*Załącznik nr. 2*

**Umowa Nr ……… - wzór**

zawarta w dniu ……………………………..…….. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ministerstwem Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Miodowa 15,   
zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

………….……………………………………………………………………………………

a ………………………………………………z siedzibą w ………..……………….. wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w…….…….dla……....Wydział………… Gospodarczy pod numerem KRS…....NIP…….. REGON……....

zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………..

lub

a……………………… prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą………………… , pod adresem ………...…w………………..., wpisanym do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, NIP:………..… Regon:………..

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………….

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje:
2. opracowanie projektu systemu kontroli dostępu u Zamawiającego oraz reprezentacja Zamawiającego, w tym podejmowanie wszelkich czynności związanych z pozyskaniem pozwoleń, decyzji, zezwoleń, uzgodnień, wymaganych prawem i niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, w tym opracowanie wszelkiej wymaganej prawem dokumentacji niezbędnej dla realizacji Umowy;
3. wdrożenie u Zamawiającego systemu kontroli dostępu, z dostawą infrastruktury/urządzeń/sprzętu niezbędnego dla jego prawidłowego funkcjonowania wraz z udzieleniem licencji (dalej „SKD”);
4. wytworzenie oraz dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji szczegółowo opisanej Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy (dalej „OPZ);
5. przeprowadzenie warsztatów z zakresu obsługi i administrowania SKD personelu Zamawiającego;
6. świadczenia usługi utrzymania SKD (dalej „usługa” lub „usługa Utrzymania”).

zwanych dalej łącznie przedmiotem Umowy.

1. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy określony jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”) stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy, w tym w dokumentacji wskazanej w OPZ, w szczególności w projekcie SKD, Harmonogramie.
2. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania w imieniu Zamawiającego wszelkich wymaganych prawem uzgodnień, pozwoleń i decyzji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności uzyskać pozwolenie wojewódzkiego konserwatora zabytków na zrealizowanie prac objętych niniejszą Umową. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich niezbędnych upoważnień oraz udostępni dokumentację, będącą w posiadaniu Zamawiającego, a wymaganych dla uzyskania pozwoleń, uzgodnień i decyzji niezbędnych dla realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
4. wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 – 3 w terminie ■ dni, liczonym od dnia podpisania Umowy, z zastrzeżeniem obowiązku dochowania przez Wykonawcę szczegółowych terminów realizacji przedmiotu Umowy określonych w dokumentacji, o której mowa w OPZ, w tym Harmonogramie;
5. świadczenia usługi utrzymania SKD przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia odbioru bez zastrzeżeń przez Zamawiającego SKD.
6. Wykonawca w terminie do 45 dni od dnia podpisania Umowy przygotuje i przedłoży Zamawiającemu do akceptacji Harmonogram, projekt SKD zgodnie z OPZ. Harmonogram oraz projekt SKD podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego w razie przekazania przez Zamawiającego uwag do projektu.

**§2**

1. Wykonawcy na mocy niniejszej Umowy zobowiązuje się do:
2. wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z przepisami prawa oraz dokumentacją określoną w OPZ;
3. informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych   
   z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności powinien wiedzieć powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego;
4. powołania zespołu pracowników posiadających niezbędne kwalifikacje do realizacji zadań wynikających z treści niniejszej Umowy;
5. po zakończeniu realizacji Umowy zwrotu Zamawiającemu wszelkie wydane mu za potwierdzeniem odbioru i z adnotacją „do zwrotu” dokumentów, materiałów, narzędzi, sprzętu i danych;
6. realizacji wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy terminowo, zgodnie   
   z OPZ, złożoną ofertą, postanowieniami Umowy, obowiązującym prawem oraz z zachowaniem należytej staranności i efektywnie, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia;
7. zabezpieczenia oraz uporządkowania terenu w zasięgu, którego realizowany będzie przedmiot Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, wymagane uprawnienia oraz potencjał ekonomiczny i ludzki niezbędny do wykonania przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnienia własnego transportu materiałów i narzędzi do miejsca wykonania przedmiotu Umowy.
10. Wszelkie czynności podejmowane w ramach wykonywania przedmiotu Umowy muszą być realizowane w sposób niezakłócający funkcjonowania jednostki organizacyjnej, w której usługi są wykonywane.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli wykonywania przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialnosć za działania i zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy oraz gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy, realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności   
    i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom.
13. Wykonawca nie może powierzyć realizacji Umowy osobom trzecim  
    bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku uzyskania takiej zgody  
    od Zamawiającego, Wykonawca za działania lub zaniechania osób trzecich ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
14. Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym wnioskiem   
    o odsunięcie konkretnego członka personelu Wykonawcy od realizacji Umowy.   
    Na żądanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek w terminie 5 dni roboczych przedstawić dokumenty potwierdzające doświadczenie i referencje poszczególnych członków personelu.
15. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić osobom wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwo we wszystkich pracach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach Umowy. W tym celu Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, będzie informował te osoby   
    o wykonywanych pracach, ich zakresie, miejscu wykonywania prac oraz będzie udzielał im innych informacji, które będą niezbędne do uczestnictwa w pracach Wykonawcy. Wykonawca nie jest uprawniony do wydawania jakichkolwiek wiążących poleceń członkom personelu Zamawiającego.

