

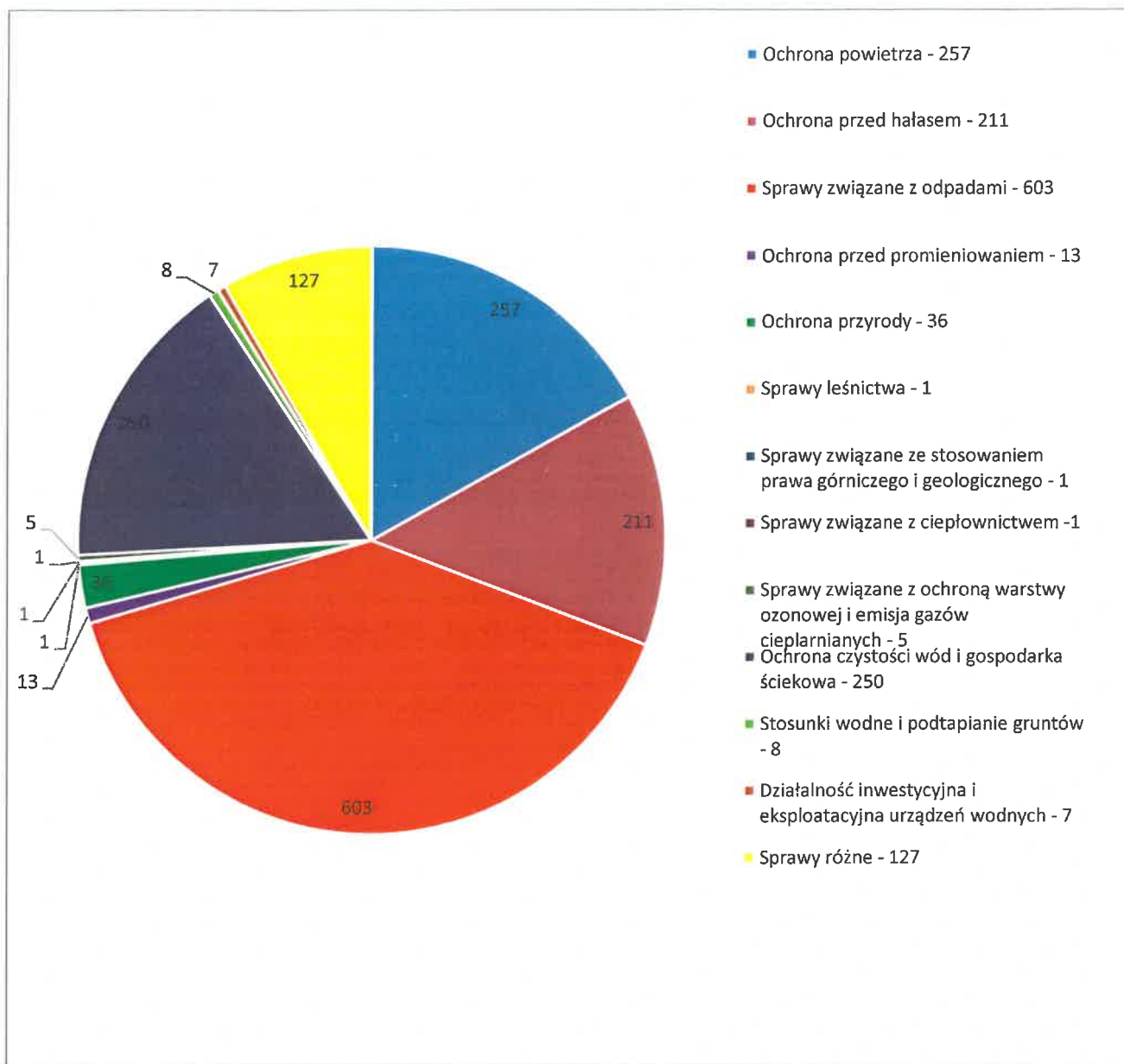
Analiza załatwiania skarg i wniosków o podjęcie interwencji w 2021r. w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Środowiska w Warszawie

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie podejmował szereg działań, wynikających z potrzeb bieżących, jako reakcje na zdarzenia stwarzające potencjalne zagrożenie dla środowiska, skargi oraz wnioski o interwencje, a także sygnały medialne.

