

Najczęściej zadawane pytania na temat Centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków

Blok – nie jestem wpisany do wykazu osób uprawnionych, ale sporządzam świadectwa charakterystyki energetycznej

- **Pyt.:** Posiadam uprawnienia budowlane, jestem rzeczoznawcą budowlanym, jestem inżynierem budownictwa, czy mogę automatycznie wystawiać świadectwa, nie czekając na wpis do wykazu?

Odp.: Świadectwa charakterystyki energetycznej może sporządzać wyłącznie osoba wpisana do Centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków. Świadectwa wystawione przez osobę nie wpisaną do wykazu osób uprawnionych, wygenerowane z innego programu niż Centralny Rejestr, np. programów pomocniczych, nie są świadectwami w rozumieniu ustawy o charakterystyce energetycznej budynków. Za sporządzenie i przekazanie takiego świadectwa grozi sankcja w postaci kary grzywny.

Blok – chcę uzyskać wpis do wykazu osób uprawnionych

- **Pyt.:** Do wykazu osób uprawnionych do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej czy do wykazu osób uprawnionych do przeprowadzania kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji?

Odp. 1: Do wykazu osób uprawnionych do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej.

Odp.: Sprawę można załatwić:

- podczas wizyty w urzędzie (złożenie wypełnionego wniosku w kancelarii)
- listownie
- elektronicznie ePUAP

Najprościej złożyć wniosek elektronicznie poprzez stronę biznes.gov.pl: <https://www.biznes.gov.pl/pl/opisy-procedur/-/proc/642> (na tej stronie znajduje się wzór wniosku, oświadczenia i informacje jakie należy spełnić wymagania.

Aby znaleźć się w wykazie, należy spełniać następujące wymagania:

- pełna zdolność do czynności prawnych,
- nie skazanie prawomocnym wyrokiem za przestępstwo przeciwko mieniu, wiarygodności dokumentów, obrotowi gospodarczemu, obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi lub za przestępstwo skarbowe,
- posiadanie uprawnień budowlanych,

lub

ukończone:

- studia wyższe zakończone uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera, inżyniera architekta, inżyniera architekta krajobrazu, inżyniera pożarnictwa, magistra inżyniera architekta, magistra inżyniera architekta krajobrazu, magistra inżyniera pożarnictwa albo magistra inżyniera lub
- studia wyższe inne niż wymienione powyżej oraz studia podyplomowe, których program uwzględnia zagadnienia związane z charakterystyką energetyczną budynków, wykonywaniem audytów energetycznych budynków, budownictwem energooszczędnym i odnawialnymi źródłami energii.)

Odp. 2: Do wykazu osób uprawnionych do przeprowadzania kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji

Odp.: Sprawę można załatwić:

- podczas wizyty w urzędzie (złożenie wypełnionego wniosku w kancelarii)
- listownie
- elektronicznie ePUAP

Najprościej złożyć wniosek elektronicznie poprzez stronę biznes.gov.pl: <https://www.biznes.gov.pl/pl/opisy-procedur/-/proc/1581> (na tej stronie znajduje się wzór wniosku, oświadczenie i informacje jakie należy spełnić wymagania, tj.

Aby znaleźć się w wykazie, należy spełniać następujące wymagania:

- uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej lub
- kwalifikacje wymagane przy wykonywaniu dozoru nad eksploatacją urządzeń wytwarzających, przetwarzających, przesyłających i zużywających ciepło oraz innych urządzeń energetycznych.

Blok – złożyłam/em już wniosek i co dalej?

- **Pyt.:** Dlaczego wpis do wykazu nie następuje zgodnie z KPA?

Odp.: Przepisy ustawy regulujące kwestie związane z wpisem do wykazu osób uprawnionych do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej nie określają, w jakim terminie od dnia wpływu wniosku ma nastąpić wpis. W związku z powyższym zastosowanie mają przepisy art. 35 § 1-3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.) zwanym dalej „KPA”. Jak stanowi art. 35 § 1 KPA organy administracji publicznej obowiązane są załatwiać sprawy bez zbędnej zwłoki. Zgodnie z § 2 niezwłocznie powinny być załatwiane sprawy, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania lub w oparciu o fakty i dowody powszechnie znane albo znane z urzędu organowi, przed którym toczy się postępowanie, bądź możliwe do ustalenia na podstawie danych, którymi rozporządza ten organ. Natomiast zgodnie z § 3 załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania. Wnioski o wpis do wykazu weryfikowane są pod kątem spełnienia przez Wnioskodawcę wymagań formalnych i rozpatrywane według kolejności wpływu do urzędu. Z uwagi na dużą liczbę (kilka tysięcy) składanych wniosków, czas oczekiwania na rozpatrzenie wniosku i wpis do wykazu znacznie się wydłużył i obecnie przekracza miesiąc.

