

**Główny Inspektorat Jakości Handlowej**

**Artykułów Rolno-Spożywczych**

**Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa**

Warszawa, dnia 1 marca 2022 roku

BAD.241.2.2.2022

**Wykonawcy**

**Dotyczy: postępowania na świadczenie opieki medycznej dla pracowników Głównego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych.**

Działając w trybie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 r., poz. 1129, ze zm.) zwanej dalej „ustawą” Zamawiający przekazuje treść pytań do specyfikacji warunków zamówienia oraz swoje wyjaśnienia.

**Pytanie nr 1**

Wykonawca zwraca się z pytaniem o możliwość przesunięcia terminu na składanie ofert do dnia 07.03.2022.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert.

**Pytanie nr 2**

plik Załącznik\_nr\_1\_do\_SWZ\_-\_opis\_predmiotu\_zamowienia (2) - str.17-18 - Prośba o interpretację co Zamawiający rozumie pod pojęciem: 24-godzinny dostęp do informacji medycznej.

**Odpowiedź:**

Przez 24-godzinny dostęp do informacji medycznej należy rozumieć możliwość uzyskania przez uprawnionego informacji o dostępnych usługach zarówno poprzez stronę internetową jak i telefonicznie „non stop”, czyli przez 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku. W taki sam sposób powinna być dostępna ogólnopolska rezerwacja terminów wizyt i badań.

**Pytanie nr 3**

plik Załącznik\_nr\_1\_do\_SWZ\_-\_opis\_predmiotu\_zamowienia (2) pkt.10 - Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na doprecyzowanie zapisu poprzez dodanie na końcu punktu: po wcześniejszym uzyskaniu zgody przez pacjenta za pośrednictwem infolinii Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie widzi potrzeby uzyskiwania „zgody przez pacjenta za pośrednictwem infolinii Wykonawcy” skoro Wykonawca w opisie przedmiotu zamówienia deklaruje możliwość skorzystania z konsultacji w dowolnej placówce świadczącej usługi medyczne niebędącej placówką Wykonawcy ani placówką współpracującą, w sytuacji gdy niemożliwa jest konsultacja lekarska w centrach medycznych Wykonawcy, z racji ich braku w danym rejonie.

**Pytanie nr 4**

plik Załącznik\_nr\_1\_do\_SWZ\_-\_opis\_predmiotu\_zamowienia (2) - Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby ogólnopolska rezerwacja wizyt w ramach Medycyny Pracy odbywała się za pośrednictwem dedykowanej infolinii od poniedziałku do piątku w godz. 8-18.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie czasu dostępu do ogólnopolskiej rezerwacji terminów wizyt i badań w ramach Medycyny Pracy. Ogólnopolska rezerwacja terminów wizyt i badań, także dotycząca Medycyny Pracy, ma być dostępna zarówno poprzez stronę internetową jak i telefonicznie „non stop”, czyli przez 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku.

**Pytanie nr 5**

Załącznik\_nr\_4\_do\_SWZ\_-\_projektowane\_postanowienia\_umowy par.2 pkt.4-5 - Wykonawca prosi o akceptację zapisu doprecyzowującego: W sytuacji wskazania przez pacjenta konkretnej placówki medycznej, konkretnego lekarza z imienia i nazwiska oraz przedziału czasowego wizyty (data, godzina) parametry dostępności nie obowiązują.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zdaniem Zamawiającego nie ma potrzeby wprowadzania takiej zmiany skoro zarówno w §2 ust. 4 jak i w ust. 5 projektowanych postanowień umowy napisano: „bez wyboru kryteriów wyszukiwania

lekarza”, co oznacza, że podane terminy dostępu do lekarza dotyczą sytuacji, w której pacjent nie wskazuje parametrów wyszukiwania, w tym konkretnego lekarza.

