



EZD^{RP}

Konferencja podsumowująca
projekt:

**„EZD RP – elektroniczne
zarządzanie dokumentacją
w administracji publicznej”**

28 marca 2022 r. | online

Partnerstwo w służbie Państwa



Konferencja podsumowująca Projekt EZD RP

AGENDA ▪ 28 marca 2022 | online

10:00 – 10:10

Rozpoczęcie konferencji, powitanie gości

Mariusz Madejczyk – Dyrektor Oddziału NASK w Białymstoku
Pełnomocnik Wojewody Podlaskiego ds. informatyzacji

10:10 – 10:40

Wystąpienia gości honorowych i przedstawicieli NASK

Paweł Pietrzyk – Naczelny Dyrektor Archiwów Państwowych
Radosław Kałużniak – Przedstawiciel Kancelarii Prezesa Rady Ministrów
Bohdan Paszkowski – Wojewoda Podlaski
Robert Król – Zastępca Dyrektora NASK

10:40 – 11:00

Najważniejsze cele i efekty projektu – podsumowanie prac projektowych

Mariusz Madejczyk – Dyrektor Oddziału NASK w Białymstoku
Sławomir Zych – NASK | Kierownik Projektu EZD RP

Konferencja podsumowująca Projekt EZD RP

AGENDA ▪ 28 marca 2022 | online

11:00 – 11:30

Testy i pilotażowe wdrożenia systemu EZD RP – ocena użytkowników

Magdalena Sawicka – Zastępca Dyrektora Oddziału NASK w Białymstoku

Przedstawiciele:

- Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego | Jarosław Średnicki** – Dyrektor Generalny
- Rady Użytkowników EZD RP | Anna Jastrzębska-Pawlak** – Naczelną Dyrekcja Archiwów Państwowych
- Grup testujących system EZD RP | Marek Komorowski** – Urząd Miasta Gdańska
- Jednostek wytypowanych do pilotażowego wdrożenia systemu EZD RP**
Marek Chrapek – Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Ochrony Roślin i Nasiennictwa

Konferencja podsumowująca Projekt EZD RP

AGENDA ■ 28 marca 2022 | online



11:30 – 12:10

Prezentacja zasad działania oraz wybranych funkcji systemu EZD RP

Agnieszka Łajkowska – NASK | Zastępca Kierownika Działu Rozwoju EZD

12:10 – 12:25

Przerwa

12:25 – 13:00

Strategia udostępniania i rozwoju systemu EZD RP

Mariusz Madejczyk – Dyrektor Oddziału NASK w Białymstoku

Jacek Orłowski – NASK | Kierownik Działu Komunikacji i Kompetencji Cyfrowych

13:00 – 13:30

Jak przygotować się do wdrożenia systemu EZD RP?

Sebastian Czerniak – NASK | Samodzielny specjalista ds. systemów eAdministracji

Sławomir Zych – NASK | Kierownik Projektu EZD RP

13:30 – 14:00

Odpowiedzi na pytania i zakończenie konferencji



Wystąpienia gości honorowych i przedstawicieli NASK

Konferencja podsumowująca projekt:
„EZD RP – elektroniczne zarządzanie dokumentacją
w administracji publicznej”

28 marca 2022 r. | online





Najważniejsze cele i efekty projektu – podsumowanie prac projektowych

Konferencja podsumowująca projekt:
„EZD RP – elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji publicznej”

28 marca 2022 r. | online

Mariusz Madejczyk – Dyrektor Oddziału NASK w Białymstoku
Sławomir Zych – Kierownik Projektu EZD RP



Cel i założenia Projektu EZD RP

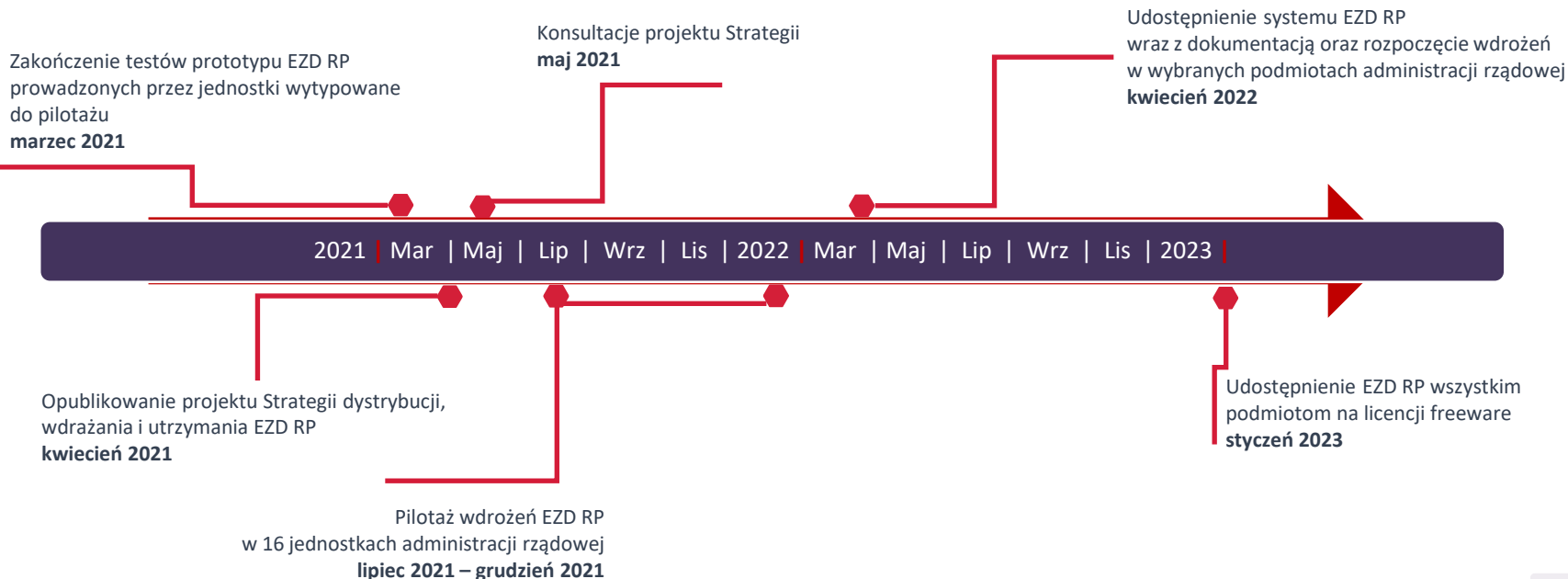
Głównym celem projektu było usprawnienie funkcjonowania jednostek administracji rządowej poprzez budowę oraz udostępnienie nowoczesnych i uniwersalnych rozwiązań cyfrowych back-office w obszarze elektronicznego zarządzania dokumentacją.

EZD RP to:

- przedsięwzięcie realizowane w partnerstwie **NASK i Wojewody Podlaskiego**, nadzorowane przez KPRM,
- **jednolity i bezpłatny** system klasy EZD na rzecz polskiej administracji,
- system wytwarzany przy aktywnej współpracy z przyszłymi użytkownikami – **Rada Użytkowników EZD RP**,
- **system kancelaryjno-archiwalny** zintegrowany z systemami archiwów państwowych, ale nie tylko...
- sprawne **narzędzie do komunikacji** pomiędzy urzędami i z innymi podmiotami – „eDoręczenia ready”,
- narzędzie (rozliczalne i bezpieczne) **dostępu do zasobów informacyjnych Państwa**,
- „**serce i krwiobieg**” każdej organizacji cyfryzującej nie tylko usługi zewnętrzne,
- **sieć współpracy podmiotów** realizujących zadania publiczne.



Status projektu, czyli gdzie jesteśmy



Budżet i struktura wydatków projektu EZD RP

Okres rzeczowej realizacji projektu:
od 01.01.2019 r. do 31.03.2022 r.

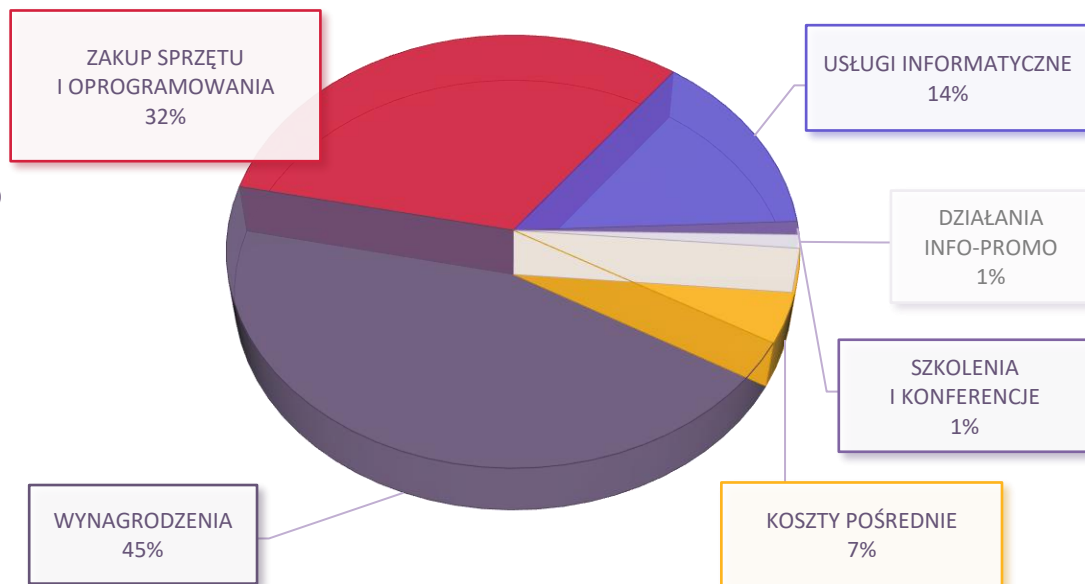
Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, zgodnie z umową nr POPC.02.02.00-00-0016/18-00 zawartą 24 stycznia 2019 r.