- **Pyt.:** Czy istnieje możliwość wcześniejszego rozpatrzenia wniosku? Mogę złożyć podanie o wcześniejszą weryfikację i wpis do wykazu?

Odp.: Wnioski rozpatrywane są zgodnie z kolejnością wpływu i rejestracją w EZD (Elektronicznym Zarządzaniu Dokumentacją). Nie ma potrzeby składania podania, ponieważ nie ma możliwości wcześniejszego załatwienia wniosku.

- **Pyt.:** w jaki sposób zostaną poinformowany, że uzyskałem wpis do wykazu?

Odp.: Po dokonaniu wpisu do wykazu otrzyma Pani/Pan od Ministerstwa link aktywacyjny na adres poczty elektronicznej wskazany we wniosku. Przesłany link umożliwi dostęp do systemu centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków, gdzie znajduje się wykaz osób uprawnionych.

- **Pyt.** Czy mój wniosek na pewno został złożony? Jak sprawdzić czy otrzymałem potwierdzenie dostarczenia wniosku złożonego za pośrednictwem strony biznes.gov.pl ?

Odp. Należy zalogować się swoim profilem zaufanym na stronie biznes.gov.pl, potem kliknąć Konto użytkownika. Po lewej stronie pojawią się foldery Moje sprawy/Moje wnioski. W przypadku złożenia wniosku powinny pojawić się informacje o dostarczeniu wniosku (urzędowe poświadczenie przedłożenia/urzędowe poświadczenie odbioru).

Blok – jestem wpisana/y do wykazu, ale potrzebuję otrzymać potwierdzenie uzyskania wpisu

- **Pyt.:** Co mam zrobić aby otrzymać potwierdzenie uzyskania wpisu do wykazu osób uprawnionych?

Odp. Są dwie możliwości:

- Potwierdzenie wpisu do wykazu osób uprawnionych można wygenerować samodzielnie (bezpłatnie) będąc zalogowanym na koncie uprawnionego.
- Zaświadczenie - za wydanie zaświadczenia pobierana jest opłata skarbową w wysokości 17 zł. Opłatę skarbową należy wpłacić gotówką do kasy Urzędu Dzielnicy Śródmieście Miasta Stołecznego Warszawy, ul. Nowogrodzka 43, 00-961 Warszawa lub bezgotówkowo na konto bankowe przeznaczone dla wpłat opłaty skarbowej. W tytule dokonywanego przelewu należy wpisać: "opłata skarbową za wydanie zaświadczenia potwierdzającego wpis do centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków". Następnie trzeba wysłać lub złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia wraz z potwierdzeniem dokonania opłaty skarbowej.

Sprawę można załatwić:

- podczas wizyty w urzędzie (złożenie pisma w kancelarii)
- listownie
- elektronicznie ePUAP
- mailowo: sekretariatDGN@mrit.gov.pl

Blok – jestem wpisana/y do wykazu, ale potrzebuję zaktualizować moje dane

- **Pyt.:** Jak dokonać aktualizacji danych w rejestrze?

Odp.: Sprawę można załatwić:

- podczas wizyty w urzędzie (złożenie pisma w kancelarii)
- listownie
- elektronicznie ePUAP
- mailowo: sekretariatDGN@mrit.gov.pl (w mailu trzeba podać nr telefonu – nastąpi weryfikacja danych)

Przy zmianie nazwiska należy dołączyć kopię/scan dokumentu potwierdzającego zmianę, np. akt małżeństwa).

Przy zmianie uprawnień należy dołączyć dokument potwierdzający zmianę (np. uprawnienia budowlane, dyplom ukończenia studiów). Wniosek można pobrać ze strony <https://www.biznes.gov.pl/pl/opisy-procedur/-/proc/1592> (dot. świadectw charakterystyki energetycznej) lub <https://www.biznes.gov.pl/pl/opisy-procedur/-/proc/1582> (dot. kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji).

Blok – jestem wpisana/y do wykazu, ale mam kłopot z zalogowaniem

- **Pyt.:** Jestem wpisana/y do Centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków, ale nie dostałem indywidualnego loginu oraz hasła. Co mam zrobić?

