**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Rozdział I**

**Ogólne warunki realizacji zamówienia.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego, dotyczących infrastruktury serwerowej wyspecyfikowanej w Rozdziale II „Specyfikacja Techniczna”.
2. Zamówienie obejmuje świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury serwerowej posiadanej przez Zamawiającego. Wykaz sprzętu został określony w Rozdziale II „Specyfikacja Techniczna”.
3. Termin realizacji przedmiotu zamówienia - sprzęt wyspecyfikowany w Rozdział II, infrastruktura firmy HPE wraz z licencjami przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 17.12.2024r., dla infrastruktury wyspecyfikowanej w Rozdziale II „Specyfikacja Techniczna” tabela nr 1.
4. Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia jest obiekt (lub obiekty maksymalnie 2) zlokalizowany (-e) w: lokalizacjach sądów apelacyjnych oraz Ministerstwie Sprawiedliwości i obiektach objętych umowami Ministerstwa Sprawiedliwości na terenie m.st. Warszawy. Zamawiający, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, wskaże miejsce(-a), po podpisaniu umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lokalizacji sprzętu w trakcie trwania umowy, wynikającą ze zmian organizacyjnych Zamawiającego, w tym m.in. w związku ze zmianą siedziby Zamawiającego lub zmianą miejsca realizacji przedmiotu zamówienia na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o zmianie lokalizacji, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem.
6. Zamawiający wymaga realizacji zgłoszeń w miejscu określonym w pkt 4, z zastrzeżeniem pkt 5.
7. W  przypadku niemożności usunięcia awarii u Zamawiającego, Wykonawca może usunąć awarię poza miejscem realizacji przedmiotu zamówienia oraz dostarczyć urządzenie zastępcze po uzgodnieniu z Zamawiającym. Koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji urządzenia oraz jego ponownej instalacji i konfiguracji oraz koszty dostarczenia i odbioru, zainstalowania i odinstalowania oraz konfiguracji urządzenia zastępczego pokrywa Wykonawca.
8. Komunikacja oraz wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie odbywała się w języku polskim.
9. Wykonawca w dniu zawarcia umowy, ma obowiązek przekazać Zamawiającemu w formie pisemnej dokument „Instrukcja zgłaszania, obsługi i eskalacji zgłoszeń serwisowych", zawierający:
10. Instrukcje zgłaszania awarii, problemów technicznych i konsultacji (zgłoszenie serwisowe) zarówno w zakresie sprzętu i oprogramowania wewnętrznego firmware, wyspecyfikowanego w Rozdział III Specyfikacja Techniczna:
	* 1. poprzez sprzęt Zamawiający rozumie urządzenia informatyczne wraz
		z zainstalowanym na nich oprogramowaniem, będące własnością Zamawiającego, wyspecyfikowane w Rozdział II Specyfikacja Techniczna – wykaz posiadanego sprzętu.
		2. Poprzez oprogramowanie Zamawiający rozumie oprogramowanie wbudowane typu firmware wraz ze sterownikami urządzeń dla danego sprzętu.
	1. zasady dostępu pracowników Wykonawcy wykonujących wdrożenie i  naprawy serwisowe w lokalizacjach Zamawiającego, wyszczególnione  w pkt 4 Zamawiający przekaże Wykonawcy po podpisaniu umowy;
	2. procedury eskalacyjne - pod pojęciem procedury eskalacji Zamawiający rozumie tryb postępowania stron w sytuacji braku realizacji zgłoszenia lub reakcji na zgłoszenie;
	3. dane Wykonawcy - adresy, numery telefonów i faksów, adresy poczty elektronicznej;
	4. dane pracowników Wykonawcy wykonujących wdrożenie i naprawy serwisowe w lokalizacjach Zamawiającego przez cały okres trwania umowy;
	5. instrukcje dotyczące przeglądania statusu Umowy oraz urządzeń nią objętych;
	6. instrukcje dotyczące pobierania poprawek i nowych wersji oprogramowania z witryny internetowej producentów sprzętu i oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
11. Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć i stosować procedury wyszególnione w pkt. 9. przez cały okres obowiązywania Umowy i gwarancji. Przekazane przez Wykonawcę instrukcje
 i procedury podlegają akceptacji Zamawiającego. Zamawiający może zgłosić uwagi
i poprawki do instrukcji i procedur przekazanych przez Wykonawcę, a Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia i przedstawienia do ponownej akceptacji przez Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od daty przesłania uwag i poprawek przez Zamawiającego.
