

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi.

### 1. Wymagania wg stanu istniejącego:

Usługa telefonii stacjonarnej w budynku w **Łodzi przy ul. Traugutta 25, piętro 11 i 12** o następujących cechach i parametrach:

- łącze cyfrowe ISDN 2B+D w liczbie 2 szt.; łącznie 40 numerów DDI,
- podłączenie do centrali telefonicznej Zamawiającego, typ i model centrali: **Slican IPL-256 3U**, wraz z jej ewentualną konfiguracją w zakresie służącym realizacji zamówienia, (centrala zlokalizowana w pomieszczeniu na 11 piętrze),  
Zestawienie sprzętowe posiadanej centrali: 44 x porty analogowe, 2 x ISDN, 2 x POTS. Funkcjonalność: transmisja faksowa analogowa, zapowiedzi słowne, infolinie, nagrywanie połączeń, GSM, wsparcie pracy mobilne, VoIP.
- zachowanie obecnie posiadanej numeracji, tj. **42 665 09 60 – 42 665 09 79, 42 665 03 70 – 42 665 03 89**. Numeracja wewnętrzna, uprawnienia abonentów, grupy kontaktów, przekierowania, itp. zostaną zachowane zgodnie z aktualnym stanem.
- Transmisja faksowa analogowa,
- Posiadamy telefon systemowy Slican CTS – 330 CL.

### 2. Pozostałe warunki świadczenia usług:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia numerów na swój koszt bez powodowania przerw w pracy. Numery nie mogą ulec zmianie.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem umowy w sposób ciągły tj. przez 24 godziny na dobę w okresie trwania umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów i braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
- 3) Realizacja połączeń telefonicznych lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych oraz międzynarodowych. Rozliczenie połączeń odbywać się będzie z dokładnością do jednej sekundy.
- 4) Usługi telefonii stacjonarnej mogą być realizowane w oparciu o łącze kablowe (miedz, światłowód). **Zamawiający wyklucza zastosowanie łącz bezprzewodowych.**
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do nie przesyłania połączeń telefonicznych drogą radiową, internetową, przez prefiks lub numery dostępowe ze względów bezpieczeństwa i w celu zapewnienia dobrej jakości usług.
- 6) Zapewnienie transmisji faksowej analogowej.
- 7) Realizacja połączeń do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj. Straż Pożarna, Policja, Pogotowie Ratunkowe, itp.
- 8) Brak opłat za zainicjowanie połączenia.
- 9) Płaska stawka na połączenia niezależnie od dnia czy godziny.

- 10) Wykonawca zobowiązuje się do zablokowania wszelkich usług powodujących naliczanie dodatkowych opłat nie objętych abonamentem (wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, faksowych na numery powodujących naliczenie dodatkowych opłat).
- 11) Bezpłatna możliwość blokowania połączeń na wybrane numery.
- 12) Wykonawca zapewni prezentację numerów Zamawiającego do wszystkich sieci oraz prezentację numerów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.
- 13) Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przesyłania Zamawiającemu na adres: [sekretariat@lodz.rdos.gov.pl](mailto:sekretariat@lodz.rdos.gov.pl) bilingu po każdym okresie rozliczeniowym w formie elektronicznej lub możliwość przeglądania bilingu poprzez stronę internetową. Biling musi być prezentowany z podziałem na rodzaje połączeń.
- 14) Czas usunięcia awarii nie dłużej niż 24 godziny liczone od momentu zgłoszenia.
- 15) Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wszelkich awariach w sieci Wykonawcy skutkujących przerwą w dostępie do świadczonych usług na adres: [sekretariat@lodz.rdos.gov.pl](mailto:sekretariat@lodz.rdos.gov.pl).
- 16) Wykonawca wskaże ze swej strony osobę uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz sprzętu i w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Zapewnienie przez Wykonawcę pomocy opiekuna dostawcy usług przy korzystaniu z usług telefonii stacjonarnej.

**3. Istotne postanowienia umowne:**

- 1) Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na 24 miesiące liczone od 1 lutego 2025 r. do 31 stycznia 2027 r., **bez możliwości przedłużenia na czas nieokreślony.**
- 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
- 3) Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną:
  - a) w wysokości 10 % wynagrodzenia, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie;
  - b) w wysokości 10% wynagrodzenia, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  - c) za nieuruchomienie usługi w dniu 01.02.2025 r. nie mniej niż 100 zł za jeden dzień opóźnienia.
  - d) za nieprawidłowe wykonanie usługi nie mniej niż 10 zł za każdy dzień w działaniu.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przekroczy kwotę kar umownych.
- 5) Termin płatności: zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
- 6) Fakturę należy wystawić na adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Łodzi, ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, NIP 7251985793, REGON 100598750 i dostarczyć w terminie doręczenia przedmiotu zamówienia.

- 7) Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur w formie elektronicznej. Faktura zostanie wysłana z adresu mailowego Wykonawcy na adres mailowy Zamawiającego: [sekretariat@lodz.rdos.gov.pl](mailto:sekretariat@lodz.rdos.gov.pl).
- 8) Wykonawca ma możliwość przesyłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
- 9) W przypadku, gdy Wykonawca jest płatnikiem VAT i przepisy obowiązującego prawa nakładają obowiązek stosowania procedury split payment, Zamawiający wymaga jej zastosowania.