

**Ankieta dla Klientów Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Lesznie**

Szanowni Państwo,

Mając na celu zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług, uprzejmie proszę o wypełnienie niniejszej ankiety, która ma na celu ciągłe doskonalenie poszczególnych obszarów działania naszej Stacji.

1. Mój kontakt z PSSE związany jest z załatwianiem sprawy w:

✓ Właściwe zaznaczyć

Sekcja Higieny Żywności i Żywienia	
Sekcja Epidemiologii	
Sekcja Higieny Pracy	
Sekcja Higieny Komunalnej	
Sekcja Zapobiegawczego Nadzoru Sanitarnego	
Sekcja Higieny Dzieci i Młodzieży	
Sekcja Oświaty Zdrowotnej i Promocji Zdrowia	
Sekcja Ekonomiczno-Administracyjny	

2. Powód wizyty:

Złożenie wniosku	
Uzupełnienie dokumentacji	
Uzyskanie informacji	
Inny powód	

3. Poziom obsługi

Kryteria oceny	Zadowolająca	Niezadowolająca
Wiedza i kompetencje		
Udzielenie pełnej i wyczerpującej informacji		
Uprzejmość i kultura osobista		
Terminowość		
Dostępność i organizacja pracy		

4. Inne uwagi i wnioski:

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.