#### **Pytanie nr 6**

Załącznik\_nr\_4\_do\_SWZ\_-\_projektowane\_postanowienia\_umowy par. 2 ust. 8 - Czy Zamawiający zgodzi się na rozliczenie badań wstępnych na podstawie cennika, który będzie załącznikiem do umowy?

#### **Odpowiedź:**

W § 2 ust. 8 projektowanych postanowień umowy Zamawiający przewidział rozliczenie badań wstępnych „na podstawie faktury wystawionej Zleceniodawcy zgodnie z aktualnym cennikiem Zleceniobiorcy przy uwzględnieniu 30% rabatu”, co oznacza, że mają one być rozliczane w sposób sugerowany przez Wykonawcę. Zamawiający nie widzi jednak potrzeby ustalania cennika Wykonawcy, jako załącznika do umowy.

#### **Pytanie nr 7**

Załącznik\_nr\_4\_do\_SWZ\_-\_projektowane\_postanowienia\_umowy par. 4 ust. 3 - Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy już przewidział taką możliwość. Lista załączników stanowiących integralną część umowy zawiera „załącznik nr 6 do Umowy Wzór listy osób uprawnionych do świadczeń zdrowotnych\*\*”. Oznaczenie \*\* oznacza, że wzór tego załącznika zostanie dostarczony przez Wykonawcę przed zawarciem umowy.

#### **Pytanie nr 8**

plik SWZ\_opieka\_medyczna (1) pkt.IX, ppkt.9.11.4 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na przedstawienie jedynie oświadczenia ze strony Wykonawcy o dysponowaniu umowami o współpracy z placówkami współpracującymi, w oparciu o które może realizować usługi medyczne za pośrednictwem podmiotów współpracujących. Z racji bardzo krótkiego czasu na przygotowanie oferty pozyskanie takich zobowiązań ze strony kilku tysięcy placówek współpracujących na terenie kraju jest niemożliwe. Dodatkowym aspektem jest fakt pracy

hybrydowej/zdalnej i ograniczenie dostępności osób upoważnionych do podpisywania takich zobowiązań oraz w większości przypadków brak możliwości szybkiego podpisania i przekazania dokumentów z powodu braku posiadania przez te osoby kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Podtrzymanie tego wymagania znacząco ograniczy liczbę oferentów mogących złożyć ofertę w ramach postępowania, do głównie tego oferenta który jest obecnym dostawcą i mógł przygotować się wcześniej do udziału w postępowaniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawienie oświadczenia o dysponowaniu przez Wykonawcę umowami o współpracy z placówkami współpracującymi, zamiast zobowiązań poszczególnych podmiotów udostępniających zasoby.

Wymagane postanowieniem pkt 9.11.4. rozdziału IX SWZ „zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia (...)” ma potwierdzać, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował zasobami, które na etapie postępowania pozwalają na spełnianie warunku, o którym mowa w 12.1.4. lit. c) rozdziału XII SWZ, polegającego na ”posiadaniu/dysponowaniu placówek medycznych we wszystkich lokalizacjach

Zamawiającego, w tym w Warszawie, Poznaniu oraz w Trójmieście (Gdańsk, Sopot, Gdynia) - nie mniej niż 5/pięć placówek medycznych własnych Wykonawcy lub współpracujących partnerów medycznych, w tym w Gdyni - nie mniej niż 1/jedną placówkę medyczną; w Białymstoku, Lublinie, Kielcach, Olsztynie, Katowicach - nie mniej niż 1/jedną placówkę medyczną własną Wykonawcy lub współpracujących partnerów medycznych, z zastrzeżeniem wymagań określonych w rozdziale III pkt 3.4. SWZ.”

A zatem Wykonawca powinien wykazać spełnienie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w rozdziale XII 12.1.4. lit. c) SWZ, czyli wykazać, że samodzielnie lub wraz z podmiotami udostępniającymi dysponuje przynajmniej 20/dwudziestoma placówkami w podanych powyżej lokalizacjach. Zdaniem Zamawiającego nie wymaga to pozyskania „zobowiązań ze strony kilku tysięcy placówek współpracujących na terenie kraju”, lecz maksymalnie 20/dwudziestu (i to przy założeniu, że Wykonawca sam takimi placówkami nie dysponuje w żadnej z powyższych lokalizacji).