Całkowita wartość projektu:

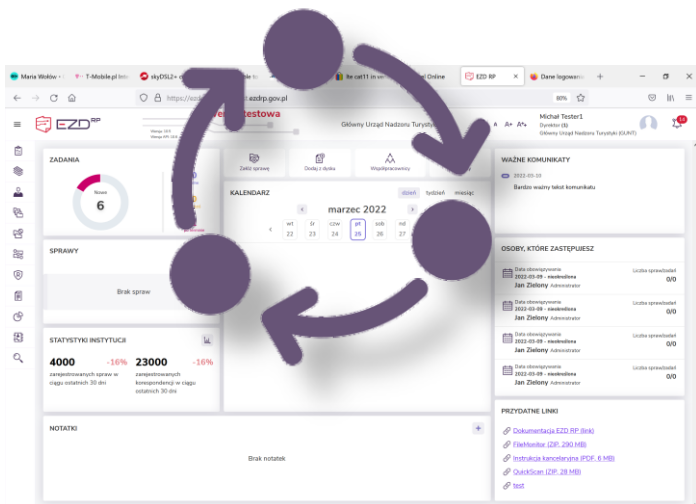
49 895 390,98 zł

Kwota wydatków kwalifikowanych:

49 871 865,64 zł



Kamienie milowe



01

☐ Zakres funkcjonalny systemu EZD RP
31.03.2019

02

☐ Pierwsza wersja prototypu systemu
30.09.2019

03

☐ Pełnofunkcyjny prototyp systemu
30.09.2020

04

☐ Wersja systemu gotowa do pilotażu
30.09.2021

05

☐ Zakończenie pilotażu systemu
31.03.2021

06

☐ Zatwierdzenie raportu z pilotażu i zmian wprowadzonych do systemu
31.05.2021

07

☐ Uruchomienie infrastruktury chmurowej
30.09.2021

08

☐ Przygotowanie i przetestowanie docelowej wersji systemu
☐ Uruchomienie usługi SaaS EZD RP
31.12.2021

09

☐ Zakończona realizacja warsztatów i szkoleń użytkowników
☐ Uruchomienie systemu EZD RP
31.03.2022

Cele szczegółowe, efekty końcowe i wskaźniki

Cele szczegółowe

- ✓ Cel 1 – Usprawnienie funkcjonowania administracji rządowej poprzez wdrożenie zunifikowanego narzędzia klasy EZD, także jako usługi chmurowej (SaaS);
- ✓ Cel 2 – Awans cyfrowy podmiotów realizujących zadania publiczne w zakresie objętym katalogiem rekomendacji cyfrowego urzędu, w tym podniesienie kompetencji pracowników tych jednostek

Wskaźniki

- ✓ Liczba urzędów, które wdrożyły katalog rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego – 1 (Beneficjent NASK)
- ✓ Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne – 1 (Partner PUW)
- ✓ Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym (ogółem oraz w podziale na kobiety i mężczyzn) – 3
- ✓ Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym (ogółem oraz w podziale na kobiety i mężczyzn) – 261
- ✓ Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego – 1
- ✓ Liczba urzędów korzystających z systemu EZD RP – 16
- ✓ Liczba pracowników instytucji korzystających z produktów projektu objętych wsparciem szkoleniowym (ogółem oraz w podziale na kobiety i mężczyzn) – 384

Zmiany zakresu i pierwotnego harmonogramu

Okres rzeczowej realizacji projektu: od 01.01.2019 r. do ~~31.12.2021 r.~~ 31.03.2022 r.

Rozszerzenie zakresu projektu EZD RP o budowę modułów pozwalających na:

- automatyzację weryfikacji podpisów elektronicznych i implementacja tzw. podpisu administracyjnego,
- uzyskanie synergii z technologiami i rozwiązaniami stosowanymi w ramach powstającej Rządowej Chmury Obliczeniowej.

Zwiększenie użyteczności systemu EZD RP:

- funkcjonalności dla osób pełniących funkcje kierownicze,
- mechanizmy sztucznej inteligencji (m.in. do wykrywania i anonimizacji danych osobowych, automatycznej dekretacja pism, automatycznego wyszukiwania podobnych spraw realizowanych w urzędzie w przeszłości),
- możliwości wykorzystania urządzeń mobilnych podczas pracy z EZD RP.

Pandemia COVID-19, utrudnione działania operacyjne, kontakty, problemy z dostawami sprzętu.



Dziś i jutro w systemie EZD RP

Przedsięwzięcie EZD RP będzie kontynuowane w ramach dotacji KPRM w obszarach:

- rozwoju aplikacji,
- udostępniania usługi chmurowej SaaS EZD RP kolejnym instytucjom administracji rządowej,
- udostępniania systemu na potrzeby wdrożeń w infrastrukturze serwerowej instytucji (on premise),
- wsparcia merytorycznego i techniczne w zakresie wdrażania, konfiguracji i utrzymania systemu EZD RP.





Testy i pilotażowe wdrożenia systemu EZD RP – ocena użytkowników

Konferencja podsumowująca projekt:
„EZD RP – elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji publicznej”

28 marca 2022 r. | online

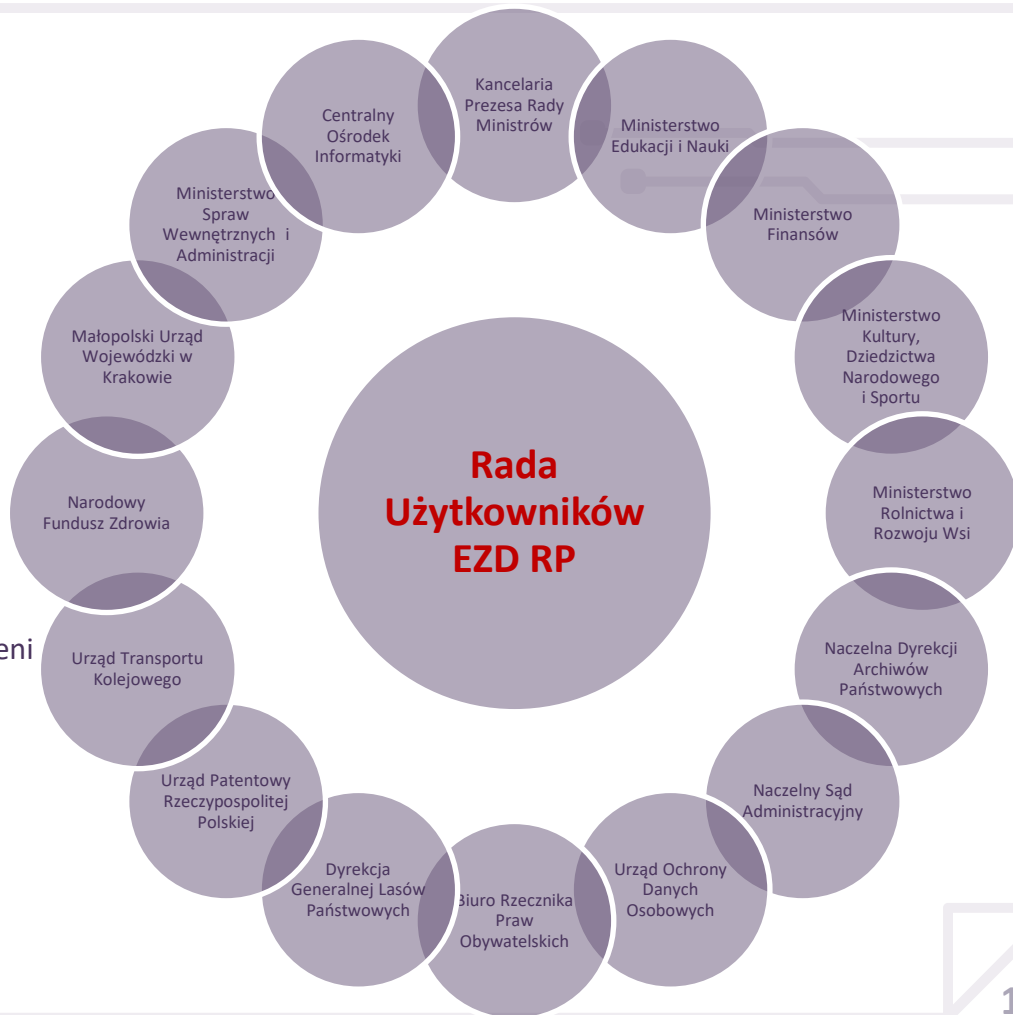
Magdalena Sawicka – Zastępca Dyrektora Oddziału NASK w Białymstoku



