



Warszawa, 10 grudnia 2020 r.

Ministerstwo
Spraw Zagranicznych

BDG.741.047.2020

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Wsparcie techniczne dla urządzeń systemów sieciowo – telefonicznych zawierające rozszerzone usługi gwarancyjne”; znak sprawy: BDG. 741.047.2020.

WYJAŚNIENIE ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), w odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego, udziela się następujących wyjaśnień oraz dokonuje zmian treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ):

Pytanie nr 1:

Dotyczy IPU § 10 ust. 1 pkt) 1.

Wykonawca wskazuje, że kara umowna liczona jako 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia liczony dla każdego pakietu serwisowego w wartościach bezwzględnych może osiągać bardzo duże kwoty.

Wykonawca wnosi o miarkowanie tej kary do wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto wykonawcy za dzień opóźnienia.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający dokonuje odpowiedniej zmiany w § 10 ust. 1 pkt 1 umowy (IPU) oraz dodaje ustęp 3¹ w § 10 umowy (IPU).

Pytanie nr 2:

Dotyczy IPU § 1 ust. 2)

Wykonawca wnosi o miarkowanie kar umownych w tym punkcie odpowiednio do wartości 150 zł oraz

200 zł
Al. J. Ch. Szucha 23
00-580 Warszawa

www.msz.gov.pl

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający dokonuje odpowiedniej zmiany w § 10 ust. 1 pkt 2 umowy (IPU).

Pytanie nr 3:

Dotyczy IPU § 1 ust. 7

Wykonawca wnosi o wprowadzenie ograniczenia odpowiedzialności do dwukrotności łącznego wynagrodzenia brutto wykonawcy i / lub o wyłączenie z roszczenia odszkodowawczego roszczenia o utracone korzyści.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający nie dopuszcza takich zmian i podtrzymuje zapisy umowy (IPU).

Pytanie nr 4:

Dotyczy OPZ zał. 1

W arkuszu Excel zawierającym listę licencji Cisco Unified Communications do objęcia serwisem znajdują się nieścisłości. Prosimy o weryfikację/wyjaśnienie następujących zagadnień:

- L.p. 751, licencje opisane jako „Enhanced (10.x)”, p/n LIC-CUCM-10X-ENH, 150 szt
- L.p. 788, licencje opisane jako „Enhanced (10.x)”, p/n LIC-CUCM-11X-ENH, 400 szt
- L.p. 794, licencje opisane jako „Enhanced (10.x)”, p/n LIC-CUCM-11X-ENH, 80 szt
- L.p. 800, licencje opisane jako „Enhanced (10.x)”, p/n LIC-CUCM-11X-ENH, 75 szt

Prosimy o potwierdzenie, jaka wersja systemu Cisco Unified Communications jest używana (10.x czy 11.x).

Prosimy o informację, że aby uzyskać faktyczną ilość używanych licencji należy dodać wszystkie w/w pozycje do siebie.

- L.p. 870, licencje opisane jako „p/n Cisco Business Edition 6000 - Enhanced User Connect License”, p/n BE6K-UCL-ENH, brak wskazania wersji, 365 sztuk
- L.p. 884, licencje opisane jako “p/n BE6K UCM 11X Enhanced User Connect Lic - Single Fulfillment”, p/n UCM-11X-ENH-UCL, 365 sztuk

Prosimy o weryfikację, czy są to te same licencje (czyli chodzi o 365 sztuk w sumie), czy są to różne licencje (w sumie w systemie jest 365+365=**712** licencji).

L.p. 902, licencje opisane jako „p/n Cisco Business Edition 6000 - Enhanced User Connect License”, p/n BE6K-UCL-ENH, brak wskazania wersji, 15 sztuk

L.p. 913, licencje opisane jako “p/n BE6K UCM 11X Enhanced User Connect Lic - Single Fulfillment”, p/n UCM-11X-ENH-UCL, 15 sztuk

Prosimy o weryfikację, czy są to te same licencje (czyli chodzi o 15 sztuk w sumie), czy są to różne licencje (w sumie w systemie jest 15+15=30 licencji).

Odpowiedź nr 4:

W podpowiedzi na pytanie nr 4 Zamawiający informuje, że zmodyfikował i uporządkował poszczególne linie dotyczące licencji na systemy komunikacyjne będące w jego posiadaniu.