12. Instrukcje i procedury, o których mowa w pkt. 9, nie mogą być sprzeczne lub niezgodne z postanowieniami umowy.
13. Wykonawca zapewni zgłaszanie awarii w postaci: każdej z niżej wymienionych form tj.: zgłoszenia telefonicznego, za pomocą faksu, z wykorzystaniem serwisu www. udostępnionego przez Wykonawcę, za pomocą poczty elektronicznej. Obsługa awarii musi odbywać się w języku polskim. W przypadku dokonania zgłoszenia telefonicznego, Zamawiający potwierdzi je ww. wymienionej formie elektronicznej.
14. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia awarii lub konsultacji technicznych
w ramach wsparcia technicznego całodobowo - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
15. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii
w terminie do 60 minut od jego zgłoszenia, za pomocą faxu na numer (22) 39 76 111 lub na adres poczty elektronicznej popd@ms.gov.pl lub telefonicznie - na numer podany podczas rejestracji zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia, po upływie 60  minut od zgłoszenia, Zamawiający wdroży procedurę eskalacji zgłoszenia.
16. Wykonawca zapewni konsultacje techniczne w ramach wsparcia technicznego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą: osobiście lub telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej lub zdanie.
17. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu możliwości bieżącego śledzenia statusu zgłoszenia serwisowego za pośrednictwem co najmniej strony www – Wykonawca przekaże Zamawiającemu za pomocą poczty e-mail login i hasło nie później niż w ciągu 1 dnia od dnia zawarcia umowy.
18. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do monitorowania statusu zgłoszeń awarii w systemie Wykonawcy służącym do obsługi zgłoszeń.
19. Zamawiający wymaga zapewnienia ciągłości usług serwisu.
20. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii sprzętu w terminie **wskazanym
w ofercie,** od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie.
21. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z pkt 19 Zamawiający może:
	1. bez oddzielnego wyroku sądu wypożyczyć, zainstalować i uruchomić urządzenie zastępcze, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę zachowując jednocześnie prawo do żądania kary umownej i odszkodowania, lub
	2. zlecić innemu podmiotowi naprawę urządzenia, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę zachowując jednocześnie prawo do żądania kary umownej i odszkodowania.
	3. Zamawiający nie traci prawa do usług, o których mowa w Rozdziale I pkt 5.
	w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ppkt. a i b.
22. W ramach i w czasie przewidzianym dla usunięcia awarii Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę po uzgodnieniu z Zamawiającym poszczególnych elementów lub podzespołów sprzętu lub całego sprzętu na fabrycznie nowy, wolny od wad, taki sam lub inny, o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
23. W przypadku, gdy naprawa urządzenia Zamawiającego trwa dłużej niż 6 tygodni, w tym także gdy w wyniku usuwania awarii Wykonawca zapewnił urządzenie zastępcze, lub gdy ten sam element/podzespół/część urządzenia będzie podlegać naprawie trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy i nastąpi kolejna (czwarta) awaria, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dokona wymiany urządzenia na nowe, takie same co do gatunku lub inne, uzgodnione z  Zamawiającym, o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach, funkcjonalności i standardzie, co urządzenie podlegające wymianie. Wykonawca zobowiązany jest wymienić urządzenie w ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego. Dostarczone w ramach wymiany urządzenie musi być wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą, wolne od wad, fabrycznie nowe – bez śladów używania i bez uszkodzeń, wprowadzone na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i  dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych, zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania. W przypadku wymiany urządzenia na nowe Wykonawca sporządzi protokół z wymiany urządzenia, **zgodnie ze wzorem „Protokołu z wymiany urządzenia”**. Z chwilą podpisania ww. protokołu na Zamawiającego przechodzi prawo własności nowego urządzenia.