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2021 r. w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Środowiska w Warszawie załatwiono ogółem 1 520 wniosków o podjęcie interwencji. W porównaniu z 2020 r. (1 316 załatwionych wniosków) liczba załatwionych wniosków wzrosła o 204 (wzrost o 16 %). Najwięcej wniosków o podjęcie interwencji, jak co roku, załatwiono w Wydziale Inspekcji (488 wniosków, co stanowi ok. 32 % wszystkich załatwionych wniosków o podjęcie interwencji przez WIOŚ w Warszawie).

W skali WIOŚ w Warszawie najliczniejsze są interwencje dotyczące:

- 1) spraw związanych z odpadami – 603 interwencji (tendencja utrzymująca się od lat), co w 2021 r. stanowiło 39,7 % wszystkich załatwionych interwencji,
- 2) ochrony powietrza – 257 (16,9 %),
- 3) ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej – 250 (16,4 %),
- 4) ochrony przed hałasem – 211 (13,9 %),
- 5) spraw różnych – 127 (8,4%),
- 6) ochrony przyrody – 36 (2,4%),
- 7) ochrony przed promieniowaniem – 13 (0,9 %)
- 8) stosunków wodnych i podtapiania gruntów – 8 (0,5%),
- 9) działalności inwestycyjnej i eksploatacji urządzeń wodnych – 7 (0,45%),
- 10) spraw związanych z ochroną warstwy ozonowej i emisją gazów cieplarnianych – 5 (0,3%),
- 11) spraw związanych ze stosowaniem prawa geologicznego i górniczego – 1 (0,05%),
- 12) leśnictwa – 1 (0,05%),
- 13) spraw związanych z ciepłownictwem – 1 (0,05%).



Z łącznej liczby załatwionych interwencji wynoszącej 1520, do dnia 31 grudnia 2021 r. przekazano wg właściwości 569 (37,4%), a we własnym zakresie załatwiono 951 (62,6%) sprawy.

Wymagany termin załatwienia wniosków o interwencje nie został dotrzymany w 28 przypadkach (ok 1,8% wszystkich załatwionych spraw), co było spowodowane w szczególności sprawami losowymi inspektorów prowadzących ww. sprawy, początkową nieprawidłową klasyfikacją sprawy oraz brakiem możliwości wykonania kontrolnych pomiarów lub poborów w określonym czasie, w szczególności ze względu na warunki meteorologiczne oraz możliwości techniczne i organizacyjne grup pomiarowych z CLB GIOŚ, a także sytuację epidemiczną.

W 2021 r. w ramach przyjęć interesantów złożono 17 wniosków o podjęcie interwencji, nie złożono skarg.

Działania związane z rozpatrywaniem wniosków o podjęcie interwencji we własnym zakresie (łącznie rozpoznano 951 spraw) były następujące:

- liczba kontroli łącznie 393,
 - w tym - kontrole typowe 345,
 - kontrole inne niż typowe w terenie 48,
- liczba mandatów karnych 154,
- liczba zarządzeń pokontrolnych 204,
- liczba wniosków skierowanych do organów ścigania 28,
- liczba wniosków skierowanych do sądów 7,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji rządowej 112,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji samorządowej 163,
- liczba wszczętych postępowań karno – administracyjnych 103,
- liczba wydanych decyzji o charakterze niepieniężnym: 12,
 - w tym - ostatecznych 8,
 - nieostatecznych 4.

Ponadto z ogólnej liczby spraw załatwionych we własnym zakresie:

- 306 wniosków o podjęcie interwencji załatwiono w oparciu o uprawnienia przepisów art. 10b ustawy o Inspekcji Ochrony Środowiska,
- 285 wniosków o podjęcie interwencji, które nie wymagały przeprowadzenia kontroli, odpowiedź została udzielona w oparciu o dokumentację będącą w posiadaniu WIOŚ w Warszawie lub pozyskaną w trakcie przeprowadzonych działań wyjaśniających (zgodnie z wymogami Systemu Kontroli, od 1 stycznia 2016 r., w tym przypadku nie są sporządzane adnotacje z kontroli dokumentacyjnych).

