

Olsztyn, 15 września 2022 r.



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-IV.431.1.32.2022

**Szanowna Pani
Zenona Ćwiklińska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej „Kombatant”
w Olsztynie**

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach 22-23 sierpnia 2022 r. kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej „Kombatant” w Olsztynie, w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. ul. Fałata 23K, 10-211 Olsztyn.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) – zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.603.2022 z 11 sierpnia 2022 r.

Zakresem kontroli objęto realizację usług w obszarze zaspakajania potrzeb bytowych i opiekuńczych świadczonych na rzecz mieszkańców domu pomocy społecznej oraz przestrzeganie praw mieszkańców.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 5 września 2022 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, obserwację i rozmowy z mieszkańcami oraz wyjaśnienia i informacje udzielone w związku z prowadzoną kontrolą przez osoby zatrudnione w Domu.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej w „Kombatant” w Olsztynie, w zakresie spraw objętych kontrolą, oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań, mających na celu jej wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Przestrzegać 2-godzinnego czasu wydawania każdego posiłku mieszkańcom Domu, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. c rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).
2. Na bieżąco aktualizować grafiki dyżurów pracowników działu medyczno-opiekuńczego oraz zwiększyć nadzór nad powyższą dokumentacją.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli doraźnej Domu Pomocy Społecznej „Kombatant” w Olsztynie, wskazuję następujące działania:

1. Podjąć działania w kierunku zwiększenia liczby pracowników pełniących dyżury nocne.
2. Wprowadzić zmiany w systemie pracy pokojowych, aby świadczyły pracę również w godzinach popołudniowych.
3. Zmienić godziny wydawania kolacji osobom niesamodzielnym.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

Anna Słowińska
DYREKTOR

Wydziału Polityki Społecznej

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/