24. Wykonawca każdorazowo dostarczy Zamawiającemu raport z naprawy urządzenia, zawierający datę i godzinę zgłoszenia, informację co było przedmiotem naprawy oraz w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii, o którym mowa w pkt 19 Wykonawca wskaże w Raporcie z naprawy faktyczny czas naprawy oraz liczbę godzin ponad termin zawarty w pkt.19 Raporty z naprawy będą przygotowywane przez Wykonawcę w języku polskim i przekazywane Zamawiającemu w formie pisemnej (papierowej) do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od otrzymania raportu dokonuje jego akceptacji lub zgłasza do niego uwagi, przesyłając je na adres poczty elektronicznej Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag do ich uwzględniania i przedstawienia poprawionej wersji raportu.
25. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego. Koszty dysków twardych wymienianych z powodu ich awarii ponosi Wykonawca.
26. Podczas usuwania awarii Wykonawca, po konsultacjach z Zamawiającym, dokona instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności.
27. Wykonawca zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego (firmware) danego sprzętu. Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania. Wykonawca zapewnia, że dostarczane/udostępniane aktualizacje, nowe wersje oraz udoskonalenia oprogramowania są produktami wykonanymi prze producenta oprogramowania, a tym samym nie naruszają praw autorskich ani żadnych innych prawa osób trzecich, natomiast Wykonawca posiada prawo do ich dostarczenia Zamawiającemu na zasadach określonych w umowie.
28. Czas przeznaczony na instalacje usprawnień technicznych lub aktualizację wewnętrznego oprogramowania i testy zastosowanego rozwiązania wyłącza się z czasu naprawy (usunięcia awarii urządzenia), o ile wcześniej Wykonawca określił czas przeznaczony na instalację usprawnień lub aktualizację i uzyskał zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej bądź przesłaną za pomocą poczty elektronicznej.
29. W ramach umowy Zamawiający uzyskuje prawo do Zainstalowania, uruchamiania, przechowywania korzystania z aktualizacji oprogramowania, zwanych dalej „aktualizacjami”, na sprzęcie Zamawiającego, które obejmują:
	* 1. Aktualizacje oprogramowania w ramach aktualnie używanej przez Zamawiającego wersji oprogramowania;
		2. Nowe wersje oprogramowania w tym tzw. updates (aktualizacje), upgrades (podniesienie wersji do wyższej), patches(łatki, poprawki itp.)
		3. Udoskonalenia do wersji bieżących oprogramowania: nowe edycje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne.
30. Wykonawca zapewni Zamawiającemu przez cały okres obowiązywania Umowy
i gwarancji, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy, dostęp do portali internetowych producenta zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego oraz zapewni możliwość korzystania z nich. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:
31. przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego przedmiotem umowy, zawierającej wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania systemów oraz sposobów ich naprawy, jak również opisy i specyfikacje produktów oraz dokumentację techniczną;
32. pobieranie z serwera www lub ftp producenta sprzętu poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania, umożliwiających jego instalację, udostępnionych przez producenta w okresie trwania umowy;
33. uzyskanie informacji o zgłoszeniach serwisowych, statusie napraw oraz
o statusie umowy oraz o sprzęcie nią objętym.
34. korzystanie z dokumentacji technicznej dostarczonej wraz z aktualizacjami;
35. wprowadzania aktualizacji do pamięci sprzętu Zamawiającego;
36. sporządzania jednej kopii nośników elektronicznych aktualizacji dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych.