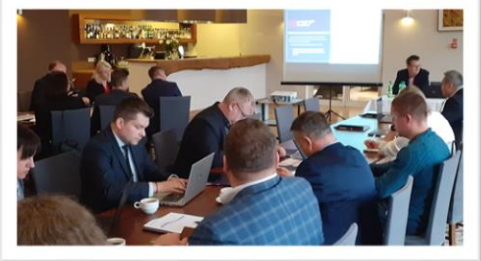
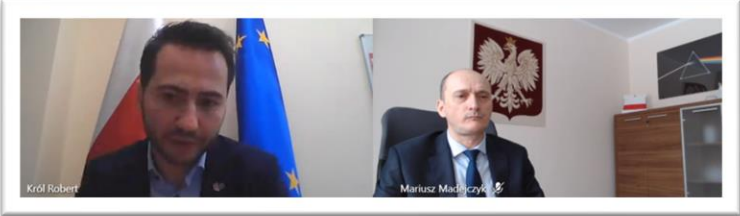
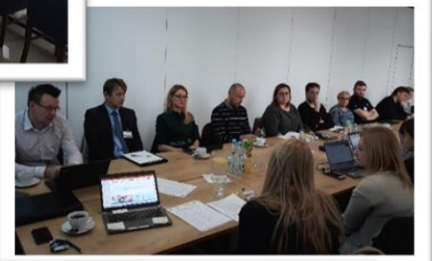
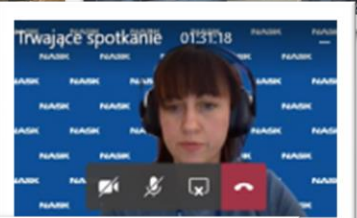
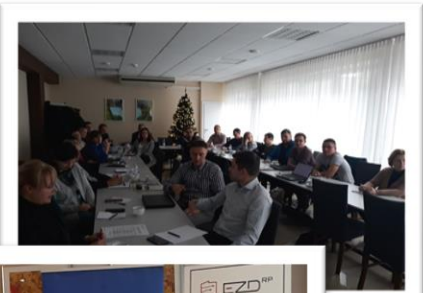
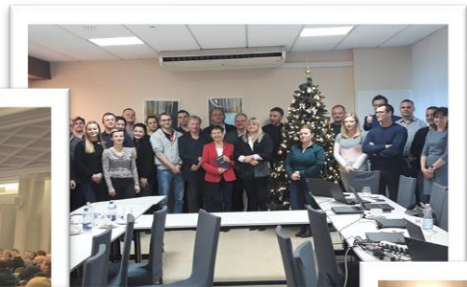
Współpraca przy tworzeniu i testowaniu systemu EZD RP

Obserwatorzy w RU EZD RP

- Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa
- Biuro Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców
- Centralne Biuro Antykorupcyjne
- Ministerstwo Aktywów Państwowych
- Ministerstwo Obrony Narodowej
- Ministerstwo Spraw Zagranicznych
- Narodowe Centrum Bezpieczeństwa Cyberprzestrzeni
- Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- Urząd Miasta w Łodzi
- Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego



Konferencje i warsztaty konsultacyjne RU EZD RP



Podsumowanie spotkań warsztatowych RU EZD RP

SPOTKANIE	TERMIN	LICZBA UCZESTNIKÓW
I Spotkanie RU EZD RP	13 czerwca 2018 r.	21 osób
II Spotkanie RU EZD RP	24-25 lipca 2018 r.	20 osób
III Spotkanie RU EZD RP	13 listopada 2018 r.	25 osób
IV Spotkanie RU EZD RP	18 stycznia 2019 r.	25 osób
V Spotkanie RU EZD RP	25 lutego 2019 r.	28 osób
VI Spotkania RU EZD RP	15 kwietnia 2019 r.	25 osób
VII Spotkanie RU EZD RP	12 czerwca 2019 r.	28 osób
VIII Spotkanie RU EZD RP	28 października 2019 r.	25 osób
IX Spotkanie RU EZD RP	12-13 grudnia 2019 r.	32 osoby
X Spotkanie RU EZD RP	12 października 2020 r.	38 osób
XI Spotkanie RU EZD RP	27 stycznia 2021 r.	42 osoby
XII Spotkanie RU EZD RP	8 marca 2021 r.	40 osób
XIII Spotkanie RU EZD RP	23 marca 2021 r.	42 osoby
XIV Spotkanie RU EZD RP	29-30 listopada 2021 r.	40 osób

Ponadto, zorganizowano i przeprowadzono szereg spotkań roboczych, indywidualnych warsztatów konsultacyjnych, warsztatów szkoleniowo-konsultacyjnych online z RU EZD RP, jednostkami które wdrożyły system EZD RP, jak i z jednostkami z grup testujących system EZD RP.

- Sześć jednodniowych spotkań warsztatowych dla 40-50 uczestników (Rada Użytkowników i jednostki pilotażowe EZD RP)
- Dwa dwudniowe spotkania warsztatowe dla 40 uczestników (Rada Użytkowników i jednostki pilotażowe EZD RP)



- Konferencje na 150-200 uczestników
 - Konferencja otwierająca projekt
 - Dwa spotkania informacyjno /promocyjne
 - Konferencja zamykająca projekt

Transfer wiedzy i tworzenie zdolności instytucjonalnych

– Archiwizacja i migracja danych. Zgodność systemu z WCAG

- W czerwcu 2021 r. zostało podpisane porozumienie z **Naczelnym Dyrektorem Archiwów Państwowych** w zakresie m.in. rozpoczęcia testów i wstępnych prac przygotowawczych zmierzających do uruchomienia i wdrożenia systemu EZD RP w NDAP, które ma nastąpić po zakończeniu Projektu, standardu migracji danych, wypracowania pakietu startowego dla użytkowników systemu EZD RP
- Zgodnie z założeniami projektu zarówno system EZD RP, jak i jego dokumentacja będą zapewniały dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami, tj. pracownikom sektora administracji publicznej z niepełnosprawnościami, zgodnie ze standardami WCAG 2.1 na poziomach A i AA.
- **Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych** udzielił wsparcia w zakresie oceny produktów projektu pod kątem poprawności realizacji zaleceń WCAG 2.1.

Współpraca z administracją publiczną

- System EZD RP ma być uniwersalny i odpowiadać na realne potrzeby podmiotów publicznych.
- EZD RP jest realizowany i ulepszany **w oparciu o uwagi i opinie przyszłych użytkowników.**
- Do tej pory system został przetestowany przez przedstawicieli 111 różnych instytucji.

Testy prototypu i systemu EZD RP		Liczba jednostek
Rada Użytkowników EZD RP wraz z Obserwatorami		26
Jednostki pilotażowo wdrażające EZD RP		16
Jednostki testujące system EZD RP	Grupa miasta, gminy i powiaty	19
	Grupa urzędy wojewódzkie	15
	Grupa urzędy marszałkowskie	12
	Grupa uczelnie wyższe	12
Pozostałe Jednostki włączane do testów w późniejszym okresie		11
Suma		111



Produkcyjne uruchomienie EZD RP w 2022 r.

