



UNP: WA-21-111728

Nr rej.: WA-POR-A.213.1.278.2021.2

ZAPYTANIE OFERTOWE

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa zwraca się z prośbą o składanie ofert w postępowaniu dotyczącym udzielenia zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2021.1129 z późn. zm.) na:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w Okręgowym Inspektoracie Pracy w Warszawie i oddziałach terenowych

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci komórkowej z pozostawieniem głównych numerów stacjonarnych (możliwość korzystania z ustawienia zapowiedzi głosowej i wybierania tonowego), usługi faks, e-faks, zakup internetowych pakietów danych wraz z dostawą nowych nieaktywnych kart SIM. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego.

1.2. Aktualna numeracja Zamawiającego na dzień 01.12.2021 r. w ilości:

- 271 numerów komórkowych
- 7 numerów stacjonarnych (karty SIM)
- 4 linii telefonicznych WRL
- **3 numery faksowe – linie WRL**
- 4 numery – usługa fax-to-mail (e-fax)

Możliwość zakupu pakietów danych stosownie do potrzeb Zamawiającego – szacowane zużycie danych w ciągu roku to 500 GB, analogicznie w ciągu dwóch lat 1 000 GB.

1.3. **Zamawiający wymaga wdrożenia zmiany ww. 3 numerów faksowych – linie WRL** na usługę fax-to-mail, z zachowaniem tożsamyh numerów od dnia 01.01.2022 r. Jeżeli zaistnieją okoliczności ze względu, na które Wykonawca nie będzie mógł wdrożyć zmiany ww. usługi od dnia 01.01.2022 r. zobowiązany jest dokonać tego niezwłocznie, jednocześnie informując Zamawiającego pisemnie drogą e-mailową o dacie wdrożenia zmiany.

1.4. Miejsce świadczenia usługi:

- Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie, ul. Płocka 11/13 (01-231) Warszawa
 - Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie Oddział w Ciechanowie, ul. Ściegiennego 9 (06-400) Ciechanów
 - Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie Oddział w Ostrołęce, ul. Fieldorfa Nila 15 (07-410) Ostrołęka
 - Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie Oddział w Płocku, ul. 1 Maja 7a (09-402) Płock
 - Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie Oddział w Radomiu, ul. Prażmowskiego 15 (26-600) Radom
 - Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie Oddział w Siedlcach, ul. Brzeska 97 (08-100) Siedlce
- 1.5. W ramach świadczonej usługi (abonamentu) Wykonawca zapewni Nielimitowane połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS.
- 1.6. Informacje o szacowanym ruchu połączeń, SMS i MMS w okresie trwania umowy zawarte zostały w załączniku nr 1 – Formularz cenowy. Ilości wskazane w załączniku nr 1 mają charakter szacunkowy i w przypadku ich niewykorzystania bądź przekroczenia Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu.
- 1.7. Zamawiający będzie wskazywał, które numery telefoniczne od najbliższego okresu rozliczeniowego będą uprawnione do korzystania z internetowych pakietów danych, wraz z podaniem limitu (ilości GB) dla każdego z numerów.
- 1.8. Zamawiający zastrzega, iż w związku z korzystaniem z usługi fax-to-mail (e-fax) przewiduje rozliczenie jedynie w formie miesięcznego abonamentu za każdy numer. Wszelkie koszty Wykonawca powinien zawrzeć w kwocie abonamentu.
- 1.9. Zamawiający prześle wykaz wszystkich numerów komórkowych po wyborze najkorzystniejszej oferty jako załącznik do umowy.

2. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wykonania zamówienia określono – zgodnie z dyspozycją Zamawiającego w terminie 24 miesięcy od daty 01.01.2022 r. lub do wyczerpania wartości umowy.

3. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERT

Ofertę należy złożyć w terminie do **08.12.2021 r. do godz. 9:00** w formie skanu podpisanej oferty lub w formie dokumentu (oferty) podpisanego elektronicznie. Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: zamowienia_publiczne@warszawa.pip.gov.pl.

Oferta powinna zawierać:

- a) wypełniony formularz cenowy - załącznik nr 1 do zapytania ofertowego;
- b) nazwę i adres Wykonawcy oraz dane do kontaktu (adres e-mail, nr telefonu);

- c) pełnomocnictwo osoby podpisującej ofertę (jeżeli nie wynika to bezpośrednio z załączonych dokumentów należy dołączyć dokumenty, z których wynikać będzie ciągłość i prawidłowość udzielonych pełnomocnictw).

Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

4. KOMUNIKACJA W POSTĘPOWANIU

- a) oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawca przekazują pocztą elektroniczną;
- b) pytania dotyczące zapytania ofertowego należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: zamowienia_publiczne@warszawa.pip.gov.pl;
- c) odpowiedzi na pytania oraz informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty będzie udostępniona na stronie internetowej Zamawiającego.

5. ZASADY UZUPEŁNIANIA OFERTY I POPRAWIANIA OMYŁEK W OFERTACH

- a) Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzupełnienia oferty poprzez składanie odpowiednich wyjaśnień/informacji/dokumentów/danych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania, w tym zmiany terminu składania ofert;
- b) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania, jednakże nie później niż na jeden dzień roboczy przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający przekaże treść wyjaśnień Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu drogą elektroniczną;
- c) Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni uznanych w Rzeczypospolitej Polsce za ustawowo wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U.2020.1920 t.j.).
- d) W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego zapytania, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego;
- e) Wykonawca ma obowiązek zapoznać się i uwzględnić w ofercie treści zadanych pytań przez innych Wykonawców i udzielonych odpowiedzi przez Zamawiającego;
- f) Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do uzupełniania braków formalnych w ofercie lub może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- g) Zamawiający ma prawo do poprawy oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych oraz innych omyłek wynikających z niezgodności oferty z zapytaniem;
- h) Zamawiający przyjmie jako prawidłowe ceny z podatkiem VAT w złotych wyszczególnione w ofercie;
- i) Wykonawca zobligowany jest przedstawić w ofercie cenę brutto zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi;

6. ZASADY ODRZUCANIA OFERT

Zamawiający odrzuci oferty niezgodne z opisem przedmiotu zamówienia oraz oferty złożone po terminie lub ofertę Wykonawcy, który nie złoży wyjaśnień/uzupełnień w terminie określonym przez Zamawiającego.

7. KRYTERIUM OCENY OFERT

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie niżej zdefiniowanych kryteriów i przypisanego im znaczenia (wagi);

a) W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryterium, przypisując mu wagę procentową:

- cena brutto – 100%

b) Sposób oceny ofert:

Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium: cena brutto – waga kryterium 100 %,

Ocena ofert dokonywana będzie wg następującego wzoru:

$$PC = \frac{\text{najniższa cena ofertowa brutto}}{\text{cena oferty badanej brutto}} \times 100 \text{ pkt}$$

8. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Istotne postanowienia umowy zawiera wzór umowy, który stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

9. ISTOTNE ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

9.1. Wykonawca ma obowiązek dostarczać Zamawiającemu oprócz faktur rozliczenie poszczególnych numerów, a na życzenie Zamawiającego pozostałych numerów (tzn. specyfikację usług zawierającą informację o faktycznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne [strefowe], międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe). Wykonawca będzie dostarczał rozliczenie w formie elektronicznej na adres e-mail. Zestawienia bilingowe muszą zawierać informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datą, godziną rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czasem rozmowy podanym z dokładnością do jednej sekundy, kosztem połączenia.

9.2. Wykonawca nie może powierzyć realizacji umowy innemu Wykonawcy bez pisemnej zgody Zamawiającego.

9.3. Wykonawca zapewni nieodpłatną blokadę połączeń z numerami skróconymi, międzynarodowymi, specjalnymi (w szczególności 070x, 080x, CPP 20(7,8)), MMS-y/SMS-y specjalne i międzynarodowe na wszystkich numerach telefonicznych Zamawiającego.

9.4. Zamawiający nie ponosi opłat za uzyskanie dostępu do sieci lub innych opłat związanych z uruchomieniem usługi, przeniesieniem numerów, wszelkie opłaty z tym związane są wliczone w wynagrodzenie Wykonawcy.

10. TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ

Termin związania z ofertą to 30 dni od daty terminu składania ofert.

11. ODWOŁANIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający zastrzega, iż może odwołać postępowanie o udzielenie zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyn, a Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego w takim przypadku żadne roszczenia.

12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 11/13, 01 – 231 Warszawa;
- b) kontakt do inspektora ochrony danych osobowych w Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowym Inspektoracie Pracy jest następujący: iod@warszawa.pip.gov.pl;

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień Publicznych (Dz.U. 2021.1129 z późn. zm.) dalej „ustawa Pzp”.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18, 19 oraz art. 74 ustawy Pzp;

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz cenowy

Załącznik nr 2 – wykaz numerów nr 1

Załącznik nr 3 – wzór umowy