37. Wykonawca wykona aktualizację oprogramowania wewnętrznego (firmware) dla urządzeń wyspecyfikowanych w Rozdziale II „Specyfikacja Techniczna”, do wersji uzgodnionej z  Zamawiającym nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy oraz w przypadku wystąpienia awarii, których analiza przeprowadzona przez Wykonawcę jednoznacznie wykaże konieczność dokonania natychmiastowej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego (firmware).
38. Harmonogram wykonania wszystkich aktualizacji oprogramowania dla urządzeń wyspecyfikowanego w Rozdział II „Specyfikacja Techniczna”, będzie uzgadniany
z Zamawiającym w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie do 30 dni przed przystąpieniem do tych prac.
39. W ramach realizacji świadczenia serwisu, bez dodatkowego wynagrodzenia, Wykonawca przeprowadzi okresowy przegląd sprzętu w celu zinwentaryzowania i ustalenia stanu sprzętu oraz oprogramowania wyszczególnionych w rozdziale II – „Specyfikacja Techniczna”, nie rzadziej niż w odstępach 12 miesięcznych. W wyniku przeprowadzonego okresowego przeglądu każdorazowo powstanie Raport z okresowego przeglądu. Raporty z okresowego przeglądu będą przygotowywane przez Wykonawcę w języku polskim i przekazywane Zamawiającemu w formie pisemnej (papierowej) do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych oraz w formie elektronicznej (edytowalnej – DOC oraz PDF) za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamawiający
w terminie 3 dni roboczych od otrzymania raportu dokonuje jego akceptacji
lub zgłasza do niego uwagi, przesyłając je na adres poczty elektronicznej Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag do ich uwzględniania i przedstawienia poprawionej wersji raportu, a w razie nieuwzględnienia uwag – do pisemnego uzasadnienia swojego stanowiska. W takim przypadku stosuje się postanowienie zdania poprzedniego.
40. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpośredni dostęp do laboratoriów będących własnością producenta sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w rozdziale II – Specyfikacja techniczna, umożliwiający zlecenie wykonania modyfikacji mikrokodów sprzętu i oprogramowania objętego usługami serwisu i wsparcia technicznego, jeżeli jest to konieczne dla rozwiązania problemu technicznego.
41. Wykonawca udziela zdalnego wsparcia dla urządzeń przy rozwiązywaniu awarii występujących podczas eksploatacji przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania wewnętrznego (firmware) wymienionego w rozdziale II – „Specyfikacja Techniczna”.
42. W okresie trwania umowy Zamawiający ma prawo do instalowania, wymiany standardowych kart rozszerzeń/modułów (itp. modułów optycznych itp.) oraz rozbudowy sprzętu wyspecyfikowanego w rozdziale II – „Specyfikacja Techniczna” zgodnie z zasadami wiedzy technicznej przez wykwalifikowany personel Zamawiającego lub podmiotu zewnętrznego, któremu zleci te prace Zamawiający.

**Rozdział II**

**Specyfikacja Techniczna – wykaz posiadanego sprzętu.**

Wykaz sprzętu posiadanego i eksploatowanego przez Zamawiającego, podlegającego świadczeniu usług serwisu i wsparcia technicznego **przez okres 24 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.