Odp.: Z chwilą wpisania do właściwego wykazu prowadzonego w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków, na podany we wniosku adres poczty internetowej, został automatycznie wysłany link aktywacyjny do konta w rejestrze.

Ze względu na ustawienia komputera lub skrzynki poczty internetowej, przesłany link aktywacyjny może być zakwalifikowany jako spam i tym samym przeoczony. W takiej sytuacji dostępny jest numer telefonu: (22) 411 92 40. Pracownik ministerstwa odpowiednio zareaguje np. poprzez powtórne wysłanie linka aktywacyjnego.

- **Pyt.:** Otrzymałem link aktywacyjny do Centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków, ale nie otrzymałem hasła logowania. Co zrobić dalej?

Odp.: Hasło pierwszego logowania zostanie wysłane automatycznie przez centralny rejestr charakterystyki energetycznej budynków, z chwilą uruchomienia otrzymanego linka aktywacyjnego.

Otrzymany w pierwszej wiadomości link aktywacyjny należy „kliknąć” lub zaznaczyć w całości, a następnie wkleić do paska adresu w przeglądarce internetowej, co spowoduje przeniesienie do strony aktywacyjnej centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków.

- **Pyt.:** Zapomniałem hasła logowania do centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków /Moje hasło nie działa. Co zrobić dalej?

Odp.: Hasła do kont w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków mają ograniczony okres użytkowania i muszą być, ze względów bezpieczeństwa, regularnie zmieniane. Należy pamiętać o zmianie hasła we właściwym czasie. W celu otrzymania nowego hasła, należy użyć opcji „zapomniałem hasła”. Na adres poczty elektronicznej zostanie wysłany link, przy pomocy którego nastąpi reset hasła do konta w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków.

Blok – jestem wpisana/y do wykazu, ale nie potrafię jeszcze sporządzać świadectw i protokołów

- **Pyt.:** Gdzie mogę znaleźć instrukcję użytkownika rejestru?

Odp.: Instrukcja znajduje się w zakładce pomoc (dla zalogowanych użytkowników).

- **Pyt.** Na podstawie jakich przepisów sporządza się świadectwa charakterystyki energetycznej?

Odp. Wymogi związane ze sporządzaniem i przekazywaniem świadectw charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku zostały określone w ustawie z dnia 9 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków, natomiast procedura sporządzania tych dokumentów została określona w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 27 lutego 2015 r. w sprawie metodologii wyznaczania charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku oraz świadectw charakterystyki energetycznej. W pierwszej kolejności osoba, która zamierza sporządzać te dokumenty powinna zapoznać się z ww. przepisami.

- **Pyt.:** Czy jest możliwość importowania do centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków danych wynikowych powstałych z obliczeń przeprowadzonych w programach służących do wyznaczania charakterystyki energetycznej budynków?

Odp.: Tak. Centralny rejestr charakterystyki energetycznej budynków umożliwia import danych wygenerowanych w formacie XML, z programów służących do wyznaczania charakterystyki energetycznej budynków.

- **Pyt.:** Czy świadectwa charakterystyki energetycznej budynków oraz protokoły z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji muszą sporządzić przy użyciu centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków?

Odp.: Tak. Od 9 marca 2015 r., czyli od dnia wejścia w życie ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków, zarówno świadectwa charakterystyki energetycznej, jak i protokoły z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji powinny być sporządzane z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest centralny rejestr charakterystyki energetycznej budynków.

Centralny rejestr charakterystyki energetycznej budynków nie służy do wykonywania obliczeń, a jedynie do wygenerowania (sporządzenia) świadectw charakterystyki energetycznej lub protokołów z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji, których sporządzone i zatwierdzone wersje, wraz z numerem nadanym w systemie teleinformatycznym, należy przekazać zleceniodawcy.

Osobie zlecającej sporządzenie świadectwa należy przekazać wyłącznie świadectwo charakterystyki energetycznej wygenerowane z centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków.

Świadectwo może zostać przekazane w formie:

- pisemnej, opatrzone numerem nadanym w rejestrze budynków oraz podpisem osobistym osoby uprawnionej lub
- elektronicznej, opatrzone numerem nadanym w rejestrze oraz kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym osoby uprawnionej.

