


Kierunki działania i rozwoju
Ministerstwa Finansów
na lata **2021-2024**





MISJA MINISTERSTWA FINANSÓW

Zapewnienie stabilnych i efektywnych finansów publicznych oraz wysokiej jakości świadczonych usług

WIZJA MINISTERSTWA FINANSÓW

Administracja przyjazna oraz wspierająca uczciwych podatników i przedsiębiorców, skoncentrowana na ich potrzebach, wykorzystująca nowoczesne technologie, zapewniająca bezpieczeństwo finansów publicznych, będąca atrakcyjnym miejscem pracy i służby

WARTOŚCI

Pracownicy i funkcjonariusze:

- ✓ są nastawieni na dialog i otwartość (podejście klientocentryczne)
- ✓ są odpowiedzialni za powierzone obowiązki
- ✓ wykazują się inicjatywą i profesjonalizmem
- ✓ postępują zgodnie z wartościami etycznymi
- ✓ dzielą się wiedzą
- ✓ podnoszą skuteczność i efektywność działań
- ✓ stosują zasady prostego języka
- ✓ przestrzegają zasad równego traktowania kobiet i mężczyzn



Kierunki działania i rozwoju MF na lata 2021-2024

KIERUNEK 1

Zapewnienie stabilnych finansów publicznych

Cel 1.1

Ograniczenie deficytu i długu sektora instytucji rządowych i samorządowych

Cel 1.2

Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych

Cel 1.3

Efektywne zarządzanie środkami publicznymi

Cel 1.4

Zapewnienie korzystnych warunków dla rozwoju Polski na forum międzynarodowym

KIERUNEK 2

Klientocentryczność

Cel 2.1

Prosty i przyjazny system podatkowy

Cel 2.2

Automatyzacja i digitalizacja usług

Cel 2.3

Podnoszenie świadomości oraz wiedzy obywateli i przedsiębiorców w zakresie finansów i podatków

KIERUNEK 3

Wspieranie rozwoju krajowego systemu finansowego

Cel 3.1

Budowa przewag konkurencyjnych polskiego sektora finansowego

Cel 3.2

Wspieranie bezpieczeństwa obrotu gospodarczego

KIERUNEK 4

Wzmocnienie zdolności organizacji do skutecznej realizacji zadań

Cel 4.1

Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji

Cel 4.2

Digitalizacja resortu finansów

Cel 4.3

Wzmocnienie kompetencji analitycznych

Cel 4.4

Nowoczesne i przyjazne miejsca pracy



KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH

Cel 1.1. Ograniczenie deficytu i długu sektora instytucji rządowych i samorządowych

Działania

- Opracowanie strategii konsolidacji finansów publicznych uwzględniającej rekomendacje Rady UE i wymogi krajowych reguł fiskalnych
- Monitorowanie tempa konsolidacji finansów publicznych zgodnie z rekomendacjami Rady UE
- Zapewnienie przestrzegania zasad bezpieczeństwa finansów publicznych

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 1.1.1. Deficyt sektora instytucji rządowych i samorządowych <i>Różnica między wydatkami a dochodami sektora instytucji rządowych i samorządowych w danym roku, obliczana zgodnie z zasadami Europejskiego Systemu Rachunków Narodowych (ESA2010)</i>	ok. 12% PKB (2020)	zgodnie z zapisami ustawy budżetowej 2021	zgodnie z zapisami ustawy budżetowej 2022	zgodnie z zapisami ustawy budżetowej 2023	zgodnie ze strategią konsolidacji finansów publicznych* (2024)	komórka właściwa ds. prognoz wyniku sektora finansów publicznych i instytucji rządowych i samorządowych, na podstawie publikowanego przez GUS komunikatu dotyczącego deficytu i długu sektora instytucji rządowych i samorządowych w poprzednim roku
MF 1.1.2. Państwowy dług publiczny <i>Wartość zobowiązań sektora finansów publicznych zaliczanych do tytułów dłużnych po konsolidacji w danym roku</i>	43,6% PKB (2019)	≤ 60% PKB	≤ 60% PKB	≤ 60% PKB	≤ 60% PKB (2024)	komórka właściwa ds. długu publicznego, na podstawie obwieszczenia Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej w sprawie ogłoszenia kwot, o których mowa w art. 38 i art. 38a ustawy o finansach publicznych w poprzednim roku