§ 3

* 1. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy,   
     o którym mowa w § 1, które Zamawiający zapłaci Wykonawcy nie przekroczy łącznie kwoty [■] zł brutto (słownie: [■]), w tym podatek od towarów i usług (VAT), w tym:

1. ■ zł brutto z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1;
2. ■ zł brutto z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 – 4;
3. ■ zł brutto z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 5.
   1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 Umowy płatne będzie w 12 równych ratach – każda w wysokości ■ zł brutto.
   2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym koszty materiałów niezbędnych dla realizacji Umowy, koszty związane z realizacja pozyskania zgód, uzgodnień, zezwoleń, zapewnienia niezbędnych licencji oraz koszty przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach niniejszej Umowy.
   3. Odpowiednie części wynagrodzenia będą płatne na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury, do której dołączono kopię podpisanego przez obie strony Protokołu Odbioru, z zastrzeżeniem § 4 ust. 7 Umowy. Podstawę doręczenia faktury przez Wykonawcę - Zamawiającemu stanowi Protokół Odbioru danego przedmiotu Umowy podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
   4. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane przez Zamawiającego w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy o nr ■ w terminie do 21 dni od daty doręczenia faktury. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
   5. Zmiana stawki podatku VAT nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

**§ 4**

1. Odbiór rezultatów prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji czy przedmiot Umowy spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
2. Odbiór przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy będzie następował na następujących zasadach:
3. Odbiór jakościowy nastąpi poprzez przeprowadzenie Testów akceptacyjnych. Pozytywny wynik Testów akceptacyjnych oznacza zgodę na jego wdrożenie. Poprzez pozytywny wynik Testów akceptacyjnych Strony rozumieją wynik wskazujący na to, iż przedmiot Umowy podlegający testom spełnia wymogi Umowy, przepisów prawa, dokumentacji oraz wszelkich dodatkowych ustaleń dokonanych w ramach współdziałania przy realizacji Umowy. Testy akceptacyjne przeprowadza Wykonawca przy udziale pracowników Zamawiającego lub podmiotu z nim współpracującego;
4. w przypadku negatywnego wyniku testów akceptacyjnych Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia zidentyfikowanych błędów i przystąpienia ponownie do ww. Testów. Usunięcie błędów nastąpi w terminie określonym w protokole rozbieżności, a gdy terminu nie określono w terminie do 5 dni roboczych od negatywnego wyniku Testu akceptacyjnego;
5. na podstawie pozytywnie przeprowadzonych Testów akceptacyjnych zostanie sporządzony Protokół Odbioru jakościowego. Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych od dnia przekazania protokołu dokona jego weryfikacji. W przypadku niezgłoszenia uwag do przekazanego protokołu w tym terminie, protokół uznaje się za zaakceptowany z dniem jego przekazania Zamawiającemu.
6. Odbiór dokumentacji, w tym projektu SKD, Harmonogramu, następował będzie na następujący zasadach:
7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelką dokumentację wymienioną w OPZ;
8. Wykonawca przygotuje dokumentację w terminach wynikających z Umowy i OPZ, a Zamawiający zatwierdzi dokumentacje określoną w OPZ;
9. kryteriami odbioru dokumentacji jest zgodność z Umową, przepisami prawa, ofertą wykonawcy, ustaleniami dokonanymi pomiędzy stronami oraz standardami branżowymi;