Niedozwolona jest praktyka polegająca na przekazywaniu zlecającym sporządzenie świadectwa dokumentu wygenerowanego z programu pomocniczego do sporządzenia świadectw.

Od 28 kwietnia 2023 r. praktyka taka zagrożona jest karą grzywny zastrzeżoną w ustawie z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków. Niezależnie od przepisów tej ustawy niewykluczona jest również odpowiedzialność karna z tytułu popełnienia przestępstwa fałszowania dokumentu lub oszustwa.

W razie powzięcia wiadomości o przekazywaniu osobom zlecającym sporządzenie świadectwa dokumentu, który nie został wygenerowany z rejestru, Ministerstwo Rozwoju i Technologii skieruje na policję zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego.

Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego może zostać także złożone przez każdego, kto dowie się o możliwości popełnienia takiego czynu.

- **Pyt.:** Jak dodać zdjęcie do formularza świadectwa charakterystyki energetycznej?

Odp.: Zdjęcie budynku do formularza w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków (w wykazie świadectw charakterystyki energetycznej budynku/części budynku, edycja roboczego świadectwa), można dodać poprzez użycie kolejno przycisków: "zmień", „przełączaj”, pojawi się możliwość wybrania pliku graficznego, zapisanego na dysku twardym komputera oraz: „załaduj obraz”. Wybrane zdjęcie powinno zostać zapisane w formularzu świadectwa charakterystyki energetycznej. Maksymalna wielkość pliku została ograniczona do 100 kB.

- **Pyt.:** Budynek jest nowobudowany i nie ma jeszcze nadanego adresu. Co należy wpisać do formularza w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków?

Odp.: W powyższej sytuacji można wpisać np. numer działki, na której znajduje się oceniany budynek.

- **Pyt.:** Nie mogę nadać numeru podczas sporządzania świadectwa charakterystyki energetycznej/ protokołu z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji. Dlaczego?

Odp.: Numer jest nadawany automatycznie przez system teleinformatyczny, w którym prowadzony jest centralny rejestr charakterystyki energetycznej budynków oraz z chwilą zatwierdzenia świadectwa charakterystyki energetycznej/ protokołu z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji, poprzez użycie przycisku "zapisz i zatwierdź". Na wygenerowanym/wydrukowanym świadectwie/ protokole, numer ten będzie już widoczny.

- **Pyt.:** Część pól w formularzu świadectwa charakterystyki energetycznej jest nieaktywna. Dlaczego?

Odp.: Część pól jest nieedytowalna, np. dane odnośnie osoby sporządzającej świadectwo, data wystawienia świadectwa, czy też dane określające wskaźnik rocznego zapotrzebowania na energię EU, EK oraz EP. Wszystkie te dane, analogicznie jak w przypadku numeru świadectwa zostaną uzupełnione automatycznie, z chwilą zatwierdzenia świadectwa charakterystyki energetycznej budynku / części budynku poprzez użycie przycisku "zapisz i zatwierdź".

- **Pyt.:** Czy w formularzu świadectwa charakterystyki energetycznej w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków mogę wpisać dwa źródła ciepła?

Odp.: Tak. To pole jest edytowalne, z możliwością wpisania wielu znaków (tak liter jak i cyfr). W przypadku więcej niż jednego źródła ciepła, w formularzu poszczególne źródła, tak jak i ich sprawności można wpisać oddzielając poszczególne pozycje znakiem np. ";" lub "/".

- **Pyt.:** Nie widzę sporządzonych dotychczas przeze mnie świadectw charakterystyki energetycznej oraz protokołów z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji. Dlaczego?

Odp.: Osoba uprawniona posiada dostęp, do wszystkich sporządzonych przez siebie świadectw charakterystyki energetycznej/ protokołów z kontroli systemu ogrzewania lub klimatyzacji. Występujący problem może świadczyć o włączonym filtrze wyszukiwania, który należy wyłączyć. Istotne jest użycie kolejno przycisku gumki, a następnie filtruj do wyświetlenia wszystkich świadectw (roboczych i zatwierdzonych). Po dokonaniu tej czynności, pojawią się wszystkie, sporządzone przez osobę uprawnioną, świadectwa i protokoły, wraz z wersjami roboczymi.

- **Pyt.:** W sporządzonym i zatwierdzonym świadectwie charakterystyki energetycznej/ protokole z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji, znalazłem błąd. Czy mogę usunąć ten dokument z rejestru?