16 urzędów:

- Graniczny Inspektorat Weterynarii w Warszawie
- Graniczny Inspektorat Weterynarii w Kuźnicy Białostockiej
- **Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku**
- Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Łodzi
- Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Gorzowie Wielkopolskim
- Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Kielcach
- Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Olsztynie
- Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Lublinie
- Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Lublinie
- Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Lublinie
- Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Lublinie
- Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Olsztynie
- Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Olsztynie
- Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Olsztynie
- Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Olsztynie
- Wojewódzki Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Olsztynie

Synergia i współpraca – ocena pierwszych użytkowników systemu EZD RP

Przedstawiciele:

- ❑ **Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego:**
Jarosław Średnicki – Dyrektor Generalny
- ❑ **Rady Użytkowników EZD RP:**
Anna Jastrzębska-Pawlak – Naczelną Dyrekcja
Archiwów Państwowych
- ❑ **Grup testujących system EZD RP:**
Marek Komorowski – Urząd Miasta Gdańska
- ❑ **Jednostek wytypowanych do pilotażowego
wdrożenia systemu EZD RP:**
Marek Chrapek – Świętokrzyski Wojewódzki
Inspektor Ochrony Roślin i Nasiennictwa



Współpraca z Podlaskim Urzędem Wojewódzkim w Białymstoku



Wojewoda
Podlaski

Dyrektor Generalny Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku:
Jarosław Średnicki

Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku

- Przedsięwzięcie realizowane w partnerstwie NASK-PIB i Wojewody Podlaskiego, łączące doświadczenie Zespołu PUW w Białymstoku zdobywane od 2010 roku w elektronicznym zarządzaniu dokumentacją tworzonym dla polskiej administracji publicznej
- Biznesowe określenie potrzeb systemu EZD RP
- Prace zespołów
- Testy prototypu i systemu EZD RP
- Migracja danych pomiędzy systemami
- Migracja danych z systemu EZD PUW do EZD RP
- Produkcyjne uruchomienie systemu EZD RP w Podlaskim Urzędzie Wojewódzkim w Białymstoku

Współpraca z Podlaskim Urzędem Wojewódzkim w Białymstoku

Dyrektor Generalny Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku:
Jarosław Średnicki

Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku



Wojewoda
Podlaski



□ Dziękuję za uwagę



Współpraca z Naczelną Dyрекcją Archiwów Państwowych



Przedstawiciel Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych:
Anna Jastrzębska-Pawlak

Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych

- Udział w Radzie Użytkowników EZD RP
- Tworzenie wymagań systemowych EZD RP
- Rozpoczęcie prac przygotowawczych do wdrożenia systemu EZD RP – Testy prototypu systemu EZD RP
- Konsultacje wzorów zarządzeń wewnętrznych dokumentacji wdrożeniowej
- Uzgodnienia i projekty inicjatyw ustawodawczych



Współpraca z Naczelną Dyрекcją Archiwów Państwowych



ARCHIWA
PAŃSTWOWE

Przedstawiciel Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych:
Anna Jastrzębska-Pawlak

Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych



○ Dziękuję za uwagę



Współpraca z grupami testującymi EZD RP



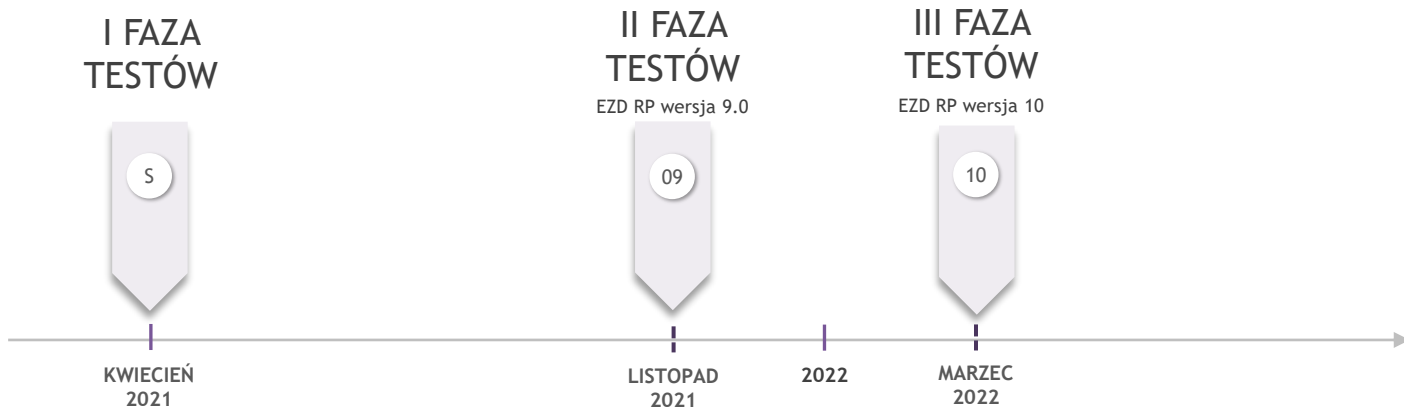
Koordinator grupy miasta, gminy i powiaty:
Marek Komorowski

Urząd Miejski w Gdańsku



Organizacja testów systemu EZD RP

- ❑ I faza testów systemu EZD RP – kwiecień 2021 r.
- ❑ II faza testów systemu EZD RP [ver. 9.0] – listopad 2021 r.
- ❑ III faza testów systemu EZD RP [ver. 10] – marzec 2022 r.



Organizacja testów systemu EZD RP – I faza

Miasta:

Kraków, Łódź, Gdańsk, Piotrków Trybunalski, Opoczno

Gminy:

Moszczenica, Korczew, Łosice, Stara Kornica, Paprotnia

Powiaty:

Powiat Nowotarski

Liczba osób biorących udział
w testach: 30



Kraków



Piotrków
Trybunalski



Organizacja testów systemu EZD RP – II faza

Miasta:

Bydgoszcz, Kraków, Łódź, Wrocław, Gdańsk, Piotrków
Trybunalski, Opoczno

Gminy:

Moszczenica

Powiaty:

Powiat Nowotarski, Powiat Sulęciński

Liczba osób biorących
udział w testach: 42



Kraków



Piotrków
Trybunalski



CENTRUM USŁUG INFORMATYCZNYCH
WE WROCŁAWIU



GDAŃSK



Organizacja testów systemu EZD RP – III faza



Miasta:

Białystok, Bydgoszcz, Kraków,
Katowice, Łódź, Rzeszów,
Wrocław, Warszawa, Gdańsk,
Piotrków Trybunalski, Opoczno

Unia Metropolii Polskich

Gminy:

Moszczenica

Powiaty:

Powiat Nowotarski,
Powiat Sulęciński

Liczba osób biorących
udział w testach: 60

Testy aplikacji, spotkania robocze

- **I faza testów systemu EZD RP**
– testowanie wg scenariuszy przekazanych przez NASK
- **II i III faza testów systemu EZD RP**
– wykonywanie zadań zaproponowanych przez administratora, sprawdzanie własnych obiegów dokumentacji

Spotkania okresowe w celu:

- omówienia zadań i zasad testowania aplikacji
- przeprowadzenia krótkich szkoleń

Współpraca z grupami testującymi EZD RP



Koordinator grupy miasta, gminy i powiaty:
Marek Komorowski

Urząd Miejski w Gdańsku



□ Dziękuję za uwagę



Współpraca z jednostkami wytypowanymi do pilotażowego wdrożenia systemu EZD RP



Wojewódzki Inspektorat Ochrony
Roślin i Nasiennictwa w Kielcach

Przedstawiciel jednostek pilotażowo wdrażających system EZD RP:
Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Ochrony Roślin i Nasiennictwa
Marek Chrapek

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Kielcach

- Przygotowanie jednostki do pilotażowego wdrożenia systemu
- Powołanie Zespołu wdrożeniowego w jednostce
- Testy aplikacji EZD RP
- Udział w szkoleniach organizowanych przez NASK-PIB
- Produkcyjne uruchomienie systemu EZD RP od stycznia 2022 roku
- Praca w systemie EZD RP



Przygotowanie jednostki do pilotażowego wdrożenia systemu EZD RP



Wojewódzki Inspektorat Ochrony
Roślin i Nasiennictwa w Kielcach

- **wrzesień 2018 r.**
 - Ankieta dotycząca bieżącego stanu wdrożenia elektronicznego zarządzania dokumentacją
 - Podpisanie listu intencyjnego w sprawie wdrożenia systemu EZD RP [25.09.2018]
- **marzec 2019 r.**
 - Konferencja inicjująca projekt EZD RP [20.03.2019]
- **kwiecień 2019 r.**
 - Udział w spotkaniach warsztatowych z Radą Użytkowników EZD RP [15.04.2019]



Powołanie Zespołu wdrożeniowego



Wojewódzki Inspektorat Ochrony
Roślin i Nasiennictwa w Kielcach

- Narada z kierownikami działów i oddziałów w celu ustalenia składu Zespołu wdrożeniowego
- Powołanie Zespołu wdrożeniowego
- Cykliczne spotkania Zespołu wdrożeniowego i omawianie bieżących problemów związanych w wdrożeniem systemu EZD RP



Testy aplikacji EZD RP



Wojewódzki Inspektorat Ochrony
Roślin i Nasiennictwa w Kielcach

- Wytypowanie pracowników do testowania systemu
- Udział pracowników w testach systemu EZD RP
- Wykonywanie zadań (scenariusze testowe) przesłanych przez NASK
- Składanie comiesięcznych raportów z testów
- Przesyłanie do NASK zgłoszeń błędów i propozycji nowych funkcjonalności



Udział w szkoleniach organizowanych przez NASK



Wojewódzki Inspektorat Ochrony
Roślin i Nasiennictwa w Kielcach

- Udział wytypowanych osób w szkoleniach online organizowanych przez NASK:
 - Dla pracowników kancelarii
 - Dla pracowników merytorycznych
 - Dla administratorów systemu
- Udział pracowników w szkoleniu stacjonarnym prowadzonym przez trenerów NASK