Pozycje z L.p. 751, L.p. 788, L.p. 794 L.p. 800, L.p. 870, L.p. 884, , L.p. 902, L.p. 913 są obecnie ilościowo uwzględnione w blokach linii od linii L.p. 748 do L.p. 758 oraz od L.p 760 do L.p. 769 (obejmują one wszystkie instancje Cisco Unified Communications i przedstawiają sumaryczną ilość licencji będących w posiadaniu Zamawiającego). W liniach gdzie wykreślono pozycję „ilość”, a pozostawiono Numer Seryjny/Instance Number, należy uwzględnić serwis do urządzenia, oprogramowania bądź licencji, które są innego typu niż wskazane w przytoczonych blokach. Na etapie obejmowania urządzenia kontraktem serwisowym, Zamawiający będzie wymagał dopisania wszystkich elementów składowych pochodzących z autoryzowanego kanału producenta do kontraktu urządzania głównego.

Wersja systemu Cisco Unified Communications której obecnie używa Zamawiający to 11.x za wyjątkiem pozycji z L.p. 751 które są w wersji 10.x i docelowo zostaną zmigrowane do wersji 11.x.

Odpowiednie poprawki wprowadzono w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 5:

Dotyczy OPZ zał. 1

W arkuszu Excel zawierającym listę licencji Cisco Unified Communications do objęcia serwisem znajdują się nieścisłości. Prosimy o weryfikację/wyjaśnienie następujących zagadnień:

L.p. 854, licencje opisane jako „Communications Manager UWL DLU Bundle”, p/n CUCM-UWL, 15968 sztuk Model licencyjny oparty o model punktów DLU (Device License Unit) był dostępny aż do wersji 8.x produktów Cisco Unified Communications. Wersja 8.x nie jest wspierana od 2017 roku, nie da się wykupić wsparcia serwisowego. W związku z tym prosimy o informacje, jak punkty DLU zostały zmigrowane na nowy model licencyjny. Ile i jakie licencje zostały uzyskane od w ramach migracji DLU -> UCL/CUWL.

Odpowiedź nr 5:

W pozycji L.P. 854 została usunięta wartość kolumny „ilość”. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 4, w liniach gdzie wykreślono pozycję „ilość”, a pozostawiono Numer Seryjny/Instance Number, należy uwzględnić serwis do urządzenia, oprogramowania bądź licencji, które są innego typu niż wskazane w

przytoczonych blokach. Na etapie obejmowania urządzenia kontraktem serwisowym, Zamawiający będzie wymagał dopisania wszystkich elementów składowych pochodzących z autoryzowanego kanału producenta do kontraktu urządzenia głównego. Odpowiednie poprawki wprowadzono w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 6:

Dotyczy OPZ zał. 1

W Załącznik 1 do OPZ znajdują się między innymi placówki z obszaru USA, Rosji, Brazylii, Chin oraz Indii. W przypadku tych państw (za wyjątkiem lokalizacji Hong Kong) serwis SMARTnet mogą zakupić jedynie lokalni partnerzy Cisco, nie ma takiej możliwości w przypadku podmiotów polskich.

Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym sprzęt z lokalizacji USA, Rosji, Brazylii, Chin (za wyjątkiem lokalizacji Hong Kong) oraz Indii zostanie zarejestrowany do celów serwisowych w lokalizacji MSZ Warszawa?

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający zgadza się na zaproponowane rozwiązanie w którym sprzęt z lokalizacji USA, Rosji, Brazylii, Chin (za wyjątkiem lokalizacji Hong Kong) oraz Indii zostanie zarejestrowany do celów serwisowych w lokalizacji MSZ Warszawa. Jednocześnie informujemy, że w przypadku gdyby producent rozszerzył powyższą listę lokalizacji, Zamawiający zgodzi się na podstawie bezpośredniej informacji od producenta, aby na potrzeby usług serwisowych, przenieść rejestracje urządzeń w tych lokalizacjach do siedziby MSZ w Warszawie.

Pytanie nr 7:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco

Wskazane poniżej w tabeli dane nie są wystarczające do wykonania wyceny. Prosimy o dostarczenie danych w postaci numerów PAK/ Instance Number.

