



Zn. spr.: ZG.050.1.2024

WYCIĄG

Z Zarządzenia nr 6

Nadleśniczego Nadleśnictwa Mrągowo,

z dnia 16 stycznia 2024 roku w sprawie organizacji przyjmowania, ewidencji i rozpatrywania skarg i wniosków w Nadleśnictwie Mrągowo (ZG.050.1.2024)

INFORMACJA DO WGLĄDU PUBLICZNEGO NA TEMAT OBSŁUGI SKARG I WNIOSKÓW

[Sposoby wnoszenia skarg i wniosków]

- Skargi i wnioski mogą być wnoszone:
 - pisemnie,
 - telefaksem,
 - pocztą elektroniczną,
 - ustnie do protokołu
 - elektronicznie za pośrednictwem platformy ePUAP
- Skargi i wnioski wnoszone pisemnie należy kierować pod adres Nadleśnictwa Mrągowo, ul. Warszawska 49, 11-700 Mrągowo,
- Skargi i wnioski wnoszone telefaksem należy wysłać pod numer (89) 741-22-37,
- Skargi i wnioski wnoszone pocztą elektroniczną należy kierować na główną skrynkę pocztową e-mail Nadleśnictwa Mrągowo mragowo@olsztyn.lasy.gov.pl
- Skargi i wnioski wnoszone elektronicznie za pośrednictwem platformy ePUAP, należy kierować pod adres skrytki [/pgl_lp_0714](#) /[SkrytkaESP](#)

[Dni i godziny wnoszenia skarg i wniosków poza urzędowymi godzinami pracy]

Nadleśniczy Nadleśnictwa Mrągowo, wyznacza **każdy poniedziałek tygodnia** w godzinach od **15:00 do 16:00**, z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy, wypadających w ten dzień, jako dzień przyjęć interesantów, którzy po godzinach urzędowania Nadleśnictwa Mrągowo, mogą wnieść ustną skargę i wniosek.

[Pracownicy wyznaczeni do przyjmowania skarg i wniosków wnoszonych ustnie do protokołu]

Wyznaczonymi przez Nadleśniczego pracownikami nadleśnictwa, uprawnionymi do przyjmowania skarg i wniosków wnoszonych ustnie do protokołu są:

- Z-ca Nadleśniczego [Z.],
- Główny Księgowy [K.],
- Sekretarz Nadleśnictwa [S.]
- Inżynierowie nadzoru [NN1, NN2]

[Koordynator]

Pracownikiem wyznaczonym przez Nadleśniczego, zwany dalej Koordynatorem, do:

- koordynowania obiegu skarg i wniosków,
 - ewidencjonowania skarg i wniosków,
 - weryfikowania terminowości udzielanych odpowiedzi na skargi i wnioski
- jest Z-ca Nadleśniczego (89) 741 31 60

ZATWIERDZIŁ

NADLEŚNICZY
Nadleśnictwo Mrągowo
Jarosław Błyskun