*strategia konsolidacji finansów publicznych zostanie opracowana po wydaniu przez Radę ECOFIN rekomendacji w ramach procedury nadmiernego deficytu (EDP)



KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH

Cel 1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych

Działania

- *Dążenie do zmniejszenia szarej strefy*
- *Poprawa skuteczności zwalczania przestępstw ekonomicznych i nadużyć finansowych*
- *Poprawa efektywności egzekucji administracyjnej*
- *Opodatkowanie gospodarki cyfrowej*
- *Współpraca z administracjami podatkowymi innych krajów i organizacjami międzynarodowymi m.in. pod kątem identyfikacji rozwiązań wpływających na uszczelnienie systemu podatkowego*

Wskaźnik

Wartość bazowa
(rok bazowy)

Wartość na
rok 2021

Wartość na
rok 2022

Wartość na
rok 2023

Wartość docelowa
(rok osiągnięcia)

Źródło danych

MF 1.2.1.

Rozwiązania przeciwdziałające unikaniu opodatkowania i uszczuplania dochodów państwa

Liczba rozwiązań przeciwdziałających unikaniu opodatkowania i uszczuplaniu dochodów państwa - narastająco

20
(2020)

≥ 15

≥ 17

≥ 20

≥ 22
(2024)

komórki właściwe merytorycznie w zakresie przedmiotu przygotowanych regulacji



KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH

Cel 1.3. Efektywne zarządzanie środkami publicznymi

Działania

- *Wdrożenie nowych i rozwój istniejących instrumentów wspierających efektywność zarządzania środkami publicznymi*
- *Określenie nowego modelu zarządzania budżetem w ramach Reformy systemu budżetowego*
- *Zmiana kalendarza budżetowego i wprowadzenie średniookresowych ram budżetowych w ramach Reformy systemu budżetowego*
- *Opracowanie i wdrożenie jednolitej, wielowymiarowej klasyfikacji dochodów i wydatków sektora finansów publicznych, zintegrowanej z jednolitym planem kont w ramach Reformy systemu budżetowego*
- *Wzmocnienie systemu zarządzania państwowymi aktywami i zobowiązaniami*
- *Wypracowanie nowego systemu dochodów jednostek samorządu terytorialnego*



KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH

Cel 1.3. Efektywne zarządzanie środkami publicznymi

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 1.3.1. Wdrażanie rozwiązań wspierających efektywność zarządzania środkami publicznymi <i>Liczba podmiotów zaangażowanych we wdrażanie rozwiązań wspierających efektywność zarządzania środkami publicznymi - narastająco</i>	0 (2020)	≥ 3	≥ 203	≥ 403	≥ 406 (2024)	komórka właściwa ds. koordynacji kontroli zarządczej i audytu wewnętrznego w sektorze publicznym oraz metodologii i przeglądów wydatków publicznych
MF 1.3.2. Realizacja reformy systemu budżetowego <i>Liczba opracowanych rozwiązań w ramach reformy systemu budżetowego - narastająco</i>	1 (2020)	5	7	7	8 (2024)	komórka właściwa ds. budżetu państwa
MF 1.3.3. Realizacja koncepcji nowego systemu dochodów jednostek samorządu terytorialnego <i>Liczba zrealizowanych etapów wprowadzenia nowego systemu dochodów w stosunku do liczby zaplanowanych etapów - narastająco</i>	40% (2020)	60%	80%	100%	100% (2023)	komórka właściwa ds. finansów samorządu terytorialnego



KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH

Cel 1.3. Efektywne zarządzanie środkami publicznymi

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 1.3.4.	<p>Modyfikacja obecnych kategorii dochodów</p> <p><i>Liczba przygotowanych modyfikacji obecnych kategorii dochodów jednostek samorządu terytorialnego obejmujących, w szczególności, udział w podatkach dochodowych, subwencję o charakterze wyrównawczym oraz subwencję oświatową - narastająco</i></p>	0 (2020)	0	0	≥ 3	≥ 3 (2023)	komórka właściwa ds. finansów samorządu terytorialnego
MF 1.3.5.	<p>Realizacja II etapu reformy rachunkowości publicznej</p> <p><i>Liczba zrealizowanych działań II etapu reformy rachunkowości publicznej w stosunku do liczby działań zaplanowanych - narastająco</i></p>	0% (2020)	10%	40%	70%	100% (2024)	komórka właściwa ds. rachunkowości jednostek sektora finansów publicznych, na podstawie danych z programu EPM
MF 1.3.6.	<p>Reforma sprawozdawczości finansowej jednostek sektora finansów publicznych</p> <p><i>Liczba przygotowanych nowych rozwiązań dotyczących sprawozdawczości finansowej jednostek sektora finansów publicznych - narastająco</i></p>	0 (2020)	0	0	0	≥ 2 (2024)	komórka właściwa ds. rachunkowości jednostek sektora finansów publicznych



KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH

Cel 1.4. Zapewnienie korzystnych warunków dla rozwoju Polski na forum międzynarodowym

Działania

- *Aktywny udział w procesie przyjmowania budżetu UE na kolejne lata oraz w zarządzaniu zmianami budżetu UE w trakcie roku w celu zapewnienia odpowiedniej wysokości środków dla Polski z funduszy UE*
- *Wpływanie na kształt nowego systemu środków własnych UE w celu ograniczenia wzrostu wysokości składki Polski do budżetu UE*
- *Zapewnienie realizacji stanowiska MF w obszarze koordynacji zarządzania gospodarczego w UE - udział w Semestrze Europejskim*
- *Zapewnienie realizacji stanowiska MF w projekcie Krajowego Programu Reform*
- *Uzyskanie korzystnego z punktu widzenia Polski kształtu reformy Unii Gospodarczej i Walutowej*
- *Zapewnienie wsparcia międzynarodowych instytucji finansowych dla realizacji polskich polityk i strategii*
- *Zapewnienie finansowania oraz pomocy technicznej dla realizowanych programów i projektów inwestycyjnych*



KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH

Cel 1.4. Zapewnienie korzystnych warunków dla rozwoju Polski na forum międzynarodowym

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 1.4.1.	<p>Pozycja beneficjenta netto Polski w przepływach finansowych z UE</p> <p><i>Różnica kwoty transferów do Polski z UE oraz składki wpłaconej do budżetu UE w danym roku</i></p>	> 0 PLN (2019)	> 0 PLN	> 0 PLN	> 0 PLN	> 0 PLN (2024)	komórka właściwa ds. negocjacji budżetu UE, na podstawie publikowanych przez MF, po zakończeniu każdego miesiąca informacji na temat wykonania kasowego przepływów finansowych
MF 1.4.2.	<p>Zalecenia dla Polski w związku z udziałem w Semestrze Europejskim</p> <p><i>Stopień realizacji zaleceń UE dla Polski odpowiadających priorytetom MF w stosunku do liczby zaleceń, przedstawionych z zakresu MF - narastająco</i></p>	25% (2020)	25%	> 25%	≥ 50%	≥ 75% (2024)	komórka koordynująca procesy związane z Semestrem Europejskim



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.1. Prosty i przyjazny system podatkowy

Działania

- *Działania w zakresie odbiurokratyzowania systemu podatkowego*
- *Ujednolicanie interpretacji przepisów prawa podatkowego*
- *Wsparcie podatnika w wykonywaniu obowiązków podatkowych*
- *Wprowadzenie krajowego systemu e-Faktur (zmniejszenie obciążeń podatników)*

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 2.1.1.1.	Usprawnienia i uproszczenia systemu podatkowego <i>Liczba usprawnień i uproszczeń w systemie podatkowym, w tym w poborze należności - narastająco</i>	13 (2020)	≥ 10	≥ 15	≥ 20	≥ 25 (2024)	komórki właściwe merytorycznie w zakresie przedmiotu przygotowanych usprawnień i uproszczeń w systemie podatkowym