Wyróżnienie liczbowe i problemowe spraw w zakresie uciążliwości zapachowej - ogółem 175,

w tym:

- emisja związków złoonych z procesów technologicznych - 61,
- hodowla trzody chlewnej/bydła/ drobiu - 13,
- oczyszczalnie ścieków (w tym oczyszczalnie, punkty zlewne, przepompownie ścieków, gospodarowanie osadami ściekowymi na terenie oczyszczalni) - 21,
- wykorzystanie nawozów naturalnych - 16,
- stosowanie komunalnych osadów ściekowych - 2,

- działalność związana z gospodarowaniem odpadami	- 33,
- składowiska	- 7,
- usuwanie i gromadzenie nieczystości ciekłych	- 4,
- działalność gastronomiczna	- 1,
- remediacja /zanieczyszczenie gruntów	- 1,
- rolnicze wykorzystanie ścieków	- 3,
- niska emisja	- 9,
- urządzenia spalinowe na zewnątrz pomieszczeń	- 1,
- odór padliny	- 1,
- podkłady kolejowe impregnowane olejem krezotowym	- 1,
- magazynowanie kiszonki.	-1.

W roku 2021 w WIOŚ w Warszawie załatwiono 1 520 wniosków o interwencje, tj. o 204 (o 16%) wniosków więcej, w porównaniu do 2020 roku (1 316 wniosków).

Część wniosków o podjęcie interwencji 569 (co stanowi 37,4%) niewłaściwie została skierowana do WIOŚ w Warszawie i dotyczyła działań i spraw, które nie należą do kompetencji Inspekcji Ochrony Środowiska.

Do załatwienia zgodnie z kompetencjami zakwalifikowano 951 wniosków, co stanowi 62,6% ogólnej liczby załatwionych wniosków (1 520). Z wniosków o podjęcie interwencji, do załatwienia, których właściwy jest MWIOŚ, pozytywnie rozpatrzono wszystkie wnioski.

Natomiast biorąc pod uwagę znaczną liczbę wniosków o podjęcie interwencji wpływających do WIOŚ w Warszawie, które pozostają poza kompetencjami Inspekcji Ochrony Środowiska (na poziomie 37,4%) niezbędne jest dalsze rozpowszechnianie informacji o właściwości organów administracji rządowej i samorządowej.

Z przedstawionej analizy wynika konieczność dalszego doskonalenia jakości załatwiania spraw przez WIOŚ w Warszawie, w szczególności w zakresie dotrzymywania wymaganej terminowości. Wziąć jednak należy pod uwagę, że w WIOŚ w Warszawie rozpatrywane są wszystkie wnoszone wnioski o podjęcie interwencji, także te wniesione elektronicznie za pośrednictwem skrzynki e-mail i niespełniające wymogów podania określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego (art. 63 §1 i §2 Kodeksu postępowania administracyjnego), dotyczących m.in. wskazania osoby od której pochodzi, jej adresu i niezawierające uwierzytelnienia kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym oraz podania wniesione pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu nie zawierające podpisu i adresu wnoszącego (art. 63 §2 i §3 Kodeksu postępowania administracyjnego).

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2021 r. do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie wpłynęło 16 skarg, w tym:

- 15 skarg załatwiono,
- termin załatwienia 1 skargi nie upłynął do 31 grudnia 2021 r. (sprawa niezadowolona w okresie sprawozdawczym).

Z załatwionych 15 skarg:

- 9 przekazano wg właściwości,
- 6 rozpoznano we własnym zakresie, w tym:
 - 5 skarg na pracowników WIOŚ w Warszawie – uznano za niezasadne,
 - 1 została rozpatrzona w trakcie prowadzonego postępowania administracyjnego w celu wymierzenia kary administracyjnej – uznana za niezasadną.

Tematyka skarg dotyczyła głównie nieprawidłowych, zdaniem składających skargi, działań interwencyjnych i ich efektów. Skargi zasadniczo związane były z konkretnymi sprawami w zakresie przestrzegania przepisów ochrony środowiska, nie miały one charakteru ogólnego.

Skargi skierowane do WIOŚ, do rozpatrzenia których właściwy był inny organ, również dotyczyły głównie niezadowolenia z działań władz samorządowych szczebla gminnego, w zakresie ochrony środowiska w konkretnych sprawach.

