



KOMENDANT
NADWIŚLAŃSKIEGO ODDZIAŁU
STRAŻY GRANICZNEJ
im. Powstania Warszawskiego

Nw-NK/...*9231*.../16

1 0 LIS. 2016

Warszawa, dnia ...¹⁰ listopada 2016 r.

MSWiA



Egz. ...¹

Pan Mariusz BŁASZCZAK
MINISTER SPRAW WEWNĘTRZNYCH
I ADMINISTRACJI

za pośrednictwem

Pana Roberta FEKETE
DYREKTORA
Departamentu Kontroli,
Skarg i Wniosków MSWiA

MINISTERSTWO SPRAW WEWNĘTRZNYCH
I ADMINISTRACJI
KANCELARIA GŁÓWNA

wpłynęło dn. 2016 -11- 15

RKP *[Signature]* /zal./kart.

dot. wystąpienia pokontrolnego z dnia 6 października 2016 r.

Szanowny Panie Ministrze,

w odpowiedzi na wystąpienie pokontrolne DKSİW-M-093-2/2016 z dnia 6 października 2016 r. na temat „Przeciwdziałania mobbingowi w służbach podległych Ministrowi Spraw Wewnętrznych i Administracji”, zgodnie z dyspozycją art. 49 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. nr 185, poz. 1092) uprzejmie informuję o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

W odniesieniu do polecenia opracowania w tym zakresie i wdrożenia w Nadwiślańskim Oddziale Straży Granicznej im. Powstania Warszawskiego (dalej zwanym Oddziałem) jednolitej, poprzedzonej analizą polityki szkoleniowej informuję, że aktualnie nadal trwają przedmiotowe prace. Kompleksowemu szkoleniu z zakresu równego traktowania oraz przeciwdziałania mobbingowi poddani zostaną wszyscy funkcjonariusze i pracownicy Oddziału, niemniej jednak mając na uwadze zakres oferowanych w tym obszarze szkoleń, poddano analizie zgłoszone przez podległych mi kierowników jednostek (komendantów placówek Straży Granicznej) i komórek organizacyjnych Oddziału, potrzeby. Do dnia 19 października 2016 r. komórka kadrowa właściwa do realizacji zadań szkoleniowych określiła termin na zgłaszanie zapotrzebowania na szkolenia realizowane w ramach

doskonalenia zawodowego centralnego Straży Granicznej. Szczegółowa analiza oraz ocena w zakresie możliwości realizacji zgłoszonych już na rok kolejny potrzeb zostanie dokonana do końca miesiąca listopada br. W związku z tym, że w ramach oferowanych przez pozostające w strukturach Straży Granicznej ośrodki szkolenia, znajdują się między innymi przedsięwzięcia szkoleniowe pt. „Identyfikacja oraz zapobieganie negatywnym zjawiskom interpersonalnym w pracy/służbie”, „Nierówne traktowanie i mobbing – identyfikacja zjawiska i profilaktyka”, „Stres pod kontrolą. Profilaktyka antystresowa”, dwustopniowy kurs doskonalący z zakresu „Trening Rozwoju Umiejętności Społecznych dla funkcjonariuszy i pracowników Straży Granicznej”, „Metody radzenia sobie ze stresem w pracy i służbie”, „Przeciwdziałanie wypalaniu zawodowemu w SG”, „Zarządzanie stresem – radzenie sobie z presją czasu i obciążeniem stresem zawodowym”. Realizacja tematyki z zakresu „Przeciwdziałania mobbingowi w służbach podległych Ministrowi Spraw Wewnętrznych i Administracji” nastąpi również z wykorzystaniem wyżej wymienionej oferty szkoleniowej.

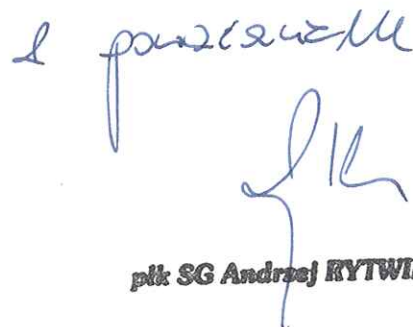
Niezależnie od powyższego w ramach obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 decyzji nr 1 Komendanta Nadwiślańskiego Oddziału Straży Granicznej im. Powstania Warszawskiego z dnia 8 stycznia 2015 r. zmieniającej decyzję Komendanta Nadwiślańskiego Oddziału Straży Granicznej w sprawie ustanowienia oraz ustalenia zakresu zadań Pełnomocnika do spraw równego traktowania (zwana dalej decyzją), pełniący w Oddziale funkcję Pełnomocnika do spraw Równego Traktowania (dalej zwany Pełnomocnikiem) funkcjonariusz został zobowiązany do opracowania jednolitej polityki w przedmiotowym zakresie. Wobec powyższego planowany termin realizacji wspomnianego na wstępie zalecenia przewidziany jest do końca grudnia br. W uzupełnieniu do powyższego chciałbym także zaznaczyć, że zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami realizacja wszystkich przedsięwzięć szkoleniowych odbywać się będzie w oparciu o opracowany, zatwierdzony i wdrożony w Oddziale roczny plan szkoleń, a także na podstawie miesięcznych planów doskonalenia zawodowego oraz zgodnie z opracowanym na tę okoliczność programem lub konspektem zajęć.