Co do zastrzeżeń Wykonawcy polegających na braku możliwości szybkiego podpisania i przekazania dokumentów z powodu braku posiadania przez osoby reprezentujące podmioty udostępniające zasoby kwalifikowanego podpisu elektronicznego Zamawiający

pragnie zwrócić uwagę, że nie wymaga podpisania tych dokumentów kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przedmiotowym postępowaniu istnieje możliwość podpisania dokumentów zarówno kwalifikowanym podpisem elektronicznym, jak i podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Wyrobienie podpisu zaufanego przez osobę, która takiego nie posiada trwa nie więcej niż 5 minut.

#### **Pytanie nr 9**

plik Załącznik\_nr\_1\_do\_SWZ\_-\_opis\_predmiotu\_zamowienia (2) - kompleksowe konsultacje specjalistyczne informacja dot. szczepień na COVID-19 str.10 - Czy w związku faktem, że szczepienia przeciw COVID-19 organizowane są za pośrednictwem kontraktów z NFZ i , a co za tym idzie nie mogą być oferowane jako część opieki medycznej realizowanej prywatnie wyraża zgodę na rezygnację z wymagania dotyczącego zapewnienia dostępu do tych szczepień. Poszczególne placówki mogą mieć podpisane kontrakty z NFZ/MZ na realizację takich szczepień i realizować je ale poza tzw. prywatną opieką medyczną.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z wymogu dotyczącego realizacji szczepień przeciwko COVID-19 przez Wykonawcę, bez względu na to czy będą one realizowane na dziś obowiązujących zasadach przy współpracy z NFZ, czy też na innych zasadach.

#### **Pytanie nr 10**

plik Załącznik\_nr\_1\_do\_SWZ\_-\_opis\_predmiotu\_zamowienia (2) - kompleksowe konsultacje specjalistyczne informacja dot. transportu str.10 - W ramach wymagania Transport Medyczny wskazane w definicji przesłanki do jego realizacji: „Nagłe zachorowanie [...], Którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagające podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia.” oraz „Zespół medyczny, wyposażony w specjalistyczny środek transportu oraz sprzęt medyczny i leki umożliwiające podjęcie medycznych czynności ratunkowych, w przypadku nagłego zagrożenia zdrowotnego udziela pomocy w siedzibie Zleceniodawcy.” są definicjami dla Interwencji Zespołu Ratownictwa Medycznego (najlepiej w ramach PSRM), a nie transportu medycznego, który dotyczy osoby w stabilnym stanie zdrowia, która z różnych przyczyn (nie będących stanem zagrożenia życia), wymaga przewiezienia z np. domu do placówki medycznej lub z placówki medycznej do innej

placówki medycznej lub z placówki medycznej do domu. Transporty sanitarne realizowane są po zgłoszeniu zapotrzebowania z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym a nie jako działania nagłe i natychmiastowe, wynikające ze stanu zagrożenia życia.

Prosimy zatem o modyfikację wymagania tak by faktycznie dotyczyło ono transportu medycznego/sanitarne, zgodnie z przekazaną sugestią: "Transport medyczny, usługa która polega na transporcie Pacjenta, na bliskie odległości, dostosowana do jego stanu zdrowia, zlecona przez lekarza i realizowana zgodnie z jego wskazaniem. Realizowana jest w sytuacji uniemożliwiającej korzystanie ze środków transportu publicznego lub podróż samochodem. Zakres usługi obejmuje transport Pacjenta zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zleceniu lekarskim: a) z miejsca pobytu do placówki medycznej, b) pomiędzy placówkami medycznymi, c) z placówki medycznej do miejsca pobytu. Transport medyczny obejmuje planowy transport Pacjenta ambulansiem z asystą medyczną (ambulans z ratownikiem medycznym i kierowcą, ambulans z lekarzem, ratownikiem medycznym lub pielęgniarzem oraz kierowcą) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Transport medyczny realizowany jest zgodnie ze zleceniem lekarskim na transport medyczny. Usługa transportu medycznego jest realizowana w trybie planowym i wymaga zgłoszenia co najmniej 1 dzień roboczy przed realizacją usługi. Nie zastępuje świadczeń realizowanych w trybie nagłym w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego."