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług

Działania

- *Tworzenie przyjaznych i prostych cyfrowych usług dla klientów*
- *Zwiększenie wykorzystania kanałów elektronicznych w kontakcie z podatnikiem*
- *Zapewnienie obywatelom i przedsiębiorcom wykorzystania najnowszych technologii podczas korzystania z oferowanych usług*

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 2.2.1.1.	e-Usługi publiczne <i>Liczba przygotowanych e-usług / formularzy / deklaracji w zakresie MF - narastająco</i>	2 (2020)	≥ 4	≥ 5	≥ 6	≥ 10 (2024)	komórki właściwe merytorycznie w zakresie przygotowanych e-usług / formularzy / deklaracji
MF 2.2.2.	Deklaracje w akcyzie złożone za pomocą komunikacji elektronicznej <i>Liczba deklaracji w akcyzie złożonych elektronicznie w stosunku do liczby deklaracji w akcyzie, które mogą być złożone elektronicznie - narastająco</i>	46% (2020)	100%	-	-	100% (2021)	komórka właściwa ds. podatku akcyzowego



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.3 Podnoszenie świadomości oraz wiedzy obywateli i przedsiębiorców w zakresie finansów i podatków

Działania

- *Prowadzenie kampanii, akcji oraz programów edukacyjnych, informacyjnych i promocyjnych związanych z działalnością resortu finansów*
- *Rozpowszechnianie informacji i wiedzy z zakresu finansów i podatków*

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 2.3.1. Kanały informacyjne z zakresu działalności resortu finansów <i>Liczba kanałów wykorzystywanych do informowania o działalności resortu finansów w danym roku</i>	6 (2020)	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7 (2024)	komórka właściwa ds. komunikacji i promocji
MF 2.3.2. Dostępność informacji dostosowanej do różnych grup podatników <i>Liczba materiałów publikowanych na www i w mediach społecznościowych zgodnie z Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 i zasadami prostego języka w stosunku do liczby wszystkich tych materiałów publikowanych w danym roku</i>	80% (2020)	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80% (2024)	komórka właściwa ds. komunikacji i promocji
MF 2.3.3. Realizacja akcji i kampanii o charakterze promocyjnym oraz działań edukacyjnych <i>Liczba akcji/kampanii/działań dla dorosłych, uczniów i młodzieży zrealizowanych w danym roku</i>	5 (2020)	≥ 5	≥ 5	≥ 5	≥ 5 (2024)	komórka właściwa ds. komunikacji i promocji



KIERUNEK 3 – WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO

Cel 3.1. Budowa przewag konkurencyjnych polskiego sektora finansowego

Działania

- *Upowszechnianie obrotu bezgotówkowego*
- *Identyfikacja i likwidacja barier dla rozwoju innowacji finansowych w Polsce*
- *Rozwój rynku kapitałowego i finansowego*
- *Wzmocnienie i zwiększenie efektywności krajowego rynku finansowego*

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 3.1.1.	<p>Stopień likwidacji barier regulacyjnych zidentyfikowanych w Strategii Rozwoju Rynku Kapitałowego</p> <p><i>Liczba zlikwidowanych barier lub zrealizowanych rekomendacji w stosunku do liczby barier zidentyfikowanych w ramach projektów - narastająco</i></p>	10% (2020)	≥ 20%	≥ 30%	≥ 40%	≥ 50% (2024)	Pełnomocnik Ministra Finansów ds. SRRK



KIERUNEK 3 – WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO

Cel 3.1. Budowa przewag konkurencyjnych polskiego sektora finansowego

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 3.1.2.	Stopień likwidacji barier regulacyjnych zidentyfikowanych w ramach projektu FinTech <i>Liczba zlikwidowanych barier regulacyjnych, w odniesieniu do których przygotowany zostanie projekt stosownych zmian prawnych, w stosunku do liczby barier ujętych w ramach realizacji projektu FinTech - narastająco</i>	0% (2020)	0%	0%	0%	≥ 50% (2024)	komórka właściwa ds. rynku finansowego
MF 3.1.3.	Kapitalizacja notowanych spółek krajowych w stosunku do PKB <i>Wzrost wskaźnika kapitalizacji notowanych spółek krajowych w stosunku do PKB w danym roku</i>	35% (2020)	35%	40%	45%	50% (2024)	Pełnomocnik Ministra Finansów ds. SRRK