10. w przypadku zgłoszenia wad w stosunku do danego Przedmiotu Odbioru, Wykonawca poprawi dany przedmiot w terminie wskazanym przez Zamawiającego w Umowie lub w protokole rozbieżności, a gdy terminu nie określono w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego wady. Procedurę powtarza się aż do czasu dokonania Odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zgodnie z Umową.
11. Odbiór usługi Utrzymania SKD będzie następował na następujących zasadach:
12. usługa będzie realizowana przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru, o którym mowa w ust. 7 poniżej;
13. potwierdzenie realizacji usługi nastąpi każdorazowo przez złożenie miesięcznych raportów z wykonania usługi (zwanych dalej: Raportami);
14. zaakceptowany bez zastrzeżeń Raport, stanowić będzie podstawę do podpisania miesięcznego Protokołu Odbioru Usług; Kryteriami odbioru Raportu jest zgodność z Umową, przepisami prawa, ofertą wykonawcy, ustaleniami dokonanymi pomiędzy stronami oraz standardami branżowymi;
15. w przypadku zgłoszenia wad w stosunku do danego Przedmiotu Odbioru, Wykonawca poprawi dany przedmiot w terminie wskazanym przez Zamawiającego w Umowie lub w protokole rozbieżności, a gdy terminu nie określono w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego wady. Procedurę powtarza się aż do czasu dokonania Odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zgodnie z Umową;
16. Wykonanie szkoleń realizowanych w ramach Umowy oraz obowiązków wskazanych w § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy, potwierdzone zostanie w drodze protokołu odbioru. Podpisanie Protokołu Odbioru nastąpi po stwierdzeniu prawidłowości wykonania Przedmiotu Umowy w tym zakresie.
17. Po wykonaniu poszczególnych przedmiotów Odbioru, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zgłoszeniu danego przedmiotu do Odbioru.
18. Po wykonaniu całości przedmiotu Umowy, z wyłaczeniem usługi utrzymania, Strony podpiszą Końcowy Protokół Odbioru, obejmujący przedmiot Umowy, w szczególności dostawę przez Wykonawcę urzdzeń/ sprzętu/ infrastruktury, wykonanie innych obowiązków obciążających Wykonawcę. Podpisanie przez Zamawiajacego bez zastrzeżeń Końcowego Protokołu Odbioru stanowi podstawę do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy.
19. W przypadku potwierdzenia prawidłowości wykonania przedmiotu Odbioru, Zamawiający dokona Odbioru i podpisze stosowny Protokół Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w dwóch egzemplarzach, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
20. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego   
    z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa oraz postanowień Umowy   
    w wypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowania lub odstapienie od Umowy.
21. Ponowna procedura Odbioru w żaden sposób nie wstrzymuje ani nie przesuwa określonych w Umowie terminów, a także odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niedotrzymania tychże terminów, w szczególności uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych oraz odstąpienia od Umowy.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie, poprzez pracę członków personelu Zamawiającego. Koszty zwiazane z powyższymi usługami oraz pracami członków personelu Zamawiającego ponosi Zamawiający. Osobom takim, posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić mozliwość ich kontroli. W szczególności Zamawiający ma prawo przeprowadzić własne testy dostarczonych produktów za pomocą zdefiniowanych samodzielnie scenariuszy testowych.