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację opisu przedmiotu zamówienia w zakresie transportu medycznego. W przedmiotowym postępowaniu należy rozumieć transport medyczny tak, jak został zdefiniowany przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 11**

plik Załącznik\_nr\_8\_do\_SWZ\_-\_Oświadczenie\_o\_udostępnieniu\_zasobów\_z\_art\_118\_ust\_3\_ustawy - Czy Zamawiający wyraża zgodę na przedstawienie jedynie oświadczenia ze strony Wykonawcy o dysponowaniu umowami o współpracy z placówkami współpracującymi, w oparciu o które może realizować usługi medyczne za pośrednictwem podmiotów współpracujących. Z racji bardzo krótkiego czasu na przygotowanie oferty pozyskanie takich zobowiązań ze strony kilku tysięcy placówek współpracujących na terenie kraju jest niemożliwe. Dodatkowym aspektem jest fakt pracy hybrydowej/zdalnej i ograniczenie dostępności osób upoważnionych do podpisywania takich zobowiązań oraz w większości

przypadków brak możliwości szybkiego podpisania i przekazania dokumentów z powodu braku posiadania przez te osoby kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Podtrzymanie tego wymagania znacząco ograniczy liczbę oferentów mogących złożyć ofertę w ramach postępowania, do głównie tego oferenta który jest obecnym dostawcą i mógł przygotować się wcześniej do udziału w postępowaniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawienie oświadczenia o dysponowaniu przez Wykonawcę umowami o współpracy z placówkami współpracującymi, zamiast zobowiązań poszczególnych podmiotów udostępniających zasoby. Szczegółowe uzasadnienie zawiera odpowiedź na pytanie nr 8.

**Pytanie nr 12**

Załącznik\_nr\_4\_do\_SWZ\_-\_projektowane\_postanowienia\_umowy par.2 pkt.9 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie tego wymagania jedynie do placówek własnych Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie wymagania określonego w § 2 ust. 9 projektowanych postanowień umowy jedynie do placówek własnych Wykonawcy.

**Pytanie nr 13**

Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy.

**Odpowiedź:**

W załączniku nr 2a do SWZ zostały podane informacje o ilości osób zgłoszonych do medycyny pracy przez GIJHARS w Warszawie oraz przez poszczególne laboratoria. W GIJHARS w Warszawie zagrożenia wynikają ze specyfiki pracy biurowej, natomiast w laboratoriach ze specyfiki prowadzenia badań laboratoryjnych polegających na określaniu właściwości chemicznych i fizycznych lub składu różnych substancji. Istnieje zatem niebezpieczeństwo zatrucia w wyniku narażenia na toksyczne gazy, dymy i ciecze stosowane jako substraty lub które mogą uwalniać się na skutek błędu pracownika, z powodu uszkodzenia stosowanej aparatury, czy innych zdarzeń przypadkowych; stosowanie wielu łatwopalnych i wybuchowych substancji chemicznych może grozić urazami w wyniku wybuchu/pożaru; niektóre substancje chemiczne i materiały biologiczne mogą być szkodliwe

dla laborantów, którzy regularnie, przez długi okres czasu pracują w kontakcie z nimi; siedząca pozycja ciała pracowników niektórych laboratoriów i konieczność wykonywania stałych i powtarzalnych czynności może być przyczyną bólów pleców, ramion, rąk.