Produkcyjne uruchomienie systemu EZD RP



Wojewódzki Inspektorat Ochrony
Roślin i Nasiennictwa w Kielcach

- Uruchomienie **3 stycznia 2022 r.** produkcyjnej wersji systemu EZD RP w zakresie rejestracji korespondencji wpływającej (moduł kancelarii)
- Kolejne testy, szkolenia i tworzenie instrukcji postępowania w konkretnych sprawach
- Uruchomienie **7 marca 2022 r.** systemu EZD RP jako podstawowego sposobu załatwiania i rozstrzygania spraw w WIORIN Kielce



Praca w systemie EZD RP



Wojewódzki Inspektorat Ochrony
Roślin i Nasiennictwa w Kielcach

- Praca w systemie EZD RP w sprawach wyznaczonych do prowadzenia elektronicznego
- Praca w systemie EZD RP jako systemie wspomagającym w sprawach prowadzonych tradycyjnie



Współpraca z jednostkami wytypowanymi do pilotażowego wdrożenia systemu EZD RP

Przedstawiciel jednostek pilotażowo wdrażających system EZD RP:
Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Ochrony Roślin i Nasiennictwa
Marek Chrapek

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Kielcach



Wojewódzki Inspektorat Ochrony
Roślin i Nasiennictwa w Kielcach



□ **Dziękuję za uwagę**





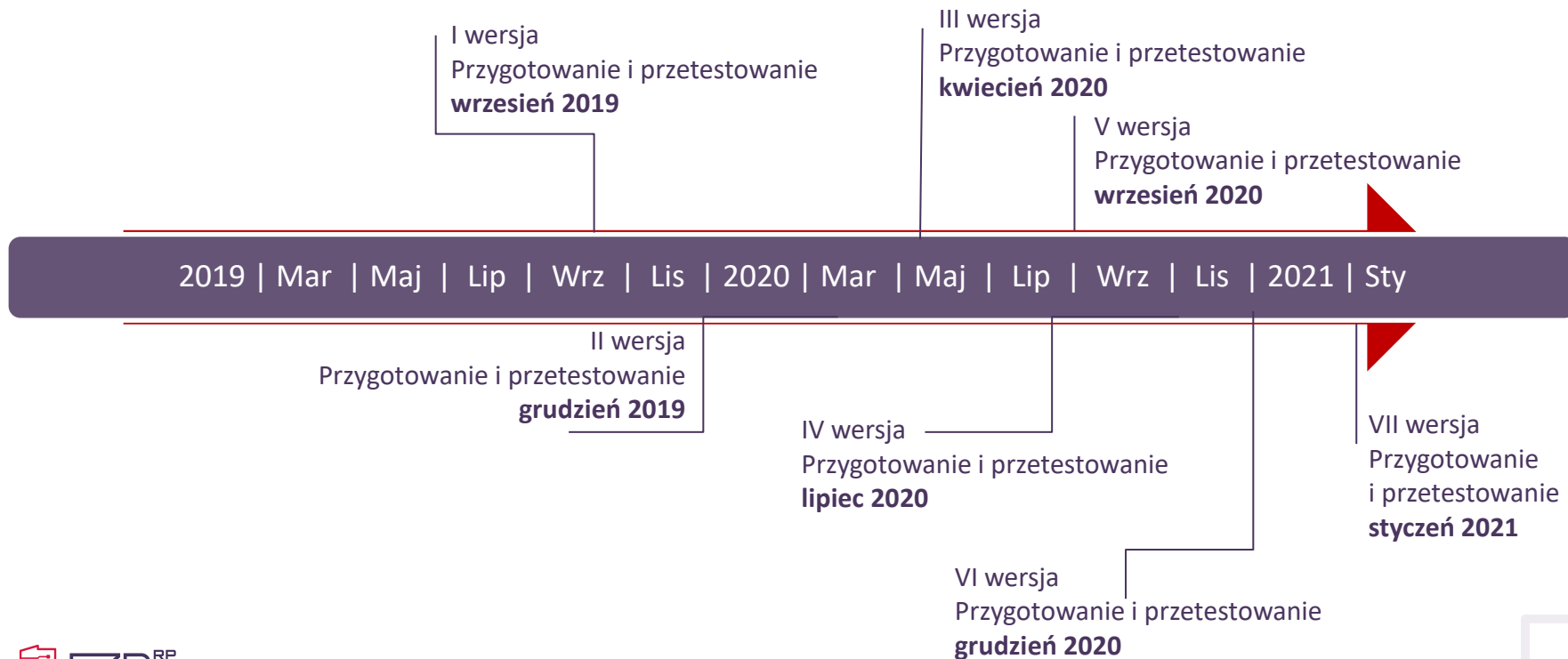
Wprowadzenie do prezentacji systemu EZD RP

Konferencja podsumowująca projekt:
„EZD RP – elektroniczne zarządzanie dokumentacją
w administracji publicznej”

28 marca 2022 r. | online



Przebieg prac nad prototypem EZD RP



System EZD RP

System EZD RP
Wydanie wersji do wdrożeń
pilotażowych
czerwiec 2021

2021 | Sty | Mar | Maj | Lip | Wrz | Lis | 2022 | Mar | Maj | Lip | Wrz | Lis |

System EZD RP
Wersja IX
listopad 2021

System EZD RP
Wersja X
marzec 2022

Podstawowe moduły systemu

W ramach prac z Radą Użytkowników, uzgodniono iż system będzie składał się z **7 podstawowych modułów**. Zdefiniowano szereg szczegółowych funkcjonalności.



Moduł Obsługi korespondencji

Podmoduły: Kancelaria tradycyjna /
Baza adresatów / Korespondencja wychodząca / eKancelaria / Dekretacja

Moduł Zarządzania Aktami

Podmoduły: Zarządzanie sprawą / Korespondencja wewnętrzna / Archiwum / Podpis elektroniczny /
Udostępnienie akt sprawy i informacji o sprawie / Eksport akt

Moduł Rejestrów i statystyk

Podmoduły: Rejestry / Raporty/Statystyki

Moduł Procesowości

Moduł Zastępstw

Moduł Administracji systemu

Moduł Zarządzania informacją

Moduł AI

Moduł Podpisów elektronicznych

Dziś i jutro w systemie EZD RP

Dokumentacja i materiały szkoleniowe:

Podręcznik użytkownika EZD RP
Witamy na stronie systemu oraz dokumentacji i instrukcji

Funkcjonalności
Zakresowanie sprawy EZD RP
Odwaga kancelarii i sekretariatu

Przebieg sprawy
Praca z dokumentami
Administracja systemem

Aktualizacja dokumentacji
Integracja i tematy techniczne
O systemie EZD RP

Jak uzyskać pomoc bezpodrotną?
Jeśli potrzebujesz pomocy, skorzystaj z formularza zgłoszenia błędów lub zgłoś problem do naszego zespołu wsparcia technicznego. W razie potrzeby skorzystaj z pomocy naszego zespołu wsparcia technicznego.

Filmy instruktażowe

ZAŁÓŻ SPRAWĘ NA TRZY SPOSOBY

Jak założyć sprawę w systemie EZD RP

Dowiedz się, jak założyć sprawę z urzędu, na piśmie wpływającym i na dokumencie otrzymanym w ramach zadania. Pokażemy jak szybko znaleźć i przypisać właściwą klasę z JRW, czym różni się zakładanie sprawy prowadzonej elektronicznie od takiej, której akta kompletujesz papierowo oraz jak odwołać swoją sprawę w systemie.

[ZOBACZ FILM](#)

PODPISYWANIE DOKUMENTÓW

Podpisywanie i akceptacja dokumentów

Poznaj szczegóły procesu podpisywania i akceptacji dokumentów, przedstawionego zarówno z perspektywy osoby, która zwraca się o podpis, jak i tej, która dokument podpisuje. Odkryj sposoby ułatwienia sobie pracy dzięki możliwości określenia ram czasowych zadania, tworzenia szablonów zadań oraz szybkiego podpisywania piem i wprowadzania do nich poprawek.

[ZOBACZ FILM](#)

JAK DODAĆ DANE PODMIOTÓW I OSÓB

Zarządzanie kontaktami

Zobacz, jak szybko dodać nowy kontakt do bazy adresatów i ułatwić sobie zarządzanie danymi obywateli oraz instytucji. Podpowiadamy jak korzystać z list serwilnych, jak porządkować informacje teleadresowe za pomocą dostępnych w systemie formularzy oraz na czym polega wytyka zbiorczą.

[ZOBACZ FILM](#)

JAK WYŚLAĆ ePISMO ZE SPRAWY

Wysyłanie korespondencji przez ePUAP ze sprawy

Przekonaj się, że stworzenie dokumentu w formacie XML jest bardzo proste. Dowiedz się, jak wysłać wygenerowane e-pismo oraz gdzie odwołać informacje o szczegółach wyniku, zarówno posiadacze odbioru i jak wskazać preferowany kanał komunikacji z odbiorcą.

[ZOBACZ FILM](#)

PRACA W ZASTĘPSTWIE

Ustawianie zastępstw i praca w zastępstwie

Nauucz się, jak wyznaczyć osobę, która przejmie Twoje obowiązki podczas nieobecności i jak pracować w zastępstwie za innego pracownika. Dowiedz się, jakie masz uprawnienia, gdy realizujesz sprawę i zadania osób, które zastępujesz oraz gdzie możesz znaleźć informacje o zastępstwach z ostatnich miesięcy.