L.p.	Model spisany z urządzenia	Poprawny numer modelu (SKU)	Numer seryjny	Ilość
631	Cisco Unified Border Element (CUBE) Line Standard Session License	CUBE-L-STD	CUBE-L-STD	5
633	Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) Endpoint License	SRST-EP	SRST-EP	25
634	Unity Connection Basic Messaging User Licenses	UNITYCN12-STD-USR	UNITYCN12-STD-USR	75

Odpowiedź nr 7:

Wskazane w pytaniu pozycje zostały wykreślone. Odpowiednie poprawki wprowadzono w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 8:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco

Prosimy o potwierdzenie ilości dla L.p. 630, Produkt CME-UL. Istnieje w obecnie aktywnych kontraktach 235 szt., które kryją się pod Instance Number: 5287688617, 5293284852, 5397360875, natomiast w tabeli jest informacja o 236.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający potwierdza, że właściwa ilość CME-UL to 235 w linii L.p. 630. Jednocześnie uzupełnia dane o wskazanie jako właściwych Instance Number: 5287688617, 5293284852, 5397360875. Odpowiednie poprawki wprowadzono w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 9:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco
Prosimy o potwierdzenie, że dla urządzeń i licencji, dla których obecnie istnieją aktywne kontrakty serwisowe, wykonawca ma zapewnić serwis SMARTnet od daty wygaśnięcia obecnego kontraktu?

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający potwierdza, że dla urządzeń i licencji, dla których obecnie istnieją aktywne kontrakty serwisowe, wykonawca ma zapewnić serwis SMARTnet od daty wygaśnięcia obecnego kontraktu.

Pytanie nr 10:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco

Wskazane poniżej w tabeli dane nie są wystarczające do wykonania wyceny. Wskazany Numer Seryjny: 80A63956, odnosi się tylko do L.p. 738 czyli Product Number: CTI-TMS-SW-K9. Prosimy o dostarczenie danych w postaci numerów PAK/ Instance Number, dla L.p 739-744 oraz potwierdzenie wskazanych ilości.

L.p.	Model spisany z urządzenia	Poprawny numer modelu (SKU)	Numer seryjny	Ilość
739	113612E25-2-90C160F0	LIC-TMS-MSXE-25	80A63956	25
740	113612E25-1-18DAC5A0	LIC-TMS-MSXE-25	80A63956	25
741	113612M100-1-20BD7F78	LIC-TMS-PE-100	80A63956	100
742	113612S25-2-306D0AC4	LIC-TMS-25	80A63956	25
743	113612S25-1-0CDE4DAE	LIC-TMS-25	80A63956	25
744	113612S10-1-3EA3EE51	LIC-TMS-10	80A63956	10

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający informuje, że dla pozycji L.p 738-744 wprowadzono poprawne numery Instance Number oraz ilości w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ, a elementy zbędne zostały wykreślone.

Pytanie nr 11:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco

Wskazany w L.p. 691 numer PAK: FPGB3QG23KD, nie jest rozpoznawalny w bazie Cisco. Prosimy o weryfikację i przesłanie poprawnego numeru, bądź potwierdzenie, że należy wycenić jedynie 99999 szt. który się kryje pod rozpoznawalnym nr PAK, w L.p. 691, tj.: 7511J4DA449.

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający informuje, że pozycja L.p. 691 Została skorygowana w dokumencie Załącznik nr 1 do OPZ (ujednolicony plik z dnia 7 grudnia 2020 r.) – który jest dostępny na stronie Zamawiającego zawierającej dokumentację przetargową.

Pytanie nr 12:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco

Według bazy Cisco L.p. 4471, o Numerze Seryjnym: FTT184602IP jest elementem ukończenia urządzenia nadrzędnego CTS-MX300-K9 o IN: 1607866884, niewykazanego na liście. Producent Cisco, aby objąć serwisem L.p. 4471, wymaga również wykupienia serwisu na urządzenie nadrzędne. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykupienia serwisu również na urządzenie nadrzędne.

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający potwierdza, że dla pozycji L.p. 4471 wymaga wykupienia serwisu nadrzędnego. Pole w kolumnie „uwagi” zostało uzupełnione o właściwy Instance Number. Odpowiednie poprawki wprowadzono w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 13:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco

Według bazy Cisco L.p. 7483, o Numerze Seryjnym: FTT184802FV jest elementem ukończenia urządzenia nadrzędnego CTS-MX300-K9 o IN: 1612192047, niewykazanego na liście. Producent Cisco, aby objąć serwisem L.p.7483, wymaga również wykupienia serwisu na urządzenie nadrzędne. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykupienia serwisu również na urządzenie nadrzędne.