|  |
| --- |
|  |

**§ 5**

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 3 Wykonawca gwarantuje, że:
2. Przedmiot Umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych, kompletny,   
   zaś wszelkie usługi związane z jego obsługą są kompletne   
   i prawidłowo wykonane;
3. Przedmiot Umowy w zakresie określonym w dokumentacji, w warunkach prawidłowej eksploatacji i obsługi będzie funkcjonował zgodnie   
   z dostarczoną dokumentacją;
4. udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot Umowy (w tym dostarczony w ramach Umowy sprzetu/urządzenia/infrastruktura), okres gwarancji na wykonany przedmiot Umowy rozpoczyna się w dniu podpisania przez uprawnionych przedstawicieli stosownych Protokołów Odbioru i wynosi   
   ■ miesięcy.
5. Gwarancja polegać będzie na nieodpłatnym dokonywaniu napraw błędów zgłaszanych przez Zamawiającego, według czasu reakcji oraz według czasu naprawy określonych w OPZ – zależnie od tego czy dana naprawa mogłaby być zakwalifikowana jako wada krytyczna lub wada niekrytyczna.
6. Gwarancja obejmuje wszelkie wady w wykonaniu. Wykonawca będzie zobowiązany do działania z zachowaniem należytej staranności w celu dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonego przedmiotu Umowy w miarę możności w sposób niezakłócający pracy rozwiązania.

**§ 6**

1. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługę Utrzymania, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 5 Umowy, szczegółowo opisana w OPZ, polegającą w szczególności na:
2. telefonicznym i mailowym wsparciu, w tym udzielaniu konsultacji;
3. obsłudze incydentów (wad krytycznych/ wad niekrytycznych).
4. Wykonawca zobowiązuje się do dotrzymanie następujących parametrów obsługi Zgłoszeń:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategoria incydentu** | **Czas Reakcji** | **Czas Naprawy** |
| **Wada Krytyczna** | 2 godziny | 1 dzień roboczy |
| **Wada niekrytyczna** | 4 godziny | 2 dni robocze |

1. Powyższe czasy liczone są od chwili dokonania Zgłoszenia w sposób ciągły. Wykonawca  
   zapewni przyjmowanie Zgłoszeń w godzinach 8:15 do 16:15 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Zgłoszenie zostanie przekazane pocztą elektroniczną na adres [■].

Dni robocze – to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

1. W razie wątpliwości uznaje się, że zgłoszenie zostało dokonane w chwili wysłania informacji w formie mailowej. Ryzyko nieotrzymania prawidłowo wysłanej wiadomości spoczywa na Wykonawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Wykonawca udowodni, iż nie otrzymał wiadomości mailowej z przyczyn od niego niezależnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia dla Zgłoszeń Zamawiającego polegającego na obsłudze wszystkich skutecznie przekazanych zgłoszeń i usunięciu Incydentów w określonych ramach czasowych i na warunkach wskazanych w OPZ.
3. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Incydentu z innego źródła niż zgłoszenie, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Incydentu w terminach określonych w Umowie. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego mailowo o podjęciu działań naprawczych w Czasie Reakcji. Jeżeli Zamawiający nie wie o istnieniu Incydentu, Wykonawca poinformuje niezwłocznie Zamawiającego o jej wystąpieniu, co jest równoznaczne z podjęciem działań naprawczych w Czasie Reakcji.

**§ 7**

**Odpowiedzialność odszkodowawcza i kary umowne**

* + - 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy w wysokości 1 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki względem terminów realizacji przedmiotu Umowy wskazanych   
   w Umowie, w tym w OPZ, Harmonogramie – w przypadku terminów określonych   
   w dniach roboczych kara umowna wskazana w niniejszym punkcie naliczana będzie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
2. za niedotrzymanie Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w dotrzymaniu Czasu Reakcji oraz za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w dotrzymaniu Czasu Naprawy;
3. 15 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy   
   w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy   
   z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, w razie, gdy Wykonawca nie wykonuje obowiązków wynikajacych z Umowy (z zastrzezeniem, że będą to inne naruszenia niżeli wymienione w ust. 1 lit. a i b niniejszego paragrafu) i pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego, Wykonawca nie zaprzestał naruszeń Umowy. Powyższa kara umowna będzie naliczana za każdy dzień naruszenia i za każde naruszenie z osobna.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu Cywilnego z kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Umowy kar umownych naliczanych na podstawie niniejszej Umowy. Strony zgodnie oświadczają, że potrącenie nie będzie poprzedzone wezwaniem do dobrowolnego spełnienia świadczenia. W razie nieskorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w zdaniach poprzednich niniejszego ustępu, w szczególności z uwagi na potrzebę wyjaśnienia stanowisk Stron w kwestii zasadności nałożenia kar umownych Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia kar w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do ich zapłaty. Przesłanie przez Zamawiającego wezwania do zapłaty kar nie jest uzależnione od uzgodnienia stanowisk stron w tym zakresie.
6. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie.
7. Kary umowne naliczane są niezależnie od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara.
8. Suma naliczonych kar pieniężnych nie może przekroczyć 50 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, gdy szkoda przekroczy wartość ustalonej kary.

