

Olsztyn, 9 kwietnia 2019 r.

PS-IV.431.1.10.2019.EP

Pani Małgorzata Stankiewicz
Kierownik Schroniska
dla Osób Bezdomnych w Bartoszycach
ul. Pieniężnego 10A
11-200 Bartoszyce

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, przeprowadził w dniu 18 lutego 2019 r. kontrolę doraźną Schroniska dla Osób Bezdomnych w Bartoszycach. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej przy ul. Pieniężnego 10A w Bartoszycach.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.99.2019 z dnia 13 lutego 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena spełniania podstawowych usług świadczonych przez schronisko dla osób bezdomnych oraz standardu obiektu, w związku z pismem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią w dniu 13.03.2019 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej, obserwacji i rozmów z osobami przebywającymi w Schronisku oraz sporządzonych przez Panią informacji.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Schroniska dla Osób Bezdomnych w Bartoszycach, w zakresie spraw objętych kontrolą została oceniona pozytywnie.

Kontrola doraźna Schroniska dla Osób Bezdomnych w Bartoszycach została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że Gmina Miejska Bartoszyce powierzyła realizację zadania publicznego pn.: „Zapewnienie tymczasowego schronienia poprzez prowadzenie Schroniska dla Osób Bezdomnych oraz realizację usług kąpielowych i indywidualnej dezynsekcji” Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej w ramach zawartej umowy Nr SO.0700.46.1.2018 z dnia 25.09.2018 r., na okres 3 lat, od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2021 r.

Bieżące funkcjonowanie Schroniska, w dacie kontroli, zapewniał Zarząd Rejonowy PKPS w Bartoszycach, na podstawie pełnomocnictwa Zarządu Wojewódzkiego w Olsztynie.

Przyjęcie osoby bezdomnej do Schroniska odbywało się na podstawie decyzji kierującej wydanej przez MOPS w Bartoszycach lub Ośrodek Pomocy Społecznej gminy będącej stroną zawartych porozumień.

W zakresie realizacji usług stwierdzono, że w placówce zatrudnionych było łącznie 7 osób, w ramach 6 etatów, w tym do sprawowania opieki zatrudniony był 1 opiekun i 4 opiekunów/dozorców (na 45 miejsc w placówce). Poza stanowiskiem kierownika, zatrudniona była Pani również na stanowisku pracownika socjalnego (stanowisko łączone).

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

- okresu świadczenia usług,
- formy świadczonej usługi,
- zakresu usług obejmujących:
 - umożliwienie spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,
 - umożliwienie skorzystania z prysznicy, wymiany odzieży, umożliwienia prania i suszenia odzieży,
 - zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany,
 - zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu,
 - zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna w porze dziennej i nocnej.

Z uwagi na przedmiot kontroli zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmocnianiu aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności nie było poddane kontroli.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

- liczby miejsc w Schronisku,
- liczby osób w pomieszczeniach mieszkalnych,
- powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym,
- wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych,

- sanitariatów,
- wymaganych standardem pomieszczeń tj. kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalni/świetlicy, pralni i suszarni, magazynu odzieży, bielizny, pościeli i magazynu środków chemicznych.

Ustalono, że schronisko nie posiadało wydzielonego pomieszczenia do spotkań indywidualnych z bezdomnymi oraz wydzielonego pomieszczenia wyposażonego w komputer z dostępem do Internetu.

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz.U. poz. 700) podmioty prowadzące ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, które nie dostosowały się jeszcze do standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schronisko dla osób bezdomnych w terminie do dnia 31 grudnia 2020 r.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Joanna Kubińska-Kostrau
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Pomocy Społecznej

