**S P I S T R E Ś C I**

*Str.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Postanowienia wstępne…….………………………………………. | | 3 |
| 2. | Ceduła dosyłkowa……..……………………….…………..………. | | 3 |
| 3. | Protokół ogólny…..……………………………….……..…………. | | 5 |
| 4. | Protokół handlowy…………..………………………...………........ | | 7 |
| 5. | Stemple przewoźnika…..………………………….…….…………. | | 12 |
| 6. | Zmiana umowy przewozu………………………………….………. | | 12 |
| 7. | Ogłoszenie ograniczenia ruchu lub zakazu przewozów ………........ | | 13 |
| 8. | Poszukiwanie towaru..………..……………………………........... | | 13 |
| 9. | Rozpatrzenie reklamacji ……………………………………............ | | 14 |
| 10. | Przekazanie towaru między przewoźnikami ……………………... | | 19 |
| 11. | Przeładunek towaru przy zmianie szerokości toru ……………… | | 25 |
| 12. | Postępowanie przewoźnika w przypadku przesyłki zawleczonej…. | | 25 |
| 13. | Prowadzenie korespondencji służbowej …………………............... | | 26 |
|  |  | |  |
| **ZAŁĄCZNIKI DO INSTRUKCJI SŁUŻBOWEJ**  **DO UMOWY O MIĘDZYNARODOWEJ KOLEJOWEJ**  **KOMUNIKACJI TOWAROWEJ (SMGS)** | | | |  |
| Załączniki  1.1 i 1.2 | | | Wzór ceduły dosyłkowej……………………………….. | 29 |
| Załącznik 2 | | | Wzór protokołu ogólnego………………………..……. | 31 |
| Załącznik 3 | | | Wzór wykazu zdawczego………….………………....... | 33 |