Odp.: Do chwili zatwierdzenia wersji roboczej, świadectwa charakterystyki energetycznej/ protokołu z kontroli systemu ogrzewania lub klimatyzacji, (użycie przycisku "zapisz i zatwierdź"), możliwe jest dowolne modyfikowanie jego zawartości lub usunięcie dokumentu w całości.

Zalecane jest skorzystanie z wersji roboczej (opcja "drukuj PDF" jest dostępna przez cały czas uzupełniania formularza świadectwa/ protokołu). Dzięki temu, możliwe jest uniknięcie ewentualnych błędów merytorycznych czy językowych, w ostatecznej wersji świadectwa/ protokołu.

- **Pyt.:** Czy mogę edytować lub usunąć zatwierdzone świadectwo charakterystyki energetycznej/ protokół z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji?

Odp.: Nie. Świadectwo charakterystyki energetycznej/ protokół z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji, z chwilą jego ostatecznego zatwierdzenia (użycie przycisku "zapisz i zatwierdź"), staje się

nieedytowalne. Jednocześnie niemożliwe staje się jego usunięcie z centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków.

- **Pyt.:** Czy mogę zrobić wydruk wersji roboczej, przed ostatecznym zatwierdzeniem świadectwa charakterystyki energetycznej/ protokołu z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji ?

Odp.: Tak. Opcja "drukuj PDF" jest dostępna przez cały czas uzupełniania formularza świadectwa/ protokołu. Wydrukowana, niezatwierdzona wersja świadectwa/ protokołu, posiadać będzie znak informujący, że jest to wersja robocza.

- **Pyt.:** Czy sporządzone przeze mnie świadectwa charakterystyki energetycznej lub protokoły z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji będą poddawane weryfikacji?

Odp.: Tak. Zgodnie z art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków minister właściwy do spraw budownictwa, planowania i zagospodarowania przestrzennego oraz mieszkalnictwa, przy użyciu systemu teleinformatycznego, dokonuje weryfikacji świadectw charakterystyki energetycznej oraz protokołów z kontroli systemu ogrzewania lub systemu klimatyzacji, pod kątem prawidłowości i rzetelności ich sporządzenia oraz biorąc pod uwagę przepisy techniczno-budowlane oraz zasady wiedzy technicznej.

- **Pyt.:** Jak otrzymać link aktywacyjny?

Odp.: Proszę napisać maila na adres sekretariatDGN@mrit.gov.pl . W mailu proszę napisać dlaczego potrzebny jest nowy link aktywacyjny i podać nr tel. do siebie (nastąpi weryfikacja z urzędu).

- **Pyt.:** Jak wyszukać świadectwo w rejestrze?

Odp.: Kliknąć w zakładkę wykaz świadectw, następnie w zależności, czy zostało sporządzone dla budynku lub części budynku, naciśnięcie szarej gumki oraz filtruj.

- **Pyt.:** Jak wydrukować/pobrać zatwierdzone świadectwo?

Odp.: Proszę wybrać właściwe świadectwo i skorzystać z opcji drukuj pdf (do wydruku lub zapisu).

Blok – jestem wpisana/y do wykazu potrafię sporządzać świadectwa i protokoły, znam instrukcję użytkownika, ale rejestr nie działa prawidłowo

- **Pyt.:** Nie mogę zaimportować pliku xml/nie działa mi rejestr, nie widzę wszystkich pól w rejestrze, nie widzę swoich zapisanych świadectw, występuje błąd co zrobić?

Odp.: Są różne możliwości. Proszę:

- się wylogować i zalogować powtórnie
- skorzystać z innej przeglądarki
- sprawdzić stabilność i przepustowość łącza internetowego
- wyczyścić cache przeglądarki
- zweryfikować funkcjonalność poza standardowymi godzinami pracy
- odinstalować i zainstalować Adobe ponownie

Jeśli powyższe nie zadziała proszę wykonać print screen ekranu komputera i wysłać na adres sekretariatDGN@mrit.gov.pl

- **Pyt.:** Nie mogę wygenerować świadectwa ze swojego profilu w rejestrze.

Odp.:

- możliwe odpowiedzi jak wyżej

- nie ma możliwości generowania świadectw w przypadku zainstalowanych w przeglądarkach wtyczek oprogramowania typu Adobe Reader, Foxit Reader. Należy odinstalować wskazane wtyczki.

- **Pyt.:** Po kliknięciu przycisku wydruku dokumentu świadectwa lub protokołu w formie PDF nic się nie dzieje.

