

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	e-Akredytacja – platforma obsługi i zarządzania e-usługami w ramach procesów akredytacji i nadzoru w obszarze systemu oceny zgodności
2.	Beneficjent projektu	Polskie Centrum Akredytacji
3.	Partnerzy	brak
4.	Postęp finansowy	Całkowity koszt projektu wynosi 2 141 219,37 i jest wyższy od budżetowanego o 7 055,37 zł.- kwota ta uznana została za wydatek niekwalifikowany. Wzrost ten wynika z podpisanego aneksu z wykonawcą na dodatkowe funkcjonalności niezbędne do wykonania w celu prawidłowego działania systemu. Na wykonawcę nałożono karę umowną w wysokości 735 841,77 zł. z tytułu zwłoki w realizacji umowy. Poziom certyfikacji 100%
5.	Postęp rzeczowy	<p>W projekcie zdefiniowano 6 zadań i wszystkie zostały zrealizowane. 4 zadania zostały zrealizowane z opóźnieniem za co nałożono na wykonawcę kary umowne. Jedynie zadania nr 1 i nr 6 zostały zrealizowane w terminach wynikających z umów.</p> <p>Kamienie milowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wybór firmy doradczej oraz podpisanie umowy planowany termin 01-2017, osiągnięty 02-2017; Odbiór produktu: SIWZ oraz koncepcji systemu – planowany 05-2017, osiągnięty 05-2017; Wybór dostawców wraz z podpisaniem umowy – planowany 09-2017, osiągnięty 11-2017; Dostawa Infrastruktury sprzętowo-programowej – planowany 11-2017, osiągnięty 12-2017; Odbiór produktu: Infrastruktura sprzętowo – programowa- planowany 1-2018, osiągnięty 12-2017; Opracowanie Projektu Technicznego– programowa- planowany 12-2017, osiągnięty 03-2018; Odbiór produktu: Projekt Techniczny - planowany 2-2018, osiągnięty 06-2018; Odbiór produktu: Plan Testów - planowany 06-2018, osiągnięty 06-2018; Odbiór produktu: Plan Wdrożenia - planowany 06-2018, osiągnięty 06-2018; Opracowanie oprogramowania "e-Akredytacja- planowany 02-2019, osiągnięty 09-2019; Odbiór produktu: Raport z testów sprzętu i oprogramowania- planowany 04-2019, osiągnięty 09-2019; Odbiór produktu: Raport z testów regresji- planowany 05-2019, osiągnięty 09-2019; Przeprowadzenie odbiorów końcowych- planowany 07-2019, osiągnięty 09-2019; Odbiór produktu: Oprogramowanie "e-Akredytacja" - planowany 05-2019, osiągnięty 09-2019; Odbiór produktu: Dokumentacja powykonawcza - planowany 06-2019, osiągnięty 09-2019; Udostępnienie e-usług- planowany 06-2019, osiągnięty 09-2019; Odbiór produktu: Szkolenia- planowany 10-2017, osiągnięty 12-2017; Wybór dostawców wraz z podpisaniem umowy na promocję projektu- planowany 09-2017, osiągnięty 10-2018;



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



		<p>19. Prowadzenie działań promocyjnych- planowany 08-2019, osiągnięty 08-2019;</p> <p>20. Zarządzanie projektem- planowany 08-2019, osiągnięty 08-2019;</p> <p>Wszystkie kamienie milowe zostały osiągnięte, opóźnienie w realizacji kamieni wynikało z opóźnienia wykonawcy systemu za co naliczono karę umowną</p>
6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<ol style="list-style-type: none"> 1. usługa akredytacji w obszarach regulowanych przepisami prawa w tym dla celów notyfikacji (A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 2. usługa przedłużenia akredytacji w obszarach regulowanych przepisami prawa w tym dla celów notyfikacji (A2B) – poziom dojrzałości 4 – transakcja 3. usługa akredytacji w obszarach dobrowolnych (A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 4. usługa przedłużenia akredytacji w obszarach dobrowolnych (A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 5. usługa nadzoru nad akredytowanymi podmiotami w obszarach regulowanych przepisami prawa w tym dla celów notyfikacji (A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 6. usługa nadzoru nad akredytowanymi podmiotami w obszarach dobrowolnych (A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 7. usługa zapytań o status akredytacji i zawartość zakresów akredytacji. (A2C/A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 8. Usługa zarządzania i monitoringu szkoleń (A2C/A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja <p>W trakcie budowy systemu nie miały miejsca zmiany względem planowanych e-usług.</p>
7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>Celem projektu był rozwój gospodarczy spowodowany zmniejszeniem administracyjnych obciążeń przedsiębiorców w zakresie ubiegania się o akredytację oraz jej późniejszego nadzoru jak również w zakresie dostępu do informacji o podmiotach akredytowanych. Cel ten został osiągnięty poprzez</p> <ul style="list-style-type: none"> • udostępnienie e-usług dedykowanych podmiotom dokonującym oceny zgodności, umożliwiających załatwienie spraw na drodze elektronicznej, • zwiększeniu dostępności informacji o akredytowanych podmiotach oceniających zgodność – poprzez uruchomienie e-usług dedykowanych klientom i potencjalnym klientom podmiotów akredytowanych, umożliwiającym pozyskanie informacji o tych podmiotach i o zakresie przyznanych akredytacji. <p>Cel projektu osiąga się także dzięki redukcji obciążeń związanych z przyznawaniem i przedłużaniem akredytacji oraz z nadzorem nad podmiotami akredytowanymi zarówno po stronie podmiotów posiadających lub ubiegających się o akredytację jak również po stronie PCA. Podmioty dokonujące oceny zgodności będą korzystały bezpośrednio z redukcji własnych obciążeń związanych z realizacją działań w ramach procesu nadzoru i pośrednio z redukcji obciążeń po stronie PCA.</p> <p>W ramach projektu został wytworzony system informatyczny pn "e-Akredytacja" pozwalający na korzystanie z 8 nowoczesnych e-</p>