**§ 8**

* 1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca:

1. nie uzyskuje wymaganych prawem pozwoleń/zezwoleń/zgód z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i nie jest prawdopodobne by Wykonawca zrealizował Przedmiot Umowy, w terminie określonym w § 1 ust. 4 pkt 1 Umowy;
2. wykonuje Umowę niezgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie lub w obowiązujących przepisach;
3. nie przystąpił do realizacji Umowy w terminie 10 dni roboczych od zawarcia Umowy;
4. zaprzestał wykonywania Umowy przez okres 5 dni kalendarzowych;
5. opóźnia się z wykonaniem któregokolwiek z elementów przedmiotu Umowy   
   o ponad 5 dni kalendarzowych z zastrzeżeniem postanowień poniższych;
6. suma naliczonych kar umownych przekroczy 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
   1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 60 dni od powzięcia wiadomości   
      o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia, poprzez złożenie oświadczenia   
      o odstąpieniu na piśmie pod rygorem nieważności.
   2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron:
7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie 10 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu wytworzone do chwili odstąpienia dokumentację, materiały, produkty lub ich fragmenty;
8. z czynności określonych w pkt 1 Strony sporządzą protokół odbioru;
9. Zamawiający zachowa prawa, które uzyskał do dnia odstąpienia od Umowy, a z dniem podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 2, nastąpi przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów;
10. Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia z tytułu należycie wykonanego i odebranego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem należytej i udokumentowanej realizacji działań podjętych przez Wykonawcę w tym zakresie.

**§ 9**

1. Wykonawca najpóźniej z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru danego elementu przedmiotu Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe wraz z prawami zależnymi do dokumentacji powstałej w wyniku realizacji Umowy oraz innych twórczych elementów stanowiących Przedmiot Umowy.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawami zależnymi, o których mowa w ust. 1 powyżej, dotyczy następujących pól eksploatacji:
3. utrwalania na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy nośnikach,
4. w szczególności na nośnikach magnetycznych, na płytach CD-ROM, DVD, VCD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetooptycznych;
5. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia każdą techniką znaną w chwili zawarcia Umowy w całości lub w części, w zakresie, w którym dla rozpowszechniania, wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
6. wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, w tym też komputerów podmiotów trzecich (cloud computing), odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania, instalowania i deinstalowania oprogramowania, sporządzania kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa);
7. samodzielnie lub przy pomocy osób trzecich przystosowywania (customizacja), tłumaczenia, wprowadzania zmian, a także zmian układu lub jakichkolwiek innych zmiany z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym paragrafie pól eksploatacji na elementy zmienione, w tym tłumaczenia, adaptacje, przekształcenia, dekompilowania, dezasemblacji;
8. publicznego rozpowszechniania, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub dzierżawy oprogramowania i dokumentacji lub ich kopii;
9. modyfikacji kodów źródłowych oraz kodów wynikowych, ich kompilacji, dekompilacji, dezasemblacji, tłumaczenia, testowania, wdrożenia, używania oraz wykorzystywania na wszystkich polach eksploatacji określonych niniejszym paragrafie, wytworzonego w ten sposób oprogramowania wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do wskazanych produktów i ich zmian na wszystkich wymienionych wyżej polach eksploatacji;
10. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, oprogramowania i dokumentacji lub ich kopii.
11. Z chwilą przeniesienia praw autorskich Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których są zmaterializowane utwory, do których prawa są przekazywane.
12. Do czasu przeniesienia autorskich praw majątkowych do dokumentacji powstałej w wyniku realizacji Umowy oraz innych utworów powstałych w ramach Umowy, Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie z nich przez Zamawiającego. W tym celu udziela Zamawiającemu licencji w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
13. Wykonawca udziela licencji szczegółowo opisanej w OPZ w zakresie niezbędnym dla należytej realizacji niniejszej Umowy. Wykonawca zapewnia, że posiada upoważnienie oraz wszelkie konieczne uprawnienia do dostarczenia przedmiotu Umowy i przeniesienia własności jego egzemplarzy, kodów, haseł oraz znaków legitymacyjnych. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu przedmiotu Umowy oraz za to, że Zamawiający w wskutek zawarcia Umowy będzie upoważniony do korzystania w ramach zwykłego użytku z przedmiotu Umowy tj. w szczególności zainstalowania, uruchamiania, wyświetlania lub inny sposób korzystania z oprogramowania będącego przedmiotem licencji na komputerach i serwerach znajdujących się u Zamawiającego w liczbie odpowiadającej liczbie dostarczonych licencji. Licencje (sublicencje), subskrypcje oraz gwarancje będą wystawione na Zamawiającego.