Odp.: Należy odblokować w przeglądarce opcje wyskakujących okienek. Przykładowo dla przeglądarki Chrome opcja ta znajduje się w zakładce Ustawienia > Prywatność i bezpieczeństwo > Pop-upy i przekierowania. Należy zaznaczyć opcję „Strony mogą wysyłać wyskakujące okienka i używać przekierowań”. UWAGA: Wybór tej opcji odblokuje okna pop-up dla wszystkich witryn.

Aby włączyć opcje tylko dla witryny Rejestru CHEB, w ustawieniach przeglądarki w sekcji „Zezwolono na wysyłanie wyskakujących okienek i używanie przekierowań” należy dodać adres witryny: rejestrcheb.mrit.gov.pl.

- **Pyt.:** Mam zapisany w zakładce przeglądarki link do wygenerowanego świadectwa lub protokołu w formie PDF. Po wejściu w niego otrzymuje stronę z komunikatem „Żądany zasób nie został znaleziony”.

Odp.: Z powodów bezpieczeństwa wyświetlenie lub pobranie dokumentu pdf jest możliwe jedynie przez użycie odpowiednich funkcji aplikacji. Wyświetlenie zasobu bezpośrednio za pomocą zapamiętanego linka nie jest obsługiwane.

Blok – szukam informacji na temat sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej/protokołów z kontroli (chcę zlecić osobie uprawnionej sporządzenie świadectwa/protokołu z kontroli)

- **Pyt.:** Czy mogę zawrzeć umowę na sporządzenie świadectwa/ protokołu z kontroli z osobą, nie widniejącą w wykazie osób uprawnionych w rejestrze?

Odp.: Nie. Świadectwa charakterystyki energetycznej/protokoły z kontroli systemu ogrzewania i systemu klimatyzacji może sporządzać wyłącznie osoba, która jest wpisana do wykazu osób uprawnionych w Centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków. Potwierdzeniem uzyskania wpisu można sprawdzić w ogólnodostępnym wykazie osób uprawnionych na stronie <https://rejestrcheb.mrit.gov.pl/wykazy> .

Dodatkowo, osoba uprawniona może przedstawić potwierdzenie wpisu, generując dokument (zakładka: wydruk potwierdzenia) ze swojego profilu w postaci PDF

- **Pyt.:** Gdzie znajdę na stronie Ministerstwa pełną informację o świadectwach charakterystyki energetycznej/okresowych kontrolach systemu ogrzewania i systemu klimatyzacji?

Odp.: Ministerstwo Rozwoju i Technologii->Co robimy-> Efektywność energetyczna budynków: <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/efektywnosci-energetycznej-budynkow>, na stronie tej znajdują się różne zakładki m.in. dotyczące świadectw charakterystyki energetycznej: <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/Swiadectwa-charakterystyki-energetycznej> , okresowych kontroli systemu ogrzewania i systemu

klimatyzacji w budynkach: <https://www.gov.pl/web/rozwój-technologia/okresowe-kontrole-systemu-ogrzewania-i-systemu-klimatyzacji-w-budynkach> znajdują się tam niezbędne informacje, także w formie najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi).

Blok – najczęściej popełniane błędy przez osoby sporządzające świadectwa

➤ **Pyt.:** Jakie błędy popełniają najczęściej osoby sporządzające świadectwa?

Odp.: Przykładowo:

1. Wskazane wartości średnich cząstkowych sezonowych sprawności systemów ogrzewania, przygotowania ciepłej wody użytkowej i chłodzenia w przypadku przyjęcia ich zgodnie z załącznikiem nr 1 do *rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 27 lutego 2015 r. w sprawie metodologii wyznaczania charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku oraz świadectw charakterystyki energetycznej (Dz. U. 2015, poz. 376, z późn. zm.)*, są niespójne lub nieadekwatne do opisu tych systemów.

Przykład: w świadectwie przyjęto sprawność wytwarzania ciepła z nośnika energii jak dla kotła węglowego, natomiast z pozostałych opisów w świadectwie wynika, że budynek zasilany jest z węzła ciepłowniczego kompaktowego z obudową;

2. Wartości wymaganych współczynników przenikania ciepła przez przegrody U wpisywane przez uprawnionych w świadectwach charakterystyki energetycznej nie są zgodne z wartościami obowiązującymi na dzień sporządzenia świadectwa, określonymi w pkt. 1 załącznika nr 2 *rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2022 r. poz. 1225)*. Wartości te błędnie odnoszą się do przepisów obowiązujących np. na dzień projektowania danego budynku, a nie do przepisów obowiązujących na dzień sporządzania świadectwa charakterystyki energetycznej.