Czynniki szkodliwe i warunki uciążliwe dla zdrowia występujące na stanowisku pracy:

- praca biurowa: stanowiska decyzyjne/kierownicze oraz praca przy komputerze,
- kierowanie pojazdami: samochód służbowy kategorii B,
- praca na wysokości: do 3 m,
- czynniki fizyczne: hałas, ultradźwięki,
- czynniki chemiczne/toksyczne: żrące, drażniące, uczulające, toksyczne, mutagenne, rakotwórcze,
- praca w narażeniu na oddziaływanie czynników biologicznych: pochodzenia roślinnego np. chmiel, kontakt z próbkami żywności,
- inne czynniki, w tym niebezpieczne: praca w wymuszonej pozycji ciała.

#### **Pytanie nr 14**

Prosimy o uzupełnienie zał. § 8 ust. 1 lit. b projektu umowy - Wykonawca prosi o obniżenie podstawy kary umownej z 0,5% do 0,3 % lub o zmianę postanowienia w następujący sposób: „(..) za każdy trzeci i kolejny w jednym miesiącu kalendarzowym stwierdzony przez Zleceniodawcę (...).”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany dotyczącej § 8 ust. 1 lit. b projektowanych postanowień umowy.

#### **Pytanie nr 15**

§ 8 ust. 5 projektu umowy - Wykonawca prosi o obniżenie podstawy sumy kar umownych z 40% do 30%.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany dotyczącej § 8 ust. 5 projektowanych postanowień umowy.

#### **Pytanie nr 16**



§ 8 ust. 1 lit. a projektu umowy - Wykonawca prosi o obniżenie podstawy kary umownej z 5% do 3 %.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany dotyczącej § 8 ust. 1 lit. a projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie nr 17**

§ 9 ust. 2 pkt 2 projektu umowy - Wykonawca prosi o zmianę pojęcia „dwukrotnego” na „czterokrotnego”. Zamawiający przewiduje relatywnie dużą swobodę w rozwiązaniu umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany dotyczącej § 9 ust. 2 pkt 2 projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie nr 18**

Załącznik\_nr\_4\_do\_SWZ\_-\_projektowane\_postanowienia\_umowy par.3 - Czy zamawiający wyraża zgodę aby wynagrodzenie wskazane w umowie wyrażone było w stawce netto zamiast brutto?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

**Pytanie nr 19**

Załącznik\_nr\_4\_do\_SWZ\_-\_projektowane\_postanowienia\_umowy par.3 - Czy Zamawiający zgodzi się dokonać zmian w §3 umowy i wprowadzić zapisy które będą uwzględniały podział pakietu medycyny pracy na część zwolnioną z VAT i opodatkowaną stawką 23%. W ramach MP wykonywane sa czynności związane z warunkami pracy, tj. wizytacja stanowisk pracy, które nie korzystają ze zwolnienia z podatku VAT, tylko są opodatkowane stawką 23%.

Prawidłowe opodatkowanie usług wchodzących w zakres medycyny pracy, powinno wynikać z umowy, w której jasno będzie określone jakie wynagrodzenie będzie opodatkowane, a jakie zwolnione z VAT, dla prawidłowego wystawienia faktury?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Załącznik nr 2a stanowiący formularz cenowy został sformułowany w taki sposób, że jest możliwe rozróżnienie przez Wykonawcę czynności, które są opodatkowane różnymi stawkami podatku VAT. Zamawiający uważa, że w umowie nie ma potrzeby wprowadzania takiego rozróżnienia, bowiem stanowiąca komplet dokumentacja postępowania zawierać będzie zarówno ofertę wybranego Wykonawcy, której integralną częścią będzie formularz cenowy, jak i umowę z nim zawartą, a zatem zawarte w tych dokumentach informacje będą wystarczające do sprawdzenia czy faktura została prawidłowo wystawiona.

**Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.** Zamawiający podtrzymuje termin składania ofert ustalony **na 3 marca 2022 roku na godz. 9:30** oraz otwarcia ofert ustalony **na 3 marca 2022 roku na godz. 10:00.**