

Warszawa, dnia 02.04. 2014 r.

**ZAKŁAD EMERYTALNO-RENTOWY
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH**

ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa

Nr postępowania: ZER-ZP-9/2014

WYJAŚNIENIE

dot. postępowania na zakup oprogramowania systemowego i narzędziowego wraz z opieką maintenance, które będzie wykorzystywane do użytkowania posiadanego przez Zamawiającego systemu informatycznego „Emeryt”

W związku z pytaniami zgłoszonymi przez Uczestnika postępowania, na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” Zamawiający wyjaśnia:

I. W postępowaniu zdefiniowano wymagania na dostarczenie licencji oraz nośników do oprogramowania:

„2. Zakup obejmuje niżej wymienione produkty:

- 1) *Oracle Database Server 10g (Enterprise Edition) wersja: 10.2.0.5.0 – Named User Plus Perpetual (25 users) wraz z licencją i zapewnieniem 12-miesięcznej opieki maintenance lub równoważne,*
- 2) *Oracle Internet Application Server 10g (Enterprise Edition) wersja: 10.1.2.0.2 – Named User Plus Perpetual (20 users) wraz z licencją i zapewnieniem 12-miesięcznej opieki maintenance lub równoważne,*
- 3) *Internet Developer Suite – Named User Plus Perpetual (1 user) wraz z licencją i zapewnieniem 12-miesięcznej opieki maintenance lub równoważne.*
3. *Wykonawca zobowiązany jest zaoferować i dostarczyć Zamawiającemu dwa komplety nośników instalacyjnych, jeden komplet z najnowszą wersją oprogramowania, drugi komplet z wersją oprogramowania określoną w ust. 2.*
4. *Zamawiający planuje zainstalować oprogramowanie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1 i 2 na serwerze marki HP z jednym dwurdzeniowym procesorem marki Intel.”*

Wobec powyższych wymagań przez Zamawiającego bardzo prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

Pytanie 1

Na jaki system operacyjny Zamawiający oczekuje otrzymania oprogramowania zdefiniowane w wymaganiach postępowania? Prosimy o dokładne informacje zawierające:

- a. system operacyjny z dokładnością do jego wersji i rewizji
- b. ilości bitów tj. czy system jest 32 czy 64 bitowy

Odp.: a) Zakupione oprogramowanie zostanie zainstalowane na serwerze z systemem operacyjnym: -RedHad Enterprise Linux Server release 5.3 (Tikonga)
b) Eksploatowany system jest systemem 64-bitowym.

Pytanie 2

W jakiej wersji i rewizji Zamawiający oczekuje otrzymać oprogramowanie ORACLE Internet Developer Suite?

Odp.: Oprogramowanie Oracle Internet Developer Suit 10g w najnowszej wersji.

Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie, czy wymaganie dostarczenia kompletu nośników z najnowszą wersją oprogramowania Zamawiający dotyczy tylko najnowszych wersji oprogramowania możliwych do pobrania ze stron internetowych firmy Oracle. W szczególności prosimy o potwierdzenie, że w postawionym wymaganiu nie zawiera się oczekiwanie otrzymania najnowszych poprawek do danego oprogramowania.

Odp.: Wymaganie dostarczenia kompletu nośników z najnowszą wersją oprogramowania dotyczy tylko najnowszych wersji oprogramowania możliwych do pobrania ze stron internetowych producenta oprogramowania. Zamawiający nie oczekuje otrzymywania najnowszych poprawek do wymienionego w przedmiocie zamówienia oprogramowania.

5. W postępowaniu wskazane są wymogi dotyczące „Opieki maintenance” zgodnie z poniższym:

„8. W ramach świadczonej opieki maintenance Zamawiający będzie miał prawo do:

- 1) aktualizacji oprogramowania, w tym aktualizacji zaoferowanych programów, poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym,*
- 2) nowych wersji oprogramowania,*
- 3) skryptów rozszerzających,*
- 4) ważniejszych wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe, wybranych wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji dostępnych za pośrednictwem serwisu http,*
- 5) całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia [pomoc techniczna w zakresie obsługi zgłoszeń prowadzona będzie w formie elektronicznej lub telefonicznej: w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 w języku polskim oraz przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w języku angielskim],*
- 6) elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez serwis http,*
- 7) odpowiedzi na zadawane pytania użytkowników dotyczące wydajności, funkcjonalności lub działania oprogramowania,*
- 8) pomocy telefonicznej w użytkowaniu oprogramowania,*
- 9) pomocy w diagnozowaniu problemów związanych z funkcjonowaniem oprogramowania,*
- 10) pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem oprogramowania,*
- 11) wsparcia w zakresie obsługi zgłoszeń w kwestiach poza technicznych (w tym weryfikacji posiadanych przez Zamawiającego licencji, czasu obowiązywania opieki maintenance),*
- 12) nośników, na których zapisane będą najnowsze, udoskonalone, rozpowszechniane wersje programów, o których mowa w pkt. 1, w terminie do 30 dni liczonych od daty wysłania takiego zapotrzebowania w formie pisemnej lub elektronicznie.*

9. Czas reakcji serwisu na wysłane zgłoszenie wynosi maksymalnie 1 (jedną) godzinę, w przypadku:
- 1) uszkodzenia danych,
 - 2) niedostępności udokumentowanej funkcji kluczowej,
 - 3) zawieszenia się oprogramowania, powodującego niedopuszczalne lub nieprzewidywalne opóźnienia w udostępnianiu zasobów lub w reakcji oprogramowania,
 - 4) awarii oprogramowania, powtarzającej się po próbie ponownego jego uruchomienia."

Wobec powyższych wymagań przez Zamawiającego bardzo prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

Pytanie 4

Czy Zamawiający pod pojęciem opieki maintenance rozumie tylko i wyłącznie opiekę maintenance producenta oferowanego oprogramowania? W szczególności, jeśli Wykonawca zaoferuje opiekę maintenance firmy Oracle, jako producenta oferowanego oprogramowania spełniające zdefiniowanym w postępowaniu kryteria to czy całkowicie spełni to oczekiwania Zamawiającego?

Odp.: Zamawiający pod pojęciem opieki maintenance rozumie tylko i wyłącznie opiekę maintenance producenta zaoferowanego oprogramowania. Zaoferowana opieka maintenance musi obejmować, określone w rozdziale V ust. 8 SIWZ, czynności.

Informuję, iż termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

**DYREKTOR
ZAKŁADU EMERYTALNO-RENTOWEGO
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych**

Artur WADOWCZYK

(podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby
przez niego upoważnionej)