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający informuje, że nie istnieje w załączniku pozycja L.p. 7483. Dla wskazanego w pytaniu numeru seryjnego odpowiednia pozycja to L.p. 2483. Informujemy, że dla pozycji L.p. 2483 Zamawiający wymaga wykupienia serwisu nadrzędnego. Pole w kolumnie „uwagi” zostało uzupełnione o właściwy Instance Number. Odpowiednie poprawki wprowadzono w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 14:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco

Według bazy Cisco L.p. 4683, o Numerze Seryjnym: FTT191701VM jest elementem ukończenia urządzenia nadrzędnego CTS-MX300-K9 o IN: 1662165874, niewykazanego na liście. Producent Cisco,

aby objąć serwisem L.p.4683, wymaga również wykupienia serwisu na urządzenie nadrzędne. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykupienia serwisu również na urządzenie nadrzędne.

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający potwierdza, że dla pozycji L.p. 4683 wymaga wykupienia serwisu nadrzędnego. Pole w kolumnie „uwagi” zostało uzupełnione o właściwy Instance Number. Odpowiednie poprawki wprowadzono w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 15:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco

Według bazy Cisco L.p. 1732, o Numerze Seryjnym: FTT192800D7 jest elementem ukończenia urządzenia nadrzędnego CTS-MX300-K9 o IN: 1662165874, niewykazanego na liście. Producent Cisco, aby objąć serwisem L.p. 1732, wymaga również wykupienia serwisu na urządzenie nadrzędne. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykupienia serwisu również na urządzenie nadrzędne.

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający potwierdza, że dla pozycji L.p. 1732 wymaga wykupienia serwisu nadrzędnego. Pole w kolumnie „uwagi” zostało uzupełnione o właściwy Instance Number. Odpowiednie poprawki wprowadzono w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 16:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco

Według bazy Cisco L.p. 2019, o Numerze Seryjnym: FTT1942007E jest elementem ukończenia urządzenia nadrzędnego CTS-MX300-K9 o IN: 1735884464, niewykazanego na liście. Producent Cisco, aby objąć serwisem L.p.2019, wymaga również wykupienia serwisu na urządzenie nadrzędne. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykupienia serwisu również na urządzenie nadrzędne.

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający potwierdza, że dla pozycji L.p. 2019 wymaga wykupienia serwisu nadrzędnego. Pole w kolumnie „uwagi” zostało uzupełnione o właściwy Instance Number. Odpowiednie poprawki wprowadzono w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 17:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco

Według bazy Cisco Numery Seryjne w L.p. 990 (AVD2123AH02), L.p. 586 (AVD2123A51H), (LIT21413FXM), są elementami ukończenia urządzenia nadrzędnego N5K-C5672UP-16G, o SN: FOC2129R1QN, niewykazanego na liście, które jest na aktywnym kontrakcie do 28.02.2021. Producent Cisco, aby objąć serwisem wskazane elementy, wymaga również wykupienia serwisu na urządzenie nadrzędne. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykupienia serwisu również na urządzenie nadrzędne.

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający potwierdza, że dla pozycji L.p. 586, 990, a także dodatkowo L.p. 989 wymaga wykupienia serwisu nadrzędnego. Pole w kolumnie „uwagi” zostało uzupełnione o właściwy Instance Number. Odpowiednie poprawki wprowadzono w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 18:

Dotyczy Załącznik 1 do OPZ – Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco

Poniżej wskazane w tabeli urządzenia, są elementami ukończenia urządzenia nadrzędnego CTS-SX80-IPST60-K9, o SN: FCZ2213D02R, niewykazanego na liście, które jest na aktywnym kontrakcie do 31.08.2021. Producent Cisco, aby objąć serwisem wskazane elementy, wymaga również wykupienia serwisu na urządzenie nadrzędne. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykupienia serwisu również na urządzenie nadrzędne.

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający potwierdza, że dla pozycji L.p. 568 wymaga wykupienia serwisu nadrzędnego. Pole w kolumnie „uwagi” zostało uzupełnione o właściwy Instance Number. Odpowiednie poprawki wprowadzono w nowej wersji Załącznika nr 1 do OPZ.

Jednocześnie informujemy, że wprowadzono dodatkowe poprawki w kolumnie „ilość” w nowej, zmodyfikowanej wersji Załącznika nr 1 do OPZ, które są obowiązujące.

W załączeniu:

- Ujednolicony Załącznik nr 1 do OPZ z dnia 10 grudnia 2020 r.,
- Tekst jednolity Załącznika nr 2 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy (zmiany wyszczególnione czerwoną czcionką).

Z poważaniem,

Mikołaj Jankowski
Sekretarz Komisji Przetargowej
wz. Przewodniczącego Komisji
Przetargowej
/podpisano elektronicznie/