[ZOBACZ FILM](#)



Prezentacja zasad działania oraz wybranych funkcji systemu EZD RP

Konferencja podsumowująca projekt:
„EZD RP – elektroniczne zarządzanie dokumentacją
w administracji publicznej”

28 marca 2022 r. | online

Agnieszka Łajkowska – NASK | Zastępca Kierownika Działu Rozwoju EZD





PRZERWA

Zapraszamy o 12:25

Projekt „EZO RP – elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji publicznej” realizowany przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową – Państwowy Instytut Badawczy w partnerstwie z Wojewodą Podlaskim w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014–2020.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Strategia wdrażania i rozwoju systemu EZD RP

Konferencja podsumowująca projekt:
„EZD RP – elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji publicznej”

28 marca 2022 r. | online

Mariusz Madejczyk – Dyrektor Oddziału NASK w Białymstoku
Jacek Orłowski – Kierownik Działu Komunikacji i Kompetencji Cyfrowych



EZD RP jest własnością Skarbu Państwa

EZD RP umocowana ustawowo

Minister właściwy ds. informatyzacji:

- ❖ **udostępnia nieodpłatnie** oprogramowanie służące do elektronicznego zarządzania dokumentacją
- ❖ zapewnia podmiotom publicznym **wsparcie wdrażania i eksploatacji** EZD RP
- ❖ może zapewnić EZD RP w postaci **usługi chmurowej**



```
language_attributes(); ?>
charset="</php bloginfo( 'charset' ); ?>"
name="viewport" content="width=device-width"
rel="profile" href="http://gmpg.org/xfn/11"
rel="pingback" href="<?php bloginfo( 'pingback_
fruitful_get_favicon(); ?>
wp_head(); ?>
body_class();?>


## Rozwój aplikacji jest finansowany z budżetu państwa



E-ZDRP  
NASK



- Zadania w zakresie E-ZD RP minister właściwy ds. informatyzacji przekazuje do Operatora E-ZD RP (NASK) w ramach dotacji celowej.
- Operator E-ZD RP (NASK) zapewnia:
  - bieżące dostosowywanie E-ZD RP do zmian prawnych i technologicznych,
  - bezpłatne udostępnianie aktualnej wersji systemu oraz dokumentacji wdrożeniowej i użytkowej,
  - wsparcie wdrożeniowe.



50


```

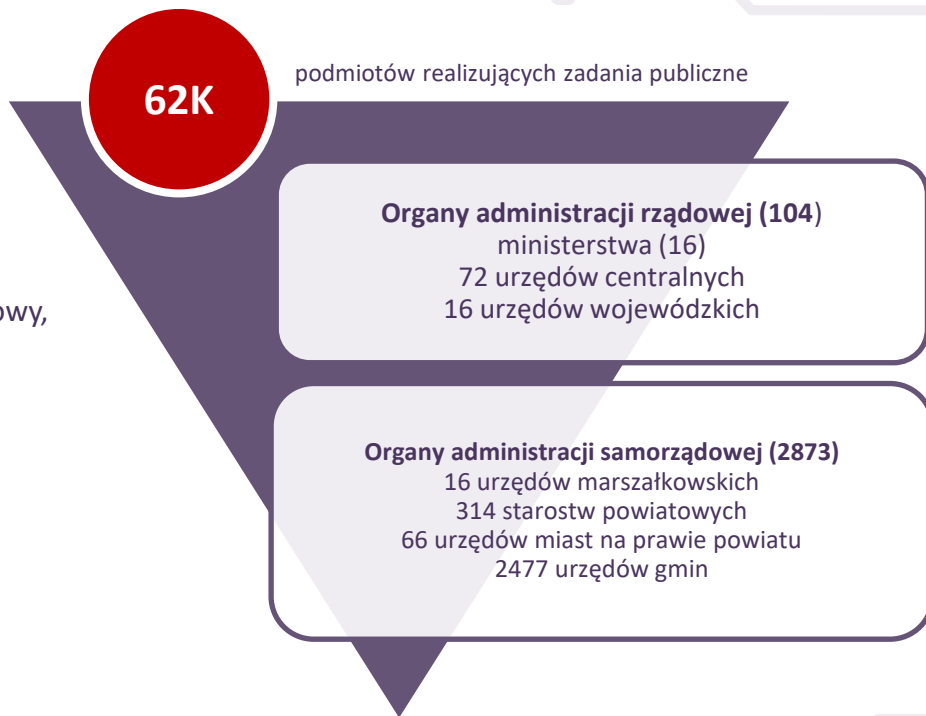
Kaskadowe wsparcie wdrożeń EZD RP

Operator EZD RP w ramach dotacji KPRM **wspierać będzie wdrożenia** w organach administracji rządowej i centralnej Państwowej oraz samorządowej trzech szczebli.

Podmiot wdrażający EZD RP powołuje Zespół wdrożeniowy, który będzie **pierwszą linią wsparcia** dla pracowników jednostki.

Wyznaczone osoby z Zespołu utrzymania jednostki otrzymają **konto w Portalu zgłoszeń** Operatora EZD RP, poprzez który udzielana jest pomoc merytoryczna i techniczna.

Organizacja pomocy wdrożeniowo-eksploatacyjnej **dla jednostek podległych i nadzorowanych** leży w gestii ich organów nadzorujących.



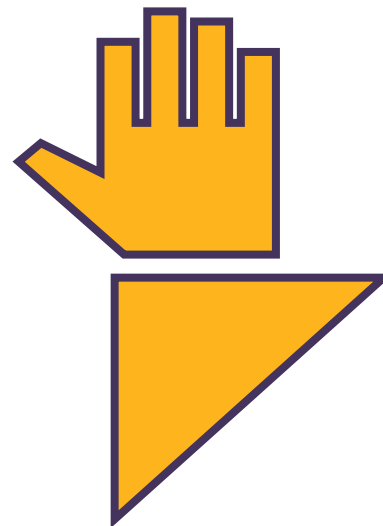
Inicjowanie wsparcia NASK we wdrożeniu i eksploatacji EZD RP

O wsparcie Operatora EZD RP **występuje** zainteresowana jednostka za pomocą usługi online.

W usłudze online następuje weryfikacja uprawnień do uzyskania wsparcia w ramach dotacji KPRM i wskazanie **Głównego koordynatora EZD** w podmiocie (jest to rola biznesowa – nie techniczna).

Generowane są dokumenty PDF, które po podpisaniu podpisem kwalifikowanym **przez kierownika jednostki** należy przesłać z konta podmiotu publicznego na ePUAP do NASK.

Po weryfikacji poprawności dokumentów następuje **założenie konta w Portalu zgłoszeń** dla Głównego koordynatora EZD. Osoba ta zakłada konta członkom Zespołu wdrożeniowego i zarządza nimi.



Rejestracja produkcyjnej instancji systemu EZD RP

Operator EZD RP udziela wsparcia uprawnionym podmiotom, które **zarejestrują** swoją produkcyjnie używaną instancję EZD RP – dotyczy zarówno instalacji onpremise, jak i chmurowych.

Rejestracja EZD RP następuje z systemu w ramach zdefiniowanego procesu akceptacji **na wniosek kierownika** podmiotu publicznego.

Zarejestrowane podmioty otrzymają Certyfikat Cyfrowy Podmiotu Publicznego (**CCPP**) poświadczający „urzędowość” instalacji EZD RP.

CCPP będzie używany jako **klucz do komunikacji** elektronicznej pomiędzy EZD RP a innymi systemami administracji.





Zakres wsparcia Operatora EZD RP dla podmiotów publicznych

dla podmiotów publicznych **objętych dotacją**

- ❖ utrzymanie helpdesku technicznego i merytorycznego (II linia wsparcia)
- ❖ indywidualne wsparcie we wdrożeniu i konfiguracji EZD RP na miejscu
- ❖ warsztaty doszkalające dla niewielkich grup uczestników (w salach szkoleniowych)

dla pozostałych podmiotów publicznych z **zarejestrowaną** produkcyjną instancją EZD RP

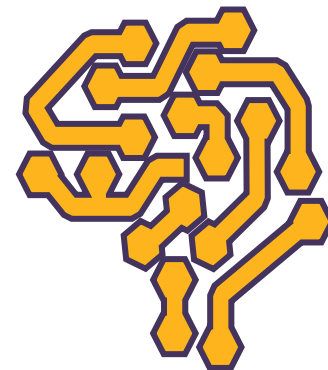
- ❖ okresowe webinaria tematyczne
- ❖ dostęp do materiałów partnerów EZD RP oraz narzędzi wymiany informacji (Społeczność EZD RP)

Dodatkowe wsparcie awansu cyfrowego samorządów – podnoszenie jakości wdrożeń EZD RP

Lokalne Centra Cyfryzacji (LCC) rozumiane jako zrzeszenia co najmniej dwóch podmiotów publicznych z możliwością ubiegania się o środki UE – awans cyfrowy i zdolności tworzenia własnych produktów IT zintegrowanych z EZD RP.