KIERUNEK 3 – WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO

Cel 3.2. Wspieranie bezpieczeństwa obrotu gospodarczego

Działania

- *Poprawa jakości sprawozdań finansowych*
- *Poprawa warunków do rozwoju rynku zawodów finansowych*

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 3.2.1.	Nowelizacja ustawy o rachunkowości <i>Liczba przygotowanych nowych rozwiązań prowadzących do zmiany ustawy o rachunkowości - narastająco</i>	0 (2020)	0	0	≥ 3	≥ 3 (2023)	komórka właściwa ds. rachunkowości jednostek sektora prywatnego
MF 3.2.2.	Dostępność do zawodu biegłego rewidenta <i>Liczba przygotowanych rozwiązań ukierunkowanych na rozszerzenie dostępności do zawodu biegłego rewidenta - narastająco</i>	0 (2020)	0	0	0	≥ 2 (2024)	komórka właściwa ds. regulacji rewizji finansowej i zawodów księgowych



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.1. Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji

Działania

- Budowa i rozwijanie relacji na arenie międzynarodowej, w tym UE, oraz zapewnienie realizacji priorytetów Polski na forum międzynarodowym
- Automatyzacja procesów budżetowych z wykorzystaniem nowych technologii
- Działania na rzecz zielonego wzrostu (Green Growth), ze szczególnym uwzględnieniem polityki energetyczno-klimatycznej
- Optymalizacja i poprawa jakości audytu wewnętrznego

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 4.1.1.	Wzrost liczby przedstawicieli MF w instytucjach unijnych i organizacjach międzynarodowych <i>Liczba ekspertów narodowych delegowanych do instytucji unijnych i organizacji międzynarodowych - narastająco</i>	3 (2020)	5	7	9	9 (2024)	komórka właściwa ds. współpracy z międzynarodowymi instytucjami finansowymi oraz organizacjami i inicjatywami międzynarodowymi
MF 4.1.2.	Automatyzacja procesów budżetowych <i>Liczba zautomatyzowanych procesów budżetowych realizowanych z wykorzystaniem informatycznego systemu obsługi budżetu państwa - narastająco</i>	17 (2020)	17	18	20	22 (2024)	komórka właściwa ds. budżetu państwa
MF 4.1.3.	Jakość pracy audytu wewnętrznego w resorcie finansów <i>Liczba mierników, dla których jednostki resortu finansów osiągnęły wartości referencyjne, w stosunku do liczby wszystkich mierników, dla których wyznaczono wartości referencyjne w danym roku</i>	b.d.	I wartość będzie ustalona w 2021 r.	tendencja rosnąca	tendencja rosnąca	≥ 60% (2024)	komórka właściwa ds. prowadzenia audytu wewnętrznego



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.2. Digitalizacja resortu finansów

Działania

- *Centralizacja rozwiązań i usług IT*
- *Rozbudowa ośrodka przetwarzania danych dla resortu finansów*
- *Zapewnienie szybkiego dostępu do danych zewnętrznych*

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 4.2.1.	Automatyzacja procesów kadrowo-płacowych w MF <i>Liczba zautomatyzowanych procesów kadrowo-płacowych - narastająco</i>	0 (2020)	≥ 5	≥ 10	≥ 15	≥ 20 (2024)	komórka właściwa ds. zarządzania zasobami ludzkimi
MF 4.2.2.	Cyfryzacja archiwum zakładowego MF <i>Liczba zrealizowanych etapów cyfryzacji archiwum zakładowego MF w stosunku do liczby etapów zaplanowanych w harmonogramie - narastająco</i>	20% (2020)	50%	70%	90%	100% (2024)	komórka właściwa ds. zarządzania obiegiem i archiwizacją dokumentów



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.2. Digitalizacja resortu finansów