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



		<p>usług. E-Usługi, które są efektem realizacji projektu przyniosą wiele korzyści głównym interesariuszom w tym podmiotom dokonującym oceny zgodności podlegającym akredytacji w obszarach regulowanych; podmiotom dokonującym oceny zgodności podlegającym akredytacji w obszarach dobrowolnych; klientom podmiotów dokonujących oceny zgodności.</p> <p>W ramach zrealizowanych zadań Wykonawca opracował platformę informatyczną pn. „System e-Akredytacja” wspomagającą pracę Polskiego Centrum Akredytacji składającą się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modułu zarządzania Podmiotami • Modułu zarządzania Audytorami • Modułu administracji • Modułu archiwizacji danych • Portalu dla Podmiotów • Portalu dla Audytorów • Portalu dla Komitetów • Portalu ogólnodostępnego (służącego do realizacji 8 e-Usług oraz publikacji rejestru akredytowanych podmiotów) <p>Poprawiono również interoperacyjność rejestru publicznego akredytowanych podmiotów online wraz z zaawansowaną wyszukiwarką danych.</p> <p>Pomiary realizacji celów będą realizowane poprzez raporty generowane z systemu e-Akredytacja oraz za pomocą badania ankietowego satysfakcji klientów.</p> <p>Uzyskane informacje będą publikowane w raporcie rocznym PCA, kolejnych wydaniach PCA Info oraz na stronie internetowej.</p>
8.	Ryzyka i problemy	<p>Głównym problemem w realizacji projektu było opóźnienie wykonawcy w stosunku do podpisanej umowy, co spowodowało przesunięcie terminów osiągnięcia kamieni milowych i całego projektu, za co naliczono karę umowną. Z uwagi na złożoność systemu problemem jest zapewnienie wykwalifikowanego personelu do rozwoju, konfiguracji i obsługi programistycznej systemu.</p> <p>Zdefiniowano także ryzyka związane z brakiem umiejętności efektywnego wykorzystywania wszystkich funkcjonalności systemu przez użytkowników.</p>
9.	Uzyskane korzyści	<p>Największą korzyścią z wdrożenia systemu e-Akredytacja jest usprawnienie i częściowe zautomatyzowanie procesów akredytacji i nadzoru wynikiem czego jest oszczędność czasu po stronie klientów usług PCA. Wynika ona głównie z braku konieczności przygotowania do wysyłki i samej wysyłki dużej ilości dokumentacji niezbędnej w procesach akredytacji i nadzoru. Przedsiębiorcy (klienci PCA) zaoszczędzą czas poświęcony na przygotowanie do wysyłki papierowej wersji dokumentów dzięki elektronicznej formie ich przekazywania. Nawet te niewielkie oszczędności czasu w tak długotrwałych procesach przekładają się na wysokie oszczędności zarówno po stronie PCA, jak i klientów. Wdrożone e-usługi powodują także powstanie korzyści po stronie przedsiębiorstw i obywateli wynikających z możliwości szybkiej weryfikacji zakresu wydanej akredytacji, oraz zarządzania i monitoringu szkoleń organizowanych przez PCA. I w tym przypadku można mówić o wysokim poziomie oszczędności, jednakże te oszczędności mają charakter niemierzalny. Grupa docelowa w przypadku tych usług obejmuje wszystkich obywateli w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym, którzy mają potrzebę weryfikacji danych na temat zakresu akredytacji wybranego podmiotu, przedsiębiorstwa poszukujące informacji na temat zakresu akredytacji wybranego podmiotu, lub</p>