Komercyjne Centra Cyfryzacji (KCC) oferta rynkowa integratorów, producentów i dostawców oprogramowania oraz usług dla administracji publicznej – jako uzupełnienie oferty dla gmin (integracje z aplikacjami dziedzicznymi dla samorządów oraz wsparcie wdrożeń).

Operator EZD RP zapewni jakość Centrów Cyfryzacji poprzez ich bezpośrednie wsparcie, **audyty i certyfikację**.



Piaskownica API EZD RP

– rozwój produktów IT wokół EZD RP

Operator EZD RP udostępnia bezpłatnie centralną Piaskownicę API EZD RP – środowisko **do testowania integracji** aplikacji i usług dla innych dostawców (firm i podmiotów publicznych)

Zgłoszenia przez formularz online zamieszczony na **ezdrp.gov.pl** będą możliwe od kwietnia 2022 r.

Dostęp do Piaskownicy API EZD RP wymaga zestawienia bezpiecznego połączenia w technologii IPsec oraz uzyskania **kluczy API** do środowiska aplikacji.

Dla każdego partnera zostanie utworzony dedykowany **podmiot** testowy wraz z predefiniowanymi kontami (rolami).

Partnerom zapewnione zostanie **szkolenie merytoryczne** z podstaw obsługi EZD RP oraz wsparcie techniczne w zakresie stosowania metod API.



Plan wdrożeń EZD RP i awansu cyfrowego podmiotów publicznych



Techniczne aspekty przygotowania wdrożeń EZD RP

On-premise - instalacja samodzielnie na własnej infrastrukturze

SaaS EZD RP dla rządówki

SaaS EZD RP w chmurze prywatnej i komercyjnej





Jak przygotować się do wdrożenia systemu EZD RP?

Konferencja podsumowująca projekt:
„EZD RP – elektroniczne zarządzanie dokumentacją
w administracji publicznej”

28 marca 2022 r. | online

Sebastian Czerniak – NASK | Samodzielny specjalista ds. systemów eAdministracji
Sławomir Zych – Kierownik Projektu EZD RP



Jednostki objęte wdrożeniem EZD RP od kwietnia 2022 i w 2023 r.



Omówienie prac przygotowawczych do wdrożenia EZD RP

Analiza przedwdrozeniowa

Model współpracy

Model procesowy
jednostki

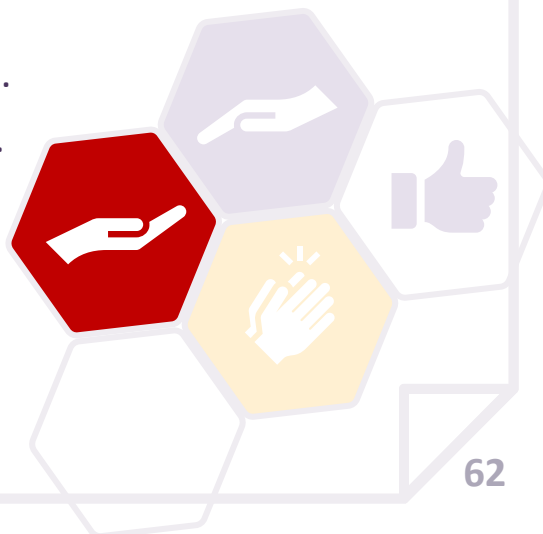
Przygotowanie
organizacyjne
wdrożenia

Testy systemu

- Spotkanie startowe/inicjujące
 - Cel wdrożenia;
 - Organizacja pracy;
 - Grupy docelowe.

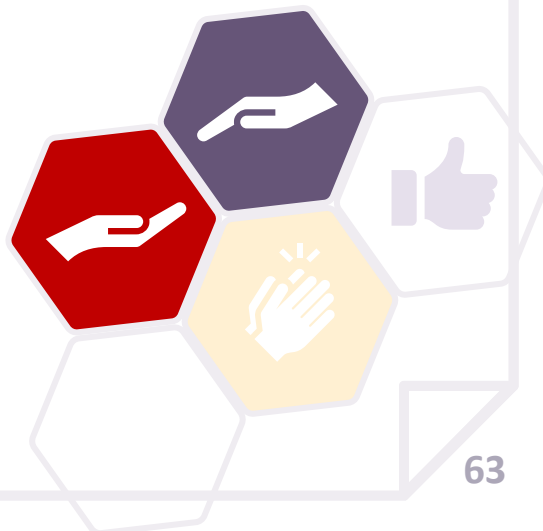
Omówienie prac przygotowawczych do wdrożenia EZD RP

- Powołanie zespołów wdrożeniowych po stronie jednostek wdrażających.
- Uzupelnienie i odesłanie KART PARTNERA.
 - Potwierdzenie modelu wdrożenia systemu EZD RP:
 - usługa chmurowa SaaS EZD RP;
 - własna infrastruktura teleinformatyczna (on-premise).
 - Dane kontaktowe do przewodniczącego zespołu wdrożeniowego.
 - Informacja o posiadanych przepisach kancelaryjno-archiwalnych.
- Checklista – inwentaryzacja jednostki w zakresie jej przygotowania do wdrożenia elektronicznego systemu zarządzania dokumentacją.



Prace przygotowawcze do wdrożenia EZD RP

- Indywidualne spotkania z jednostkami „grupy kwietniowej 2022” – marzec 2022 r.
 - Wstępne określenie sposobu wdrożenia systemu EZD:
 - **System EZD RP jako podstawowy sposób dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw w jednostce organizacyjnej,**
 - System EZD RP jako narzędzie wspierające system tradycyjny.



Spotkania przedwdrożeniowe z jednostkami

Zrealizowano 12 indywidualnych spotkań z jednostkami „grupy kwietniowej 2022” – marzec 2022 r.

02.02.2022	1 jednostka/1 spotkanie (JST)
07.03.2022	Urząd Zamówień Publicznych
08.03.2022	Centralny Ośrodek Sportu
08.03.2022	Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych
08.03.2022	Ministerstwo Obrony Narodowej
09.03.2022	Centrum Cyberbezpieczeństwa Zamość
09.03.2022	Najwyższa Izba Kontroli
09.03.2022	Główny Urząd Nadzoru Budowlanego oraz WINB i PINB
10.03.2022	Instytut Badań Edukacyjnych
14.03.2022	Powiatowe Stacje Sanitarno-Epidemiologiczne
15.03.2022	Administracja Zespólna (Kuratoria, Wojewódzkie Inspektoraty
16.03.2022	Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa



Prace przygotowawcze do wdrożenia EZD RP

- **Spotkanie dla „grupy kwietniowej 2022” 23 marca 2022 r.** – podsumowanie spotkań, kolejne kroki
 - ✓ Uzgodnienia indywidualnych harmonogramów wdrożeniowych;
 - ✓ Spotkania techniczne z podziałem na wybrany model wdrożenia systemu;
 - ✓ Ustalenie terminów i sposobu realizacji szkoleń przez zespół NASK.

Planowane spotkania z pozostałymi grupami wdrażającymi system EZD RP:

- Spotkanie dla „grupy październikowej 2022” – koniec II kwartału 2022 r.
- Spotkanie dla „grupy lipcowej 2023 ” – IV kwartał 2022 r.



Skalowalność oraz „multitenancy”

Skalowalność i elastyczność

- W zależności od potrzeb jednostki, jej wielkości, liczby oddziałów czy liczby przetwarzanych dokumentów środowisko EZD RP można dopasować tak, aby optymalnie realizowało potrzeby danego podmiotu.
- Łatwe dokładanie zasobów.

Możliwość obsługi wielu podmiotów, instytucji w ramach jednej instalacji systemu EZD RP.

- Każdy z podmiotów ma w pełni niezależną konfigurację struktury organizacyjnej, uprawnień czy ustawień systemu. Możliwe i w pełni rekomendowane jest implementowanie jednego systemu EZD RP na potrzeby współdziałających ze sobą organizacji.