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 4.2.3. Automatyzacja procesów kancelaryjnych w MF <i>Liczba automatycznie dekretowanej korespondencji oraz automatycznie uzupełnionych metadanych w stosunku do ogólnej liczby korespondencji wpływającej do MF - narastająco</i>	20% (2020)	100%	-	-	100% (2021)	komórka właściwa ds. zarządzania obiegiem i archiwizacją dokumentów
MF 4.2.4. PUE (Power Usage Effectiveness) <i>Wskaźnik efektywności użycia mocy elektrycznej (całkowita moc zużyta/ moc zużyta przez infrastrukturę IT) (Power Usage Effectiveness zgodnie z normą EN 50600-4-2:2016) w danym roku</i>	2 (2020)	2	2	1,6	1,6 (2023)	Centrum Informatyki Resortu Finansów
MF 4.2.5. Wykorzystanie dostępnej pojemności na eksploatowaną infrastrukturę IT <i>Procentowe wypełnienie przestrzeni obiektu przetwarzania eksploatowaną infrastrukturą teleinformatyczną (liczba m2 zajętych przez infrastrukturę/całkowita liczba m2 na potrzeby lokowania infrastruktury) w danym roku</i>	80% (2020)	85%	85%	50%	50% (2023)	Centrum Informatyki Resortu Finansów



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.3. Wzmocnienie kompetencji analitycznych

Działania

- *Automatyzacja i integracja rozwiązań, narzędzi i procesów pod kątem zwiększenia potencjału analitycznego*
- *Zwiększenie wykorzystania analizy stopnia wywiązywania się podatników z obowiązujących przepisów prawa podatkowego (analityka ex post i benchmarking podatkowy)*
- *Analityka w zakresie nadużyć podatkowych*
- *Rozwój kompetencji analitycznych*



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.3. Wzmocnienie kompetencji analitycznych

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 4.3.1.	Benchmarking podatkowy <i>Liczba opracowanych benchmarków podatkowych w danym roku</i>	0 (2020)	1	≥ 1	≥ 2	≥ 4 (2024)	komórka właściwa ds. analiz systemu podatkowego
MF 4.3.2.	Analiza opinii Szefa KAS pod kątem występowania struktur optymalizacji podatkowej <i>Liczba przeanalizowanych opinii Szefa KAS pod kątem występowania struktur optymalizacji podatkowej - narastająco</i>	7 (2020)	≥ 15	≥ 30	≥ 45	≥ 50 (2024)	komórka właściwa ds. analiz systemu podatkowego
MF 4.3.3.	Wysoki potencjał analityczny <i>Liczba wdrożonych rozwiązań zwiększających potencjał analityczny - narastająco</i>	b.d.	≥ 9	≥ 12	≥ 15	≥ 18 (2024)	komórka właściwa ds. analiz i prognoz niezbędnych w celu określania i realizacji polityki makroekonomicznej



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.4 Nowoczesne i przyjazne miejsce pracy

Działania

- *Tworzenie angażującego środowiska pracy i budowa marki atrakcyjnego pracodawcy*
- *Uproszczenie komunikacji i propagowanie idei prostego języka*
- *Promowanie zasad etycznych w Ministerstwie Finansów*
- *Popularyzacja dzielenia się wiedzą i doświadczeniem*
- *Rozwój współpracy ze środowiskiem naukowym i uczelniami wyższymi*
- *Tworzenie warunków sprzyjających rozwojowi umiejętności zawodowych, poszerzaniu wiedzy i nabywaniu nowych kompetencji - nowoczesne metody szkoleniowe*
- *Wdrożenie nowoczesnych metod obsługi klienta wewnętrznego*



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.4 Nowoczesne i przyjazne miejsce pracy

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
MF 4.4.1. Badanie satysfakcji pracowników MF (klienta wewnętrznego) <i>Liczba prowadzonych rokrocznie badań satysfakcji oraz zaangażowania pracowników MF (przeprowadzenie w roku jednego badania w zakresie SIZ oraz dwóch badań w zakresie Voice of customers)</i>	2 (2020)	3	3	3	3 (2024)	komórka właściwa ds. zarządzania zasobami ludzkimi
MF 4.4.2. Wdrożenie rozwiązań propracowniczych <i>Liczba wdrożonych rozwiązań propracowniczych - narastająco</i>	0 (2020)	≥ 5	≥ 10	≥ 15	≥ 20 (2024)	komórka właściwa ds. zarządzania zasobami ludzkimi