**§ 10**

1. W związku z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Minister Zdrowia jako administrator danych osobowych (dalej „Administrator”) powierza Wykonawcy (dalej również „Podmiot przetwarzający”) przetwarzanie danych osobowych   
   w imieniu i na rzecz Zamawiającego, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie   
   z niniejszą Umową oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, a od dnia 25 maja 2018 r. zgodnie   
   z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”).
3. Wykonawca oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Rozporządzenia.
4. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy dane imię, nazwisko, numer telefonu służbowego stacjonarnego, numer telefonu służbowego komórkowego, adres e-mail, lokalizacja (pokój, adres budynku urzędu – jako miejsce pracy), stanowisko, komórka organizacyjna.
5. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu   
   z przetwarzaniem danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się:
8. zastosować środki zabezpieczenia – organizacyjne i techniczne- przetwarzania danych osobowych, z tym, że wdrożone środki zabezpieczenia będą adekwatne do zidentyfikowanych 3ryzyk w zakresie powierzonych danych osobowych;
9. dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
10. do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z aktów powszechnie obowiązujących, spoczywających na Wykonawcy, oraz umożliwi Administratorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających   
    i naprawczych;
11. do niezwłocznego zastosowania zaleceń pokontrolnych przekazanych przez Administratora;
12. wyznaczyć Inspektora Ochrony Danych (o ile wynika z obowiązku prawnego);
13. do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy;
14. pomagać Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się   
    z obowiązków określonych w przepisach prawa;
15. po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 h;
16. udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
17. niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej   
    lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych;
18. do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów   
    i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących   
    z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”). Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy. Wykonawca oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Wykonawcy), która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem Umowy, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy przed udostępnieniem jej ww. danych. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
19. Administrator danych ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
20. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
21. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 9 powyżej, powinien spełniać te same gwarancje   
    i obowiązki jakie zostały nałożone na podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
22. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
23. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
24. Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania zasad przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszym paragrafie w przypadku zmian przepisów prawa. Niezależnie od obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie Wykonawca jest zobowiązany do podpisania umowy o powierzeniu do przetwarzania danych osobowych w przypadku zmian   
    w przepisach prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy wprowadzane zmiany rzutują na zakres obowiązków Wykonawcy określony Umowy.   
    W przypadku odmowy podpisania ww. umowy Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 11