Szybki start z EZD RP – środowisko do testów, demo, realizacji szkoleń

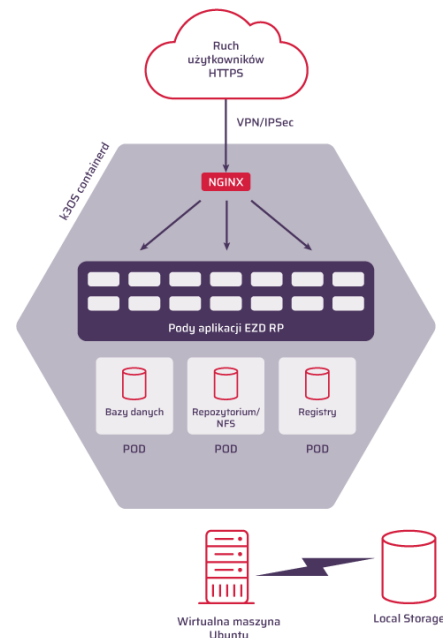
W zastosowaniach nieprodukcyjnych rekomendujemy:

Instalację wszystkich wymaganych komponentów na jednym serwerze wirtualnym:

- system operacyjny Linux
- środowisko uruchomieniowe kontenerów Kubernetes oraz system zarządzania Rancher
- bazy danych PostgreSQL i MongoDB uruchomione w Kubernetes
- repozytorium dokumentów na lokalnym dysku

Zalety:

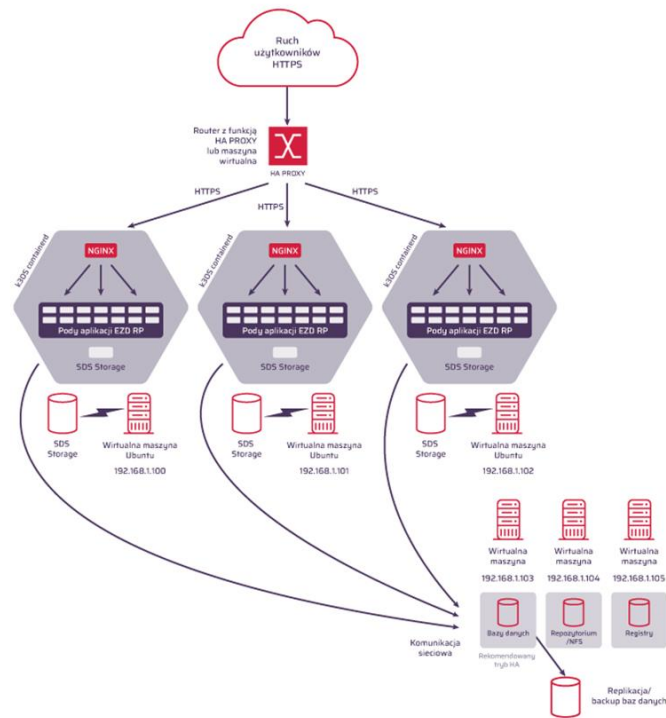
- szybka i nieskomplikowana instalacja
- łatwe metody kopiowania i przywracania systemu
- wykorzystanie systemów open-source



Wymagania techniczne – typowe środowisko produkcyjne

Wielowęzłowe klastrowe środowisko Kubernetes

- połączone z zewnętrznymi usługami baz danych, systemów kolejek i repozytorium plików – skalowalne i redundantr
- wysoki poziom dostępności systemu i zapewnia jego nieprzerwane działanie w przypadku awarii pojedynczych komponentów
- liczba i wydajność poszczególnych węzłów Kubernetes mogą być zwiększane i zmniejszane według potrzeb bez potrzeby zatrzymywania pracy systemu EZD RP
- oprócz środowiska Kubernetes należy zaimplementować relacyjne i nierelacyjne bazy danych i repozytorium plików oraz wskazać aplikacji EZD RP parametry połączenia do uruchomionych usług



Usługi niezbędne do działania systemu EZD RP

W zastosowaniach produkcyjnych konieczna jest implementacja i udostępnienie – poza środowiskiem aplikacyjnym Kubernetes – następujących usług i zasobów infrastruktury IT:

- Relacyjne bazy danych zgodne z PostgreSQL, MS SQL lub Oracle,
- Pomocnicza nierelacyjna baza danych: MongoDB
- Usługi składowania plików w postaci udziałów sieciowych NFS lub repozytoriów obiektowych (programowe lub sprzętowe) zgodnych z protokołem S3,
- Publikowane nazwy DNS (w zależności od potrzeb publikowane publicznie lub wewnętrznie) dla serwerów aplikacji EZD RP - dla każdej poszczególnych instancji EZD RP, np. testowej, edukacyjnej, pre-produkcyjnej, produkcyjnej,
- Certyfikaty SSL typu Wildcard - dla każdej poszczególnych instancji EZD RP, np. testowej, edukacyjnej, pre-produkcyjnej, produkcyjnej,
- Dostępna usługa wysyłki poczty SMTP – skonfigurowane konta umożliwiające korzystanie z tej usługi.

Parametry wydajnościowe

○ Infrastruktura serwerowa przy wdrożeniach **dla organizacji do 300 użytkowników:**

- procesor lub procesory: 32 rdzenie,
- pamięć RAM: 96 GB,
- przestrzeń dyskowa: 3 TB (RAW), rekomendowane co najmniej 1 TB przestrzeni na szybkich dyskach NVMe/SSD na potrzeby obliczeń i bufora danych.

inne warianty na stronie ezdrp.gov.pl (Rekomendowane wymagania sprzętowe i programowe..)

○ Powyższe parametry obejmują zapotrzebowanie na moc obliczeniową i przestrzeń dyskową dla:

- 3-4 instancje aplikacji EZD RP (testowa, szkoleniowa, preprodukcyjna, produkcyjna),
- relacyjnych i nierelacyjnych baz danych i systemów kolejkowych,
- klastrowego systemu plików,
- wirtualizacji infrastruktury (IaaS),
- środowiska uruchomieniowego kontenerów Kubernetes.

Łącza dostępne

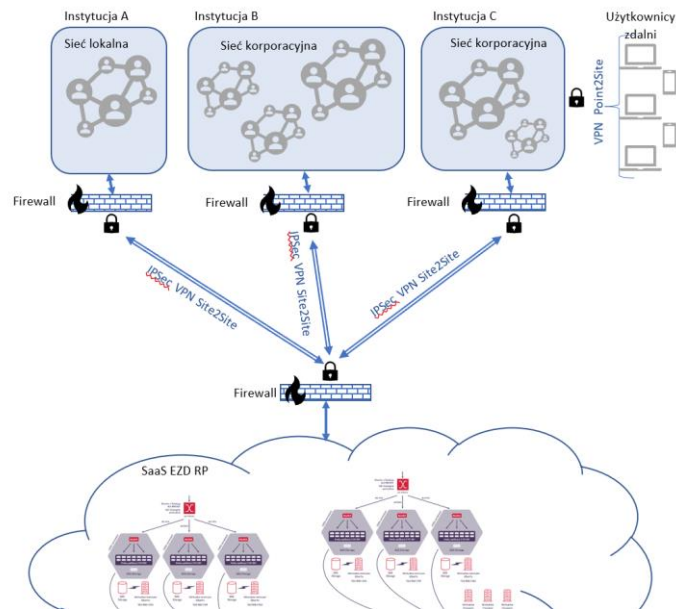
Szacowane przeciętne zapotrzebowanie pasma na potrzeby pobierania i wysyłania danych i obsługi ruchu sieciowego dla systemu EZD RP w zależności od liczby użytkowników korzystających z danego łącza (dla SaaS EZD RP – tunelu IPsec VPN).

Liczba użytkowników	Minimalne	Rekomendowane	Komfortowe
do 50 użytkowników	3/3 Mbps	5/5 Mbps	10/10 Mbps
51-300 użytkowników	10/10 Mbps	20/20 Mbps	50/50 Mbps
301-2000 użytkowników	50/50 Mbps	100/100 Mbps	200/200 Mbps
powyżej 2000 użytkowników	200/200 Mbps	500/500 Mbps	1/1 Gbps

Jeżeli charakter organizacji wymusza częstą pracę z wielostronicowymi skanami o wysokiej rozdzielczości (większej niż 150DPI) lub dużym rozmiarze (powyżej 2MB) to mogą być wymagane wyższe parametry łącza dostępowego lub też czasy odpowiedzi dla niektórych operacji mogą się wydłużyć, np. do 3-5 sekund.

Dostęp do usługi SaaS EZD RP

- Akceptacja Regulaminu usługi SaaS EZD RP
- Wskazanie administratorów systemu EZD RP
- Zawarcie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
- Uruchomienie połączeń VPN IPsec Site2Site
 - ✓ Protokół IKEv2.
 - ✓ Metodą uwierzytelniania jest mocny klucz współdzielony (hasło)
 - ✓ Minimalne algorytmy szyfrujące dla fazy 1 i 2 to: AES256, Hash: SHA256, DH Group: 14 (2048 bit), preferowana grupa 18
- Dostęp dla użytkowników mobilnych i zdalnych poprzez VPN instytucji
 - ✓ Odpowiednia konfiguracja bramy zdalnej klientów VPN





Odpowiedzi na pytania i zakończenie konferencji

Konferencja podsumowująca projekt:
„EGD RP – elektroniczne zarządzanie dokumentacją
w administracji publicznej”

28 marca 2022 r. | online





Dziękujemy za uwagę

e-mail: ezdrp@nask.pl

ezdrp.gov.pl

Projekt pn. „EZD RP – elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji publicznej” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa w ramach Działania 2.2. „Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej” II Osi priorytetowej „E-administracja i otwarty rząd” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020



Rzeczpospolita
Polska

NASK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