		<p>akredytowanego podmiotu w określonym obszarze tematycznym, lub geograficznym, a także akredytowane podmioty weryfikujące informacje o akredytacji na temat swój, lub innych akredytowanych podmiotów. Nie można wiarygodnie oszacować liczby osób i przedsiębiorstw zainteresowanych realizacją tego typu usług, jak również czasu oszczędzanego przez te podmioty w związku z wykorzystaniem nowych e-usług. Wynika to przede wszystkim z faktu, że usługi te są nowe i dotychczasowo podmioty z grupy docelowej wykorzystywały różne formy komunikacji w celu uzyskania danych, począwszy od kontaktu telefonicznego, poprzez kontakt mailowy, samodzielne wyszukiwanie w ramach dostępnych danych w Internecie, na formie papierowej kończąc. Z uwagi na niemożność ustalenia wartości bazowej czasu poświęcanego na pozyskanie interesującej podmioty grupy docelowej informacji nie można również rzetelnie oszacować wartości oszczędności tych podmiotów z uwag na wdrożenie nowej e-usługi.</p> <p>PCA w celu weryfikacji uzyskanych korzyści z wdrożenia nowych e-usług będzie stosować następujące sposoby pomiaru:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ankiety satysfakcji klienta wśród użytkowników systemu (porównanie procesów akredytacji i nadzoru realizowanych przed wprowadzeniem systemu e-Akredytacja i po jego wdrożeniu) 2. Ankiety wypełniane online badające poziom satysfakcji użytkowników korzystających z wyszukiwania akredytowanych podmiotów za udostępnionego pomocą rejestru publicznego. 3. Liczba przeprowadzonych akcji wyszukiwania na portalu ogólnodostępnym PCA za pomocą zaawansowanej wyszukiwarki danych o akredytowanych podmiotach. <p>Uzyskane informacje będą publikowane w raporcie rocznym PCA, kolejnych wydaniach PCA Info oraz na stronie internetowej.</p>
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	E-usługa Profilu Zaufanego i EPUAP
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	W okresie trwałości projektu, PCA uwzględni środki na utrzymanie systemu w swoim budżecie.
12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Na etapie procesu wyboru dostawcy napotkano problemy z właściwym i zrozumiałym opisem wszystkich procesów realizowanych przez PCA oraz szczegółowych wymagań systemu. W wyniku prac zespołu PCA wytworzono obszerny dokument OPZ który (jak się okazało na późniejszych etapach) zawierał wszystkie niezbędne wymagania dla wykonawcy i był solidną podstawą do realizacji systemu.</p> <p>Na etapie analizy i przygotowania projektu technicznego napotkano na szereg problemów wynikających z braku zrozumienia trudnych zagadnień z obszaru akredytacji i oceny zgodności przez zespół projektowy wykonawcy. Pracownicy PCA wyznaczeni do realizacji działań w projekcie oprócz przygotowania wewnętrznych procesów PCA przeznaczonych do realizacji w wersji elektronicznej, przeprowadzili szczegółowe szkolenia dla pracowników wykonawcy obejmujące cały zakres działania PCA. Szkolenie zespołu projektowego wykonawcy pomimo że wpłynęło na znaczne</p>

		<p>wydłużenie czasu projektowania, pozwoliło na głębsze zrozumienie problematyki realizowanych działań.</p> <p>Na etapie przygotowania danych do migracji i zasilenia inicjalnego okazało się, że czas przeznaczony na realizację tego procesu był dłuższy niż zakładano. Można zauważyć, także że działania związane z testowaniem systemu mogły być realizowane przy współpracy z zewnętrznym podmiotem. Ważnym doświadczeniem w trakcie realizacji projektu jest także fakt, że pracownicy PCA biorący w nim udział, wykonywali równolegle obowiązki wynikające z bieżącej pracy PCA co miało wpływ na ich nadmierne obciążenie. W obszarze zarządzania projektem należy zwrócić uwagę na czynniki zapewniające wysoki poziom motywacji zatrudnionego w projekcie personelu. Dla pracowników PCA zaangażowanych w projekt nie określono formalnych zasad wynagradzania za prace realizowane w ramach projektu a także nie uzyskano zgody na przesunięcie dodatkowych środków w ramach funduszu wynagrodzeń.</p>
--	--	--



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