1. *Wykonawca do realizacji Przedmiotu Umowy zatrudni na podstawie umowy o pracę   
   lub umowy cywilnoprawnej, w połowie wymiaru czasu pracy (w przypadku osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę) lub w wymiarze nie mniejszym niż 20 godzin tygodniowo (w przypadku osoby zatrudnionej na podstawie umowy cywilnoprawnej) 1 osobę bezrobotną na podstawie skierowania z powiatowego urzędu pracy, zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2016r., 645, z późn. zm.) lub na podstawie właściwego dokumentu kierującego bezrobotnego do pracodawcy, wystawionego przez organ zajmujący się realizacją zadań z zakresu rynku pracy, określony w analogicznych przepisach państwa członkowskiego UE lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, która będzie wykonywała czynności związane realizacją Przedmiotu Umowy*
2. *Wykonawca zobowiązuje się w terminie 5 dni od daty podpisania Umowy do przedstawienia Zamawiającemu dowodu zatrudnienia osoby, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w postaci dokumentu w formie co najmniej kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracownika (pracowników) zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.*
3. *Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli spełniania przez Wykonawcę obowiązków o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w okresie obowiązywania Umowy. W szczególności na żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie późnij niż w terminie do 5 dni udokumentuje fakt, zatrudnienia w/w osób w każdym miesiącu w, którym realizowane jest zamówienie. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających spełnienie obowiązku wskazanego w niniejszym paragrafie w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia.*
4. *W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę o której mowa w ust. 1 lub przez pracodawcę przed upływem okresu obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się w terminie miesiąca do zatrudnienia innej osoby spełniającej warunki określone w ust. 1 Umowy Postanowienia ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.[[1]](#footnote-1).*

§ 12

* + - 1. Korespondencja w ramach niniejszej Umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie sporządzana w formie pisemnej w języku polskim. Korespondencja wysłana telefaksem lub pocztą elektroniczną musi być każdorazowo bezzwłocznie potwierdzona na piśmie.
      2. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie kierowana na niżej wskazane adresy:

Zamawiający:

Ministerstwo Zdrowia

ul. Miodowa 15

00-952 Warszawa

Wykonawca:

…………………………………

…………………………………

…………………………………

* + - 1. Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu dla doręczeń. W przypadku niepowiadomienia o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na wyżej wymieniony adres uznaje się za skutecznie doręczoną. Korespondencja pomiędzy Stronami następować będzie za pomocą listu poleconego lub doręczana będzie osobiście za potwierdzeniem.
      2. Osobą odpowiedzialną za merytoryczny nadzór nad realizacją Umowy, w tym do podpisywania protokołu odbioru jest:

- po stronie Zamawiającego – …………….., tel. …………, mail ………….;

- po stronie Wykonawcy – …………………, tel. …………, mail …………..

* + - 1. Strony mogą wprowadzać zmiany i uzupełnienia do Umowy jedynie zgodnymi oświadczeniami woli w trybie pisemnego aneksu.
      2. Zmiana postanowień niniejszej Umowy możliwa jest tylko i wyłącznie na warunkach i w zakresie określonym poniżej:

1. w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Umowie – dopuszcza się możliwość zmiany terminów realizacji przedmiotu Umowy; na potrzeby Umowy Strony przyjmują, iż siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, analizując i uwzględniając wszystkie okoliczności sprawy, jak również, któremu nie można było zapobiec znanymi, normalnie stosowanymi sposobami;
2. w przypadku niewydania przez właściwy organ zgody, uzgodnienia lub pozwolenia   
   w terminie ustawowym pomimo formalnej i merytorycznej prawidłowości i kompletności złożonego przez Wykonawcę wniosku o wydanie tej zgody/uzgodnienia   
   lub pozwolenia, jeśli uzyskanie takiej zgody, uzgodnienia lub pozwolenia jest konieczne dla należytej realizacji przedmiotu Umowy, i jest spowodowane okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu Umowy   
   – dopuszcza się możliwość zmiany terminów realizacji Umowy w niezbędnym zakresie.
   * + 1. Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim oraz niewykorzystywania w innych celach, niż określone w niniejszej Umowie informacji oraz danych o Zamawiającym, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa/służbową zarówno w okresie realizacji przedmiotu umowy, jak i po jego realizacji. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie bezterminowo. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy.
       2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, a także inne obowiązujące przepisy prawa.
       3. Strony zobowiązują się rozstrzygać ewentualne spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy na drodze polubownej, a przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia, sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
       4. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
       5. Załączniki do umowy stanowią jej Integralną cześć.
       6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

*Załączniki:*

*Nr. 1 – Opis przedmiotu zamówienia*

*Nr. 2 – Oferta wykonawcy z dnia……………*

*Nr. 3 – Protokół odbioru*

1. § 11 będzie miał zastosowanie w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę, że do realizacji Przedmiotu Umowy zostaną skierowane osoby bezrobotne. [↑](#footnote-ref-1)