**Tabela nr 1.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Model numer produktu** | **Opis** | **Numer Seryjny** |
|  | 681844-B21 | BladeSystem c7000 Enclosure G3 | CZJ443018D |
|  | 456204-B21 | HP BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM | OB46CP3150 |
|  | 456204-B21 | HP BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM | OB4ACP0933 |
|  | 455880-B21 | HP VC Flex-10/10D Module | 7C9441003Z |
|  | 455880-B21 | HP VC Flex-10/10D Module | 7C94410071 |
|  | 466482-B21 | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | 7C9441003Z |
|  | 466482-B21 | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | CN8441D007 |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D6V03B |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D7G34O |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D6V030 |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D6V02W |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D6V03A |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D6V02U |
|  | 681844-B21 | BladeSystem c7000 Enclosure G3 | CZJ443018C |
|  | 456204-B21 | HP BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM | OB47CP2973 |
|  | 456204-B21 | HP BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM | OB4ACP0196 |
|  | 455880-B21 | HP VC Flex-10/10D Module | 7C94410039 |
|  | 455880-B21 | HP VC Flex-10/10D Module | 7C9441005T |
|  | 466482-B21 | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | CN8441D00G |
|  | 466482-B21 | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | CN8441D011 |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D6U0KG |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D6U0KH |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D6U0KI |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D6V03T |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D6U0KJ |
|  | 588603-B21 | HP 2400W 80 PLUS PLATINUM | 5BGXK0D4D6U0KS |
|  | 507019-B21 | BladeSystem c7000 Enclosure G2 | CZ3141X2KF |
|  | 456204-B21 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM |

 | OB14BP4178 |
|  | 638526-B21 | HP VC Flex-10/10D Module | 7C97480002 |
|  | 638526-B21 | HP VC Flex-10/10D Module | 7C97480001 |
|  | 466482-B21 | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | 1CG733D02C |
|  | 466482-B21 | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | 1CG733D020 |
|  | 733459-B21 | HP 2650W HE PSU | 5DRCA0GHLE20C7 |
|  | 733459-B21 | HP 2650W HE PSU | 5DRCA0GHLE606Y |
|  | 733459-B21 | HP 2650W HE PSU | 5DRCA0GHLE606G |
|  | 733459-B21 | HP 2650W HE PSU | 5DRCA0GHLE606M |
|  | 733459-B21 | HP 2650W HE PSU | 5DRCA0GHLE607D |
|  | 733459-B21 | HP 2650W HE PSU | 5DRCA0GHLE601F |
|  | 412152-B21 | BladeSystem c7000 Enclosure | GB88393MX0 |
|  | 412142-B21 | BladeSystem c7000 Onboard Administrator | O986MP1486 |
|  | 412142-B21 | BladeSystem c7000 Onboard Administrator | O976MU6647 |
|  | 638526-B21 | HP VC Flex-10/10D Module | 7C97480004 |
|  | 638526-B21 | HP VC Flex-10/10D Module | 7C9748001T |
|  | 466482-B21 | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | 1CG733D01Y |
|  | 466482-B21 | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | 1CG733D023 |
|  | 412138-B21 | HP BladeSystem c-Class P/S | 5A22B0FHLWC2ZU |
|  | 412138-B21 | HP BladeSystem c-Class P/S | 5A22B0FHLWA0XP |
|  | 412138-B21 | HP BladeSystem c-Class P/S | 5A22B0FHLWC2ZS |
|  | 412138-B21 | HP BladeSystem c-Class P/S | 5A22B0FHLWC2ZW |
|  | 412138-B21 | HP BladeSystem c-Class P/S | 5A22B0FHLWC2ZP |
|  | 412138-B21 | HP BladeSystem c-Class P/S | 5A22B0FHLWA0YI |
|  | AT101A | HPE rx2800 Rack-Optimized Server i6 Itanium 9720 proc, 2xHDD 600 GB 15k SAS, kontroler RAID 1GB, 128GB RAM, DVD, 2port-1Gb Base-T, 2x2port 10Gb z SFP+, 2x2port 16Gb FC, RPS | SGH830Y45X |
|  |  | HPE rx2800 Rack-Optimized Server i6 Itanium 9720 proc, 2xHDD 600 GB 15k SAS, kontroler RAID 1GB, 128GB RAM, DVD, 2port-1Gb Base-T, 2x2port 10Gb z SFP+, 2x2port 16Gb FC, RPS | SGH830Y46D |
|  |  | HPE rx2800 Rack-Optimized Server i6 Itanium 9720 proc, 8xHDD 600 GB 15k SAS, kontroler RAID 1GB, 128GB RAM, DVD, 2port-1Gb Base-T, 2x2port 10Gb z SFP+, 2x2port 16Gb FC, RPS | SGH830Y46C |