3. Brak wskazania wszystkich przegród, które dotyczą rozpatrywanego budynku lub części budynku. Jednocześnie opisy przegród wskazywane w świadectwach charakterystyki energetycznej są niewystarczające. Zamieszczanie w sekcji *Opis przegrody* jedynie nazw przegród, a nie ich opisów jest niewystarczające. Na wyczerpujący opis składają się w szczególności informacje charakteryzujące przegrody takie jak: grubość poszczególnych warstw i ich konstrukcja, współczynnik przewodzenia ciepła przegrody λ oraz informacje na temat materiałów, z których są wykonane poszczególne warstwy.

4. Wartości sprawności wytwarzania ciepła w systemie ogrzewczym i w systemie przygotowania ciepłej wody użytkowej oraz opisy systemów technicznych wpisywane przez uprawnionych w świadectwach są zdefiniowane w sposób wskazujący na istnienie dwóch osobnych węzłów ciepłych (jednofunkcyjnych) dla systemu ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej, natomiast z pozostałych informacji zawartych w świadectwie wynika, że zastosowano jeden węzeł dwufunkcyjny.

5. Błędne wskazanie wartości temperatur wewnętrznych w budynku w zależności od stref ogrzewanych. Wartości te powinny odpowiadać wartościom określonym w § 134 ust. 2 *rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie*.

6. Błędne wskazanie liczby kondygnacji ocenianej części budynku (w świadectwie charakterystyki energetycznej części budynku) poprzez odniesienie się do liczby kondygnacji całego budynku, w którym znajduje się oceniana część budynku.

7. Błędne wyznaczenie rocznego zapotrzebowania na energię użytkową do przygotowania ciepłej wody użytkowej $Q_{w,nd}$ poprzez nieprawidłowe przyjęcie jednostkowego dobowego zapotrzebowania na ciepłą wodę użytkową (wynikające z błędnej klasyfikacji budynku lub wyznaczania tej wartości na podstawie uchylonych przepisów).

Błędne założenia dotyczące składowych wzoru na roczne zapotrzebowanie na energię użytkową do przygotowania ciepłej wody użytkowej $Q_{w,nd}$ – w szczególności założenia dot. obliczeniowej temperatury ciepłej wody użytkowej w zaworze czterpalnym θ_w , jest to wartość niezmienna równa 55°C.

Wartość rocznego zapotrzebowania na energię użytkową dostarczaną do budynku lub części budynku dla systemu przygotowania ciepłej wody użytkowej $Q_{w,nd}$, oblicza się zgodnie ze wzorem 61, umieszczonym w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 27 lutego 2015 r. w sprawie metodologii wyznaczania charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku oraz świadectw charakterystyki energetycznej. Wzór ten, określony w punkcie 5.3. załącznika nr 1 do rozporządzenia, wskazuje na sposób obliczania przedmiotowego parametru, jak również wskazuje na odwołania dotyczące wartości jednostkowego dobowego zapotrzebowania na ciepłą wodę użytkową $V_{w,i}$ (wartości określone w tabeli 27 załącznika nr 1 do rozporządzenia).

W świetle powyższego, za błędne należy ocenić obliczanie przedmiotowego parametru w sposób inny, niż wskazano powyżej.

8. Powierzchnia pomieszczeń o regulowanej temperaturze powietrza A_f , przekracza powierzchnię użytkową budynku lub części budynku.

(Powyższe dotyczy sytuacji, w których z dokumentacji wynika, że powierzchnia użytkowa pomocnicza nie występuje. Powierzchnia pomieszczeń o regulowanej temperaturze powietrza A_f w niektórych przypadkach może przekroczyć powierzchnię użytkową budynku lub części budynku. Sytuacja taka może nastąpić w przypadku obiektu budowlanego posiadającego powierzchnię użytkową pomocniczą, której nie wlicza się w całkowitą powierzchnię użytkową budynku bądź części budynku. Powierzchnia użytkowa pomocnicza jest to przestrzeń z wysokością poniżej 1,9m, której nie wlicza się do powierzchni użytkowej.)

9. Opisy w zakresie rocznej ilości zużywanego nośnika energii lub energii przez budynek są niespójne z opisami zastosowanych w budynku systemów ogrzewania, przygotowania ciepłej wody użytkowej i chłodzenia – sugerują użycie innego nośnika energii lub energii niż wynikałoby to z opisów systemów technicznych.