W nawiązaniu do polecenia spowodowania zorganizowania i przeprowadzenia w Oddziale kompleksowego szkolenia w zakresie równego traktowania oraz przeciwdziałania mobbingowi informuję, że zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 decyzji za opracowanie programu i zorganizowanie w Oddziale szkoleń w kontrolowanym obszarze odpowiada Pełnomocnik. Dlatego też wymieniony został zobowiązany do pilnej realizacji wspomnianego obowiązku. Przedmiotowym szkoleniem mają zostać objęci wszyscy funkcjonariusze i pracownicy Oddziału. Ponadto z uwagi na powyższe wymieniony Pełnomocnik we wrześniu br. został skierowany na kurs doskonalący pt. „Podstawy przygotowania pedagogicznego w Straży Granicznej” dedykowany dla osób zajmujących się w formacji m. in. tą problematyką. Na podkreślenie zasługuje także fakt, że niniejsze przedsięwzięcie było realizowane przy współpracy z Pełnomocnikiem Komendanta Głównego Straży Granicznej do spraw Równego Traktowania i Ochrony Praw Człowieka. W uzupełnieniu do tego

pragnę nadmienić, że w roku bieżącym z zakresu doskonalenia lokalnego zaplanowano również szkolenie dedykowane tylko i wyłącznie dla kadry kierowniczej Oddziału.

W zakresie podejmowania profilaktycznych działań zmierzających do zdiagnozowania panujących w Oddziale stosunków interpersonalnych przy pomocy i wykorzystaniu zespołu psychologów uprzejmie informuję, że aktualnie Oddział nie dysponuje dostateczną liczbą wykwalifikowanych psychologów, którzy mogliby cyklicznie realizować i opracowywać badania ankietowe. W tym miejscu pragnę jednak dodać, że zgodnie z dyspozycją § 2 ust. 1 pkt 6 i 7 decyzji za monitorowanie sytuacji w zakresie równego traktowania oraz dokonywanie w Oddziale analiz i ocen sytuacji społecznej w zakresie realizowanej polityki równego traktowania i przeciwdziałania mobbingowi odpowiada Pełnomocnik. Wykwalifikowany zespół psychologów zobowiązany jest do podjęcia działań na polecenie właściwych przełożonych bądź w momencie, gdy powezmą informację o wystąpieniu w pracy lub służbie niepożądanych zjawisk. Dlatego też chciałbym zaznaczyć, że zespół psychologów zobowiązany został do wdrożenia profilaktycznych działań zmierzających do diagnozowania niepożądanych zjawisk, poprzez rozszerzenie zakresu ich zadań o monitorowanie analizowanej sytuacji pod kątem równego traktowania na każdym etapie ich działania, tj. w przypadku udzielania pomocy doraźnej, podczas udziału w interwencji kryzysowej, w trakcie porady psychologicznej, a także w momencie prowadzenia profilaktycznych badań okresowych funkcjonariuszy i pracowników Oddziału. Zespół psychologów został zobowiązany również do niezwłocznego meldowania o wynikach swojego działania i poczynionych spostrzeżeniach, w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek ryzyka istnienia zjawisk niepożądanych.

W kwestii terminowego wszczynania postępowań w sprawach dotyczących przedmiotowej problematyki informuję, że zostanie zwiększony nadzór w tym zakresie. Ponadto w aspekcie realizacji rozstrzygnięć Komisji w kontekście zatwierdzonych przez Komendanta Oddziału rekomendacji informuję, że także w tym obszarze zostanie wzmożony nadzór służbowy. W tym celu Pełnomocnik, w ramach monitorowania sytuacji, został zobowiązany do przedkładania pisemnej informacji o sposobie i terminie realizacji wspomnianych rekomendacji.


plk SG Andrzej RYTWIŃSKI