Załatwione skargi (15) dotyczyły:

- spraw związanych z odpadami – 6 skarg (ok. 40%),
- spraw pracowniczych – 4 skargi (ok. 27%),
- spraw różnych – 2 skargi (ok. 13%),
- ochrony przyrody, spraw związanych z beczynnością, ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej – po 1 skardze – łącznie 3 skargi (ok. 20%).

Załatwienie skarg we własnym zakresie polegało na szczegółowej analizie akt sprawy, wyjaśnieniu okoliczności faktycznych i prawnych uwarunkowań związanych z rozpatrywaną, konkretną sprawą.

W 2021 r. – wszystkie skargi załatwiono w terminie wskazanym w art. 231 i 237 Kpa.

Główną przyczyną skarg było niezadowolenie ze sposobu załatwienia sprawy, prowadzenia działań kontrolnych i uzyskanych efektów (innych niż oczekiwane przez skarżących). Analiza skarg złożonych na pracowników WIOŚ w Warszawie wskazuje na konieczność ustawicznego szkolenia się w zakresie przepisów o ochronie środowiska.

**Zestawienie sposobu załatwienia skarg w 2021 r.
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)**

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym		pozytywny (1)	negatywny (2)	inny	
			przekazano według właściwości	załatwiono we własnym zakresie				
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Ochrona powietrza	0	0	0	0	0	0	0
2	Ochrona przed hałasem	0	0	0	0	0	0	0
3	Sprawy związane z odpadami	6	4	2	0	2	0	0
4	Ochrona przed promieniowaniem	0	0	0	0	0	0	0
5	Ochrona przyrody	1	1	0	0	0	0	0
6	Sprawy leśnictwa	0	0	0	0	0	0	0
7	Sprawy łowiectwa	0	0	0	0	0	0	0
8	Sprawy związane z beczynnością/ przewlekłością w procedowaniu spraw przez jednostki podległe/ nadzorowane	1	1	0	0	0	0	0
9	Sprawy związane z beczynnością/ przewlekłością w procedowaniu spraw związanych z programami dofinansowania prowadzonymi w jednostkach podległych/ nadzorowanych	0	0	0	0	0	0	0
10	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	0	0	0	0	0	0	0
11	Sprawy związane z energetyką jądrową	0	0	0	0	0	0	0
12	Sprawy związane z odnawialnymi źródłami energii	0	0	0	0	0	0	0
13	Sprawy związane z enegytyką lokalną	0	0	0	0	0	0	0
14	Sprawy związane z elektroenergetyką i gazem	0	0	0	0	0	0	0
15	Sprawy związane z elektromobilnością i rynkem paliw alternatywnych	0	0	0	0	0	0	0
16	Sprawy związane z gospodarką wodorową w sektorze transportu, energetyki i ciepłownictwa	0	0	0	0	0	0	0
17	Sprawy związane z ciepłownictwem	0	0	0	0	0	0	0
18	Sprawy związane z ropą, paliwami transportowymi i paliwami i biopaliwami ciekłymi	0	0	0	0	0	0	0
19	Sprawy związane z ochroną warstwy ozonowej i emisją gazów cieplarnianych	0	0	0	0	0	0	0
20	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	1	1	0	0	0	0	0
21	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	0	0	0	0	0	0	0
22	Działalność inwestycyjna i eksploatacyjna urzędzeń wodnych	0	0	0	0	0	0	0
23	Sprawy pracownicze	4	1	3	0	3	0	0
24	Sprawy mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0
25	Sprawy różne	2	1	1	0	1	0	0
	RAZEM	15	9	6	0	6	0	0

(1) pozytywny sposób załatwienia skargi - oznacza uznanie zasadności podnoszonych w niej zarzutów,

(2) negatywny sposób załatwienia skargi - oznacza uznanie jej za bezzasadną i jej bezzasadność jest wykazana w oparciu o przeprowadzone postępowanie wyjaśniające