10. Błędne wskazanie jako roku oddania budynku do użytkowania, roku przeprowadzonego remontu, lub termomodernizacji.

11. Błędne wskazanie podziału powierzchni użytkowej budynku, poprzez nieuwzględnienie części np. usługowej, technicznej itd.

12. Brak wskazania zaleceń lub wskazanie nieadekwatnych zaleceń dotyczących opłacalnej ekonomicznie i wykonalnej technicznie poprawy charakterystyki energetycznej budynku.

Przykład:

1) zastosowanie perlatorów w kranach, jako jedyne zalecenia w przypadku budynku którego wskaźnik rocznego zapotrzebowania na nieodnawialną energię pierwotną wynosi 600 kWh/(m²·rok),

2) docieplenie przegród zewnętrznych budynku oddanego do użytkowania w roku sporządzenia świadectwa charakterystyki energetycznej (np. o wartościach współczynnika przenikania ciepła U, spełniających wymagania określone od dnia 31.12.2020 r.),

3) zamiana dotychczasowego źródła ciepła, na źródło o niższej sprawności.

13. Błędne wskazanie rodzaju nośnika energii w przypadku sieci ciepłowniczej/elektrociepłowni i błędne przyjęcie współczynnika nakładu nieodnawialnej energii pierwotnej w_i dla konkretnego nośnika, a nie dla konkretnej sieci ciepłowniczej/elektrociepłowni.

Przykład: węgiel kamienny, $w_i=1,1$, węzeł ciepłowniczy kompaktowy z obudową

14. W przypadku wystąpienia kilku rodzajów nośnika energii lub energii obliczenia zapotrzebowania na nieodnawialną energię pierwotną należy przeprowadzić zgodnie z punktem 3.2.2. *rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 27 lutego 2015 r. w sprawie metodologii wyznaczania charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku oraz świadectw charakterystyki energetycznej*, uwzględniając odpowiedni udział rodzajów nośnika energii lub energii.

Przykład: Systemy techniczne, Rodzaje nośnika energii lub energii: energia słoneczna $w_i=0,0$ przy ilości nośnika energii lub energii $8,00 \text{ kWh/m}^2\cdot\text{rok}$, biomasa $w_i=0,2$ przy ilości nośnika energii lub energii $20,00 \text{ kWh/m}^2\cdot\text{rok}$, w związku z powyższym średnia ważona dla obu systemów $w_i=0,14286$.

15. Błędne uwzględnienie rocznego zapotrzebowania na nieodnawialną energię pierwotną dla systemu wbudowanej instalacji oświetlenia w budynkach mieszkalnych oraz w lokalach mieszkalnych. Zgodnie z pkt 3 załącznika nr 1 do *rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 27 lutego 2015 r. w sprawie metodologii wyznaczania charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku oraz świadectw charakterystyki energetycznej w budynkach mieszkalnych oraz w lokalach mieszkalnych* nie wyznacza się rocznego zapotrzebowania na nieodnawialną energię pierwotną dla systemu wbudowanej instalacji oświetlenia.

16. Brak energii pomocniczej na potrzeby ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej.

17. Błędne określenie budynku jako budynek, którego powierzchnia użytkowa zajmowana przez organy wymiaru sprawiedliwości, prokuraturę oraz organy administracji publicznej przekracza 250 m^2 i w których dokonywana jest obsługa interesantów (art. 3 ust. 2 ustawy o charakterystyce energetycznej budynków (Dz.U. z 2021 r. poz. 497, z późn. zm.))

18. Błędne dobranie wzoru załącznika dla części budynku lub budynku.

Przykład: Sporządzenie świadectwa charakterystyki energetycznej budynku na wzorze przeznaczonym dla części budynku.

19. W przypadku wykonywania świadectwa charakterystyki energetycznej dla budynku z różnymi funkcjami, należy wskazać ten rodzaj budynku, którego funkcja jest funkcją dominującą. Dodatkowo należy szczegółowo opisać w uwagach, iż świadectwo dotyczy budynku z różnymi funkcjami, wraz z podaniem udziału procentowego zajmowanych powierzchni.

Przykład: budynek pełni funkcje mieszkalną oraz usługową- część mieszkalna (90% zajmowanej powierzchni budynku) część usługowa (10% zajmowanej powierzchni budynku).