

MINISTERSTWO RODZINY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

DEPARTAMENT POMOCY I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 12 77, fax +48 22 661 12 76

<https://www.gov.pl/web/rodzina>, e-mail: Sekretariat.DPS@mriips.gov.pl

DPS-I.055.4.2021.AP

Warszawa, dn. 7 lutego 2022 r.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z petycją z dnia 17 grudnia 2021 r., przekazaną w formie elektronicznej, w przedmiocie propozycji utworzenia stanowiska rzecznika osób korzystających ze wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej, proszę o przyjęcie poniższych informacji.

Pragnę zwrócić uwagę na to, że rolą pomocy społecznej jest w pierwszej kolejności wspieranie osoby (rodziny) w jej wysiłkach zmierzających do zaspokojenia potrzeb bytowych, tak by stała się ona samowystarczalna. Pomoc ta ma na celu wsparcie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i zabezpieczenie najpilniejszych wydatków bytowych, których to sytuacji osoby i rodziny nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, zaś potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Świadczenia z systemu pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej. Sytuacja każdej osoby lub rodziny wymagającej wsparcia rozpatrywana jest indywidualnie, a pomoc powinna być dostosowywana do zdiagnozowanych potrzeb wynikających z trudnej sytuacji, w jakiej dana osoba lub rodzina się znajduje.

W każdym przypadku, o tym czy dana osoba (rodzina) kwalifikuje się do otrzymania świadczeń z pomocy społecznej (oraz ich zakresu i formy) decyduje dyrektor (kierownik) ośrodka pomocy społecznej na podstawie informacji zebranych podczas wywiadu środowiskowego przeprowadzanego przez pracownika socjalnego, a osobie niezadowolonej



z podjętej decyzji przysługuje prawo do wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego.

Osoba i rodzina niezadowolona z działalności ośrodka pomocy społecznej może również złożyć skargę do rady gminy.

Należy podkreślić, że pracownicy ośrodków pomocy społecznej będący pracownikami socjalnymi, posiadają odpowiednie kwalifikacje uprawniające ich do prowadzenia pracy socjalnej z osobami korzystającymi ze świadczeń z pomocy społecznej. Ustawa o pomocy społecznej wskazuje obowiązki pracowników socjalnych. Przy wykonywaniu zadań pracownicy socjalni są zatem obowiązani:

- 1) kierować się zasadami etyki zawodowej;
- 2) kierować się zasadą dobra osób i rodzin, którym służy, poszanowania ich godności i prawa tych osób do samostanowienia;
- 3) przeciwdziałać praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym osobę, rodzinę, grupę lub społeczność;
- 4) udzielać osobom zgłaszającym się pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy;
- 5) zachować w tajemnicy informacje uzyskane w toku czynności zawodowych, także po ustaniu zatrudnienia, chyba że działa to przeciwko dobru osoby lub rodziny;
- 6) podnosić swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach i samokształcenie.

Natomiast w zakresie poruszonych w petycji kwestii działań aktywizacyjnych, realizowanych wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz praw do ewentualnych świadczeń z tytułu bezrobocia należy zauważyć, że organem, do którego obywatel może się odwołać od decyzji dyrektora urzędu pracy, jest właściwy miejscowo organ zatrudnienia, czyli starosta – w przypadku powiatowych urzędów pracy oraz marszałek województwa w odniesieniu do wojewódzkich urzędów pracy.

Decyzje organów zatrudnienia, za które ponoszą one wyłączną odpowiedzialność, są natomiast podejmowane na podstawie obowiązujących przepisów, w tym dotyczących rynku pracy oraz zasad gospodarowania środkami publicznymi.

Niezależnie od powyższego należy stwierdzić, że w Polsce istnieje już od wielu lat instytucja Rzecznika Praw Obywatelskich, mająca na celu ochronę interesów obywateli, którzy w jakikolwiek sposób czują się dyskryminowani lub skrzywdzeni decyzjami instytucji państwowych. Zakres działań Rzecznika wpisuje się zatem w obszar, który nakreślił Pan w swojej petycji.



Wprowadzenie postulowanych w petycji zmian nie jest uzasadnione z uwagi na istniejące instrumenty wsparcia oraz gwarancje prawne dla osób ubiegających się o świadczenia pomocy społecznej, określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i innych ustawach.

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

z poważaniem

Justyna Pawlak

Dyrektor

Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej

/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/