**Zestawienie sposobu załatwienia wniosków* w 2021 r.
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)**

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym		pozytywny	negatywny	inny	
			przekazano według właściwości	załatwiono we własnym zakresie				
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Ochrona powietrza	257	66	191	184	5	2	7
2	Ochrona przed hałasem	211	100	111	107	0	4	9
3	Sprawy związane z odpadami	603	197	406	390	9	7	8
4	Ochrona przed promieniowaniem	13	9	4	4	0	0	0
5	Ochrona przyrody	36	29	7	6	0	1	1
6	Sprawy leśnictwa	1	1	0	0	0	0	0
7	Sprawy łowiectwa	0	0	0	0	0	0	0
8	Sprawy związane z bezczynnością/ przewlekłością w procedowaniu spraw przez jednostki podległe/ nadzorowane	0	0	0	0	0	0	0
9	Sprawy związane z bezczynnością/ przewlekłością w procedowaniu spraw związanych z programami dofinansowania prowadzonymi w jednostkach podległych/ nadzorowanych	0	0	0	0	0	0	0
10	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górnictwa i geologicznego	1	1	0	0	0	0	0
11	Sprawy związane z energetyką jądrową	0	0	0	0	0	0	0
12	Sprawy związane z odnawialnymi źródłami	0	0	0	0	0	0	0
13	Sprawy związane z energetyką lokalną	0	0	0	0	0	0	0
14	Sprawy związane z elektroenergetyką i gazem	0	0	0	0	0	0	0
15	Sprawy związane z elektromobilnością i rynkami paliw alternatywnych	0	0	0	0	0	0	0
16	Sprawy związane z gospodarką wodorową w sektorze transportu, energetyki i ciepłownictwa	0	0	0	0	0	0	0
17	Sprawy związane z ciepłownictwem	1	1	0	0	0	0	0
18	Sprawy związane z ropą, paliwami transportowymi i paliwami i biopaliwami ciekłymi	0	0	0	0	0	0	0
19	Sprawy związane z ochroną warstwy ozonowej i emisją gazów cieplarnianych	5	0	5	5	0	0	2
20	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	250	105	145	140	5	0	1
21	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	8	7	1	1	0	0	0
22	Działalność inwestycyjna i eksploatacyjna urządzeń wodnych	7	7	0	0	0	0	0
23	Sprawy pracownicze	0	0	0	0	0	0	0
24	Sprawy mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0
25	Sprawy różne	127	46	81	72	7	2	0
	RAZEM	1520	569	951	909	26	16	28

*do wniosków należy zaliczyć: wnioski o podjęcie interwencji, interwencje i interpelacje pochodzące od parlamentarzystów oraz podania załatwiane na podstawie art. 65 kpa lub na podstawie art. 66 kpa

**Zestawienie przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków w 2021 r.
wg problematyki w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOS)**

L.p.	Wyszczególnienie	Ilość przyjętych interesantów	
		ogółem	w tym przez kierownictwo jednostek organizacyjnych
1.	2.	3.	4.
1	Ochrona powietrza	0	0
2	Ochrona przed hałasem	1	1
3	Sprawy związane z odpadami	4	3
4	Ochrona przed promieniowaniem	0	0
5	Ochrona przyrody	0	0
6	Sprawy leśnictwa	0	0
7	Sprawy łowiectwa	0	0
8	Sprawy związane z beczynnością/ przewlekłością w procedowaniu spraw przez jednostki podległe/ nadzorowane	0	0
9	Sprawy związane z beczynnością/ przewlekłością w procedowaniu spraw związanych z programami dofinansowania prowadzonymi w jednostkach podległych/ nadzorowanych	0	0
10	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	0	0
11	Sprawy związane z energetyką jądrową	0	0
12	Sprawy związane z odnawialnymi źródłami energii	0	0
13	Sprawy związane z enegetyką lokalną	0	0
14	Sprawy związane z elektroenergetyką i gazem	0	0
15	Sprawy związane z elektromobilnością i rynkiem	0	0
16	Sprawy związane z gospodarką wodorową w sektorze transportu, energetyki i ciepłownictwa	0	0
17	Sprawy związane z ciepłownictwem	0	0
18	Sprawy związane z ropą, paliwami transportowymi i paliwami i biopaliwami ciekłymi	0	0
19	Sprawy związane z ochroną warstwy ozonowej i emisją gazów cieplarnianych	0	0
20	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	7	5
21	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	0	0
22	Działalność inwestycyjna i eksploatacyjna urzędzeń wodnych	0	0
23	Sprawy pracownicze	0	0
24	Sprawy mieszkaniowe	0	0
25	Sprawy różne	5	1
	RAZEM	17	10

