do dnia 27 lipca 2021 r. był Pan Kazimierz Perek, od dnia 28 lipca 2021 r. kierownikiem jednostki kontrolowanej jest Pan Arkadiusz Malec.

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu do księgi ewidencji kontroli pod numerem 2.

Ustalenia kontroli:

Osobą upoważnioną do przedstawienia wyjaśnień ze strony RDOŚ w Łodzi była Pani Anna Kotlińska – Kierownik Zespołu Organizacyjno-Administracyjnego, Kadr i Zamówień Publicznych w RDOŚ w Łodzi.

W trakcie kontroli sprawdzono następujące zagadnienia:

1. Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg,
2. Przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków,
3. Przyjmowanie i rozpatrywanie petycji,
4. Realizacja obowiązku informacyjnego dotyczącego sposobów przyjmowania skarg, wniosków i petycji.

W trakcie kontroli poczyniono następujące ustalenia:

Ad 1). W kontrolowanym okresie do Rejestru skarg i wniosków (dalej: „Rejestr”) w RDOŚ w Łodzi wpisane zostały łącznie 2 skargi. W 2019 r. – 1 skarga, w 2020 r. – 1 skarga, w 2021 r. i w 2022 r. w Rejestrze nie odnotowano żadnej skargi.

Zgodnie z zapisami widniejącymi w Rejestrze, skarga z 2019 r. dotyczyła pracownika RDOŚ w Łodzi, wobec czego rozpatrzona została przez przełożonego służbowego w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej (Dz. U. z 2022 r. poz. 1691). Ww. skarga wpłynęła do RDOŚ w Łodzi 15 lipca 2019 r., z uwagi jednak na specyfikę procedury dyscyplinarnej nie było możliwe rozpatrzenie jej w ciągu miesiąca. O fakcie tym jednak osoba, która złożyła skargę została poinformowana pismem z dnia 22 lipca 2019 r. Skarga z 2020 r. dotyczyła działalności RDOŚ w Łodzi, wobec czego rozpatrzona była w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska (dalej „GDOŚ”) na podstawie wyjaśnień złożonych przez RDOŚ w Łodzi. Ww. skarga była adresowana do GDOŚ, natomiast RDOŚ w Łodzi został jedynie poproszony o przedstawienie stanowiska i informacji w sprawie. Wobec powyższego skarga rozpatrywana w GDOŚ nie powinna być wpisana do Rejestru w RDOŚ w Łodzi, ponieważ to nie RDOŚ w Łodzi był jej adresatem.

Ad 2). W kontrolowanym okresie w Rejestrze prowadzonym w RDOŚ w Łodzi nie zarejestrowano żadnego wniosku.

Analizie poddano także zakres danych i sposób ich zamieszczania w Rejestrze skarg i wniosków prowadzonym przez RDOŚ w Łodzi. Rejestr zawiera kolumny opisane jako: Lp., rodzaj pisma, data pisma/data wpływu pisma, klient kierujący skargę lub wniosek, przedmiot pisma, nr sprawy, komórka organizacyjna, data załatwienia, sposób załatwienia. Ww. elementy pozwalają na identyfikację pisma oraz stwierdzenie jaka komórka organizacyjna prowadziła sprawę i kiedy została ona zakończona.

Ad 3). W okresie objętym kontrolą do RDOŚ w Łodzi wpłynęły 4 petycje. W 2019 r. – nie wpłynęła żadna petycja, w 2020 r. – 2 petycje, w 2021 r. – 1 petycja, w 2022 r. – 1 petycja. Petycje wpisywane są do osobnego rejestru, w którym podane są m. in. dane dotyczące nadawcy, problematyki, daty wpływu oraz daty udzielenia odpowiedzi. Odpowiedzi na petycje udzielane były terminowo.

Stwierdzono również, że w ww. petycje zostały zamieszczone w BIP RDOŚ w Łodzi, zatem wskazany w art. 8 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) obowiązek publikowania petycji na stronie internetowej organu lub urzędu ten organ obsługującego należy uznać za zrealizowany.

Ad 4). Ustalono, że informacje o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawach skarg, wniosków i petycji zostały wywieszane w budynku, w którym mieści się RDOŚ w Łodzi.

W trakcie kontroli ustalono ponadto, że informacje o dniu i godzinach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków oraz numer telefonu, pod którym możliwe jest umówienie się na spotkanie w konkretnym dniu, a także zasady składania skarg oraz informacje dla osób z niepełnosprawnością ruchową zostały zamieszczone na stronie internetowej RDOŚ w Łodzi.

Ocena ogólna kontrolowanej działalności:

W toku kontroli stwierdzono, że w kontrolowanym okresie **nie doszło do poważnych nieprawidłowości** w zakresie przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji w RDOŚ w Łodzi.

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Łodzi w zakresie kontrolowanych zagadnień została oceniona **pozytywnie**.

Biorąc pod uwagę dokonane w toku kontroli ustalenia, Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska zaleca jedynie wnikliwą weryfikację pism pod kątem konieczności wprowadzania ich do Rejestru. W Rejestrze skarg i wniosków nie należy rejestrować odpowiedzi na skargi, jakich udzielił GDOŚ i które przesłał do wiadomości RDOŚ w Łodzi. Adresatem skarg w takim przypadku jest bowiem GDOŚ, nawet jeśli materia skargi dotyczy działalności RDOŚ w Łodzi.

Przedstawiając powyższe wystąpienie pokontrolne, proszę o złożenie pisemnej informacji odnośnie do sposobu wykorzystania wyników kontroli oraz o działaniach zmierzających do realizacji zalecenia pokontrolnego (na załączonej do niniejszego pisma Karcie monitoringu realizacji zaleceń pokontrolnych) – **w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego Wystąpienia**.

ANDRZEJ SZWEDA-LEWANDOWSKI
Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska
/ – podpisany cyfrowo – /